

Integritetspolicy

Oatly värderar skyddet av personuppgifter högt och vi lägger därför stor vikt vid att skydda din integritet.

Denna integritetspolicy förklarar vilken information vi samlar in om dig samt hur och varför vi behandlar informationen. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Oatly AB (556446–1043), Stora Varvsgatan 6a, 211 19 Malmö, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som beskrivs i denna policy.

Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgift?

Personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt (tillsammans med annan information) kan knytas till en fysisk person som är i livet. Det innebär att uppgifter som t.ex. namn och kontaktuppgifter, bilder, ljudupptagningar, IP-adresser och tävlingsbidrag är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer.

Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig och i vilket ändamål (varför)?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera reklamationer och övriga konsumentärenden.	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikation och besvarande av reklamationer och övriga frågor till konsumentkontakt (via telefon, brev eller digitala kanaler, inklusive sociala medier)• Utredning av inkomna reklamationer och frågor• Ev. utskick av kompensation	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer)• Korrespondens med dig• Uppgift om köptidpunkt, köpställe, eventuellt fel/klagomål• Hälsodata (t.ex. allergiska reaktioner och hälsotillstånd som du upplyser oss om)
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera reklimationsärenden och annan kommunikation med konsumenter. I den mån hälsodata samlas in behandlas den baserat på ditt uttryckliga samtycke.		
Lagringsperiod: Personuppgifter som samlas in i samband med reklimations- och konsumentärenden sparas i två år.		

Ändamål	Behandlingar som utförs:	Kategori av personuppgifter
För att genomföra och hantera deltagande i tävlingar.	<ul style="list-style-type: none">• Kommunikation innan och efter deltagande i en tävling (t.ex. bekräftelse på anmälningar, frågor, kontakt med vinnare)	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer)

	<ul style="list-style-type: none"> • Utvärdering av tävlingsresultat • Förmedling av eventuella vinster 	<ul style="list-style-type: none"> • Svar, resultat eller andra uppgifter som samlats in inom ramen för tävlingsmomentet. • Personnummer om vinsten ska beskattas av vinnaren
<p>Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra tävlingar, som ett led i vårt marknadsföringsarbete, samt att hantera ditt deltagande i tävlingar och event.</p>		
<p>Lagringsperiod: Under den tid tävlingen (inklusive ev. utvärdering) pågår. Vid vinstskatt som ska betalas av vinnaren gäller bokföringslagens arkiveringsregler.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
Fotografering i samband med Oatlys deltagande på mässor, events, festivaler etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografering • Lagring av tagna fotografier • Användning av fotografier i marknadsföringssyfte på sociala medier, globalt 	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografi • Tidpunkt för fotograferingen
<p>Laglig grund: Samtycke i samband med fotograferingen (vid porträttbild). Vårt berättigade intresse att använda fotografier för att informera om och marknadsföra vår verksamhet (avseende så kallade mingelbilder som tas i samband med Oatlys deltagande vid events, festivaler och mässor).</p>		
<p>Lagringsperiod: 5 år eller vid återtagande av samtycke (om sådant har lämnats)</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera inkomna förfrågningar om sponsring.	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation i samband med inkomna sponsringsförfrågningar (t.ex. bekräftelse på inkommen förfrågan, frågor, svar med besked) • Urval av sponsringsaktiviteter 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (adress, e-post) • Roll/position inom bolag eller organisation
<p>Laglig grund: Fullgörande av avtal för de fall vi har sponsringsavtal med en enskild individ. I övriga fall för att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse att hantera sponsringsärenden och därigenom få möjligheten att marknadsföra våra produkter.</p>		
<p>Lagringsperiod: Så länge som behövs för att hantera sponsringsärendet, högst 1 år. Längre sponsringsavtal sparas så länge avtalet är giltigt och eventuella preskriptionstider löpt ut. Bokföringsunderlag arkiveras enligt reglerna i bokföringslagen.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att nå dig som prenumererar på Oatlys nyhetsbrev "Havrenytt" och/eller "The Oatly Way".	<ul style="list-style-type: none"> • Insamling av adresser för utskick av vårt nyhetsbrev • Lagring av adresser för utskick av nyhetsbrev • Utskick av nyhetsbrev 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Adress (postadress för utskick per post, e-post för utskick per e-post)
<p>Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att marknadsföra och informera om vår verksamhet och för att tillgodose din begäran om att få Havrenytt och/eller The Oatly Way.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att du meddelar oss att du inte längre vill ta emot något av nyhetsbrev.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att nå dig som mottagare av pressmeddelanden från Oatly	<ul style="list-style-type: none"> • Insamling av adresser för utskick av pressmeddelanden • Lagring av adresser för utskick av pressmeddelanden • Utskick av pressmeddelanden 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress
Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse att informera om vår verksamhet och för att tillgodose din begäran om mottagande av pressmeddelanden.		
Lagringsperiod: Till dess att du meddelar oss att du inte längre vill ta emot pressmeddelanden.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera ansökningar till en utannonserad tjänst och bestämma om vi vill erbjuda dig en tjänst hos oss.	<ul style="list-style-type: none"> • Insamling av ansökningar och gallring gentemot kraven i annonsen • Insamling av personuppgifter från tredje part och publika källor, t.ex. Facebook och LinkedIn • Genomgång och urval av ansökningar inför intervju • Kallelse till intervju • Eventuella tester • Referenstagning • Val av kandidat • Kontraktsskrivning 	<p>Inget krav finns från bolagets sida på vilka personuppgifter som ska ingå i en ansökan. Personuppgifterna som behandlas omfattar normalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) • CV-uppgifter (t.ex. nuvarande position och eventuella fotografier) • Testdata • Data publicerad på social media • Referensutlåtande
Laglig grund: Avtal. Behandlingen är nödvändig för att vidta åtgärder innan ett (anställnings-)avtal med dig eventuellt sluts.		
Lagringsperiod: Ej valda kandidaters ansökningshandlingar lagras till dess att överklagandeperioden, enligt t.ex. diskrimineringslagstiftningen, gått ut.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera spontanansökningar/ intresseanmälningar som inkommit via vårt rekryteringsverktyg samt för att spara ansökningar för framtida rekryteringar.	<ul style="list-style-type: none"> • Insamling av spontanansökan/ intresseanmälan • Lagring av spontanansökan/ Intresseanmälan samt ansökningar som lämnats, men nekats, för en specifik tjänst (för matchning mot framtida lediga tjänster) • Genomgång, urval • Kontakt med den sökande • Radering av intresseanmälan 	<p>Inget krav finns från bolagets sida på vilka personuppgifter som ska ingå i en ansökan. Personuppgifterna som behandlas omfattar normalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Namn • Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer) • CV-uppgifter (t.ex. nuvarande position och eventuella fotografier) • Testdata • Data publicerad på social media

Laglig grund: Samtycke
Lagringsperiod: Vi kommer att behålla dina personuppgifter fram till dess att du återkallar ditt samtycke. Vi kommer dock under alla omständigheter att radera dina personuppgifter om vårt ändamål med behandlingen av uppgifterna upphör.

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera besök på Oatlys anläggning i Landskrona på ett korrekt och säkert sätt (bland annat med hänsyn till brandskydds- och kvalitetsregler och för att säkerställa att endast behörig personal har tillgång till lokalerna).	<ul style="list-style-type: none"> Besökare registrerar sin ankomst och avfärd Personuppgifterna sparas, liksom uppgift om att besökare till produktionen läst och godkänt Oatlys kvalitetsregler. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Företag E-post Mobiltelefon Fotografi Uppgift om in- och utpassering.
Laglig grund: Berättigat intresse att säkerställa den fysiska säkerheten på anläggningen.		
Lagringsperiod: 2 år		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
Kamerabevakning vid vår anläggning i Landskrona för att förhindra olyckor samt att förhindra, utreda och avslöja eventuell brottslighet.	<ul style="list-style-type: none"> Kameraövervakning av Oatlys lokaler i Landskrona, både inomhus och utomhus. Personuppgifterna sparas, liksom uppgift om att besökare till produktionen läst och godkänt Oatlys kvalitetsregler. 	<ul style="list-style-type: none"> Videoinspelning
Laglig grund: Berättigat intresse att förhindra olyckor samt att förhindra, utreda och avslöja eventuell brottslighet.		
Lagringsperiod: 7 dagar. Utdrag från inspelning kan sparas längre om olycka skett eller brott misstänks. Sådan lagring sker enligt instruktion från brottsförhindrande verksamheter.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att kontrollera att nödvändiga tillstånd finns på plats när du som representant för entreprenör tillfälligt arbetar vid vår produktionsanläggning.	<ul style="list-style-type: none"> Kontroll av nödvändiga tillstånd Arkivering av tillstånd 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Personnummer (för körtillstånd) Företag Giltighetstid Andra uppgifter som finns i tillstånd
Laglig grund: Rättslig förpliktelse		
Lagringsperiod: Lagras under giltighetstiden för relevant tillstånd och ytterligare högst ett år.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att erbjuda dig som styrelseledamot och revisor tillgång till information via vår styrelseportal.	<ul style="list-style-type: none"> Skapandet av användarkonto Behörighetskontroll vid inloggning 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Personnummer Företag

	<ul style="list-style-type: none"> • Påminnelse om att ny data lagts in i portalen • Lagring av uppgifter 	<ul style="list-style-type: none"> • Titel • Kontaktuppgifter (t.ex. e-post, adress, telefonnummer)
<p>Laglig grund: Rättslig förpliktelse att förse styrelseledamöter och revisor med nödvändig information om bolaget samt för vårt berättigade intresse att underlätta informationsgivningen och att lämna annan (ej obligatorisk) bolagsinformation.</p>		
<p>Lagringsperiod: Så länge ditt uppdrag för bolaget gäller och därefter tills preskriptionstider för legala åtgärder löpt ut.</p>		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategori av personuppgifter
För att hantera nödvändiga kontaktuppgifter avseende våra kunder och leverantörer.	<ul style="list-style-type: none"> • Insamling av kontaktuppgifter • Kontakt • Lagring av kontaktuppgifter 	<ul style="list-style-type: none"> • Namn • Befattning • Företag • Kontaktuppgifter (exempelvis e-post och företagsadress, telefonnummer)
<p>Laglig grund: Avtal (i den mån du personligen är leverantör eller kund) eller berättigat intresse att upprätthålla, underhålla och administrera en avtalsrelation med ditt bolag (i den mån du är vår kontaktperson).</p>		
<p>Lagringsperiod: Lagras under avtalstiden och ytterligare högst fem år.</p>		

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina köp och hur du använder våra tjänster, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra betrodda underleverantörer i den omfattning det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra syftet med vår behandling av dina personuppgifter. Dessa kan behöva ges åtkomst till personuppgifterna för att utföra sitt uppdrag från oss, men de kommer inte att vara berättigade att behandla personuppgifterna för något annat ändamål. Vidare kan övriga bolag inom Oatlykoncernen samt vissa av våra tjänsteleverantörer, inklusive leverantörer av IT-system, ges åtkomst till dina personuppgifter.

Vi kan komma att anlita ett personuppgiftsbiträde för att behandla personuppgifter för vår räkning. Vi är ansvariga för att säkerställa att personuppgiftsbitrådets behandling är i linje med de legala krav som gäller för behandlingen.

Personuppgifter kan lämnas ut av oss om det krävs enligt lag eller myndighetskrav eller om det är nödvändigt för att vi ska kunna ta tillvara på våra rättsliga intressen eller för att upptäcka eller förebygga bedrägerier eller andra säkerhetsproblem.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Personuppgifter kan komma att överföras mellan olika bolag inom vår koncern.

Vi strävar alltid efter att dina personuppgifter ska behandlas inom EU/EES. Vid systemmässig support och underhåll kan vi dock vara tvungna att överföra informationen till ett land utanför EU/EES, t.ex. om vi delar dina personuppgifter med ett personuppgiftsbiträde som, antingen själv eller genom en underleverantör, är etablerad eller lagrar information i ett land utanför EU/EES. Biträdet får i dessa fall endast ta del av den information som är relevant för ändamålet (t.ex. loggfiler). Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES.

I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler eller bindande företagsinterna regler.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål ovan.

Vad har du för rättigheter som registrerad?

Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till en kopia av uppgifterna. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

Rätt till rättelse. Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Vi kan även på eget initiativ rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande.

Rätt till radering. Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.
- Du drar tillbaka ditt samtycke (se nedan).

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

Återkallelse av samtycke. Om vi behandlar personuppgifter med stöd av ditt samtycke, har du rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke genom ett skriftligt meddelande till oss.

Rätt till begränsning. Du har, under vissa omständigheter, rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds.

Om behandlingen har begränsats får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

Direktmarknadsföring: Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring genom att skicka ett mail till info@oatly.com. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Rätt till dataportabilitet. Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske på automatiserad väg.

Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt.

Hur skyddas dina personuppgifter?

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. T.ex. använder vi IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter som vi är personuppgiftsansvariga för.

Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter uppmuntrar vi emellertid dig att i första hand vända dig till oss (se kontaktuppgifter nedan) och vi kommer då att göra vårt bästa för att adressera missnöjdheten.

Kontaktinfo

Tveka inte att kontakta oss på info@oatly.com om du har några frågor om denna integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen av integritetspolicyen finns alltid här på webbplatsen.