

REPARATUR- BEGLEITFORMULAR

SO FUNKTIONIERT'S:

1. Formular ausfüllen

Beschreibe den Schaden so genau wie möglich. Je klarer deine Angaben, desto schneller können wir deine Einsendung bearbeiten.

2. Paket versenden*

Sende dein Gerät zusammen mit dem ausgefüllten Formular und einer Rechnungskopie an unseren Reparatur-Service:
*Calumet Photo Video
Reparatur-Service
Porgersing 4, 22113 Hamburg*

3. Bearbeitung & Rückmeldung

Nach dem Eingang deiner Sendung bekommst du eine Bestätigung per E-Mail. Falls ein Kostenvorschlag erforderlich ist, melden wir uns bei dir zur Freigabe. Auch über weitere Schritte wirst du selbstverständlich informiert.

4. Rücksendung oder Abholung

Nach Abschluss der Reparatur schicken wir dein Gerät zurück oder legen es zur Abholung in deiner Wunschfiliale bereit.

* Wenn du dein Gerät in einer unserer Filialen abgibst, musst du dieses Formular nicht ausfüllen.

EINGESENDERTE GERÄTE

SERIENNUMMER

FEHLERBESCHREIBUNG

Bitte den Schaden möglichst genau beschreiben, damit es zu keinen Verzögerung wegen nachfragen kommt.

ZUSTANDSBESCHREIBUNG

Bitte alle Kratzer, Dellen und andere Beschädigungen, die nicht mit dem eigentlichen Defekt im Zusammenhang stehen müssen, benennen.

MITGELIEFERTES ZUBEHÖR

REPARATURAUFTRAGSOPTIONEN

☐ Reparatur ohne Kostenvorschlag	☐ Reparatur mit Kostenvorschlag	☐ Reparatur mit Kostenvorschlag, wenn diese unter € liegt, sofort ohne Rücksprache durchführen
☐ Reklamation	☐ Sensorreinigung	☐ Garantiereparatur ☐ Kopie des Kaufbelegs liegt bei.

KUNDENDATEN

Name / Firma / Studio & Ansprechpartner	
Straße / Hausnummer	
PLZ, Ort	
Telefonnummer	
Email	Geburtsdatum
Kundennummer (wenn bekannt)	CPS / FPS / NPS-Nr. (wenn bekannt)

RÜCKSENDEOPTIONEN

☐ Kostenpflichtige Rücksendung an Absender-Adresse

☐ Abholung in Calumet-Filiale

☐	☐	☐	☐	☐
Berlin	Dresden	Düsseldorf	Essen	Frankfurt a.M.
☐	☐	☐	☐	☐
Hamburg	Hannover	Köln	Leipzig	München
☐	☐	☐		
Nürnberg	Stuttgart	Sauter		

Ort / Datum

Unterschrift

Ich bin darüber informiert, dass Kostenvorschläge kostenpflichtig sind und mögliche Versandkosten berechnet werden. Diese Kosten entfallen, sofern im Anschluss ein Reparaturauftrag erteilt wird. Detaillierte Informationen zu unseren Preisen und Bedingungen sind auf unserer Website unter www.calumet.de/reparatur verfügbar.

Hast du zusätzliche Fragen? Die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten sind auf unserer Website unter www.calumet.de/reparatur zu finden.