

Köp- och leveransvillkor för Supervin.se

Senast uppdaterad 8. september 2025.

Innehållsförteckning

Så handlar du på Supervin.se	1
Priser	2
Betalning	3
Frakt och leverans	5
Försening, utsålda varor och restbeställningar	6
Ångerrätt	7
Reklamationsrätt	8
Klagomål	9
Standardblankett för ångerrätt	10

Så handlar du på Supervin.se

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har frågor om konkreta varor, själva köpprocessen, leverans, villkor eller något annat.

Så här handlar du på Supervin.se:

1. Hitta de varor som du vill köpa. Använd vår sökfunktion eller navigering för att hitta de varor du letar efter.
2. Ange önskat antal och tryck på den orange knappen "Lägg i kundkorgen".
3. När du har hittat alla varor du vill ha och lagt dem i din virtuella kundkorg, kan du kontrollera att allt stämmer genom att klicka på korgen högst upp i högra hörnet.
4. Om så är fallet, kan du klicka på den orange knappen "Gå till kassan" för att komma vidare till beställningen.
5. Först får du åter möjligheten att se över din beställning. Om allt ser bra ut kan du klicka på den orange knappen "Fortsätt till beställning".
6. Här får du fylla i dina kunduppgifter, däribland namn, adress och kontaktuppgifter.
7. Om du vill få varorna levererade till en annan adress kan du ta bort boken från "Leveransadressen är samma som faktureringsadressen". Då får du möjlighet att fylla i dina önskade leveransuppgifter.
8. Därefter får du välja önskad leveransmetod, där du även kan välja ett leveransdatum längre fram i tiden.
9. Därefter kan du eventuellt skriva en kommentar till din beställning (observera att detta förlänger behandlingstiden för din beställning).
10. Du har också möjlighet att ange en rabattkod.

11. Efter detta ska du välja ett betalningssätt. Du kan välja att betala med Klarna, Swish eller kort. Läs mer om detta under punkten "Betalning".
12. För att genomföra beställningen måste du kunna verifiera att du fyllt 20 år och därmed är tillräckligt gammal för att köpa alkohol.
13. Tryck sedan på den orange "Godkänn beställningen och betala" för att öppna betalningsfönstret och genomföra beställningen.
14. När betalningen är genomförd får du en beställningsbekräftelse från info@supervin.se. Vi skickar din beställning med önskat leveranssätt och du kan förvänta dig att få din beställning inom 2–5 arbetsdagar, om inget annat anges eller du har valt ett leveransdatum längre fram i tiden.

Priser

Alla priser på webbplatsen anges i svenska kronor inklusive moms, avgifter och tull. Dock anges inte tull i samband med försäljning till utlandet.

Avtal på vår webbplats ingås på svenska. Avtalet finns i beställningsbekräftelsen som du får via e-post. Du kan alltid få en kopia av din beställningsbekräftelse genom att skriva till Supervins kundtjänst på info@supervin.se.

Prismodell

Supervins bästa priser baseras på försäljning av hela lådor, företrädesvis med 6 st. Vid köp av hela lådor tas kostnaden för ompackning bort (både i arbetstid och förpackning) och därmed kan vi erbjuda extra bra priser.

För vissa varor får du mängdrabatt vid köp av t.ex. 3 st.

För t.ex. några portviner eller exklusiva mousserande viner är det erbjudandepreiser på 1 st.

Du har alltid möjlighet att köpa separata flaskor eller "udda antal", men inte till det billiga lådpriset.

Vid försäljning av viner i trälådor medföljer trälådan när du köper det antal flaskor som trälådan är utformad för. Detta är olika från produkt till produkt, men emballagetypen anges alltid på produktsidan.

Prisfel

Om ett pris är uppenbart felaktigt och du rimligtvis borde ha upptäckt detta, har vi inte skyldighet att leverera produkten till det felaktiga priset. Vi strävar dock alltid att hitta en rimlig lösning i samarbete med dig som kund.

Betalning

På Supervin.se är det möjligt att betala med följande betalningsmedel:

- Bankkort
- Visa
- Mastercard
- Maestro
- JCB
- American Express
- Swish
- Klarna

Vid betalning med privata betalkort tar vi inte ut någon avgift vid betalning.

PBS har godkänt Supervin att hantera ovan nämnda betalkort. Betalning som sker med dessa kort skyddar dig alltid mot missbruk. När du får din betalningsöversikt kan du avvisa en betalning om det är något som inte stämmer. Supervin använder SSL (Secure Socket Layer) i betalningssystemet, vilket betyder att du som kund inte har någon självrisk om ditt kort blir missbrukat. Därmed får du optimal säkerhet. SSL-systemet betyder dessutom att uppgifter som skickas i samband med köp med betalkort på Supervin.se är krypterade och det är därmed bara PBS som kan läsa dem. Varken Supervin eller andra kan läsa dessa uppgifter.

Beloppet reserveras efter att beställningen är gjord och dras först från ditt kort när varorna skickas från vårt lager. Dock med undantag för "en primeur"-varor, för vilka pengarna dras när du genomför din beställning (se särskild punkt om "Köp av viner 'en primeur'"). Det kan aldrig dras ett större belopp än det du godkänt vid köpet.

Reservation av belopp

Om du betalar med ett internationellt betalkort (Visa, Mastercard, Maestro, American Express, JCB) reserveras beloppet direkt. Pengarna är reserverade på ditt kort till dess att:

- vi drar beloppet när vi skickar varan eller
- pengarna frisläpps i enlighet med avtalet med din kortutgivare.

Pengarna reserveras som standard i 30 dagar. Du kan läsa mer om reglerna för ditt specifika kort hos din kortutgivare.

Köp av viner "en primeur"

Hos Supervin kan du köpa viner "en primeur" – det vill säga förhandsköpa viner innan de producerats. Vid köp av viner som säljs en primeur är det inte möjligt att köpa vanliga lagervaror samtidigt. Detta är på grund av redovisning och lagerhantering.

Betalning av en primeur-beställningar

När du beställer viner en primeur köper du flaskor som ännu inte är färdigproducerade till ett förmånligt pris. Därför dras pengarna direkt när du genomför din beställning.

Leverans av en primeur-beställningar

En primeur-viner köps vanligtvis cirka 2 år innan vinet är färdigproducerat och klart för leverans. För alla en primeur-viner uppges när vi förväntar oss att ta emot vinet från producenten. Vi kontaktar dig när vi får reda på den slutliga leveransdagen.

Övriga villkor vid en primeur-beställningar

Du har samma ånger- och returrätt för viner som köpts en primeur som på våra övriga produkter.

Förhandsförsäljning

Vid köp av vanliga förhandsbeställda varor (inte en primeur, se punkten om köp av viner en primeur) gäller samma villkor som för övriga köp på Supervin.se.

Ålderskontroll

Vi är ålagda enligt lag att genomföra ålderkontroller på alla kunder innan vi säljer alkohol till dem online.

För att genomföra denna kontroll måste vi därför be alla våra kunder att logga in med BankID.

När du loggar in med BankID får vi ditt födelsedatum. Vi samlar inte in och sparar inte ditt personnummer eller andra känsliga personuppgifter.

På Supervin.se har vi utvecklat en enkel lösning så att du bara behöver använda BankID en gång om du skapar ett konto hos oss så att vi kan spara ditt BankID. Sen behöver du bara logga in med ditt lösenord för att komma förbi ålderskontrollen.

Du kan naturligtvis också fortsatt enkelt handla utan att vara inloggad, då behöver du bara genomföra ålderskontrollen med BankID i samband med varje köp.

Frakt och leverans

Generellt om frakt

Leveranskostnaderna läggs till i beloppet för varje beställning. När du handlar på Supervin.se skickar vi dina varor med fraktföretaget Airmee som kan leverera till större delen av Sverige. Ange ditt postnummer i kassan för att se om vi kan leverera till din adress.

”En primeur”-beställningar

Vid köp av en primeur-varor uppges det för varje enskild vara när vi förväntar oss att kunna leverera din förhandsbeställning. Detta datum är vägledande eftersom den slutliga leveransen beror på vingården. Vi meddelar dig när dina varor är på väg.

Val av framtida leveransdatum

Du kan välja ett önskat framtida leveransdatum när du väljer ditt leveranssätt. På så sätt kan du välja att få paketet levererat när och dit det passar dig bäst.

Airmee hemleverans

Leveranstid

Du kan förvänta dig att få din leverans inom 2–5 arbetsdagar. Inga leveranser sker på lördagar, söndagar eller allmänna helgdagar. Beställningar levereras måndag–fredag kl. 17.00–22.00.

Fraktpris

Fraktpriset är 59 SEK om summan är 0–599 kr. Vid köp för 600–999 SEK är fraktpriset 29 SEK. Köp för över 999 SEK levereras gratis.

Moms och avgifter

Alla priser på webbplatsen anges i svenska kronor inklusive moms och avgifter. Supervin redovisar moms och avgifter direkt till det svenska Skatteverket.

Retur

Du har 14 dagars returrätt hos Supervin för alla oöppnade flaskor. Du står själv för omkostnaderna för returförsändelsen.

Alla returförsändelser ska skickas till:

SUPERVIN A/S
Mandøvej 9A
9800 Hjørring, Danmark

Har du frågor?

Vår kundtjänst står redo att hjälpa dig!

E-post: info@supervin.se

Telefon: +45 98 92 18 53

Vid beställning före kl. 15.00 skickas din beställning samma dag.

Försening, utsålda varor och restbeställningar

Utsålda varor och restbeställningar

I sällsynta fall kan det ske fel i kommunikationen mellan våra system som leder till att en produkt har blivit översåld och därför inte kan levereras som avtalat. I många fall kommer vi att kunna leverera med försening.

Vi strävar dock alltid efter att så fort som möjligt informera om detta och göra vad vi kan i ärendet – t.ex. ge dig pengarna tillbaka eller hjälpa dig att hitta en motsvarande vara på ett annat ställe.

Förseningar

Det kan ske fel hos våra leverantörer – t.ex. att ett paket delas ut till fel område, vilket gör att leveransen försenas. I dessa fall strävar vi efter att så snabbt möjligt meddela dig om detta och när du kan förvänta dig att få din leverans.

I sällsynta fall skadas en beställning i samband med hanteringen och också i dessa fall strävar vi efter att snabbast möjligt informera dig om detta och vad vi kan göra i ärendet – t.ex. genom att skicka en ersättningsbeställning så snabbt som möjligt eller ge dig pengarna tillbaka.

Ångerrätt

Hos Supervin får du alltid 30 dagars ångerrätt. Varor som köps i december har utvidgad ångerrätt till den 8 januari kommande år, dock alltid minst 30 dagar. Fristen innebär att du har 30 dagar från mottagandet av din beställning att meddela oss om att du vill ångra ditt köp.

Om du vill använda dig av ångerrätten ska du kontakta kundtjänst via e-post: info@supervin.se eller ringa till +45 98 92 18 53, så hjälper vi dig vidare i processen.

Du kan också utöva din ångerrätt genom att fylla i standardblanketten för ångerrätt som du hittar nederst i dessa villkor. Standardblanketten för ångerrätt bifogas också till din e-post i samband med din beställningsbekräftelse.

Obs:

- Du kan inte ångra köpet genom att neka att ta emot varan utan att samtidigt meddela oss om detta.
- Vi tar inte emot paket som skickas mot postförskott.

Returnering

När du har meddelat oss om att du vill ångra ditt köp har du 14 dagar på dig att skicka tillbaka varan till oss.

I samband med returnering av varor till Supervin.se gäller samma villkor som vid ångerrätt. Det förväntas att du som kund själv skriver ut returetiketter och sätter på dem på returvaran. Vid returnering av varor står du själv för avgiften.

Varans skick när du returnerar den

Om varan har tappat i värde och det beror på att du har använt den på ett annat sätt än vad som är nödvändigt för att fastställa varans art, egenskaper och funktionssätt kan du endast få en del av köpesumman tillbaka. Beloppet du kan få tillbaka beror på varans handelsmässiga värde och i vissa fall kan det betyda att du endast kan få fraktkostnaden tillbaka.

Återbetalning av köpesumman

Om du ångrar ditt köp får du tillbaka dina pengar. Om varan har tappat i värde drar vi av det belopp som du är ansvarig för.

Vi betalar tillbaka alla betalningar som vi fått från dig, däribland leveranskostnader (detta gäller dock inte extra leveranskostnader i de fall du har valt en annan leveransform än den billigaste formen av standardleverans som vi erbjuder), senast 14 dagar från dagen då vi mottagit ditt meddelande om att du vill ångra avtalet.

Vi återbetalar pengarna med samma betalningsmedel som du använde vid köpet, om vi inte avtalat något annat.

Vi kan hålla inne betalningen tills vi har mottagit varan om du inte skickar oss dokumentation på att du returnerat den.

Returvaror skickas till:

Supervin Lager
Mandøvej 9
9800 Hjørring

Vi tar endast emot paket som skickas direkt till adressen.

Reklamationsrätt

När du handlar hos oss som konsument gäller konsumentköplagen för varuköp.

När du handlar på Supervin.se har du självklart 24 månaders reklamationsrätt om det är något fel på varan. Detta innebär att du antingen kan få varan utbytt, pengarna tillbaka eller nedsättning av priset beroende på den specifika situationen.

Reklamationsrätten kan vara begränsad till varans naturliga hållbarhet. Varans hållbarhetsdatum står på förpackningen. Återbetalning av varan avtalas med Supervins kundtjänst och återbetalas som utgångspunkt via det betalningssätt som användes för betalning av beställningen, om inte något annat avtalas med Supervins kundtjänst.

Det är självklart ett krav att reklamationen är berättigad och att felet inte uppstått till följd av felaktig användning av produkten eller annat skadevållande beteende.

Reklamationen ska självklart ske inom "rimlig tid" efter att bristen eller felet upptäckts. Om du reklamerar inom två månader efter att bristen upptäckts kommer reklamationen alltid anses ha utförts inom skälig tid.

Om reklamationen är berättigad återbetalar vi dina (rimliga) fraktkostnader. Varan ska alltid skickas tillbaka i lämpligt emballage. Kom också ihåg att få kvitto på försändelsen, så att vi kan betala tillbaka dina fraktkostnader.

Varan skickas till:

Supervin Lager
Mandøvej 9
9800 Hjørring

Vi tar endast emot paket som skickas direkt till adressen.

Obs! Vi bokar frakten åt dig när du kontaktar kundtjänst och avtalar reklamationen med oss. Så hämtas returpaketet direkt på din adress.

När du returnerar varan ombeds du bifoga en detaljerad beskrivning av problemet.

Särskilt för företagare

Om du handlar som företagare förbehåller vi oss rätten att avhjälpa t.ex. i form av reparationer i stället för att byta ut varan.

Klagomål

Om du som konsument har klagomål på ditt köp ska du kontakta info@supervin.se. Om vi inte lyckas hitta en lösning kan du anmäla detta till Allmänna reklamationsnämnden på

<https://www.arn.se/om-arn/anmalan/>.

För att lämna in ett klagomål ska varan eller tjänsten som du vill klaga på ha kostat minst 1.110 kr och högst 100.000 kr. För klagomål om kläder och skor måste priset ha varit minst 720 kr. Det tas ut en avgift för att behandla ditt klagomål.

När du handlar i en e-märkt webbutik kan du få ditt ärende behandlat gratis – oavsett beloppets storlek. [Läs mer här.](#)

Om du är bosatt i ett annat land än Sverige kan du klaga till EU-kommissionens klagomålsportal här: <http://ec.europa.eu/odr>.

Standardblankett för ångerrätt

Fyll i formuläret och skicka det till kundtjänst på info@supervin.se om du vill utöva din ångerrätt.

[Du hittar vår standardblankett för ångerrätt här.](#)

Standardblankett för ångerrätt

(Detta formulär ska du endast fylla i och skicka in om du vill utöva din ångerrätt)

Till:

Supervin.dk
Skagensvej 201
9800 Hjørring
info@supervin.se

Jag meddelar härmed att jag vill utöva min ångerrätt för mitt köpavtal av följande varor:

Beställningsnummer: _____

Beställd den: _____ Mottagen den: _____

Konsumentens namn: _____

Konsumentens e-postadress: _____

Konsumentens underskrift: _____ Datum: _____