

Algemene Consumentenvoorwaarden ERE 50five

Wij zijn 50five B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (5211 CH) 's-Hertogenbosch aan het adres Vughterweg 1, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 66605938]. In deze voorwaarden leggen wij uit onder welke voorwaarden wij voor u emissiereductie-eenheden (hierna ERE's genoemd) inboeken, registreren en verkopen. In deze Algemene Consumentenvoorwaarden ERE worden de termen "50five", "wij" of "onze" door elkaar gebruikt om telkens te verwijzen naar 50five B.V.

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor consumenten die via de 50five-app een Machtiging aan ons geven voor het inboeken en verkopen van ERE's. Door de Machtiging in de app te accepteren en de benodigde gegevens door te geven aan ons, komt er een Overeenkomst tot stand en gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Lees deze voorwaarden dus goed. U kunt deze Algemene Voorwaarden opslaan of later teruglezen via onze website <https://www.50five.com/nl-nl/e-mobility/ere-voorwaarden>. Deze Algemene Consumentenvoorwaarden ERE dienen als aanvulling op de reeds van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van 50five. De Algemene Voorwaarden van 50five zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden en geleverd door 50five B.V. en zijn te vinden op de website van 50five. Deze Algemene Voorwaarden zijn reeds van toepassing omdat u een laadabonnement en/of Laadpunt van 50five heeft, dan wel omdat uw werkgever een contract is aangegaan ten behoeve van uw Laadpunt.

1. Definities

1.1. In deze Algemene Consumentenvoorwaarden ERE hebben de volgende begrippen de navolgende betekenis:

- **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Consumentenvoorwaarden ERE.
- **ERE:** emissiereductie-eenheid die de CO₂-reductie vastlegt die wordt gerealiseerd bij het laden van elektrische voertuigen. Eén ERE staat gelijk aan 1 kilogram CO₂-reductie ten opzichte van het gebruik van fossiele brandstoffen. ERE's worden gebruikt om emissiereductie vast te leggen bij het laden van elektrische voertuigen, dit kan sinds 1 januari 2026 worden geregistreerd in het Register Energie voor Vervoer (REV). ERE's kunnen worden gegenereerd door 50five als Inboekdienstverlener voor het thuisladen van elektrische voertuigen aan geschikte Laadpunten.
- **ERE-dienst:** de door 50five aangeboden dienst waarbij u ons machtigt om de kWh's die u thuis laadt via uw Laadpunt in te boeken bij de NEa, en waarbij u als tegenprestatie een vergoeding ontvangt vanuit 50five.
- **Inboekdienstverlener:** een inboekdienstverlener is een door de NEa geregistreerde onderneming die de hoeveelheid elektriciteit die via uw Laadpunt aan uw elektrische auto is geleverd, registreert. Dit wordt inboeken genoemd. De Inboekdienstverlener bundelt de laadgegevens van vele klanten en registreert deze gecentraliseerd op zijn eigen rekening in het Register Energie voor Vervoer (geaggregeerd inboeken). Voor de registratie ontvangt de inboekdienstverlener ERE's, die vervolgens verhandeld kunnen worden. 50five treedt op als Inboekdienstverlener in het kader van de ERE-dienst.
- **Inboeken:** het administratief registreren van door u via uw Laadpunt geladen kWh's bij de NEa in het Register Energie voor Vervoer, waardoor ERE's kunnen worden gecreëerd.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en 50five die tot stand komt door het digitaal verstrekken en accepteren van de Machtiging via de 50five App, waarop deze Algemene Consumentenvoorwaarden van toepassing zijn.
- **Vergoedingsjaar:** het kalenderjaar, zijnde van 1 januari tot en met 31 december, waarover u een vergoeding ontvangt.
- **Laadpunt:** het door u aangemelde laadpunt voor uw elektrische voertuig(en), uitgerust met een MID-gecertificeerde meter en aangesloten op de elektriciteitsaansluiting op het door u opgegeven adres.
- **Machtiging:** de door u in de Overeenkomst verleende machtiging aan 50five, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, om de elektriciteit die u thuis laadt via uw Laadpunt te registreren bij de NEa, waardoor ERE's worden gecreëerd die 50five vervolgens naar eigen inzicht kan inboeken en verkopen.
- **NEa:** de Nederlandse Emissieautoriteit, de onafhankelijke nationale autoriteit voor uitvoering van en toezicht op marktinstrumenten die bijdragen aan een klimaatneutrale samenleving, waaronder ERE's.
- **Regulatory Change:** betekent iedere wijziging, voorgenomen wijziging of redelijkerwijs te verwachten wijziging van de op deze Overeenkomst toepasselijke wet- of regelgeving waaronder mede begrepen het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering en het Protocol van Kyoto, alsmede iedere wijziging in of invoering van beleidsregels, beleidsbeslissingen, technische vereisten, marktregels, protocollen, richtsnoeren, interpretaties, uitvoeringspraktijk, handhavingspraktijk, instructies, vereisten of systemen van de NEa, een verificateur of enige andere bevoegde autoriteit. Onder Regulatory Change wordt mede verstaan ieder consultatiedocument, wetsvoorstel, ontwerpbesluit, ontwerpregelgeving, beleidsvoornemen of andere maatregel of omstandigheid die gevolgen heeft of redelijkerwijs kan hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst en aanpassing, opschorting of beëindiging daarvan noodzakelijk maakt.
- **50five App:** de 50five (e-mobility) app en iedere andere app die op enig moment wordt toegevoegd aan de dienstverlening van 50five.

2. De Overeenkomst

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen u en 50five ten behoeve van de ERE-dienst en het ontvangen van een vergoeding vanuit 50five. Deze Overeenkomst is online tot stand gekomen via de aanmelding in de 50five App, waardoor u een Machtiging heeft verstrekt.

- 2.2. In de Overeenkomst zijn in ieder geval de volgende gegevens opgenomen: (i) uw naam, (ii) het adres, (iii) EAN-nummer van de aansluiting waarop de ERE-dienst ziet, (iv) de startdatum en de duur van de Machtiging (zijnde een, twee of drie kalenderjaren), (v) een link naar deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en andere voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden voor zover het betrekking heeft op het ERE-programma. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

3. Wat doen wij voor u?

- 3.1. 50five treedt op als Inboekdienstverlener van ERE's. Door ondertekening van de Overeenkomst, heeft u aan 50five de Machtiging verleend om de elektriciteit die u thuis laadt, te registreren in het NEa-account van 50five. 50five treedt op als rekeninghouder die de door u geladen elektriciteit inboekt. 50five bundelt de laadgegevens van vele klanten in haar centrale account (geaggregeerd inboeken). De hierdoor gecreëerde ERE's worden eigendom van 50five. 50five is vervolgens vrij deze ERE's te verhandelen of anderszins te benutten. Door het verlenen van de Machtiging heeft u hierin geen inspraak.
- 3.2. De Overeenkomst is een aanvulling op uw bestaande overeenkomst met 50five voor het gebruik van het laadplatform, dan wel een aanvulling op de overeenkomst die wij met uw werkgever hebben gesloten ten behoeve van uw Laadpunt.
- 3.3. Als tegenprestatie voor de Machtiging en het overdragen van het eigendom van de ERE's, ontvangt u de vergoeding zoals opgenomen in artikel 5 uit deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4. 50five zal na ondertekening van deze Overeenkomst verifiëren of uw Laadpunt is uitgerust met een MID-gecertificeerde meter (conform Richtlijn 2014/32/EU). U zal aan deze verificatie de benodigde medewerking verlenen en op verzoek van 50five alle relevante gegevens, bescheiden en, indien verlangd, duidelijke foto's en/of video's van de MID-gecertificeerde meter verstrekken.
- 3.5. Indien uit de verificatie, als bedoeld in artikel 3.4, blijkt dat uw Laadpunt niet beschikt over een MID-gecertificeerde meter, stelt 50five u daarvan onverwijld in kennis. Wij zullen vervolgens in overleg treden met u om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen. Indien nodig kan 50five de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

4. Uw verantwoordelijkheden en de vereisten waaraan u moet voldoen

- 4.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst verklaart en bevestigt u dat:
 - u eigenaar bent van de elektriciteitsaansluiting waarop het Laadpunt is aangesloten, met andere woorden: de EAN-aansluiting staat op uw naam in het centraal aansluitingenregister;
 - u beschikt over een Laadpunt met een (aantoonbare) MID-gecertificeerde meter conform de Richtlijn 2014/32/EU, welke is aangesloten op uw eigen EAN-aansluiting. Het is uw eigen verantwoordelijkheid dat de MID-meter naar behoren werkt en dat de meetopstelling zodanig is dat het voor vervoer gebruikte laadverbruik eenduidig kan worden onderscheiden van andere elektriciteitsverbruik op de EAN-aansluiting;
 - uw Laadpunt verbonden is met het internet en de firmware up-to-date is;
 - u gedurende de looptijd van de Overeenkomst c.q. het Vergoedingsjaar, een actief abonnement heeft bij 50five;
 - u gedurende de looptijd van de Overeenkomst c.q. het Vergoedingsjaar geen andere Inboekdienstverlener machtigt voor hetzelfde Laadpunt en u niet zelf uw geladen elektriciteit registreert. U erkent dat de Machtiging exclusief is en per kalenderjaar geldt zonder mogelijk om tijdens het kalenderjaar over te stappen;
 - er voor de elektriciteit geen exploitatiesubsidie is verstrekt. Dit wil zeggen dat de door u via uw Laadpunt geladen elektriciteit niet opgewekt mag zijn met ondersteuning van een overheidssubsidie zoals de SDE++ subsidie. Dit is een verplichting vanuit de Regeling energie vervoer;
 - u uw medewerking verleent aan inspecties indien de NEa daarom verzoekt, zoals nader bepaald in artikel 9;
 - u zal voldoen aan enige wet- en regelgeving met betrekking tot ERE's, waaronder begrepen de vereisten voor inboeking die volgen uit de Wet milieubeheer, het Besluit energie vervoer en de Regeling energie vervoer.
- 4.2. Indien blijkt dat u niet aan de vereisten zoals opgenomen in artikel 4.1 voldoet, stellen wij u hiervan schriftelijk op de hoogte en krijgt u een hersteltermijn van 14 dagen om de tekortkoming te herstellen. Indien u de tekortkoming niet binnen deze termijn verhelpt, vervalt uw recht op uw vergoeding over het desbetreffende Vergoedingsjaar en kunnen wij de Overeenkomst direct beëindigen.

5. Verkoop ERE's en uw vergoeding

- 5.1. Wij verkopen de ERE's op de markt of onderhands aan derden, dit doen wij op jaarbasis. De markt voor ERE's is voortdurend in beweging, waarbij de prijs van dag tot dag (sterk) kan fluctueren. Het is hierbij uitsluitend aan 50five om te bepalen of een ERE op een gegeven moment, en voor een bepaalde prijs zal worden verkocht. 50five zal zich bij de verkoop van de ERE's inspannen om een zo hoog mogelijk (commercieel haalbare) prijs te ontvangen voor de ERE's, 50five biedt echter geen gegarandeerde opbrengst.
- 5.2. Uw vergoeding voor de ERE-dienst bestaat uit een percentage van de opbrengst per ERE vermenigvuldigd met de door u thuis geladen kWh-en op uw Laadpunt. Het percentage is afhankelijk van de gekozen contractduur. Bij één jaar contractduur is het percentage 77%, bij twee jaar 79% en bij drie jaar is dit 81%. De vergoeding die u ontvangt, wordt derhalve bepaald door het aantal door u thuisgeladen kWh op uw Laadpunt, hetgeen vermenigvuldigd wordt met een percentage van de opbrengst per ERE.
- 5.3. Indien de marktwaarde van ERE's of de overige marktomstandigheden wezenlijk wijzigen, zodanig dat de overeengekomen vergoeding economisch niet langer redelijk is, heeft 50five het recht het percentage voor het daaropvolgende Vergoedingsjaar

ter heronderhandeling voor te leggen aan de Klant. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken over een aangepaste vergoeding voor het volgende Vergoedingsjaar, is 50five gerechtigd de Overeenkomst tegen het einde van het lopende Vergoedingsjaar te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 5.4. U ontvangt de vergoeding over een volledig Vergoedingsjaar, of een gedeelte van het Vergoedingsjaar waarin u de Overeenkomst bent aangegaan en de Machtiging heeft verleend. Na afloop van het Vergoedingsjaar verifiëren wij uw gegevens en berekenen wij de aan u verschuldigde vergoeding. 50five streeft ernaar de vergoeding uiterlijk in de maand mei van het daaropvolgende Vergoedingsjaar c.q. nieuwe kalenderjaar aan u uit te betalen, via het bij ons bekende rekeningnummer.
- 5.5. Nadat uw vergoeding is voldaan, verkrijgt u tevens inzicht in de berekening van de opbrengst.
- 5.6. Indien en voor zover in enig Vergoedingsjaar, ondanks de door 50five verrichte verkoopinspanningen, geen verkoop van ERE's heeft plaatsgevonden, ontvangt de Klant over dat Vergoedingsjaar geen vergoeding.

6. Looptijd

- 6.1. De Overeenkomst treedt in werking per 1 januari van het kalenderjaar waarin u zich aanmeldt en wordt aangegaan voor de periode tot en met 31 december van datzelfde kalenderjaar, welk jaar geldt als het eerste Vergoedingsjaar. Bij het aangaan van de Overeenkomst kiest u voor welke periode u de Machtiging aan ons verleent. U kunt daarbij kiezen voor een Machtiging met een looptijd van 1 kalenderjaar, 2 kalenderjaren of 3 kalenderjaren.

Bijvoorbeeld: meldt u zich aan op 1 april 2026 met een looptijd van 1 kalenderjaar, dan loopt uw Machtiging tot en met 31 december 2026 (één Vergoedingsjaar). Meldt u zich aan op 1 april 2026 en kiest u voor een looptijd van 2 kalenderjaren, dan loopt uw Machtiging tot en met 31 december 2027 (twee Vergoedingsjaren).

- 6.2. Na afloop van de aldus gekozen looptijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met perioden van telkens één (1) kalenderjaar, tenzij een van ons de Overeenkomst tijdig opzegt overeenkomstig dit artikel 7.

7. Opzeggen Overeenkomst

- 7.1. U kunt de Overeenkomst altijd opzeggen door middel van een tijdige schriftelijke kennisgeving per brief of per e-mail, dit wil zeggen ten minste één (1) maand van tevoren. Let er echter wel op dat u bij voortijdige beëindiging een opzegvergoeding verschuldigd bent over de resterende looptijd. Voortijdige beëindiging wil zeggen: beëindiging tijdens de looptijd van het Vergoedingsjaar. Deze vergoeding bedraagt EUR 75,- per resterend Vergoedingsjaar.¹ 50five brengt dit bedrag bij u in rekening om haar verlies te compenseren. De hoogte van dit bedrag komt overeen met het nadeel wat 50five heeft als u als klant vroegtijdig opzegt.
- 7.2. Ingeval van voortijdige beëindiging en dus bij beëindiging van de Overeenkomst binnen de looptijd van een Vergoedingsjaar, is het niet toegestaan om binnen dat Vergoedingsjaar over te stappen naar een andere Inboekdienstverlener voor dezelfde EAN-aansluiting. Bij opzegging gedurende het lopende Vergoedingsjaar vervalt het recht op de tot dan toe opgebouwde vergoeding.
- 7.3. Bij verhuizing eindigt de Overeenkomst van rechtswege en vervalt uw recht op een vergoeding voor het desbetreffende Vergoedingsjaar waarin u verhuist. U dient uw verhuizing en de einddatum van uw EAN-aansluiting zo spoedig mogelijk – en in ieder geval uiterlijk één maand vóór deze einddatum – aan ons door te geven.
- 7.4. 50five kan de Overeenkomst ook te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Daarnaast is 50five gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a. u niet meer voldoet aan de vereisten zoals opgenomen in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. uw Laadpunt niet meer voldoet aan de eisen;
 - c. er sprake is van fraude; of
 - d. voortzetting van de ERE-dienst in redelijkheid niet langer van 50five kan worden verlangd, bijvoorbeeld in verband met een Regulatory Change, zie hiervoor artikel 9. ;

In voorgenoemde gevallen vervalt het recht op een vergoeding voor het desbetreffende Vergoedingsjaar eveneens.

- 7.5. De in deze Overeenkomst vermelde verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van deze Overeenkomst voort te duren, blijven ook na beëindiging van deze Overeenkomst onverminderd van kracht. Hieronder vallen in ieder geval de verplichtingen opgenomen in artikel 10 (Medewerking inspecties NEa), artikel 12 (Aansprakelijkheid), artikel 13 (Privacy) en artikel 15 (Diverse bepalingen).

8. Herroepingstermijn

- 8.1. U heeft als consument het recht deze Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden, conform artikel 6:230o BW. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de Overeenkomst bent aangegaan. Als u gebruik maakt van ontbinding binnen deze herroepingstermijn, dan bent u geen opzegvergoeding verschuldigd zoals opgenomen in artikel 7.

¹ *Bijvoorbeeld: de Overeenkomst vangt aan op 31 maart 2026, u heeft gekozen voor een looptijd van twee kalenderjaren. De Vergoedingsjaren zijn dan 2026 en 2027. Indien u vervolgens opzegt op 27 april 2027, dan geldt een opzegtermijn van drie maanden en eindigt de Overeenkomst op 31 juli 2027. Omdat de Overeenkomst daarmee eindigt vóór het einde van Vergoedingsjaar 2027 (31 december 2027), is sprake van voortijdige beëindiging. In dat geval bent u een opzegvergoeding van EUR 75,- verschuldigd. Daarnaast vervalt het recht op een vergoeding over heel 2027, en mag u in dat jaar voor hetzelfde Laadpunt geen andere inboekdienstverlener gebruiken.*

9. Regulatory Change

- 9.1. Als wet- of regelgeving wijzigt, of als een dergelijke wijziging redelijkerwijs te verwachten is (een Regulatory Change), en deze wijziging gevolgen heeft (of kan hebben) voor deze Overeenkomst, informeren wij u daar zo snel mogelijk schriftelijk over. Wij hoeven u niet te informeren over wijzigingen die geen merkbare gevolgen hebben voor deze Overeenkomst.
- 9.2. Heeft een Regulatory Change gevolgen voor:
- het registreren, inboeken of verhandelen van ERE's;
 - de kwalificatie van de door u opgewekte en geleverde elektriciteit;
 - onze verplichtingen, risico's of aansprakelijkheid; of
 - de (economische) uitvoerbaarheid van onze dienstverlening,
- dan mogen wij deze Overeenkomst aanpassen. Wij doen dit alleen als dat noodzakelijk is om te voldoen aan (nieuwe of aankomende) wet- en regelgeving, om toezicht- of handavingsrisico's te voorkomen of te beperken, of om de Overeenkomst te kunnen blijven uitvoeren. Wij zullen dergelijke aanpassingen zo beperkt mogelijk houden én wij zullen u hierover vooraf informeren. Als een aanpassing voor u nadelige gevolgen heeft, heeft u het recht de Overeenkomst kosteloos en met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 9.3. Wij mogen de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) per direct beëindigen als een Regulatory Change ertoe leidt dat:
- het registreren, inboeken of verhandelen van ERE's niet meer mogelijk of niet meer toegestaan is;
 - dit voor ons leidt tot aanzienlijke extra kosten of praktische beperkingen;
 - wij een reëel risico lopen op afkeuring, sancties, boetes of andere handavingsmaatregelen door de NEa of een andere bevoegde autoriteit; of
 - voortzetting van de overeenkomst voor ons redelijkerwijs niet meer verantwoord is.
- In dat geval zijn wij geen schadevergoeding aan u verschuldigd, u bent zelf daarnaast ook geen opzegvergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 7.1.
- 9.4. Als door een Regulatory Change extra controles, verificaties, documentatie, technische aanpassingen of andere medewerking van u nodig zijn, vragen wij u hieraan mee te werken. U dient dit volledig en tijdig te doen. Als u hier niet aan meewerkt en u dit niet herstelt binnen een redelijke termijn nadat wij u daarop hebben gewezen, mogen wij onze verplichtingen tijdelijk opschorten. Als nakoming daardoor blijvend onmogelijk wordt, mogen wij de overeenkomst beëindigen.
- 9.5. Wij zijn niet verplicht deze Overeenkomst uit te voeren zolang uitvoering naar ons redelijk oordeel zou betekenen dat wij handelen in strijd met geldende of te verwachten wet- en regelgeving, of zolang wij daardoor een reëel risico lopen op handhaving, sancties of boetes door een toezichthouder.
- 9.6. Wij zullen ons inspannen om samen met u te bekijken hoe de gevolgen van een Regulatory Change zo veel mogelijk kunnen worden beperkt. Lukt het ons niet om binnen dertig (30) dagen tot overeenstemming te komen, dan mogen wij de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) per direct beëindigen, zonder schadevergoeding. U kunt in dat geval de Overeenkomst eveneens kosteloos beëindigen.

10. Medewerking inspecties NEa

- 10.1. De NEa houdt toezicht op het Inboeken door de Inboekdienstverlener en kan besluiten een controle ter plaatse uit te voeren. Inspecteurs van de NEa kunnen verifiëren of de feitelijke situatie overeenkomt met de administratie, waaronder – maar niet uitsluitend – het controleren of de MID-gecertificeerde meter aanwezig én verzegeld is en of de installatie overeenkomt met de technische documentatie.
- 10.2. U verleent volledige medewerking aan de inspecties door de NEa, dit houdt in ieder geval in dat u:
- toegang verschaft tot het Laadpunt en de MID-gecertificeerde meter;
 - aantoont dat de installatie overeenkomt met de administratieve gegevens (waaronder het type, serienummer en het MID-certificaat);
 - op eerste verzoek alle relevante technische documentatie verstrekt.
- 10.3. Waar mogelijk informeren wij u vooraf over een geplande inspectie. Inspecteurs van de NEa legitimeren zich bij de aanvang van de inspectie.
- 10.4. Indien de NEa een Inboeking afkeurt, vervalt uw recht op een vergoeding voor het betreffende Vergoedingsjaar.
- 10.5. Indien u geen of onvoldoende medewerking verleent, of indien de inspectie door omstandigheden binnen uw invloedssfeer niet kan plaatsvinden, kan de NEa de Inboeking afkeuren. In dat geval vervalt eveneens uw recht op een vergoeding voor de in dat Vergoedingsjaar geladen kWh's.
- 10.6. Het inspectierecht blijft van kracht gedurende het volledige kalenderjaar dat volgt op het desbetreffende Vergoedingsjaar, ook indien de Overeenkomst is beëindigd.

11. Laadpaal via werkgever

- 11.1. Heeft u een Laadpunt via uw werkgever, dan adviseren wij u dringend de Overeenkomst en dus het verlenen van de Machtiging vooraf af te stemmen met uw werkgever.
- 11.2. Wij gaan ervan uit dat uw werkgever hiermee akkoord is, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele aanspraken van uw werkgever.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Wij spannen ons in om de door uw geladen elektriciteit tijdig en correct te registreren bij NEa. Wij kunnen echter niet garanderen dat Inboeken altijd mogelijk is, bijvoorbeeld wanneer zich technische storingen voordoen waardoor registratie of meting tijdelijk niet kan plaatsvinden.

- 12.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor:
- prijsschommelingen van ERE's.
 - schade die ontstaat door wijzigingen in wet- en regelgeving, beleidsbeslissingen of instructies van de NEa of enige andere bevoegde autoriteit;
 - vertragingen, onderbrekingen of fouten in het Register of in systemen van derden;
 - handelingen van kopers, transacties op de markt of prijsvolatiliteit waar 50five geen invloed op heeft.
- 12.3. Indien wij op grond van wet- en regelgeving aansprakelijk zijn voor de door u geleden schade, dan zullen wij deze schade conform wet- en regelgeving vergoeden. De totale aansprakelijkheid van 50five uit hoofde van of in verband met deze Overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot maximaal EUR 75 met dien verstande dat de aansprakelijkheid van 50five nimmer meer bedraagt dan het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 12.4. Als wij schade lijden doordat u ons verkeerde of misleidende gegevens aanlevert, gegevens dubbel registreert (bijvoorbeeld bij een andere Inboekdienstverlener) of gegevens misbruikt, of doordat uw laadpaal niet goed werkt of niet aan de eisen voldoet (en u dit niet tijdig meldt), dan komt onze schade voor uw rekening.

13. Privacy

- 13.1. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening gegevensbescherming.
- 13.2. Wij behandelen uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring, die op onze website is gepubliceerd ([[hyperlink](#)]).

14. Heeft u vragen?

- 14.1. Heeft u vragen over de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of over de Machtiging? Neem dan contact met ons op via:
- 50five B.V.
 - E-mail: ere@50five.com
- 14.2. Als u klachten heeft, dan kunt u eveneens gebruikmaken van de bovenstaande gegevens.

15. Diverse bepalingen

- 15.1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dat geval treden partijen in de plaats van de nietige bepaling een bepaling van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking overeen, die wél rechtsgeldig is.
- 15.2. 50five is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigingen indien (i) een wetwijziging daartoe noodzaakt, (ii) de NEa de regels voor Inboeken of voor Inboekdienstverleners wijzigt, of (iii) de wijziging in redelijkheid door ons nodig wordt geacht op grond van andere ontwikkelingen op de energiemarkt. Wij zullen u minimaal één (1) maand vooraf schriftelijk (per e-mail) informeren over de wijzigingen. In dat geval mag u de Overeenkomst kosteloos opzeggen en bent u niet gebonden aan de opzegvergoeding zoals opgenomen in artikel 7.
- 15.3. Op deze voorwaarden en op alle daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.