

Opprettelse av serviceoppdrag

- Legg inn info i Excel ark servicepartner Villavent
- Her må sakstittel og navn være det samme.
- Kun ett telefon nr. Skulle det være behov for flere, skriv dette i beskrivelse.
- Skriv inn Deres kunde nr. (NOxxxx) på «Servicefirma»
- Når denne er ferdig utfylt sendes dette Excel arket som vedlegg til crm-case@systemair.se. Dere vil deretter motta en serviceschein i form av nytt Excel ark.

Sak / Case	
Sakstittel <i>Ticket No / Job No</i>	Test 05.03.2018
Navn <i>OnSite Customername</i>	Tor Erik Einarson
Adresse <i>Street</i>	Hagabakka 19a
Adresse 2 <i>Street2</i>	
Postnummer <i>PostalCode</i>	4013
Sted <i>City</i>	Hommersåk
Kontaktperson <i>contactperson</i>	Randi Aase Wathne
Telefonnummer <i>Phone No</i>	51969745
Enhet <i>Product</i>	VTR 300/B
Feilbeskrivelse <i>Problemdescription</i>	Melder om følerfeil
Servicefirma (kundenr.) <i>Operator</i>	NO50

- I Excel serviceschein blir alle feltene fra Excel servicepartner Villavent overført (Når dere mottar serviceoppdrag fra Systemair vil dere kun få tilsendt serviceshein)

Kundenummer Customer	
Ticket nummer <i>Ticket No. / Job No.</i>	CAS-165546-C1S9W9 Test 05.03.2018;
Startdato	06.03.2018 14:00
Sluttdato <i>Enddate</i>	06.03.2018 15:00
Servicesenter <i>Service Center</i>	
Tekniker <i>Technician</i>	Tor Erik Einarson
Kunde <i>Customer</i>	Servicepartner Villavent
Gate <i>Street</i>	Tor Erik Einarson; Hagabakka 19a
Gate2 <i>Street2</i>	
Postnummer <i>Postal code</i>	4013
Sted <i>City</i>	Hommersåk
Kontaktperson (kunde) <i>Contact person (account)</i>	
Telefon (kunde) <i>Phone No. (account)</i>	Randi Aase Wathne; 51969745
Produkt <i>Product</i>	Må være riktig
Enhet <i>Device</i>	VTR 300/B
Serienummer <i>Serial No.</i>	Må være riktig
Order	
Feilbeskrivelse <i>Problem description</i>	Melder om følerfeil

- Fyll inn merkede felt

Utført arbeid performed Work	
Fungerer enheten <i>device operational</i>	☒ JA/OK
Utført arbeid <i>performed Work</i>	Byttet føler
Årsak <i>Cause</i>	Defekt føler
Feilkode <i>Cause Code</i>	
>> Tidsforbruk Operating Times	Føler - SS (Tilluft) Føler - ETS (Avtrekk) Føler - EHS (Avkast) Føler - OT (Overhetning) Føler - FS (Uteluft) Føler - RH (Fuktføler) Føler - FPS (Føler for frostvakt) Tilluftsvifte - SF
Antall besøk	

- Gå til tidsforbruk og fyll inn kjøretid og arbeidstid
- Må stå ingen manglende data når du er ferdig

>> Tidsforbruk | Operating Times [Gå til ... | Go to ...](#)

Tidsforbruk [Tilbake til Serviceticket | Back to Serviceticket](#)

Operating Times

Avreisested Travel from Location	
Kjøretid Total driving time	1,00
Arbeidstid labor time	1,00
Arbeidstid eks. pauser labor time	1,00
Kilometer Total kilometers	32,00
	1

Må stå ingen manglende data

Manglende data Ingen

Dato date	Ankomst Starting				Arbeid Work				Retur Return Trip				Helligdag Public Holiday	Overnatting Overnight Stay
	Ja?	Fra	Til	km	Ja?	Fra	Til	km	Ja?	Fra	Til	km		
08.03.2018	☒	7:30	8:00	16	☒	8:00	9:00	0	☒	9:00	9:30	16	☒	☐
	☐				☐				☐				☐	☐

- Gå videre til benyttet materiell

>> Installert materiell | Material Installed [Gå til ... | Go to ...](#)

Materials

Manglende data Input Data Error Ingen

Antall korrekte linjer Number of correct Lines 2

NB! Ingen manglende data

huk av her

Materiell Spare parts	Beskrivelse Description	Antall Amount	Enhet Unity	Pris Ownprice	Benyttet antall Required quantity	Kommentar Comment	
14283	Rotormotor	1,00	Pcs				☐
manual	ferge	1,00	Pcs	250,00		ferge	☒

- Gå tilbake til Serviceticket

Materiell [Tilbake til Serviceticket | Back to Serviceticket](#)

- Fyll inn alle felt for ferdigstillelse

Ferdigstillelse / Closure

Dato / Date	09.03.2018	
Oppdrag utført / Order fulfilled	Ja	+
Oppdragstype / Service case	450-Service	
Signert av / Signed by	Rand	+
Signert av tekniker / Signed by technician	Tor Erik Einarson	+
Signatur / Sign	[mangler]	

- Når du er ferdig skal du se dette feltet øverst på serviceticket som viser at alle nødvendige felter er korrekt utfyllt.

Input datafeil / Manglende data
Input data error / missing data

Keine

- Ferdig utfyllt serviceoppdrag sendes som vedlegg i mail til crm-service@systemair.se. Det er viktig at tittelen på dokumentet IKKE endres før det sendes inn som utført.

