

Köp- och leveransvillkor för Supervin.se

Senast uppdaterad 4. juni 2026.

Dessa allmänna villkor gäller för köp som görs via webbplatsen www.supervin.se.

Säljare:

SUPERVIN, HJØRRING A/S

Organisationsnummer: 5020902622

SE Alkohollicens 54 3139815

Etableringsadress: Skagensvej 201a, 9800 Hjørring, Danmark

E-post: info@supervin.se

Telefon: +4598921853

Avtal ingås mellan konsumenten och ovan angivet bolag.

Innehållsförteckning

Så handlar du på Supervin.se.....	2
Priser.....	3
Prismodell.....	4
Prisfel.....	4
Betalning.....	4
1) Kortbetalning via QuickPay.....	4
Reservation av belopp vid kortbetalning.....	5
2) Klarna (inkl. Swish via Klarna).....	5
Köp av viner "en primeur".....	5
Betaling av en primeur-beställningar.....	5
Leveranstid av en primeur-beställningar.....	6
Övriga villkor vid en primeur-beställningar.....	6
Förhandsförsäljning.....	6
Ålderskontroll.....	6

Minderåriga.....	6
Frakt och leverans	7
Generellt om frakt.....	7
"En primeur"-beställningar.....	7
Val av framtida leveransdatum	7
Airmee hemleverans	7
Försening, utsålda varor och restbeställningar	8
Utsålda varor och restbeställningar	8
Förseningar.....	8
Supervins Unika Garanti.....	9
Ångerrätt (lagstadgad – 14 dagar).....	9
Hur du utövar ångerrätten	9
Retur vid ångerrätt	9
Öppet köp (frivilligt erbjudande)	10
Återbetalning.....	10
Reklamationsrätt.....	10
Hur du utövar reklamationsrätten.....	11
Tidsfrister.....	11
Påföljder vid godkänd reklamation.....	11
Återbetalning.....	11
Retur vid reklamation	11
Transportskador.....	12
Klagomål	12
Standardblankett för ångerrätt	12

Så handlar du på Supervin.se

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om konkreta varor, själva köpprocessen, leverans, villkor eller något annat.

Så här handlar du på Supervin.se:

1. Hitta de varor som du vill köpa. Använd vår sökfunktion eller navigering för att hitta de varor du letar efter.

2. Ange önskat antal och tryck på den orange knappen "Lägg i kundkorgen".
3. När du har hittat alla varor du vill ha och lagt dem i din virtuella kundkorg, kan du kontrollera att allt stämmer genom att klicka på korgen högst upp i högra hörnet.
4. Om så är fallet, kan du klicka på den orange knappen "Gå till kassan" för att komma vidare till beställningen.
5. Först får du åter möjligheten att se över din beställning. Om allt ser bra ut kan du klicka på den orange knappen "Fortsätt till beställning".
6. Här får du fylla i dina kunduppgifter, däribland namn, adress och kontaktuppgifter.
7. Om du vill få varorna levererade till en annan adress kan du ta bort boken från "Leveransadressen är samma som faktureringsadressen". Då får du möjlighet att fylla i dina önskade leveransuppgifter.
8. Därefter får du välja önskad leveransmetod, där du även kan välja ett leveransdatum längre fram i tiden.
9. Därefter kan du eventuellt skriva en kommentar till din beställning (observera att detta förlänger behandlingstiden för din beställning).
10. Du har också möjlighet att ange en rabattkod.
11. Efter detta ska du välja ett betalningssätt. Du kan välja att betala med Klarna, Swish eller kort. Läs mer om detta under punkten "Betalning".
12. För att genomföra beställningen måste du kunna verifiera att du fyllt 20 år och därmed är tillräckligt gammal för att köpa alkohol.
13. Tryck sedan på den orange "Godkänn beställningen och betala" för att öppna betalningsfönstret och genomföra beställningen.
14. När betalningen är genomförd får du en beställningsbekräftelse från info@supervin.se. Vi skickar din beställning med önskat leveranssätt och du kan förvänta dig att få din beställning inom 2–5 arbetsdagar, om inget annat anges eller du har valt ett leveransdatum längre fram i tiden.

Priser

Alla priser på webbplatsen anges i svenska kronor inklusive moms, avgifter och tull. Dock anges inte tull i samband med försäljning till utlandet.

Avtal på vår webbplats ingås på svenska. Avtalet finns i beställningsbekräftelsen som du får via e-post. Du kan alltid få en kopia av din beställningsbekräftelse genom att skriva till Supervins kundtjänst på info@supervin.se.

Prismodell

Supervins bästa priser baseras på försäljning av hela lådor, företrädesvis med 6 st. Vid köp av hela lådor tas kostnaden för ompackning bort (både i arbetstid och förpackning) och därmed kan vi erbjuda extra bra priser.

För vissa varor får du mängdrabatt vid köp av t.ex. 3 st.

För t.ex. några portviner eller exklusiva mousserande viner är det erbjudandepå 1 st.

Du har alltid möjlighet att köpa separata flaskor eller "udda antal", men inte till det billiga lådpriset.

Vid försäljning av viner i trälådor medföljer trälådan när du köper det antal flaskor som trälådan är utformad för. Detta är olika från produkt till produkt, men emballagetypen anges alltid på produktsidan.

Prisfel

Om ett pris är uppenbart felaktigt och du rimligtvis borde ha upptäckt detta, har vi inte skyldighet att leverera produkten till det felaktiga priset. Vi strävar dock alltid att hitta en rimlig lösning i samarbete med dig som kund.

Betalning

På Supervin.se kan du betala med följande betalningsalternativ:

- Kortbetalning (Visa, Mastercard, Maestro, JCB, American Express) via QuickPay
- Klarna (där betalning kan ske med de alternativ Klarna erbjuder i sin kassa, inklusive Swish när detta är tillgängligt)

Vi tar inte ut någon avgift vid betalning med privata betalkort.

1) Kortbetalning via QuickPay

Betaltjänstleverantör: QuickPay hanterar kortbetalningar.

Säkerhet: Kortbetalningar skyddas genom 3D Secure och SSL-kryptering.

När dras betalningen?

Beloppet reserveras vid beställning och debiteras först när varorna skickas från vårt lager, med undantag för en primeur-produkter, där betalning sker direkt vid beställning (se avsnittet "Köp av viner en primeur"). Det kan aldrig dras ett större belopp än det du godkänt vid köpet.

Begränsningar:

Betalning med kort förutsätter att kortutgivaren godkänner transaktionen.

Reservation av belopp vid kortbetalning

Om du betalar med ett internationellt betalkort (Visa, Mastercard, Maestro, American Express, JCB) **reserveras beloppet direkt**. Pengarna är reserverade på ditt kort tills:

1. vi debiterar beloppet när varan skickas, eller
2. reservationen släpps enligt avtalet mellan dig och din kortutgivare.

Som standard kan en reservation ligga kvar i upp till **30 dagar**, men detta kan variera beroende på kortutgivare. Kontakta din bank/kortutgivare för exakta regler.

2) Klarna (inkl. Swish via Klarna)

Beltjänstleverantör: Klarna hanterar betalningen när du väljer Klarna i kassan.

Vilka betalningsalternativ finns via Klarna?

I Klarnas kassa kan du, beroende på vad Klarna erbjuder och godkänner i det enskilda fallet, välja mellan de betalningsalternativ som Klarna vid var tid tillhandahåller (t.ex. faktura, delbetalning/konto, direktbetalning/bank, kort och/eller Swish).

Avgifter, villkor och när betalning dras

Eventuella kostnader (t.ex. avgifter), när betalning dras samt övriga villkor för det betalningsalternativ du väljer framgår tydligt i Klarnas kassa innan du slutför köpet.

- **Faktura:** Klarna kan göra kreditupplysning. Vid sen betalning kan påminnelseavgifter och dröjsmålsränta tillkomma enligt Klarnas villkor.
- **Delbetalning/konto:** Om delbetalning erbjuds får du, innan kreditavtal ingås, den standardiserade europeiska konsumentkreditinformationen (SEKKI). Räntor, avgifter, minimibelopp per månad m.m. framgår av SEKKI och Klarnas villkor.
- **Swish via Klarna:** Om Swish visas som betalningsalternativ i Klarnas kassa genomförs betalningen via Klarna i enlighet med instruktionerna i kassan.

Läs Klarnas fullständiga villkor här: [Villkor | Klarna Sverige](#)

Köp av viner ”en primeur”

Hos Supervin kan du köpa viner ”en primeur” – det vill säga förhandsköpa viner innan de producerats. Vid köp av viner som säljs en primeur är det inte möjligt att köpa vanliga lagervaror samtidigt. Detta är på grund av redovisning och lagerhantering.

Betalning av en primeur-beställningar

När du beställer viner en primeur köper du flaskor som ännu inte är färdigproducerade till ett förmånligt pris. Därför dras pengarna direkt när du genomför din beställning.

Leveranstid av en primeur-beställningar

En primeur-viner köps vanligtvis cirka 2 år innan vinet är färdigproducerat och klart för leverans. En primeur-viner levereras normalt cirka 18–24 månader efter beställning. På respektive produktsida anges en preliminär leveransperiod, exempelvis "Förväntad leverans d. 29. juni 2027". Angivelsen är vägledande och baseras på information från producenten. Vi kontaktar dig när vi får reda på den slutliga leveransdagen.

Övriga villkor vid en primeur-beställningar

Du har samma ånger- och returrätt för viner som köpts en primeur som på våra övriga produkter.

Förhandsförsäljning

Vid köp av vanliga förhandsbeställda varor (inte en primeur, se punkten om köp av viner en primeur) gäller samma villkor som för övriga köp på Supervin.se.

Ålderskontroll

Vi är ålagda enligt lag att genomföra ålderskontroller på alla kunder innan vi säljer alkohol till dem online.

För att genomföra denna kontroll måste vi därför be alla våra kunder att logga in med BankID.

När du loggar in med BankID får vi ditt födelsedatum. Vi samlar inte in och sparar inte ditt personnummer eller andra känsliga personuppgifter.

På Supervin.se har vi utvecklat en enkel lösning så att du bara behöver använda BankID en gång om du skapar ett konto hos oss så att vi kan spara ditt BankID. Sen behöver du bara logga in med ditt lösenord för att komma förbi ålderskontrollen.

Du kan naturligtvis också fortsatt enkelt handla utan att vara inloggad, då behöver du bara genomföra ålderskontrollen med BankID i samband med varje köp.

Minderåriga

Avtal kan endast ingås av personer som fyllt **20 år**. Avtal kan endast ingås av personer som har rättslig handlingsförmåga.

För köp av alkohol krävs verifiering enligt gällande lagstiftning.

Frakt och leverans

Generellt om frakt

Leveranskostnaderna läggs till i beloppet för varje beställning. När du handlar på Supervin.se skickar vi dina varor med fraktföretaget Airmee som kan leverera till större delen av Sverige. Ange ditt postnummer i kassan för att se om vi kan leverera till din adress.

”En primeur”-beställningar

Vid köp av en primeur-varor uppges det för varje enskild vara när vi förväntar oss att kunna leverera din förhandsbeställning. Detta datum är vägledande eftersom den slutliga leveransen beror på vingården. Vi meddelar dig när dina varor är på väg.

Val av framtida leveransdatum

Du kan välja ett önskat framtida leveransdatum när du väljer ditt leveranssätt. På så sätt kan du välja att få paketet levererat när och dit det passar dig bäst.

Airmee hemleverans

Leveranstid

Du kan förvänta dig att få din leverans inom 2–5 arbetsdagar. Inga leveranser sker på lördagar, söndagar eller allmänna helgdagar. Beställningar levereras måndag–fredag kl. 17.00–22.00.

Fraktpris

Fraktpriset är 59 SEK om summan är 0–599 kr. Vid köp för 600–999 SEK är fraktpriset 29 SEK. Köp för över 999 SEK levereras gratis.

Moms och avgifter

Alla priser på webbplatsen anges i svenska kronor inklusive moms och avgifter. Supervin redovisar moms och avgifter direkt till det svenska Skatteverket.

Retur

Du har 14 dagars returrätt hos Supervin för alla öppnade flaskor. Du står själv för omkostnaderna för returförsändelsen.

Alla returförsändelser ska skickas till:

SUPERVIN A/S
Mandøvej 9A

9800 Hjørring
Danmark

Har du frågor?

Vår kundtjänst står redo att hjälpa dig!

E-post: info@supervin.se

Telefon: **+45 98 92 18 53**

Vid beställning före kl. 15.00 skickas din beställning samma dag.

Försening, utsålda varor och restbeställningar

Utsålda varor och restbeställningar

I sällsynta fall kan det ske fel i kommunikationen mellan våra system som leder till att en produkt har blivit översåld och därför inte kan levereras som avtalat. I många fall kommer vi att kunna leverera med försening.

Vi strävar dock alltid efter att så fort som möjligt informera om detta och göra vad vi kan i ärendet – t.ex. ge dig pengarna tillbaka eller hjälpa dig att hitta en motsvarande vara på ett annat ställe.

Förseningar

Det kan ske fel hos våra leverantörer – t.ex. att ett paket delas ut till fel område, vilket gör att leveransen försenas. I dessa fall strävar vi efter att så snabbt möjligt meddela dig om detta och när du kan förvänta dig att få din leverans.

I sällsynta fall skadas en beställning i samband med hanteringen och också i dessa fall strävar vi efter att snabbast möjligt informera dig om detta och vad vi kan göra i ärendet – t.ex. genom att skicka en ersättningsbeställning så snabbt som möjligt eller ge dig pengarna tillbaka.

Kort sagt: Om leverans försenas har konsumenten, i enlighet med konsumentköplagen, rätt att:

- kräva fullgörelse inom skälig tid, eller
- häva köpet och få återbetalning om förseningen är väsentlig.

Supervins Unika Garanti

Är du inte nöjd med kvaliteten på vinerna du köper hos oss får du pengarna tillbaka för alla 6 flaskor – även för den första flaskan som du redan har öppnat.

Så fungerar det:

1. Kontakta Supervins kundservice, som registrerar returen och bokar returfrakt hos leverantören på Supervins bekostnad.
2. Leverantören kontaktar dig direkt för att boka upphämtning. Vid upphämtningen tar leverantören med sig en returetikett, hämtar lådan med de återstående flaskorna och du behöver vara hemma för att kvittera mottagandet.
3. När returen har genomförts får du pengarna tillbaka för samtliga 6 flaskor.

Gäller endast hela lådor av samma vin, inte blandade lådor. Max. 1 mån. efter leverans. Köper du endast en flaska gäller garantin endast vid fel på flaskan. Vår returgaranti gäller vid köp av 6 flaskor och retur av de 5 öppnade flaskorna samt inkluderar en smakgaranti. Om det är fel på den öppnade flaskan ska den korkas igen, så hämtar vi även den i retur. Återbetalningen genomförs när returen har registrerats som mottagen på vårt lager.

Ångerrätt (lagstadgad – 14 dagar)

Du har enligt lag rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från den dag du mottagit varan.

Ångerrätten gäller inte för varor som enligt lag är undantagna från ångerrätten.

Hur du utövar ångerrätten

Du kan meddela oss om att du ångrar ditt köp **på valfritt sätt**, till exempel via e-post, brev eller telefon. Du är alltså inte skyldig att använda ett visst formulär eller kontaktsätt.

Kontaktuppgifter:

E-post: info@supervin.se

Telefon: +45 98 92 18 53

Du kan även använda Konsumentverkets standardblankett för ångerrätt, som finns tillgänglig nederst i dessa villkor och bifogas i samband med orderbekräftelsen.

Retur vid ångerrätt

Efter att du meddelat oss om att du vill ångra ditt köp ska varan skickas tillbaka utan onödigt dröjsmål och senast **14 dagar** därefter.

Du står själv för returfrakten. För en smidig hantering ber vi dig att själv skriva ut returetiketter och fästa dem på returvaran. För skrymmande varor uppskattas den maximala returkostnaden till 999 SEK.

Vi kan hålla inne återbetalningen tills vi har mottagit varan eller tills du har visat att varan har skickats tillbaka.

Öppet köp (frivilligt erbjudande)

Utöver den lagstadgade ångerrätten erbjuder Supervin **öppet köp i upp till 30 dagar** från mottagandet av varan.

Villkor för öppet köp:

- varan ska vara oanvänd och oöppnad
- originalförpackning ska vara intakt
- öppet köp gäller inte specialbeställningar eller en primeur-produkter

Efter att ångerrätten (14 dagar) har löpt ut gäller villkoren för öppet köp i stället.

Återbetalning

Vid utövande av ångerrätt eller öppet köp återbetalar vi de betalningar vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (dock inte extra leveranskostnader om du valt en dyrare leveransform än standardleverans).

Återbetalning sker senast **14 dagar** från den dag vi mottagit ditt ångermeddelande. Återbetalning sker med samma betalningsmedel som användes vid köpet, om inte annat uttryckligen avtalats.

Returvaror skickas till:

Supervin Lager
Mandøvej 9A
9800 Hjørring
Danmark

Vi tar endast emot paket som skickas direkt till adressen.

Reklamationsrätt

När du handlar hos oss som konsument gäller konsumentköplagen.

Du har rätt att reklamera en vara som är felaktig eller vid dröjsmål i leverans.

Hur du utövar reklamationsrätten

Vid fel, brister eller försenad leverans som du önskar reklamera över kan du kontakta oss på valfritt sätt. Du är alltså inte skyldig att använda ett visst formulär eller kontaktsätt.

Kontaktuppgifter:

E-post: info@supervin.se

Telefon: +45 98 92 18 53

Tidsfrister

Reklamation ska ske inom skälig tid efter att du upptäckt eller borde ha upptäckt felet.

Reklamation som sker inom **två månader** från det att felet upptäckts anses alltid ha skett i rätt tid.

Du har rätt att reklamera fel i vara i upp till **tre år** från mottagandet. Om felet upptäcks precis innan treårsfristen löper ut har du ytterligare **två månader** på dig att reklamera.

Påföljder vid godkänd reklamation

Vid godkänd reklamation kan du ha rätt till:

- avhjälpande (reparation)
- omleverans
- prisavdrag
- hävning och återbetalning

Vilken påföljd som är aktuell bedöms utifrån omständigheterna i det enskilda fallet.

Återbetalning

Om en godkänd reklamation helt eller delvis löses genom återbetalning återbetalar vi de betalningar vi mottagit från dig i den omfattning som är relevant, eventuellt inklusive leveranskostnader (dock inte extra leveranskostnader om du valt en dyrare leveransform än standardleverans).

Återbetalning sker senast 14 dagar från den dag vi har bekräftat att reklamationen helt eller delvis kommer att lösas genom återbetalning. Återbetalning sker med samma betalningsmedel som användes vid köpet, om inte annat uttryckligen avtalats.

Retur vid reklamation

Vid godkänd reklamation står vi för rimliga returfraktkostnader.

Vid ej godkänd reklamation kan konsumenten bli ersättningskyldig för retur- och undersökningskostnader.

Vi ber dig returnera varan på det sätt vi rekommenderar för smidig hantering, men du har rätt att välja returmetod.

Varan skickas till:

Supervin Lager
Mandøvej 9A
9800 Hjørring
Danmark

Vi tar endast emot paket som skickas direkt till adressen.

Obs! Vi bokar frakten åt dig när du kontaktar kundtjänst och avtalar reklamationen med oss. Så hämtas returpaketet direkt på din adress. Detta är ett erbjudande för enkel hantering – konsumenten har rätt att välja annat retursätt.

När du returnerar varan ombeds du bifoga en detaljerad beskrivning av problemet.

Transportskador

Om en vara skadas under transport som Supervin har arrangerat, ansvarar Supervin gentemot konsumenten för skadan.

Transportskador hanteras enligt samma regler som övriga reklamationer. Du ska därför reklamera transportskadan inom skälig tid efter att du upptäckt eller borde ha upptäckt skadan.

Klagomål

Om du som konsument har klagomål på ditt köp ska du kontakta info@supervin.se. Om vi inte lyckas hitta en lösning kan du anmäla detta till Allmänna reklamationsnämnden på <https://www.arn.se/om-arn/anmalan/>.

Twister kan indringes for Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se

Om du är bosatt i ett annat land än Sverige kan du klaga till EU-kommissionens klagomålsportal här: <http://ec.europa.eu/odr>.

Standardblankett för ångerrätt

Fyll i formuläret och skicka det till kundtjänst på info@supervin.se om du vill utöva din ångerrätt.

[Du hittar vår standardblankett för ångerrätt här.](#)