

Algemene Voorwaarden van 50five BeLux voor de verkoop van laadstations en optionele producten en diensten voor ondernemingen en professionele klanten

Hoofdstuk 1 : Inleidende bepalingen

1. Contract – volledige overeenkomst

In geval van tegenstrijdigheid, hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de algemene voorwaarden van de Klant niet van toepassing zijn en dat het Contract de volledige overeenkomst tussen Partijen vormt met betrekking tot het onderwerp waarop het betrekking heeft.

2. Definities

« **Auditformulier** » heeft de betekenis bedoeld in artikel 6.

« **Bijzondere voorwaarden** » de uitgebrachte offerte en aanverwante documenten.

« **Diensten** » betekent de diensten die opgesomd en desgevallend door de Klant geselecteerd in de Bijzondere Voorwaarden.

« **Eindgebruiker** » betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon verbonden aan de Klant (of, in voorkomend geval, de Klant zelf) die gebruik maakt van de Diensten onder de Algemene Voorwaarden zoals hierin vastgelegd.

« **Fiscale Lasten** » betekent alle fiscale lasten, ongeacht de benaming, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) alle belastingen, taksen, accijnzen, heffingen, retributies, verplichtingen en lasten opgelegd door een bevoegde overheid die betrekking hebben op de goederen en diensten die in het kader van het Contract worden geleverd.

« **Helpdesk** » betekent de telefonische ondersteuningsdienst die in voorkomend geval deel uitmaakt van de dienst Laadstationbeheer, zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

« **Incident handling** » betekent de dienst incidentenbeheer zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.

« **Laadpas** » betekent de laadkaart of laadsleutel (kaart/ tag) door de Leverancier (of een entiteit die namens de leverancier optreedt) uitgegeven wordt die het mogelijk maakt, afhankelijk is van het type laadpas dat de Klant heeft onderschreven, een elektrisch voertuig enkel aan het Laadstation van de Offerte op te laden (Laadpas zonder Roaming) dan wel aan het Laadstation van de Offerte en/of aan Publieke Laadstations op te laden (Laadpas met Roaming).

« **Laadstation** » betekent een laadstation waarmee een elektrisch voertuig kan worden opgeladen.

« **Laadstation van de Offerte** » betekent het Laadstation waarvoor de Klant in de Bijzondere Voorwaarden heeft geopteerd. Dit Laadstation kan, als de Klant dit heeft gekozen, meerdere connectors bevatten.

« **Leveringsadres** » betekent de door de Klant opgegeven plaats, gelegen in België of Luxemburg, waar het Laadstation van de Offerte en de eventuele accessoires geleverd en, in voorkomend geval, wanneer dit in de Bijzondere Voorwaarden is bepaald, of aangesloten en in dienst gesteld of geïnstalleerd worden.

« **Netwerk** » betekent het samenstel van alle Publieke Laadstations waartoe de Klant en de eraan gekoppelde Eindgebruikers in voorkomend geval toegang hebben (afhankelijk van het gekozen type Laadpas), zoals aangeduid op het Platform.

« **Partijen** » betekent de Leverancier en de Klant, die elk worden gekwalificeerd als "Partij".

« **Platform** » betekent het platform dat in voorkomend geval deel uitmaakt van de dienst Laadstationbeheer en dat toegankelijk is via internet en/of smartphone- en tabletapplicatie (iOS of Android), waarmee de Klant (en/of Eindgebruikers) die de overeenkomstige Dienst onderschreven heeft, zijn Laadstation van de Offerte en degevallend zijn Laadpas kan opvolgens (status, raadpleging van gebruiksgegevens en laadsessies, enz.)..

« **Publiek Laadstation** » betekent een ander Laadstation dan het Laadstation van de Offerte waartoe de Klant en de eraan gekoppelde Eindgebruikers in voorkomend geval (afhankelijk van het gekozen type Laadpas) toegang hebben met hun Laadpas.

« **Standaardinstallatie** » betekent een installatie van het Laadstation van de Offerte door de Leverancier waarbij de inhoud van deze installatiewerken binnen de definitie van een Standaardinstallatie vallen zoals wordt beschreven in de Bijzondere Voorwaarden.

« **Vorbereidende Werken** » betekent de door de Klant uit te voeren werken wanneer de Klant er onder de Bijzondere Voorwaarden voor zou hebben gekozen dat de Leverancier enkel het Laadstation van de Offerte aansluit en in dienst stelt. Indien van toepassing worden deze werken geïdentificeerd in de Bijzondere Voorwaarden.

Hoofdstuk 2 : Bepalingen met betrekking tot de levering en de installatie van het Laadstation van de Offerte

3. Levering en terbeschikkingstelling van het Laadstation van de Offerte

3.1. De Leverancier verbindt zich ertoe om het Laadstation van de Offerte, en desgevallend de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden, te leveren op het Leveringsadres, volgens de modaliteiten bepaald in het Contract.

3.2. Indien de Klant het Laadstation van de Offerte en gerelateerde accessoires koopt, en, in voorkomend geval, zich aboneert op Diensten, met het oog om deze ter beschikking te stellen van Eindgebruikers, verbindt de Klant er zich toe ervoor te zorgen dat deze Algemene Voorwaarden hen eveneens tegenstelbaar zijn en door hen nageleefd worden. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat de Eindgebruikers van het Laadstation van de Offerte, van de gerelateerde accessoires, en, in voorkomend geval, van de Diensten maken.

4. Verhuizing

Indien de Klant op een nieuw adres een Laadstation van de Offerte wenst te gebruiken, kan de Leverancier een offerte op maat opstellen voor het weghalen van het Laadstation op het oorspronkelijke adres en het installeren van het Laadstation van de Offerte op dit nieuw adres. Indien de Klant een Laadstation van de Offerte wenst mee te nemen en zelf installeert op zijn nieuw adres, gebeurt dit onder zijn volledige verantwoordelijkheid. Gebreken ten gevolge van een door de Klant verkeerde afkoppeling of installatie, vallen niet onder de waarborg bepaald in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.

5. Levering en installatie

5.1. Het Laadstation van de Offerte, evenals de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden, worden geleverd (en geïnstalleerd als de Klant daarvoor heeft gekozen) op het aangegeven Leveringsadres en op de datum en het uur zoals overeengekomen met de installateur. Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering niet later plaats dan 60 dagen na de ondertekening het Contract. Alle leveringstermijnen of installatietermijnen vastgelegd of overeengekomen met de Leverancier zijn indicatief en binden de Leverancier niet, omdat de Leverancier zelf afhankelijk is van leveranciers. Hieruit volgt dat het niet naleven van een termijn door de Leverancier geen aanleiding kan geven tot het toekennen van schadevergoeding voor de Klant of de annulering van de bestelling.

5.2. In het geval dat het Laadstation van de Offerte beschikbaar is (d.w.z. door de leverancier aan de Leverancier is geleverd), maar de Klant vraagt om later dan 90 dagen vanaf ondertekening van het Contract aan hem te leveren, (i) zullen opslagkosten ten belope van 70 EUR per maand van toepassing zijn tussen de eerste werkdag volgend op de bovengenoemde termijn van 90 dagen en de effectieve leveringsdatum van het Laadstation van de Offerte (met dien verstande dat dit bedrag verschuldigd zal zijn vanaf de eerste dag van de betreffende maand, zelfs als de levering effectief in de loop van die maand plaatsvindt), (ii) behoudt de installateur zich het recht voor om de prijs voor de installatiewerken opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden te herzien.

5.3. De Klant garandeert dat hij gerechtigd is om het Laadstation van de Offerte te laten installeren op het Leveringsadres.

5.4. Indien het geheel of een deel van de installatie uitgevoerd is door een lasthebber van de Klant, kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor een fout in de installatie door de lasthebber of een daaruit voortvloeiende schade.

6. Standaardinstallatie of gepersonaliseerde installatie

6.1. Wanneer de Klant kiest voor de installatie van het Laadstation van de Offerte door de Leverancier, zal de Leverancier of zijn partner of onderaannemer heeft ingevuld na een interview (telefoon, videocall) en/of, indien van toepassing, na een bezoek ter plaatse om de behoeften of technische moeilijkheden van de Klant vast te stellen. Het verslag van de audit wordt per e-mail aan de Klant en/of de Eindgebruiker ter beschikking gesteld.

De prijs voor een Standaardinstallatie, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, is alleen van toepassing als de voorwaarden die een dergelijke installatie toestaan, vervuld zijn (rekening houdend met de

definitie van Standaardinstallatie en de beschrijving van de diensten die onder dit type installatie vallen). Indien dit niet het geval is (vanwege de noodzaak van voorbereidende werkzaamheden, aanvullende uitrustingen, inrichtingswerken of andere), moet een gepersonaliseerde analyse van de situatie worden uitgevoerd en moet, indien van toepassing, de prijs van de installatie worden herzien, in overeenstemming met artikel 6.3 hieronder.

6.2. Tenzij anders vermeld, wordt het Laadstation van de Offerte geacht (i) zich op privéterrein te bevinden (in de woonplaats van de Klant of van een Eindgebruiker of in de vestigingsplaats van de Klant) en niet op een openbaar terrein en (ii) onverminderd artikel 15.4, te worden aangesloten op een niet-verontreinigd (d.w.z. niet door harmonischen of andere storende elementen beïnvloed) elektriciteitsnet. Indien dit niet het geval zou zijn, behoudt de Leverancier zich het recht voor om de prijs voor het Laadstation van de Offerte en de installatie ervan aan te passen.

6.3. Als niet aan de voorwaarden van een Standaardinstallatie wordt voldaan, zal de Leverancier aan de Klant bovenop de prijs van een Standaardinstallatie bijkomende installatiewerken aanrekenen dan wel een gepersonaliseerde installatie of installatie op maat aanrekenen, zoals beschreven in de Bijzondere Voorwaarden. Deze prijs is gebaseerd op de informatie die de Klant vóór de overmaking van de offerte heeft verstrekt, zoals weergegeven in het Auditformulier. Indien de Klant bij de uitvoering van de bovengenoemde audit onjuiste of onvolledige informatie zou hebben verstrekt, behoudt de Leverancier zich het recht voor om de prijs van de installatie aan te passen en op de specifieke punten een nieuwe offerte aan de Klant voor te leggen.

6.4. De prijs is gebaseerd op de regels en normen die gelden op de datum van de overmaking van de Offerte. Elke latere wijziging van deze regels en normen kan resulteren in een wijziging van de prijs, als het mogelijk is om de impact van de wijziging van deze regels en normen op de kosten van de uit te voeren dienst nauwkeurig in te schatten.

7. Levering en werken

7.1. De Klant of een naar behoren door de Klant gevolmachtigde persoon moet aanwezig zijn op de afgesproken dag en uren om toegang te verlenen tot het Leveringsadres en om bij voltooiing het Laadstation van de Offerte en/of de werken in ontvangst te nemen.

7.2. De uitvoering van de werken op het/de Laadstation(s) van de Offerte door de Leverancier veronderstelt dat de volgende voorwaarden vervuld zijn :

- De werken zullen onder normale voorwaarden kunnen uitgevoerd worden en in een gezonde en veilige omgeving, tenzij de Klant voorafgaand heeft vermeld dat bepaalde moeilijkheden of lasten bestaan;
- De werkzone werd vrijgemaakt van obstakels en is vrij toegankelijk zodat de installateur van de Leverancier niet gehinderd wordt bij de installatiewerkzaamheden;
- Bij werken die via de kruipkelder verlopen dient deze kruipkelder droog te zijn en voldoende werkhooft te hebben;
- De installateur heeft ter plaatse gratis water en elektriciteit, nodig voor de werkzaamheden, te zijner beschikking;
- De opmeting en informatie voorafgaandelijk meegedeeld door de Klant zijn correct en komen overeen met de realiteit ;
- Voor de installatie of aansluiting dient de Klant de voorafgaande Voorbereidende Werkzaamheden te hebben uitgevoerd (zoals beschreven in de bijlage "Installatie" bij de Bijzondere Voorwaarden) en deze volledig en correct te hebben afgerond.

Als aan één van deze voorwaarden niet wordt voldaan, kunnen de prijzen en termijnen overeenkomstig worden aangepast. Alle kosten in verband met werkzaamheden die worden uitgevoerd om de werkplaats veilig en toegankelijk te maken of verplaatsingskosten indien de installateur van de Leverancier de werkzaamheden niet kan uitvoeren, zullen in regie aangerekend worden aan de Klant, volgens de regietarieven beschikbaar op de website zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tijdens de normale werktijden van de Leverancier en/of zijn installateur (tussen 8u en 16u30, op werkdagen).

7.3. Elke door de Klant gevraagde en ondertekende bijkomende prestatie en elke tegenstrijdige opmeting die een wijziging van de opgenomen metingen teweegbrengt, heeft de waarde van een bestelling en kan eventueel een wijziging van de voorziene prijzen of hoeveelheden tot gevolg hebben.

7.4. De Leverancier heeft de verzekeringen "Arbeidsongevallen", "Burgerlijke Aansprakelijkheid" en "Burgerlijke Aansprakelijkheid Uitbating" onderschreven. In de mate dat de Leverancier en/of zijn installateur niet aansprakelijk is, draagt de Klant de risico's verbonden aan de werken en de tijdelijk ter beschikking van het personeel van de

Leverancier of diens installateur gestelde goederen zoals lokalen, uitrusting en gereedschap, evenals de risico's verbonden aan de voor de werken noodzakelijke en op het bouwterrein geleverde materialen.

7.5. Aan het einde van de werkzaamheden en na de certificering, indien van toepassing, zal aan de Klant gevraagd worden over te gaan tot oplevering, niettegenstaande eventuele kleinere onvolmaaktheden die tijdens de garantieperiode gerepareerd kunnen worden. De oplevering wordt aanvaard van zodra de Klant het opleveringsdocument heeft ondertekend. De eventuele weigering van de Klant om tot oplevering over te gaan, moet samen met de motieven gemeld worden aan de Leverancier door middel van een aangetekend schrijven binnen 48 uur volgend op het verzoek tot oplevering. In geval van weigering kan de Leverancier ofwel de motieven van de weigering aanvaarden en opnieuw om oplevering vragen na de vereiste werken uitgevoerd te hebben, ofwel in der minne of bij ontstentenis gerechtelijk, om de benoeming van een deskundige verzoeken, die de gegrondheid van de weigering moet beoordelen en desgevallend de uit te voeren werken moet bepalen. Minieme onvolmaaktheden die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, vormen geen weigeringsmotief voor zover ze het gebruik van het Laadstation van de Offerte niet tegengaan. Indien de Klant het Laadstation van de Offerte gebruikt vooraleer de oplevering plaatsgevonden heeft, zal de datum van het eerste gebruik worden beschouwd als de dag waarop de oplevering aanvaard werd. Het gebruik van het Laadstation van de Offerte door de Klant vóór de certificering, wanneer die vereist is, gebeurt op risico van de Klant.

7.6. De elektrische installatie aan de Leveringsadres moet voldoen aan de geldende regelgeving, inclusief de voorschriften van het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (AREI). Als dit niet het geval is, behoudt de Leverancier zich het recht voor om te weigeren door te gaan met de installatie of aansluiting van het Laadstation van de Offerte of andere werken (bv. de reparatie of het onderhoud van het Laadstation van de Offerte indien de Klant voor deze dienst gekozen heeft) tot de Klant kan aantonen door middel van een keuringsdocument dat de installatie voldoet aan de geldende regelgeving en waarbij het niet aanvaarden of stopzetten van de installatie zal beschouwd worden als eenodeloze verplaatsing en aan de Klant in rekening worden gebracht volgens de tarieven voor een nodeloze verplaatsing zoals bepaald in artikel 13.4.3..

. In geen geval kan de Leverancier aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan certificering van de uitbreiding van de elektrische installatie (die is verbonden met het Laadstation van de Offerte) door het erkend controle organisme omwille van de non-conformiteit van de bestaande elektrische installatie en/of omwille van redenen die geen verband houden met de werken die door de Leverancier werden uitgevoerd. Vastgestelde overtredingen, gemaakte opmerkingen en (een) wijziging(en) opgelegd door het erkend controle organisme in verband met de bestaande elektrische installatie of werken die niet door de Leverancier werden uitgevoerd en een herkeuring door het erkend controle organisme zijn niet inbegrepen in de prijs en zijn uitsluitend voor rekening van de Klant.

7.7. Een Standaardinstallatie of een gepersonaliseerde installatie of installatie op maat omvat nooit werken aan de aarding. Er wordt bij opmaak van de Offerte steeds verondersteld dat de aarding beschikbaar en conform is, ongeacht of er een plaatsbezoek heeft plaatsgevonden. In geen geval kan de Leverancier aansprakelijk worden gesteld voor een gebrek aan certificering van de uitbreiding van de elektrische installatie (die is verbonden met het Laadstation van de Offerte) door het erkend controle organisme omwille van de niet-beschikbaarheid of non-conformiteit van de aarding. Werken om de aarding conform te maken en een herkeuring door het erkend controle organisme zijn niet inbegrepen in de prijs en zijn uitsluitend voor rekening van de Klant.

7.8. De Leverancier vestigt de aandacht van de Klant op het feit dat de werken die eventueel kunnen worden uitgevoerd door hem of zijn eventuele onderaannemers in de inrichting van de Klant (veiligheids)risico's met zich kunnen meebrengen. Deze risico's worden opgenomen in de Bijlage risico's beschikbaar op de website zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De Klant zal de Leverancier op schriftelijke wijze informeren over de (veiligheids)risico's die verbonden zijn aan zijn activiteit en/of de inrichting van de Klant alwaar de werken zullen worden uitgevoerd en dit voor de aanvang van de werken.

8. Overdracht van eigendom en risico's

8.1. De overdracht van eigendom van het Laadstation van de Offerte , en desgevallend de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden, gaat pas over na volledige betaling van het Laadstation van de Offerte, en desgevallend de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden. Onverminderd wat hierna bepaald is in verband met de overdracht van het risico, en totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden, blijft het

Laadstation van de Offerte, en desgevallend de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden, eigendom van de Leverancier. Zolang de Leverancier eigenaar is van het Laadstation van de Offerte, en desgevallend van de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden, is de Klant verplicht om deze te gebruiken en te bewaren als een goede huisvader.

8.2. De risico's worden aan de Klant overgedragen (i) voor het Laadstation van de Offerte op het ogenblik waarop de Klant tekent voor ontvangst van het Laadstation van de Offerte, en (ii) voor de accessoires die de Klant desgevallend heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden, na de levering, of na de installatie, van het Laadstation van de Offerte.

9. Waarborg

9.1. De Leverancier verleent de Klant een garantie voor het gebrek aan conformiteit van het Laadstation van de Offerte, en in voorkomend geval van de accessoires die hij heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden, gedurende een periode van maximaal twee (2) jaar vanaf de levering tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

9.2. De Klant wordt geacht de Leverancier in te lichten omtrent het bestaan van het gebrek aan conformiteit binnen een redelijke termijn en niet later dan 14 dagen na vaststelling van het gebrek. De Leverancier verbindt zich, naar keuze, tot het herstellen of vervangen van het Laadstation van de Offerte, en desgevallend van de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden, binnen een redelijke termijn. De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan conformiteit te wijten is aan ongepast of onjuist gebruik door de Klant, aan een externe factor die onafhankelijk is van de Leverancier (zoals bijvoorbeeld een probleem op het netwerk) of bij overschrijding van de boven vermelde termijnen. De garantie dekt alleen materiële herstellingen of de materiële vervanging van het Laadstation van de Offerte. Als tijdens de garantietermijn het Laadstation van de Offerte en/of de accessoires moeten worden vervangen of hersteld onder de garantievoorwaarden, dan zullen de transportkosten en arbeidskosten aan de Klant in rekening worden gebracht volgens de regiotarieven beschikbaar op de website zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

9.3. De Leverancier verleent de Klant een garantie op de door haar uitgevoerde installatiewerken indien de installatie een gebrek aan conformiteit vertoont gedurende een periode van zes (6) maanden vanaf de (op)levering tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden. Normaal gebruik, slijtage etc. vallen niet onder deze garantie.

9.4. De Leverancier geeft geen andere garanties dan deze beschreven in dit artikel.

10. Teruggaverecht

Bij aankoop van een nieuw Laadstation van de Offerte heeft de Klant het recht zijn oude laadstation (losgekoppeld) aan de Leverancier terug te geven. De terugname van het oude apparaat gebeurt op hetzelfde ogenblik en dezelfde plaats als de levering van het nieuw Laadstation van de Offerte en vereist dat het oude laadstation alle onderdelen bevat die essentieel zijn voor haar werking, zonder afvalstoffen die vreemd zijn aan het apparaat en zonder elementen die een risico vormen voor de gezondheid of de veiligheid van de installateur en de medewerkers van de Leverancier. Het oude laadstation moet van tevoren losgekoppeld worden en gereed zijn om door de installateur van de Leverancier meegenomen te worden. Indien de Klant van dit recht gebruik wenst te maken, dient hij de Leverancier te informeren ten laatste op het moment dat hij deze Offerte ondertekend verstuurt. Door van dit recht gebruik te maken, garandeert de Klant dat hij eigenaar is van het Laadstation en dat hij er vrij over kan beschikken. Hij ziet bovendien af van zijn eigendomsrecht op het desbetreffende Laadstation.

Hoofdstuk 3 : Bepalingen met betrekking tot de Diensten

11. Diensten inbegrepen in het Contract

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op de diensten die de Klant in voorkomend geval in de Bijzondere Voorwaarden heeft onderschreven.

11.1. Dienst Laadstationbeheer

De dienst Laadstationbeheer omvat de onderliggende diensten Platform, Beheer en administratie – configuratie en telefonisch ondersteuning of helpdesk en wordt aan de klant aangeboden mits het

onderschrijven van een abonnement zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

11.1.1. Platform

De Klant en/of Eindgebruiker moet zich registreren op het Platform om gebruik te kunnen maken van de bijbehorende platformfunctionaliteiten.

Om verbinding te kunnen maken met het Platform moet de Klant of Eindgebruiker:

- over de nodige computerapparatuur (computer, mobiele telefoon, tablet, enz.) en een webbrowser beschikken om toegang te krijgen tot het Platform en om de vereiste applicaties te installeren; en
- de gebruiksvoorwaarden van het Platform en de bijbehorende applicaties en hun eventuele latere updates aanvaarden en naleven.

Voor zover het Laadstation van de Offerte een GPRS/UMTS-sigitaal vereist dat krachtig genoeg is om met het Platform te kunnen communiceren, moet de Klant ervoor zorgen dat het Laadstation van de Offerte wordt geïnstalleerd op een plaats die deze communicatie mogelijk maakt en neemt hij alle verantwoordelijkheid in dit verband. De toegang tot het Platform gebeurt door middel van een strikt persoonlijke en vertrouwelijke gebruikersnaam en een strikt persoonlijk en vertrouwelijk paswoord. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de platformfunctionaliteiten, gebruikersnamen en paswoorden. Bijgevolg stemt de Klant er uitdrukkelijk mee in dat (i) elk gebruik van een gebruikersnaam en een paswoord door een Eindgebruiker wordt geacht te zijn gemaakt door een Eindgebruiker die bevoegd is om in naam en voor rekening van de Klant van de platformfunctionaliteiten gebruik te maken, en dat (ii) de bescherming van het paswoord uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Klant valt. De Klant garandeert dat alle Eindgebruikers naar behoren over deze voorwaarden geïnformeerd zijn en dat ze deze zullen naleven. Hij zal de Leverancier onmiddellijk informeren over elk gebruik dat in strijd is met deze bepalingen.

De Leverancier behoudt zich het recht voor om, omwille van technische, veiligheids- of onderhoudsredenen, de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk op te schorten of te wijzigen. De Leverancier zal de Klant op de hoogte stellen van een geplande onderbreking en de vermoedelijke duur ervan. Hij kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade veroorzaakt door een onderbreking of wijziging van het toegangssysteem tot het Platform en/of de smartphone- en tabletapplicaties.

De Klant moet het Platform als een goede huisvader gebruiken en zich houden aan alle voorschriften die van toepassing zijn op het gebruik van het Platform, met inbegrip van de voorschriften inzake computercriminaliteit. Hij garandeert dat de Eindgebruiker hetzelfde zal doen.

11.1.2. Beheer en administratie - Configuratie

De Leverancier zorgt voor de configuratie van het Platform. Bij de inbedrijfstelling van het Laadstation van de Offerte kan de Klant opteren voor de volgende configuraties:

11.1.2.1 Het Laadstation van de Offerte kan zo worden geconfigureerd dat enkel de Klant en/of de Eindgebruikers aan wie hij een Laadpas geeft, kunnen opladen. Tenzij anders overeengekomen door de Partijen zal er in voorkomend geval voor de Klant en de Eindgebruikers die met hun Laadpas laden een nul tarief van toepassing zijn op het Laadstation van de Offerte.

11.1.2.2 De Klant kan ook beslissen om het Laadstation van de Offerte, naast de configuratie opgenomen onder 11.1.2.1, ook als een Publiek Laadstation te laten configureren, waardoor het Laadstation van de Offerte ook toegankelijk wordt voor laadpassen van derde partijen. De Klant zal in voorkomend geval aan de Leverancier het tarief meedelen dat van toepassing is voor gebruik van het Laadstation van de Offerte door derden op het ogenblik van de activering ervan (met dien verstande dat de Klant dit tarief later kan wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier in dit verband, met een maximum van 4 wijzigingen per jaar), hierbij rekening houdend dat servicekosten ten bedrage van 0,05 EUR/kWh (excl. BTW) van het tarief worden afgehouden door de Leverancier bij het crediteren aan de Klant (of aan een andere door de Klant aangewezen entiteit) van de bedragen van het verbruik van derden bij het opladen aan het Laadstation van de Offerte (deze servicekosten zijn niet van toepassing bij het opladen door aan de Klant gekoppelde Eindgebruikers met hun Laadpas (zoals bedoeld in het vorige streepje) of door de Klant met de Laadpas aan het Laadstation van de Offerte). Het Laadstation van de Offerte zal ook gepubliceerd worden in diverse apps overeenkomstig de geldende regelgeving.

11.1.2.3 Indien de Klant wenst dat er voor een bepaalde categorie van medewerkers waarvoor de Klant niet de laadkosten draagt, bij gebruik van het Laadstation van de Offerte een ander tarief van toepassing is dan het tarief voor derden, waarvan sprake in artikel 11.1.2.2, dan is dit enkel mogelijk indien deze medewerker een Laadpas van de Leverancier gebruikt. In voorkomend geval (i) dient de Klant de gegevens van betreffende medewerkers te bezorgen, (ii) dient de Klant aan de Leverancier het tarief meedelen dat van toepassing is voor op het Laadstation van de Offerte voor betreffende gebruikers (met dien verstande dat de Klant dit tarief later kan wijzigen middels een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier in dit verband, met een maximum van 4 wijzigingen per jaar) en (iii) dient er een afzonderlijke overeenkomst voor de Laadpas opgemaakt te worden tussen de Leverancier en betreffende medewerker.

11.1.2.4 Indien het Laadstation van de Offerte geïnstalleerd wordt bij een Eindgebruiker die voor de Klant werkt (een werknemer), kan het Laadstation van de Offerte zo geconfigureerd worden dat de laadkosten door de Klant (de werkgever) worden gedragen. Tenzij anders overeengekomen door de Partijen zal het tarief op het Laadstation van de Offerte welke gefactueerd wordt aan de Klant en gecrediteerd wordt aan de Eindgebruiker in voorkomend geval gebaseerd zijn op de gemiddelde commerciële elektriciteitsprijs voor huishoudens zoals maandelijks gepubliceerd door de regulator Creg, en rekening houdend met systeemafrondingen en de beschikbaarheid van de publicatie. Deze prijs wordt maandelijks aangepast.

11.1.2.5 In geval van configuratie van het Laadstation van de Offerte als een Publiek Laadstation is de Klant als enige verantwoordelijk voor de vaststelling van de toegangs- en prijsvoorwaarden tot dit Laadstation van de Offerte en het meedelen van deze voorwaarden aan de Leverancier en derden en neemt hij in dit verband alle verantwoordelijkheid op zich.

11.1.3. Telefonische ondersteuning (Helpdesk)

Bij problemen met een Laadstation van de Offerte of een Laadpas moet de Klant en/of de Eindgebruiker onmiddellijk de Helpdesk contacteren.

De Leverancier geeft geen garantie dat de Helpdesk ten allen tijde beschikbaar zal zijn, noch dat de Helpdesk in staat zal zijn het probleem van de Klant en/of de Eindgebruiker op te lossen.

Ingeval een Eindgebruiker zelf probeert om de storing van het Laadstation van de Offerte of van de Laadpas te verhelpen, is de Leverancier op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

11.2. Dienst Incident Handling

11.2.1. De dienst Incident Handling wordt enkel aangeboden als de Klant, voor het laadstation van de Offerte, de Dienst Laadstationbeheer heeft geselecteerd en betaald.

11.2.2. Bij de dienst Incident Handling dient een onderscheid gemaakt te worden tussen incidentenbehandeling op het Laadstation van de Offerte op wisselstroom (AC laadstation) en het Laadstation van de Offerte op gelijkstroom (DC laadstation). Bij keuze door de Klant van de dienst Laadstationbeheer en zolang deze dienst Laadstationbeheer loopt kan de Klant automatisch beschikken over de dienst Incident Handling voor de Laadstations van de Offerte op wisselstroom (AC) volgens de bepalingen opgenomen in de artikelen 11.2.3 t.e.m. 11.2.6. Voor de Laadstations van de Offerte op gelijkstroom (DC) worden de bepalingen en prijsvoorwaarden opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden en dient de Klant zijn keuze kenbaar te maken aan de Leverancier.

11.2.3. De eerste diagnose wordt binnen de 48 uur (2 werkdagen) na melding en vanop afstand gesteld.

11.2.4. In het geval van een incident waarbij een technicus ter plaatse moet worden gestuurd, is de interventietermijn afhankelijk van het soort probleem dat de werking van het Laadstation van de Offerte beïnvloedt:

- de termijn bedraagt drie (3) werkdagen indien het niet mogelijk is om een elektrisch voertuig aan het betreffende Laadstation van de Offerte op te laden;
- de termijn bedraagt maximaal zeven (7) werkdagen indien het mogelijk is om een elektrisch voertuig aan het betreffende Laadstation van de Offerte op te laden of indien er andere laadstations op de locatie ter beschikking zijn..

Met dien verstande dat deze termijnen beginnen te lopen aan het einde van de periode van 24u die volgt op de voltooiing van de onder punt (i) genoemde diagnose en gelden in zover de wisselstukken beschikbaar zijn..

11.2.5. De interventies ter plaatse worden gefactureerd tegen de regietarieven beschikbaar op de website zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden terwijl de wisselstukken, indien niet gedekt

door de in artikel 9 voorziene garantie, gefactureerd zullen worden aan eenheidsprijs

11.2.6. De volgende elementen vallen niet onder het Incident Handling:

- alle civiele werken en de afwerking die vereist is door de vervanging van het materiaal ;

11.3. Dienst Laadpas

11.3.1. De dienst Laadpas, waarbij de Klant de keuze heeft tussen een Laadpas zonder Roaming en een Laadpas met Roaming wordt aan de Klant aangeboden mits het onderschrijven van een abonnement zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

11.3.2. Afhankelijk van het type Laadpas dat de Klant heeft gekozen, stelt de Laadpas de Klant of de Eindgebruiker in staat om zijn elektrisch voertuig op te laden, hetzij enkel aan het Laadstation van de Offerte, hetzij aan het Laadstation van de Offerte en aan de Publieke Laadstations die deel uitmaken van het Netwerk.

11.3.3. Bij verlies of slechte werking van de Laadpas of indien de Klant een ongeoorloofd gebruik van de Laadpas vermoedt, moet hij de Leverancier hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen. Na ontvangst van het verzoek van de Klant zal de Leverancier de Laadpas zo spoedig mogelijk laten blokkeren en een nieuwe Laadpas naar de Klant laten opsturen. De Leverancier kan kosten in rekening brengen van 10 Euro (excl. BTW) per laadpas. Tot de Laadpas door de Leverancier geblokkeerd wordt, is de Klant verantwoordelijk en staat hij in voor alle schade die voortvloeit uit het verlies, de diefstal of het gebruik van de Laadpas.

11.3.4. De Klant zal de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de Laadpassen niet, op welke manier dan ook, gekopieerd of gewijzigd worden, en hij zal de Leverancier vrijwaren in geval van kopie of wijziging van de Laadpassen. Voor zover nodig bevestigen Partijen dat de Leverancier te allen tijde het recht heeft de Laadpassen te wijzigen.

11.3.5. Bij het gebruik van de Publieke Laadstations moet de Klant zich houden aan alle van toepassing zijnde reglementeringen, normen en voorschriften met betrekking tot het opladen, zowel die welke door de Leverancier, de eigenaars en/of beheerders van de betreffende Laadstations worden opgelegd als de eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften.

11.3.6. De Leverancier garandeert geenszins het aantal, de toegankelijkheid en/of de beschikbaarheid van de Publieke Laadstations. De Leverancier geeft evenmin enige garantie voor de correcte werking (zonder onderbreking en/of panne) van de Laadstations die deel uitmaken van het Netwerk.

11.3.7. De toegang tot en/of het laden bij Publieke Laadstations is beschikbaar onder de door eigenaar/beheerder van het betreffende Laadstation bekend gemaakte voorwaarden en tarieven.

11.3.8. De Leverancier behoudt zich de mogelijkheid voor om te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving één of meerdere Publieke Laadstations van het Netwerk te verwijderen.

12. Duur en opzegging

Tenzij anders bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, is de duur van een abonnement op de Diensten zesendertig (36) maanden, een aanvang nemend op de datum waarop het Laadstation en/of de Laadpas op het Platform geactiveerd wordt. Na deze oorspronkelijke termijn van zesendertig (36) maanden (of elke andere duur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden) worden de Diensten stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.

Elke Partij kan de Diensten op elk moment van de voormelde oorspronkelijke periode opzeggen door middel van een schriftelijke voorafgaande kennisgeving (verstuurd per aangetekende brief) met inachtnaam van een opzeggingstermijn van ten minste zes (6) maanden. Aan het einde van de voormelde oorspronkelijke periode kan elke Partij de Diensten beëindigen door middel van een schriftelijke voorafgaande kennisgeving (verstuurd per aangetekende brief) met inachtnaam van een opzeggingstermijn van ten minste één (1) maand. De voormelde termijnen van zes (6) maanden en één (1) maand beginnen te lopen op de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de kennisgeving door de ene Partij aan de andere Partij werd verstuurd.

Bij het einde van de Diensten zal de Klant geen toegang meer hebben tot het Platform en wordt de Laadpas gedeactiveerd en moet deze onmiddellijk door de Klant en/of Eindgebruiker vernietigd worden en zal de Leverancier de Diensten niet meer kunnen aanbieden. Het latere gebruik van het Laadstation van de Offerte kan een reactivering op een platform van een andere dienstverlener vereisen. De Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen en schade, direct of indirect, van een onderbreking van de Diensten na opzegging van de Diensten in overeenstemming met deze clausule.

Hoofdstuk 4: Gemeenschappelijke bepalingen

13. Prijs, facturatie en betaling

13.1. Prijs en facturatie met betrekking tot het Laadstation van de Offerte en zijn installatie

13.1.1. De eenheidsprijs van het Laadstation van de Offerte wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De Recupel-bijdrage van 0,1500 EUR incl. BTW is in de eenheidsprijs van het Laadstation van de Offerte inbegrepen.

De prijs voor de eventuele installatie en/of indienststelling van het Laadstation van de Offerte, en desgevallend de prijs van de accessoires die de Klant heeft gekozen is ook in de Bijzondere Voorwaarden vermeld. Indien bij de accessoires vermeldt in de Bijzondere Voorwaarden een afzonderlijke load balancing module en/of een professionele ethernet switch is opgenomen dan is de Recupel-bijdrage van respectievelijk 0,0100 EUR incl. BTW en 0,0800 EUR incl. BTW in de vermelde eenheidsprijs van het accessoire inbegrepen.

Elke eventuele verhoging van taksen, belastingen, recyclagebijdragen of andere bijdragen van openbare orde zal ten laste van de Klant vallen.

13.1.2. De facturen worden betaald binnen de dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. De Klant kan enkel betalen via overschrijving.

13.2. Prijs en facturatie met betrekking tot de Diensten

13.2.1. De prijs van het abonnement voor de door de Klant onderschreven diensten Laadstationbeheer en Laadpas wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. In het geval dat de dienst Laadstationbeheer en/of de dienst Laadpas geactiveerd wordt in het midden van een maand, zal de gefactureerde prijs voor deze maand berekend worden naar rato van het aantal dagen dat de dienst Laadstationbeheer en/of de dienst Laadpas tijdens betreffende maand geactiveerd worden.

13.2.2. De abonnementsprijs met betrekking tot de dienst Laadstationbeheer en/of Dienst Laadpas worden maandelijks gefactureerd voor de volgende maand. en is betaalbaar binnen de dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. De Klant kan enkel betalen via overschrijving.

13.2.3. De dienst Incident Handling voor het Laadstation van de Offerte op wisselstroom (AC) worden gefactureerd per interventie tegen de prijs opgenomen in artikel 11.2.5. De dienst Incident Handling voor Het Laadstation van de Offerte op gelijkstroom (DC) worden gefactureerd volgens de bepalingen en de prijsvoorwaarden opgenomen in de Bijzondere Voorwaarden

13.2.4 De facturen voor de Diensten worden betaald binnen de dertig (30) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. De Klant kan enkel betalen via overschrijving.

13.3. Prijs en facturatie met betrekking tot de laadkosten

13.3.1. De abonnementsprijs met betrekking tot de dienst Laadstationbeheer en/of Dienst Laadpas omvat geen laadkosten, die afhankelijk zijn van het tarief dat ingesteld staat op de gebruikte Laadstations.

13.3.2. De eventuele laadkosten worden maandelijks (afzonderlijk) aan de Klant en/of in voorkomend geval aan de Eindgebruiker gefactureerd en zijn betaalbaar binnen de veertien (14) kalenderdagen te rekenen vanaf de factuurdatum. In geval van oplading aan een Openbaar Laadstation worden de geldende tarieven bepaald door de beheerder/eigenaar van het betreffende Openbaar Laadstation. De Leverancier heeft geen enkele invloed op de hoogte of de structuur van deze tarieven. De uit deze tarieven voortvloeiende laadkosten op Publieke Laadstations (verschillende van het Laadstation van de Offerte) kunnen worden verhoogd met een bedrag van 0,03 EUR/kWh, ter dekking van de administratieve en roamingkosten die hiermee verband houden.

13.3.3. In het geval dat de Leverancier en de Klant zouden beslissen de laadkosten te betalen via maandelijks automatische afschrijving van de bankrekening van de Eindgebruiker, moeten de Klant en de Eindgebruiker er te allen tijde voor zorgen dat de verschuldigde bedragen geïnd kunnen worden via automatische afschrijving van de bankrekening van de betreffende Eindgebruiker.

13.3.4. Indien het Laadstation van de Offerte geconfigureerd wordt als een Publiek Laadstation cf artikel 11.1.2.2, worden de bedragen die overeenkomen met het gebruik van het Laadstation van de Offerte door derden, door de Leverancier aan de derden gefactureerd en maandelijks aan de Klant (of aan een andere door de Klant aangewezen entiteit) gecrediteerd door middel van een self-billing

procedure. De Klant verklaart zich akkoord met deze self-billing procedure.

13.3.5. Indien het Laadstation van de Offerte bij de Eindgebruiker (werknemer) zo geconfigureerd wordt dat de laadkosten door de Klant (de werkgever) worden gedragen cf artikel 11.1.2.4, worden de laadkosten van die Eindgebruikers enerzijds aan de Klant gefactureerd en anderzijds door de Leverancier aan de betreffende Eindgebruikers gecrediteerd.

13.4. Formaliteiten – Betwisting – Vertraging - Taksen

13.4.1. De Leverancier verstuurt de facturen in PDF-formaat per e-mail naar de Klant op het factuuradres e-mailadres van de Klant dat door de Klant aan de Leverancier wordt bezorgd of bij ontstentenis op het e-mailadres van de Klant dat in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld.

Zowel de Leverancier als de Klant verklaren dat ze voldoen aan de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op elektronische facturatie. Elke niet-elektronische mededeling zal naar het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde facturatieadres verstuurd worden. De Klant zal de Leverancier informeren over elke wijziging in de hierboven genoemde gegevens.

13.4.2. Elke factuur die niet binnen de twintig (20) dagen na uitgifte wordt betwist, wordt beschouwd als aanvaard door de Klant.

13.4.3. Voor elke nodeloze verplaatsing van een installateur (bijvoorbeeld als de Klant niet op het afgesproken uur op het Leveringsadres is of als aan een of meer van de voorwaarden opgenomen in artikel 7.2 niet voldaan is) zal aan de Klant een forfaitaire vergoeding voor nodeloze verplaatsing gefactureerd worden tegen de tarieven beschikbaar op de website zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, waarbij de Leverancier zich het recht voorbehoudt een hoger bedrag aan te rekenen indien de kosten hoger zijn. De annulering of het uitstellen van een afspraak moet minstens twee (2) werkdagen vóór de voorziene datum van afspraak plaatsvinden. Indien de Klant de Leverancier minder dan twee (2) werkdagen vóór de voorziene datum van afspraak inlicht, zal hem het forfaitaire bedrag voor een nodeloze verplaatsing aangerekend worden.

13.4.4. Als de Klant zijn factuur niet tijdig betaalt, stuurt de Leverancier hem een herinnering. Betaalt de Klant niet tijdig na deze herinnering, dan stuurt de Leverancier hem een ingebrekestelling. Indien de Klant na de vervalt termijn vermeld in de ingebrekestelling zijn factuur nog niet heeft voldaan, behoudt de Leverancier zich het recht voor om de uitvoering van het Contract op te schorten en de account van de Klant en onderliggende Eindgebruikers op het Platform te deactiveren tot de factuur(facturen) voldaan is(zijn), waardoor er tijdelijk niet meer op de laadstations en met de laadpassen van de Klant en onderliggende Eindgebruikers onder dit account geladen kan worden. De Leverancier is hierbij niet aansprakelijk voor de gevolgen en schade, direct of indirect, van dergelijke tijdelijke deactivatie. De kosten van herinneringen en ingebrekestellingen zijn ten laste van de Klant. In geval van wanbetaling wordt de interest van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling berekend volgens de rentevoet voorzien door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij commerciële transacties, vanaf de vervaldatum van de factuur. Bovendien zal elke factuur die onbetaald blijft op de vervaldag van rechtswege vermeerderd worden met 12%, met een minimum van (i) in voorkomend geval, 40 EUR voor de Diensten en/of de opladingen aan de Publieke Laadstations en (ii) 150 EUR voor de aankoop en in voorkomend geval de installatie en inbedrijfstelling van het Laadstation van de Offerte.

13.4.5. De verrekening door de Klant van de aan de Leverancier verschuldigde bedragen is niet toegestaan, tenzij de Leverancier de verrekening onvoorwaardelijk schriftelijk heeft aanvaard.

13.4.6. De Leverancier behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een bestelling te onderwerpen aan de voorafgaande betaling van een voorschot. Bij gebrek aan betaling van het voorschot door de Klant, zal de bestelling van rechtswege en zonder ingebrekestelling kunnen worden opgezegd wegens tekortkoming van de Klant. In geval van opzegging van het Contract wegens tekortkoming van de Klant zal het betaalde of te betalen voorschot verworven zijn door de Leverancier, onder voorbehoud van bijkomende schadevergoedingen indien de schade geleden door de Leverancier groter is dan het bedrag van het voorschot.

13.4.7. De in de Bijzondere Voorwaarden vastgestelde prijzen omvatten geen belasting over de toegevoegde waarde noch de (eventuele) Fiscale Lasten. De Fiscale Lasten zijn voor rekening van de Klant en worden afzonderlijk op de factuur vermeld. Elke wijziging van de Fiscale Lasten wordt op transparante wijze aan de Klant doorberekend.

13.4.8. De Leverancier behoudt zich de mogelijkheid voor om de facturatie en self-billing (geheel of gedeeltelijk) door een derde te laten uitvoeren.

13.4.9. Facturen en self-billing facturen worden per e-mail verstuurd naar het adres dat de Klant aan de Leverancier heeft meegedeeld (of, voor Eindgebruikers met een ander adres dan het voornoemde, naar het adres dat de Eindgebruikers hebben meegedeeld), op maandelijks basis. Bij de factuur en self-billing factuur van de laadkosten wordt een overzicht van de laadsessies en de bijbehorende kosten gevoegd.

14. Gebruik van het Laadstation van de Offerte

14.1. De Klant wordt geacht het Laadstation van de Offerte en de accessoires die hij heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden, als een goede huisvader te gebruiken en uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn bestemd, volgens de bepalingen en verduidelijkingen van de gebruiksaanwijzing en de toepasselijke regelgeving, bv. met betrekking tot veiligheid.

14.2. Elke wijziging door de Klant aan het Laadstation van de Offerte en desgevallend aan de accessoires die de Klant heeft gekozen in de Bijzondere Voorwaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier, gebeurt op risico van de Klant. De Leverancier draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de schade veroorzaakt door het gebruik van het Laadstation van de Offerte en de gekozen accessoires en de schade aan het Laadstation van de Offerte of de gekozen accessoires die in de breedste zin voortvloeien uit deze wijziging.

15. Aansprakelijkheid

15.1. De bepalingen van dit artikel zijn van toepassing zonder afbreuk te doen aan dwingende wettelijke bepalingen van (product)aansprakelijkheid die er voorrang op zouden hebben. Niets in dit Contract ontslaat de Leverancier van zijn aansprakelijkheid voor zijn opzet, zijn grove fout of voor die van zijn aangestelden of lasthebbers. De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan hetgeen is bepaald in artikel 9 (Waarborg).

15.2. De Leverancier is enkel aansprakelijk voor (i) materiële schade die rechtstreeks voortvloeit uit een zware fout van de Leverancier of zijn aangestelden (in deze zin zijn indirecte schade, gevolgschade, onnaspeurbare gebreken, productieverlies, winstderving, en/of verlies van inkomsten uitgesloten), en (ii) overlijden of lichamelijk letsel ten gevolge van een doen of nalaten van de Leverancier of zijn aangestelden. Indien de Leverancier contractueel of buitencontractueel aansprakelijk wordt gesteld, dan beperkt die aansprakelijkheid zich tot 100.000 EUR per schadegeval met een maximumtotaal van 500.000 EUR alle schadegevallen gecombineerd. De Leverancier is niet aansprakelijk voor winstderving, inkomensverlies, verlies van verwachte besparing, tijdsverlies, gedeeld inkomen en voor enige andere indirecte schade, zoals in geval van verlies van gegevens en immateriële schade.

15.3. De Leverancier is niet aansprakelijk als de schade rechtstreeks of onrechtstreeks, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door een verkeerd, nalatig of oneigenlijk gebruik van het Laadstation van de Offerte, zijn accessoires, het Platform, de Laadpas of de Diensten zonder dat de Leverancier een fout heeft begaan. Dit geldt voor het gebruik door de Klant of om het even welke andere persoon, zowel van de hard- als van de software en de smartphone applicatie. Bijvoorbeeld, de Leverancier kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend door het gebruik van een onangepaste kabel (zoals het gebruik van een verlengkabel) of het opladen van onaangepaste apparatuur; voor een gebruik dat niet overeenkomt met de gebruikersaanwijzingen zoals de aanwijzingen met betrekking tot veiligheid. De Leverancier kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor technische of informaticaproblemen, voor gegevensverlies als gevolg van de technische beperkingen van de door de Klant gekozen informatica-apparatuur of elektronische communicatiemiddelen, of van de technische limieten van de technologie als dusdanig, zoals wifi of 3/4/5G Signaal. De Leverancier kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in het geval dat het Laadstation van de Offerte niet meer toegankelijk zou zijn door een probleem met de toegang tot het Platform of een onderbreking van het Platform om welke reden dan ook.

15.4. De Leverancier is ook niet aansprakelijk voor schade (aan het Laadstation van de Offerte en/of, in voorkomend geval, aan de daarop aangesloten voertuigen) die verband houdt met de slechte kwaliteit van het elektriciteitsnetwerk waarop het Laadstation van de Offerte is aangesloten (bijvoorbeeld in geval van "vervuiling" van het netwerk door de industriële processen die op dat netwerk worden toegepast). Evenmin kan de Leverancier verantwoordelijk worden gesteld voor het feit dat het Laadstation van de Offerte in een dergelijke context niet (optimaal) functioneert voor bepaalde elektrische voertuigen. Alle

kosten in verband met de oplossing van deze situatie (zoals de installatie van filters, scheidingstransformatoren, enz.), met inbegrip van een eventuele analyse van de kwaliteit van het betrokken elektriciteitsnet, zijn ten laste van de Klant en zijn niet inbegrepen in de Bijzondere Voorwaarden, tenzij anders vermeld.

15.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of een vergunning is vereist voor de installatie van het Laadstation en om de nodige stappen te ondernemen om deze vergunning te verkrijgen.

15.6. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om (i) zijn brandverzekering op de hoogte te stellen van de plaatsing van het Laadstation van de Offerte op het Leveringsadres (ii) het Laadstation van de Offerte na plaatsing aan te melden bij de Netbeheerder.

15.7. De Klant is de enige aansprakelijke voor de schade veroorzaakt door onnauwkeurigheden of fouten in de informatie, plannen of specificaties overgemaakt aan de Leverancier.

15.8. Partijen sluiten de toepassing van artikel 6.3 §2 (nieuw) BW uitdrukkelijk uit. Partijen zullen bijgevolg de 'hulppersonen' in de ruime zin (zoals werknemers, bestuurders of elke andere aangestelde) nooit aansprakelijk stellen voor gebeurlijke rechtshandelingen of handelingen in feite, die in uitvoering van het Contract werden gesteld, en Partijen doen voor zover als nodig afstand van elke rechtsvordering dienaangaande. Partijen zullen elkaar in ieder geval wederzijds vrijwaren voor elke vordering of aanspraak ingesteld door enige hulppersoon lastens de wederpartij of diens hulppersonen.

15.9. Partijen aanvaarden aldus dat contractuele schade nooit een grond kan zijn voor een vordering op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid. Partijen aanvaarden over en weer dat in ieder geval de hulppersonen van de medecontractant dezelfde verweermiddelen kunnen inroepen zoals voorzien door deze Algemene Voorwaarden.

15.10. Partijen zullen de bestaande wettelijke en contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen onverkort respecteren en deze beperkingen eveneens opleggen in hun respectievelijke contractuele relaties met derden. De bepalingen van dit artikel 15 zijn van kracht gedurende de gehele looptijd van het Contract / Algemene Voorwaarden en blijven van kracht na beëindiging ervan.

16. Wijziging van het Contract

16.1. Wijzigingen van de prijzen en/of deze Algemene Voorwaarden die niet in het nadeel van de Klant zijn, kan de Leverancier op elk ogenblik doorvoeren door de Klant op voorhand hiervan te informeren per post of per e-mail.

16.2. In geval van externe omstandigheden die een negatieve invloed hebben op de situatie van de Leverancier (wijziging van het normatief kader die nieuwe verplichtingen aan de Leverancier oplegt, verhoging van de kosten in de productieketen, noodzaak om een beroep te doen op andere spelers, indexering, enz.) kan de Leverancier de prijzen en/of de Algemene Voorwaarden in het nadeel van de Klant wijzigen door hem minstens 2 maand op voorhand hiervan te informeren per e-mail of per post. De kennisgeving per e-mail wordt geacht plaats te vinden op de datum van verzending. Indien de Klant de prijsverhoging en/of nieuwe Algemene Voorwaarden niet aanvaardt, dan moet de Klant de Leverancier dat schriftelijk meedelen binnen de maand vanaf de Ontvangst van de kennisgeving. Deelt de Klant de Leverancier een weigering tijdig mee, dan houdt dit automatisch in dat de Klant het Contract en de Diensten zonder kosten of schadevergoeding opzegt, om te eindigen op de dag waarop anders de nieuwe prijzen en/of Algemene Voorwaarden van kracht zouden worden (de bepalingen betreffende het effect van de opzegging zoals vervat in artikel 12 zijn ook in dit geval van toepassing). Afwezigheid van tijdige kennisgeving van een weigering zal daarentegen betekenen dat de Klant onze nieuwe prijzen en/of nieuwe Algemene Voorwaarden aanvaardt.

17. Intellectuele eigendom

Het Contract houdt geen enkele overdracht van intellectuele eigendom in. Alle intellectuele eigendomsrechten die een aan de Klant in uitvoering van dit Contract geleverd product of dienst beschermen (hierin begrepen alle rechten met betrekking tot het Platform, software, websites, documentatie, plannen, specificaties, beschrijvingen, berekeningen, fotografieën, alsmede rechten op foto's, logo's, ontwerpen, slogans of handelsmerken) blijven de exclusieve eigendom van de Leverancier of haar partners. De Klant verkrijgt enkel een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie waarmee hij de geleverde producten volgens hun bestemming kan gebruiken of van de diensten gebruik kan maken voor de duur van het Contract.

Onverminderd artikel 19 aanvaardt de Klant dat de Leverancier de door de Klant bij het gebruik van de diensten verstrekte gegevens en de informatie waarop ze betrekking hebben, mag gebruiken voor de ontwikkeling van zijn producten en diensten, die dan deel gaan uitmaken van de eigendomsrechten van de Leverancier.

18. Elektronische communicaties

18.1. De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat de Leverancier, in de mate van het mogelijke, alle berichten aangaande zijn contract(en) via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat de Klant deze berichten niet meer op papier via de post zal ontvangen. Deze berichten kunnen o.a. betrekking hebben op de prijzen en/of de contractuele voorwaarden van zijn contract(en) en eventuele wijzigingen daaraan, de persoonsgegevens van de Klant en/of een verhuizing.

18.2. De Klant verklaart zich akkoord met het feit dat de Leverancier, in de mate van het mogelijke, zijn facturen en berichten daaromtrent uitsluitend via e-mail verstuurt. Dit wil zeggen dat de Klant zijn facturen en berichten daaromtrent, met inbegrip van herinneringen, niet meer op papier via de post zal ontvangen, en dat de elektronische factuur de enige officiële factuur is. De Klant staat zelf in voor het downloaden en bewaren van zijn facturen.

18.3. De Klant engageert zich om zijn e-mails regelmatig te lezen en er zorg voor te dragen dat zijn mailbox voldoende capaciteit heeft om de e-mails van de Leverancier te ontvangen. De Klant zal ervoor zorgen dat de e-mails van de Leverancier niet als spam worden beschouwd. De Klant zal de Leverancier onmiddellijk op de hoogte brengen van enige wijziging van zijn e-mailadres. Indien de Leverancier vaststelt dat hij de e-mails aan de Klant niet kan bezorgen, kan zij eenzijdig beslissen om deze berichten opnieuw op papier via de post te bezorgen. De Klant heeft op elk moment de keuze om aan te geven deze berichten in de toekomst op papier via de post te willen ontvangen.

19. Bescherming van persoonsgegevens

Bij het gebruik van het Platform en het verlenen van de Diensten verwerkt de Leverancier bepaalde persoonsgegevens van de Klant en, in voorkomend geval, van de Eindgebruiker. In dit kader verbindt de Leverancier zich ertoe deze gegevens te verwerken overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, met inbegrip van de Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, alsook de nationale wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zoals die van kracht en van toepassing zijn en van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, aangevuld of vervangen. De Leverancier draagt er tevens zorg voor dat derden die eventueel betrokken zijn bij de verwerking van de gegevens van de Klant en de Eindgebruikers in het kader van dit Contract hetzelfde doen.

20. Overmacht - Imprevisie

20.1. De Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van het Contract die het gevolg zijn van omstandigheden buiten haar wil of van onvoorziene gebeurtenissen die hij niet had kunnen voorkomen (overmacht).

20.2. Een geval van overmacht betekent elke gebeurtenis of omstandigheid die de Leverancier verhindert of beperkt in de naleving van zijn verplichtingen onder dit Contract, die buiten zijn redelijke controle valt en die de Leverancier redelijkerwijs niet kon voorkomen of beheersen. Als overmacht gelden de volgende gevallen, voor zover ze binnen het bereik vallen van de voornoemde definitie van overmacht (niet-limitatieve opsomming): brand, aardbeving, ijs, orkaan, tornado, uitzonderlijk zware regen- of sneeuwval of stormen of elke andere natuurramp; oorlogshandelingen of vijandelijkheden (verklaard of niet verklaard), invasie, gewapend conflict of handeling van buitenlandse vijand, embargo, revolutie, ordeverstoring, opstand, burgerlijk oproer, sabotage, terrorisme of dreiging van zulke handelingen; ziekte, ongeval, staking, sociale conflicten en gelijkaardige gebeurtenissen.

20.3 "Imprevisie" is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van de Leverancier, die de uitvoering van het Contract ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen. In geval van imprevisie heeft de Leverancier het recht te eisen van de Klant dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren.

20.4. Bij imprevisie langer dan drie (3) maanden, is de Leverancier gerechtigd de ontbinding van het Contract te vragen of zelf in te roepen zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder plicht tot enige schadevergoeding van welke aard dan ook aan de Klant.

21. Faillissement

Het faillissement van één van de Partijen beëindigt automatisch het Contract. De bedragen die verschuldigd zijn door de failliete Partij op het moment van het faillissement worden onmiddellijk opgeëist.

Bovendien doet het faillissement geen afbreuk aan het recht van elke Partij om van de failliete Partij een schadevergoeding te eisen voor de geleden schade als gevolg van de beëindiging van het Contract, overeenkomstig artikel 22.

22. Ontbinding

Onverminderd de bepalingen van de volgende paragraaf heeft elke Partij het recht om het Contract met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien de andere Partij een essentiële verplichting uit hoofde van onderhavig Contract niet nakomt en in gebreke blijft om de tekortkoming binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na ontvangst van een ingebrekestelling te verhelpen. Een essentiële verplichting is bijvoorbeeld, zonder limitatief te zijn, de betalingsverplichtingen voorzien in artikel 13, het rechtmatig en toegestaan gebruik van de Diensten of de naleving van de vertrouwelijkheidsplicht.

In geval van ontbinding blijft de in gebreke blijvende Partij aan de andere Partij haar betalingsverplichtingen verschuldigd en behoudt de andere Partij het recht om een schadevergoeding te eisen.

23. Vertrouwelijkheid

De Klant en de Leverancier erkennen het vertrouwelijk karakter van de bepalingen van dit Contract alsook van elke informatie die de andere Partij zou overmaken in het kader van de uitvoering van dit Contract en die uitdrukkelijk als vertrouwelijk gekwalificeerd wordt, of redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden. Deze informatie kan niet worden overgemaakt aan derden zonder de toestemming van de andere Partij, behalve aan hun verzekeraars, verzekeringsmakelaar, adviseurs, consultants, onderaannemers, financiële instellingen en verbonden vennootschappen van de Leverancier zoals bepaald in artikel 1:20 Wetboek Vennootschappen en verenigingen. De partijen die dit Contract zouden kunnen overnemen of die in onderaanneming voor de Leverancier werken overeenkomstig artikel 24, evenals de Leverancier-partners en Eindgebruikers worden niet beschouwd als derden in het kader van dit artikel (met dien verstande dat ze dus ook aan de vertrouwelijkheidsplicht moeten voldoen). Elke Partij blijft aansprakelijk voor elke schending van deze vertrouwelijkheidsplicht. Dit artikel blijft van toepassing voor een periode van (4) vier jaar vanaf het einde van het Contract.

24. Overige voorwaarden

24.1. De Leverancier heeft het recht het Contract over te dragen aan een derde, mits deze laatste dezelfde garanties biedt als de Leverancier. De Leverancier zal de Klant in geval van overdracht informeren. De Klant mag dit Contract niet overdragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier.

24.2. De Leverancier is gerechtigd om het voorwerp van het Contract te laten uitvoeren door één of meerdere derden van zijn keuze. In dit verband wordt de Klant hierbij op de hoogte gebracht van het feit dat: het beheer van de Diensten die gekoppeld zijn aan het Platform, de Laadpas en de opladingen aan de Openbare Laadstations, evenals het facturatiesysteem van de opladingen met de Laadpassen, toevertrouwd werd aan de vennootschap Threeforce BV, met adres te Zeemansstraat 11, 3016CN, Rotterdam (Nederland), ingeschreven in het ondernemingsregister onder nummer 24360819. De Leverancier behoudt zich het recht voor om in dit verband te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving aan de Klant van partner te veranderen.

24.3. Elk geschil in het kader van dit Contract zal definitief worden beslecht door de Antwerpse rechtbanken. Het Belgisch recht is van toepassing.

24.4. De nietigheid van een bepaling van dit Contract leidt niet tot de nietigheid van het hele Contract, maar enkel van de nietige bepaling. Deze zal worden vervangen door een geldige bepaling die de intentie van beide Partijen weerspiegelt. Hiervoor zullen beide Partijen in goede trouw onderhandelen.