

# REPARATUR- BEGLEITFORMULAR

## SO FUNKTIONIERT'S:

### 1. Formular ausfüllen

Beschreibe den Schaden so genau wie möglich. Je klarer deine Angaben, desto schneller können wir deine Einsendung bearbeiten.

### 2. Paket versenden\*

Sende dein Gerät zusammen mit dem ausgefüllten Formular und einer Rechnungskopie an unseren Reparatur-Service:

Reparatur-Service  
Bredowstraße 25  
22113 Hamburg

### 3. Bearbeitung & Rückmeldung

Nach dem Eingang deiner Sendung bekommst du eine Bestätigung per E-Mail. Falls ein Kostenvorschlag erforderlich ist, melden wir uns bei dir zur Freigabe. Auch über weitere Schritte wirst du selbstverständlich informiert.

### 4. Rücksendung oder Abholung

Nach Abschluss der Reparatur schicken wir dein Gerät zurück oder legen es zur Abholung in deiner Wunschfiliale bereit.

\* Wenn du dein Gerät in einer unserer Filialen abgibst, musst du dieses Formular nicht ausfüllen.

## EINGESENDERTE GERÄTE

## SERIENNUMMER

## FEHLERBESCHREIBUNG

Bitte den Schaden möglichst genau beschreiben, damit es zu keinen Verzögerung wegen nachfragen kommt.

## ZUSTANDSBESCHREIBUNG

Bitte alle Kratzer, Dellen und andere Beschädigungen, die nicht mit dem eigentlichen Defekt im Zusammenhang stehen müssen, benennen.

## MITGELIEFERTES ZUBEHÖR

## REPARATURAUFTRAGSOPTIONEN

Reparatur ohne Kostenvorschlag

Reparatur mit Kostenvorschlag

Reparatur mit Kostenvorschlag, wenn diese unter

€ liegt, sofort ohne Rücksprache durchführen

Reklamation

Sensorreinigung

Garantiereparatur

Kopie des Kaufbelegs liegt bei.

### KUNDENDATEN

Name / Firma / Studio & Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

PLZ, Ort

Telefonnummer

Email

Geburtsdatum

Kundennummer (wenn bekannt)

CPS / FPS / NPS-Nr. (wenn bekannt)

### RÜCKSENDEOPTIONEN

Kostenpflichtige Rücksendung an Absender-Adresse

Abholung in Calumet-Filiale

Berlin      Dresden      Düsseldorf      Essen      Frankfurt a.M.

Hamburg      Hannover      Köln      Leipzig      München

Nürnberg      Stuttgart      Sauter

Ort / Datum

Unterschrift

Ich bin darüber informiert, dass Kostenvorschläge kostenpflichtig sind und mögliche Versandkosten berechnet werden. Diese Kosten entfallen, sofern im Anschluss ein Reparaturauftrag erteilt wird. Detaillierte Informationen zu unseren Preisen und Bedingungen sind auf unserer Website unter [www.calumet.de/reparatur](http://www.calumet.de/reparatur) verfügbar.

Hast du zusätzliche Fragen? Die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten sind auf unserer Website unter [www.calumet.de/reparatur](http://www.calumet.de/reparatur) zu finden.