

บริษัท สตางค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่อยู่: 89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร : 02-026-6107 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-60042-03-9 สำนักงานใหญ่



กฎการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล

วัตถุประสงค์

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่นักลงทุน โดยนักลงทุนและผู้ดูแลสภาพคล่องมีหน้าที่ต้องทำตามแนวปฏิบัติ และไม่ควรกระทำธุรกรรมใดๆ ที่มีหรือส่งผลกระทบต่อตลาด

หลักเกณฑ์ในการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล

การจับคู่การซื้อขาย (Matching)

เมื่อคำสั่งซื้อขายผ่านเข้ามาในระบบซื้อขายแล้ว ระบบซื้อขายจะตรวจสอบว่าคำสั่งนั้นสามารถจับคู่กับคำสั่งด้านตรงข้ามได้ทันทีหรือไม่ ถ้าคำสั่งนั้น สามารถจับคู่ได้ทันทีระบบก็จะทำการจับคู่ให้ แต่ถ้าคำสั่งนั้น ไม่สามารถจับคู่ได้ระบบจะจัดเรียงคำสั่ง ซื้อขายนั้นตามหลักการ Price then Time Priority ตามที่กล่าวข้างต้นเพื่อรอการจับคู่คำสั่งต่อไป

การเสนอคำสั่งซื้อขาย

การเสนอคำสั่งซื้อขายทั้งหมดในศูนย์ซื้อขายของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับขนาดการสั่งซื้อขั้นต่ำและสูงสุดตามที่บริษัทฯ กำหนด

วิธีการส่งคำสั่งซื้อขาย

คำสั่งซื้อ-ขาย

นักลงทุนต้องมีเงินหรือสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นๆเพียงพอสำหรับคำสั่งซื้อ-ขาย การส่งคำสั่งซื้อหรือขายขั้นต่ำนั้นจะขึ้นอยู่กับแต่ละคู่เทรดนักลงทุนสามารถดูได้ที่ <http://satangcorp.com/minimum-order>

ความหมายของคำสั่งซื้อขาย

Limit Orders

คือคำสั่งที่มีเงื่อนไขที่กำหนดให้ซื้อหากราคาตกลงไปหรือต่ำกว่าจุดที่ระบุหรือขายถ้าราคาเพิ่มขึ้นหรือเกินกว่าจุดที่กำหนด มีบางสถานการณ์ที่ดำเนินการตามคำสั่ง จำกัดเพียงบางส่วนเท่านั้น ในกรณีเหล่านี้คำสั่งซื้อที่เหลือจะยังคงใช้งานได้จนกว่าจะดำเนินการหรือจนกว่าผู้ใช้จะยกเลิก ในบางสถานการณ์รวมถึงการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาคำสั่ง จำกัด อาจถูกยกเลิกโดยบริษัทฯ

บริษัท สตางค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่อยู่: 89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร : 02-026-6107 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-60042-03-9 สำนักงานใหญ่



ข้อดีของ Limit Orders

นักเทรดจะสามารถกำหนดราคาที่ต้องการซื้อขายได้โดยไม่ต้องเสียเวลาเฝ้าหน้าจอ Market Price ตลอด ถ้าราคาตลาดลดหรือเพิ่มถึงราคาที่ตัวเองต้องการ การเทรดก็สามารถเกิดขึ้นได้เองอัตโนมัติ Limit Order เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพที่ช่วยให้คุณบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เพื่อลดความเสียหายหากราคาในขณะนั้นแกว่งตัวรุนแรง อีกทั้งนักเทรดยังสามารถหยุดการซื้อขายได้เมื่อราคาซื้อขายในตลาดดิ่งต่ำกว่าราคาตลาดปัจจุบัน

ข้อเสียของ Limit Orders

การใช้ Limit Order นั้นหมายความว่า การซื้อขายอาจจะไม่ได้เกิดขึ้นเลย ถ้าราคาในตลาดไม่ไปอยู่ในจุดที่คุณตั้งเอาไว้ คุณอาจจะต้องเปิด Open Order เพื่อรอการเทรดเป็นเวลาหลายสัปดาห์โดยที่ไม่แมทช์เลยเพราะราคาตลาดไม่อยู่ในจุดที่คุณกำหนดเอาไว้

เวลาทำการซื้อขายและการหยุดทำงาน

นักลงทุนสามารถทำการซื้อขายได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งจะไม่สามารถทำการซื้อขายได้ในระหว่างการบำรุงรักษาตามกำหนดเวลาระบบ ผู้ใช้ควรตระหนักถึงความเคลื่อนไหวของราคาที่ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นในสินทรัพย์ดิจิทัลก่อนและหลังการบำรุงรักษาระบบ บริษัทฯ จะแจ้งเตือนก่อนการดำเนินการบำรุงรักษาระบบให้ทราบล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อย 15 วัน ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจจะต้องเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาซื้อขายเมื่อใดก็ได้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทฯ โดยจะแจ้งให้นักลงทุนทราบล่วงหน้าเป็นเวลาอย่างน้อย 7 วัน

กิจกรรมการซื้อขายที่ถูกห้าม

ห้ามทำการซื้อขายที่ไม่เหมาะสม เช่น คำสั่งที่อาจทำให้นักลงทุนรายอื่นเข้าใจผิด หรือเป็นการเอาเปรียบนักลงทุนรายอื่น หากบริษัทฯ ตรวจพบหรือพิจารณาได้นักลงทุนมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการกับนักลงทุน

การปั่นราคาให้สูงขึ้น และ ขายทิ้ง

การซื้อสินทรัพย์ดิจิทัลขนาดใหญ่เพื่อสร้างความเชื่อมั่นเพื่อดึงดูดผู้ซื้อขายรายอื่น ๆ เพื่อผลักดันราคาสินทรัพย์ดิจิทัลและปริมาณที่สูงขึ้นแล้วขายสินทรัพย์ดิจิทัลในราคาที่สูงเกินจริง

Ramping

การเพิ่มราคาของสินทรัพย์ดิจิทัลโดยมีขอบเพื่อสร้างภาพปริมาณการซื้อขายและหรือการเพิ่มขึ้นของราคาเพื่อสร้างผลกำไร

บริษัท สตางค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่อยู่: 89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร : 02-026-6107 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-60042-03-9 สำนักงานใหญ่



Wash trading

การซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลเดียวกันเพื่อสร้างกิจกรรมการซื้อขายและเพิ่มราคา

Quote stuffing

การป้อนและถอนคำสั่งซื้อจำนวนมากในระยะเวลาอันสั้นเพื่อพยายามส่งผลกระทบต่อตลาดจึงได้รับประโยชน์จากผู้เข้าร่วมตลาดที่ช้าลง ซึ่งอาจรวมถึงการใช้โปรแกรมการซื้อขายความถี่สูง

Market manipulation

การส่งคำสั่งซื้อหรือขายสินทรัพย์ดิจิทัล หรือซื้อหรือขายสินทรัพย์ดิจิทัล อันเป็นการทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจผิดเกี่ยวกับราคาหรือปริมาณการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล หรือ การส่งคำสั่งซื้อหรือขายสินทรัพย์ดิจิทัล หรือซื้อหรือขายสินทรัพย์ดิจิทัล ในลักษณะต่อเนื่องกันโดยมุ่งหมายให้ราคาสินทรัพย์ดิจิทัลหรือปริมาณการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นผิดไปจากสภาพปกติของตลาด

การหยุดชะงักของตลาด

การหยุดชะงักของตลาด แบ่งออกได้เป็น 2 กรณี ซึ่งเกิดจากกระบวนการที่สินทรัพย์นั้นๆ เข้าสู่กระบวนการหยุดพักการซื้อขายอันเกิดจากการพิจารณาของบริษัทฯ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของนักลงทุนอันอาจเกิดจาก

- เกิดความผิดปกติของสภาวะตลาด (Market Incident)
- เกณฑ์ความผิดปกติตามแนวทางเพิกถอนสินทรัพย์นั้นๆ ได้แก่
 - บริษัทที่ออกและเสนอขายโทเคนดิจิทัลขอเพิกถอนสินทรัพย์ดิจิทัลโดยสมัครใจ
 - เมื่อโทเคนดิจิทัลนั้นๆ ประสบความเสียหายหรือเข้าข่ายหลอกลวงนักลงทุน
 - กรณีอื่นๆ ที่อาจทำให้พิจารณาได้ว่า โทเคนดิจิทัลนั้นๆ มีความเสี่ยงที่จะสร้างความเสียหายแก่นักลงทุน
 - เมื่อโทเคนดิจิทัลนั้นๆ ไม่สามารถดำรงคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทฯ
 - บริษัท หรือทีมผู้พัฒนาโปรเจกต์ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อตกลงในหนังสือชี้ชวนการลงทุน (“Whitepaper”) ได้ หรือมีแนวโน้มที่จะไม่ปฏิบัติตาม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อนักลงทุน
 - เมื่อสินทรัพย์ดิจิทัล นั้นๆ ประสบความเสียหายหรือเข้าข่ายหลอกลวงนักลงทุน
 - เมื่อสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นๆ ไม่สามารถดำรงคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์การคัดเลือกสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทฯ
 - เมื่อผู้พัฒนาโครงการประกาศยุติการพัฒนาโครงการ

บริษัท สตางค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่อยู่: 89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร : 02-026-6107 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-60042-03-9 สำนักงานใหญ่



- ทีมผู้พัฒนาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสบปัญหาทางกฎหมายหรือถูกดำเนินคดีร้ายแรง
- เมื่อสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นๆ ประสบปัญหาด้านราคาและสภาพคล่องอย่างรุนแรง จนมีความเสี่ยงที่จะสร้างความเสียหายแก่นักลงทุน
- เครือข่ายของสินทรัพย์ดิจิทัลนั้นๆ หยุดพัฒนา หรือ ถูกแยกออก
- กรณีอื่นๆ ที่อาจทำให้พิจารณาได้ว่า สินทรัพย์ดิจิทัลนั้นๆ มีความเสี่ยงที่จะสร้างความเสียหายแก่นักลงทุน

ทั้งนี้หากมีข้อผิดพลาด หรือการหยุดชะงักเกิดขึ้นระหว่างการส่งคำสั่งซื้อขาย การจับคู่คำสั่งซื้อหรือขาย หากมี ดังกล่าวเกิดขึ้น บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบคำสั่งซื้อและการซื้อขายใดๆ จากช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกคำสั่งซื้อและคำสั่งขายทั้งหมดหรือบางส่วน และหากเกิดสถานการณ์ที่ไม่ปกติ บริษัทฯ จะพิจารณาปิดระบบการฝาก-ถอนสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าว หรือยกเลิกการให้บริการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าวชั่วคราวจนกว่าสถานการณ์จะกลับเป็นปกติ หรือยกเลิกคำสั่งซื้อขายของผู้ใช้งานที่ยังค้างอยู่ในระบบ หรือเพิกถอนสินทรัพย์ดิจิทัลดังกล่าวออกจากแพลตฟอร์มของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะพิจารณาแนวทางการรับมือที่เหมาะสมที่สุดเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์แต่ละเหตุการณ์ โดยจะคำนึงถึงผลประโยชน์ และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ลงทุนเป็นสำคัญ และจะทำการแจ้งให้นักลงทุนทราบผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงการเพิ่มสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายเพื่อให้ลูกค้าทราบว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอยู่ในสถานะที่หยุดทำการซื้อขาย

บทลงโทษ

หากบริษัทฯ ได้พิจารณาตามนโยบายและแนวปฏิบัติแล้วพบว่านักลงทุน หรือ ผู้ดูแลสภาพคล่อง มีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของตลาดอย่างมีนัยยะสำคัญ และมีพฤติกรรมที่เป็นไปตามกิจกรรมการซื้อขายที่ต้องห้าม จะมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. แจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร และ ขอความร่วมมือในการชี้แจงการกระทำที่เกิดขึ้น และให้ระมัดระวังกิจกรรมการซื้อขายต้องห้าม อย่างไรก็ตามหากบริษัทพบว่าการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายต่อนักลงทุนในหมู่่มาก หรือมีเจตนาชัดเจนที่จะแทรกแซง หรือปั่นป่วนตลาด บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับบัญชีชั่วคราวเป็นเวลา 10 วัน ซึ่งรวมถึงการระงับการส่งคำสั่งซื้อ-ขาย และการฝากถอนเงินและสินทรัพย์ดิจิทัล
2. หากยังพบว่ามีกรกระทำผิดซ้ำ แจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร ขอความร่วมมือในการชี้แจงการกระทำที่เกิดขึ้น และระงับบัญชีชั่วคราวเป็นเวลา 30 วัน ซึ่งรวมถึงการระงับการส่งคำสั่งซื้อ-ขาย และการฝากถอนเงินและสินทรัพย์ดิจิทัล หรือจนกว่าจะได้ข้อสรุป
3. หากยังพบว่ามีกรกระทำผิดซ้ำซ้อน แจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร และระงับบัญชีถาวร โดยผู้ใช้งานจะไม่สามารถเปิดบัญชีบริษัทได้อีก
4. หากพบว่ามีกรความผิดรุนแรงและก่อให้เกิดความเสียหายแก่นักลงทุนหมู่่มาก พิจารณาระงับบัญชีถาวร และห้ามไม่ให้สมัครบัญชีใหม่กับบริษัทฯ

บริษัท สตางค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่อยู่: 89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร : 02-026-6107 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-60042-03-9 สำนักงานใหญ่



บทลงโทษผู้ใช้งานที่ส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม ขัดต่อการเฝ้าระวังสภาพตลาดของบริษัท

ระดับ	รายละเอียด	มาตรการ
1.	- ผู้ใช้งานมีการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม ตามการเฝ้าระวังสภาพตลาดของบริษัทฯ - การกระทำความผิดก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ	- แจ้งเตือนผู้ใช้งาน และขอคำชี้แจงถึงสาเหตุของการกระทำความผิด - ขอความร่วมมือให้ระมัดระวังการส่งคำสั่งที่ขัดต่อการเฝ้าระวังสภาพตลาดของบริษัทฯ - ระงับบัญชีชั่วคราวเป็นเวลา 10 วัน (การซื้อขาย และการฝากถอนเงินและเหรียญ) - บริษัทจะดำเนินการแจ้งเตือนผู้ใช้งานผ่านทางอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัท และขอคำชี้แจงถึงสาเหตุของการกระทำความผิด โดยผู้ใช้งานต้องชี้แจงสาเหตุของการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม ภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากได้รับอีเมล อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับบัญชีตามมาตรการลงโทษข้างต้น โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือระหว่างรอคำชี้แจงจากผู้ใช้งานตามแต่ดุลยพินิจของบริษัท และหากบริษัทไม่ได้รับคำชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทจะถือว่าผู้ใช้งานตั้งใจหลีกเลี่ยงการชี้แจงถึงสาเหตุของการกระทำความผิดต่อบริษัท และมีเจตนาในการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นทั้งทางตรง และทางอ้อมใดๆ ที่เกิดจากมาตรการลงโทษของบริษัท - บริษัทจะดำเนินการส่งจดหมายเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบถึงสาเหตุของการลงโทษ และมาตรการลงโทษของบริษัท ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่มาตรการดังกล่าวถูกปรับใช้
2.	- ผู้ใช้งานมีการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม ตามการเฝ้าระวังสภาพตลาดของบริษัทฯ - การกระทำความผิดก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ อย่างมีนัยยะ - เคยถูกแจ้งเตือนในระดับที่ 1 มาแล้ว จำนวน 1 ครั้ง และมีการกระทำผิดซ้ำ	- แจ้งเตือนผู้ใช้งาน และขอคำชี้แจงถึงสาเหตุของการกระทำความผิด - ระงับบัญชีชั่วคราว 1 เดือน (การซื้อขาย และการฝากถอนเงินและเหรียญ) หรือ มากกว่าตามที่ ก.ล.ต. เห็นชอบ - ผู้ใช้งานจะต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ถ้ามี) ตามที่บริษัทฯ กำหนด - รายงานต่อ ก.ล.ต.

บริษัท สตางค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่อยู่: 89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร : 02-026-6107 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-60042-03-9 สำนักงานใหญ่



		• บริษัทจะดำเนินการแจ้งเตือนผู้ใช้งานผ่านทางอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัท และขอคำชี้แจงถึงสาเหตุของการกระทำดังกล่าว โดยผู้ใช้งานต้องชี้แจงสาเหตุของการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรมภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากได้รับอีเมล อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับบัญชีตามมาตราการลงโทษขั้นต้น โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือระหว่างรอคำชี้แจงจากผู้ใช้งานตามแต่ดุลยพินิจของบริษัท และหากบริษัทไม่ได้รับคำชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทจะถือว่าผู้ใช้งานตั้งใจหลีกเลี่ยงการชี้แจงถึงสาเหตุของการกระทำดังกล่าวต่อบริษัท และมีเจตนาในการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นทั้งทางตรง และทางอ้อมใดๆ ที่เกิดจากมาตรการลงโทษของบริษัท • บริษัทจะดำเนินการส่งจดหมายเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบถึงสาเหตุของการลงโทษ และมาตรการลงโทษของบริษัท ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่มาตรการดังกล่าวถูกปรับใช้ • ในกรณีที่ทางบริษัทพบว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำผิดซ้ำซึ่งเคยเกิดขึ้นแล้วตาม (ข้อ 1) โดยมีลักษณะของพฤติกรรมการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรมในรูปแบบเดิม บริษัทจะมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทำการติดต่อผู้ใช้งาน และแจ้งให้ทราบถึงมาตรการลงโทษขั้นสูงสุดตามข้อ 3 ให้กับผู้ใช้งานทราบ
3.	• ผู้ใช้งานมีการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรมตามการเฝ้าระวังสภาพตลาดของบริษัทฯ • การกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ อย่างมีนัยยะ • การกระทำดังกล่าวมีจุดประสงค์ในการควบคุมราคาตลาด หรือลงให้ผู้ใช้งานอื่นๆ เกิดความเข้าใจผิดอย่างชัดเจน • เคยถูกแจ้งเตือนในระดับที่ 2 มาแล้วจำนวน 1 ครั้ง และมีการกระทำผิดซ้ำ • การกระทำผิดที่ก่อความเสียหายเป็นอย่างมากซึ่งการลงโทษในระดับที่ 1 และ 2 ไม่เพียงพอ	• แจ้งเตือนผู้ใช้งาน • ระงับบัญชีถาวร (การซื้อขาย และการฝากถอนเงินและเหรียญ) โดยผู้ใช้งานดังกล่าวไม่สามารถสมัครบัญชีใหม่กับบริษัทฯ ได้อีก • ผู้ใช้งานจะต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ถ้ามี) ตามที่บริษัทฯ กำหนด • รายงานต่อ ก.ล.ต. • บริษัทจะดำเนินการแจ้งเตือนผู้ใช้งานผ่านทางอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้กับบริษัท และขอคำชี้แจงถึงสาเหตุของการกระทำดังกล่าว โดยผู้ใช้งานต้องชี้แจงสาเหตุของการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรมภายใน 24 ชั่วโมงหลังจากได้รับอีเมล อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการระงับบัญชีตามมาตราการลงโทษขั้นต้น โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ

บริษัท สตางค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ที่อยู่: 89 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร : 02-026-6107 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0-1055-60042-03-9 สำนักงานใหญ่



		ระหว่างรอคำชี้แจงจากผู้ใช้งานตามแต่ดุลยพินิจของบริษัท และหากบริษัทไม่ได้รับคำชี้แจงภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทจะถือว่าผู้ใช้งานตั้งใจหลีกเลี่ยงการชี้แจงถึงสาเหตุของการกระทำดังกล่าวต่อบริษัท และมีเจตนาในการส่งคำสั่งซื้อขายที่ไม่เป็นธรรม บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นทั้งทางตรง และทางอ้อมใดๆ ที่เกิดจากมาตรการลงโทษของบริษัท • บริษัทจะดำเนินการส่งจดหมายเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้งานทราบถึงสาเหตุของการลงโทษ และมาตรการลงโทษของบริษัท ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่มาตรการดังกล่าวถูกปรับใช้ • เจ้าหน้าที่ดำเนินการติดต่อผู้ใช้งาน และแจ้งให้ทราบถึงมาตรการลงโทษ รวมถึงการชดเชยค่าเสียหายต่อบริษัท (ถ้ามี) และมาตรการลงโทษอื่นๆ ที่นอกเหนือจากการระงับบัญชีถาวร (ถ้ามี) ตามดุลยพินิจของบริษัท
--	--	--

“ ทั้งนี้ บริษัทฯจะพิจารณาความร้ายแรงของเหตุการณ์ พฤติกรรม และผลกระทบ โดยสามารถปรับระดับการลงโทษ และขยายเวลาการลงโทษได้ตามดุลยพินิจของบริษัทฯ และสามารถพิจารณาดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดภายใต้กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย ”