

Handleiding 50five laadbeheer.



Beste klant,

In dit document vindt u instructies over het gebruik van 50five laadbeheer. Gelieve deze goed door te nemen. Zijn er nog onduidelijkheden? Kijk of u het antwoord kunt vinden op onze [website](#) of neem contact op via het [contactformulier](#).

Inloggen

Ga naar onze website om [in te loggen](#) bij het 50five laadbeheer.

Menu

Het menu bestaat uit de volgende onderdelen: **overzicht, transacties, gegevens, facturen/vergoedingen, kaarten en oplaadpunten**. Hieronder leest u per onderdeel welke functies er zijn. Rechtsboven in de hoek van het scherm kunt u de taal aanpassen.

1. Overzicht

In het overzicht vindt u **map, bezetting, actueel en energieverbruik**.

Bij map heeft u een overzicht van alle beschikbare publieke laadpunten waar u kunt laden zonder extra kosten met een 50five laadpas. De publieke laadpunten in de map kunnen vier verschillende kleuren hebben: groen, blauw, rood en grijs.

Huidige status publieke laadpunten

	Beschikbaar
	Laden
	Fout
	Onbekend

Is het laadpunt groen, dan is het deze beschikbaar voor laden. Bij blauw is het laadpunt in gebruik. Het laadpunt kleurt rood bij een storing en deze kan dan dus niet gebruikt worden. De kleur grijs betekent dat het laadpunt niet is verbonden en dus ook niet in gebruik is. Altijd een overzicht bij de hand hebben van beschikbare laadpalen? Download de 50five app voor het inzien van de real-time status van de publieke laadpunten. Deze app downloadt u via de [App Store](#) of [Google Play](#).

Onder bezetting ziet u hoeveel een laadpaal procentueel een bepaalde actie heeft uitgevoerd. Voor een overzicht van uw laadsessies en met hoeveel kWh u laadt, gaat u naar actueel. Het energieverbruik van de laadpaal is af te lezen in het blok eronder. Hier kunt u zien hoeveel kWh u heeft geladen per dag, week, maand en jaar.

2. Transacties

Een overzicht en rapportage van de transacties. Hier heeft u de mogelijkheid om verschillende rapportages op te maken op de gewenste data en te filteren op kaart (laadpas). U kunt een rapportage inzien, exporteren naar Excel of gelijk afdrukken.

Filter

Hier kunt u overzichten genereren van uw transacties. Voer een begin- en einddatum in, selecteer een rapporttype en druk op Tonen.

Startdatum *	<input type="text" value="25-09-2021"/>
Einddatum *	<input type="text" value="25-10-2021"/>
Toon	<input type="text" value="Transacties op eigen oplaadpunt"/>
Kaart	<input type="text" value="(alle)"/>
Oplaadpunt	<input type="text" value="(alle)"/>

U heeft verschillende opties bij het inzien van de transacties. Filter op start- en einddatum, toon, kaart en oplaadpunt. Verrekent u uw laadkosten met uw werkgever? Onder 'te ontvangen' ziet u wat u terugkrijgt, anders staat het te betalen bedrag bij 'factuur'.

3. Gegevens

Hier vindt u de gegevens die u (of 50five voor u) heeft ingevuld bij het aanmaken van uw account. Ook kunt u hier uw gegevens aanpassen.

4. Facturen/vergoedingen

De facturen en vergoedingen vindt u hier terug. Dit geeft een overzicht van alle laadtransacties op het eigen laadpunt en de verrekening daarvan. In de tweede week van de maand komt de factuur online. Wanneer deze precies te zien is, kan maandelijks met een paar dagen afwijken.

Wanneer u uw laadkosten vergoed krijgt door uw werkgever kan het, na het verschijnen van de factuur, vier tot zes weken duren tot de uitbetaling. Bij het uitbetalen zijn verschillende partijen betrokken die allen afhankelijk zijn van elkaar, waardoor er meer tijd overheen gaat.

5. Kaarten

Onder 'Kaarten' vindt u een overzicht van alle laadpassen. Let op, u kunt hier alleen de laadpas van 50five koppelen. Alle andere externe passen kunnen hier niet worden toegevoegd.

6. Oplaadpunten

Overzicht van alle oplaadpunten in uw bezit. Vanuit hier heeft u de mogelijkheid om uw laadstations te besturen. Door te klikken op de blauwe tekst onder 'ID' in het overzicht, gaat u naar het besturingsoverzicht van het betreffende laadstation. Stel dat er een auto aan het laden is, dan ziet u hier onder andere de status, het vermogen waarmee de auto laadt, het verbruik van energie, de transactietijd en welke gebruiker laadt.

Helemaal onderaan de pagina vindt u een real-time dashboard met verschillende opties.

- **Harde reset** – Hiermee start u het laadstation opnieuw op. De lopende laadsessie wordt gestopt en niet hervat na het opstarten. Gebruik deze optie als het laadpunt nergens meer op reageert.
- **Zachte reset** – Net zoals bij de harde reset, start u het laadstation hier opnieuw mee op. De lopende laadsessie wordt gestopt, maar wordt in dit geval hervat na het opstarten.
- **Blokkeren** – Blokkeer het laadstation zodat niemand meer kan laden.
- **Deblokkeren** – Deblokkeer het laadstation zodat u weer kunt laden.
- **Ontgrendel connector** – Zit de laadstekker vast in het laadstation? Dan kunt u met deze functie het slot dat op de laadkabel zit openen. Let op, klik eerst op 'stop transactie' en daarna pas op 'ontgrendel connector'.
- **Start transactie** – Hiermee start u een laadsessie. Mochten er meerdere gebruikers zijn, dan kunt u de juiste gebruiker en kaart selecteren waarvan u de laadsessie wil beginnen. Externe passen kunnen handmatig worden ingevoerd met het nummer aan de voorkant van de pas.
- **Stop transactie** – Stop de huidige laadsessie.
- **Reserveren** – Wanneer er meerdere gebruikers zijn, kunt u het laadstation reserveren voor een laadsessie. U moet de laadsessie wel starten, want dit gaat niet automatisch. Een reservering betekent niet dat het laadstation niet door anderen gebruikt kan worden, dus houdt hier rekening mee.
- **Reservering annuleren** – Annuleer een gemaakte reservering.
- **Status opvragen** – Update de status van het laadstation.
- **Vergrootglas met +** – Open de log van het kanaal.
- **Vergrootglas met -** – Sluit de log van het kanaal.