

Technicien Service

Rejoignez notre équipe de 30 collaborateurs soudés qui partagent les mêmes valeurs. Dans un climat de respect, de confiance et d'entraide, les équipes travaillent de concert pour s'épanouir et faire grandir la société. Au sein de notre équipe Service, vous serez rattaché au Responsable Service. Vous participerez au développement en faisant le lien entre nos clients et l'équipe commerciale terrain, et bénéficierez d'une formation personnalisée et individualisée.

Les missions du poste :

Nous recherchons en CDI un Technicien Service dans le cadre du développement de notre Département Service.

Rattaché au Responsable Service au sein du département, vous serez chargé principalement de

- Répondre aux demandes Après ventes des partenaires et des clients
- Par téléphone (Hotline)
 - Aide à la mise en service réalisée principalement par nos partenaires
 - Aide à la résolution des problèmes techniques après ventes
 - Participer au suivi des interventions de nos partenaires (CRM...)
- Sur site
 - Réaliser des dépannages
 - Réaliser des mises en service
 - Réaliser des audits, maintenances...
 - Réaliser toute intervention liée à l'après-vente de nos produits
- Participer à l'évolution du département Service dans la société
- Participer au bon climat du département et de la société

Vous :

- Vous avez une formation technique dans le monde du CVC et avez envie d'utiliser vos connaissances
- Vous aimez apprendre et utiliser les systèmes de régulation de produits de ventilation
- Vous avez un esprit positif, vous êtes enthousiaste et motivé,
- Vous aimez les contacts téléphoniques, mais aussi vous déplacer sur site et avez le goût du service.
- Vous avez des notions d'anglais.

De formation technique, (BTS /DUT) de préférence, vous n'avez pas forcément d'expérience, mais envie d'apprendre et de progresser.

Systemair SAS - La filiale française « Ventilation & Traitement d'air »

Nous vous proposons, en fonction de l'expérience, un salaire motivant Fixe + Prime + TR + Mutuelle familiale avec des horaires adaptables et possibilité de télétravail.

Tout en bénéficiant de la puissance du groupe, notre filiale d'environ 30 personnes est à taille humaine, gérée en autonomie, dans la convivialité et le respect de l'autre.

Nous vous formerons à nos produits de manière personnalisée au sein d'une équipe enthousiaste et disponible.

Nous avons emménagé en 2022 dans un cadre agréable, dans des locaux neuf et spacieux au milieu de la verdure. Une crèche d'entreprise est disponible à 50m.

Le groupe Systemair

SYSTEMAIR est un groupe international, qui conçoit et fabrique du matériel de ventilation avec un outil industriel performant et fiable. Il est soucieux de son environnement en fabricant des produits qui limitent la consommation d'énergie. Il est reconnu sur le marché pour ses produits de qualité. Il est l'un des leaders dans ce domaine et connaît un fort développement.

Rejoignez nos équipes, envoyez votre candidature à l'adresse coralie.vanbelle@systemair.fr

Référence à rappeler : TCS