

Condizioni Generali di Assicurazione (CGA)

Assicurazione di Tutela Legale Cyber

Edizione 01.2026



L'essenziale in breve

Informazioni preliminari importanti in relazione al suo contratto



A – Parte generale

Informazioni importanti sui moduli da B a G.



Cybersicurezza

Questioni giuridiche e controversie in relazione alla cybersicurezza.



L'essenziale in breve

Ai sensi dell'art. 3 della Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) siamo lieti di informarla circa il contenuto essenziale della sua assicurazione di protezione giuridica per la cybersicurezza. Le informazioni dettagliate a riguardo sono riportate di seguito nelle Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) e nel suo certificato d'assicurazione.

1 – Chi è la compagnia di assicurazione?

AXA-ARAG Protezione giuridica SA (di seguito indicata come «noi» o «AXA-ARAG») è l'assicuratore. La nostra sede è ubicata in Ernst--Nobs--Platz 7, 8004 Zurigo e siamo una società affiliata di AXA Assicurazioni SA (di seguito indicata come «AXA»).

Lei può avanzare pretese derivanti dalla presente assicurazione di protezione giuridica esclusivamente nei confronti di AXA-ARAG, mentre non può avanzare alcuna pretesa di prestazione nei confronti dell'azienda stipulante (Sunrise). AXA e Sunrise non possono impartire ad AXA-ARAG istruzioni relative alla liquidazione di un caso giuridico. AXA-ARAG non trasmette informazioni sui casi giuridici ad AXA e a Sunrise, laddove ciò possa risultare pregiudizievole per lei.

2. Chi è l'azienda stipulante?

L'azienda stipulante è Sunrise GmbH, Thurgauerstrasse 101B, 8152 Glattpark (Opfikon) (di seguito indicata come «Sunrise»). Tra Sunrise e AXA-ARAG è in essere, a favore della clientela di Sunrise, un contratto di assicurazione collettiva, a cui lei in qualità di persona assicurata può aderire facoltativamente.

3 – Chi usufruisce dell'assicurazione?

L'assicurazione copre in particolare:

- la sua impresa assicurata
- le imprese e le società affiliate incluse nella copertura e indicate nominativamente nel certificato di assicurazione
- ulteriori persone assicurate sono indicate nelle Condizioni Generali di Assicurazione (CGA) alla disposizione A3.

4 – Che cos'è assicurato?

Per tutti i casi giuridici che vengono gestiti attraverso lo stesso numero di cliente e si verificano nello stesso anno di assicurazione eroghiamo complessivamente prestazioni assicurative fino a concorrenza dell'importo di CHF 300 000.

Nei casi giuridici assicurati, forniamo tra l'altro le seguenti prestazioni e i seguenti rimborsi spese fino a concorrenza della somma assicurata indicata nel certificato di assicurazione:

- consulenza legale e rappresentanza da parte dei nostri avvocati e giuristi;
- assunzione dei necessari onorari di avvocati
- spese giudiziarie o altre spese processuali

Ulteriori prestazioni sono riportate alla disposizione A6 nelle presenti CGA in merito al modulo Assicurazione di protezione giuridica Cyber.

5 – Cosa non è coperto tra l'altro dall'assicurazione?

L'assicurazione non copre ad esempio:

- le questioni giuridiche e le controversie che non risultano assicurate o sono espressamente escluse nelle CGA;
- i casi giuridici che si sono verificati prima dell'inizio dell'assicurazione;
- i casi giuridici contro AXA-ARAG, Sunrise, il suo personale o le persone incaricate del trattamento di un caso giuridico.

6 – Quali sono i suoi obblighi principali?

Ci contatti tempestivamente non appena si rende necessaria un'assistenza legale. Ci invii tutti i documenti (ad es. contratti, corrispondenza, decisioni di multa, convocazioni e sentenze) relativi al caso giuridico, ci trasmetta tutte le informazioni necessarie e ci conferisca le opportune procure. Può contattarci con le seguenti modalità:

- online all'indirizzo AXA-ARAG.ch
- per iscritto a mezzo lettera o info@axa-arag.ch
- telefonicamente al numero 0848 11 11 00

Richieda e ottenga il nostro assenso prima di designare un avvocato o avviare un procedimento e concordi preventivamente con noi l'adozione di possibili misure. Ulteriori obblighi sono riportati nelle CGA alla disposizione A8 e nella Legge sul contratto d'assicurazione.

7 – Quando è operativa la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa sussiste per i casi in cui l'evento scatenante e il fabbisogno di protezione giuridica si manifestano nel corso della durata assicurativa e lei notifica il caso presso di noi nell'arco di tempo previsto, ovvero al più tardi tre mesi dopo la cessazione del contratto di affiliazione.

È considerato evento generatore la prima violazione, effettiva o presunta, delle norme di diritto o delle disposizioni contrattuali. Per le controversie concernenti le prestazioni assicurative è determinante il momento in cui si verifica l'evento assicurato.

8 – Diritto di recesso

L'impresa assicurata può revocare il contratto d'affiliazione entro 14 giorni dalla sua sottoscrizione. Il termine è rispettato se la revoca viene comunicata a Sunrise entro l'ultimo giorno previsto, per iscritto o in altra forma testuale (ad es. businesssupport@sunrise.net). La revoca comporta l'obbligo di rimborso delle prestazioni già percepite.

Per il resto valgono le Condizioni generali per clienti commerciali di Sunrise, consultabili qui: <https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali>.



A – Parte generale



Nella Parte generale sono riportate informazioni importanti valevoli per l'assicurazione di protezione giuridica Cyber.

A1 – Modello assicurativo

Sunrise GmbH, Thurgauerstrasse 101B, 8152 Glattpark (Opfikon), Svizzera (di seguito indicata come «Sunrise») ha stipulato con AXA-ARAG Protezione giuridica SA (di seguito indicata come «noi» o «AXA-ARAG») un contratto di assicurazione collettiva.

Chi in qualità di cliente ha un rapporto contrattuale con Sunrise (ad es. abbonamento) può aderire all'assicurazione collettiva stipulando un contratto di affiliazione con Sunrise. Il cliente diviene così impresa assicurata con un diritto di azione diretta nei confronti di AXA-ARAG. La gestione delle prestazioni avviene direttamente tra l'impresa assicurata e AXA-ARAG. L'impresa o una persona assicurata non ha nei confronti di Sunrise alcun diritto diretto a prestazioni derivanti dal contratto di affiliazione. Sunrise informa l'impresa assicurata in merito al prodotto e risponde nei suoi confronti in conformità con le disposizioni di legge applicabili e delle Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise Sagl. Sunrise non può impartire ad AXA-ARAG istruzioni in merito alla liquidazione di sinistri. AXA-ARAG non trasmette a Sunrise alcuna informazione sui sinistri, se ciò può risultare pregiudizievole per lei in qualità di impresa assicurata.

A2 – Chi è la compagnia di assicurazione?

AXA-ARAG è l'assicuratore. La nostra sede è ubicata in Ernst--Nobs--Platz 7, 8004 Zurigo e siamo una società affiliata di AXA Assicurazioni SA.

A3 – Chi è assicurato?

Nell'ambito delle sue attività aziendali sono assicurate le seguenti persone e organizzazioni:

- la sua impresa assicurata
- soci, contitolari, consiglieri di fondazione.
- membri di consigli di amministrazione e comitati direttivi (incl. associazioni), dell'esecutivo di Comuni, nonché ulteriori membri di autorità e personale dell'amministrazione.
- dipendenti, volontari, collaboratori a titolo onorifico, personale preso in prestito e membri dell'organizzazione assicurata.

Qualora una persona assicurata muoia a seguito di un evento assicurato, i superstiti possono usufruire dell'assicurazione di protezione giuridica in relazione all'evento di decesso. Altre forme di trasferimento di pretese a nostro favore non sono ammesse.

A4 – Dove è operante la sua copertura assicurativa?

L'assicurazione è operante in tutto il mondo (validità territoriale). La sua copertura assicurativa è operante se il foro competente, il luogo di esecuzione e il diritto applicabile si trovano in uno Stato incluso nell'ambito di validità territoriale.

A5 – Quando beneficia di copertura assicurativa?

La copertura assicurativa sussiste per i casi in cui l'evento scatenante e il fabbisogno di protezione giuridica si manifestano nel corso della durata assicurativa e lei notifica il caso presso di noi nell'arco di tempo previsto, ovvero al più tardi tre mesi dopo la cessazione del contratto di affiliazione.

È considerato evento generatore la prima violazione, effettiva o presunta, delle norme di diritto o delle disposizioni contrattuali. Per le controversie concernenti le prestazioni assicurative è determinante il momento in cui si verifica l'evento assicurato.

A6 – Che cosa è assicurato?

- Sono coperti i casi giuridici che sono indicati come assicurati nelle presenti Condizioni Generali di Assicurazione.
- Nei casi assicurati ci facciamo carico dei costi delle prestazioni di seguito elencate fino a concorrenza delle somme assicurate riportate nel certificato di assicurazione, salvo diversamente indicato di seguito. Le prestazioni erogate dal nostro Servizio giuridico vengono conteggiate con una tariffa oraria di CHF 200. Per il riconoscimento dell'assunzione di costi esterni lei necessita del nostro assenso preventivo.
- Se in una controversia oltre a lei risultano coinvolte anche altre persone od organizzazioni, ci facciamo carico delle spese in misura proporzionale.
- Più casi giuridici derivanti dalla stessa causa e/o dallo stesso evento, ovvero che sono in rapporto con lo stesso, sono considerati come costituenti un unico e medesimo caso giuridico. Per ogni caso giuridico le prestazioni vengono addizionate per tutte le persone assicurate e la somma assicurata viene corrisposta al massimo una volta.
- Per tutti i casi giuridici che vengono gestiti attraverso lo stesso numero di cliente e si verificano nello stesso anno di assicurazione eroghiamo complessivamente prestazioni assicurative fino a concorrenza dell'importo di CHF 300 000.

Ci facciamo carico dei costi per le seguenti prestazioni:		Quali aspetti vanno considerati?
A6.1	Consulenza legale e trattamento del suo caso giuridico	• I nostri avvocati, giuristi e specialisti rispondono telefonicamente alle sue domande giuridiche concrete, esaminano la situazione giuridica e negoziano nel suo interesse. • Anche nei casi non assicurati le forniamo assistenza con consigli utili.
A6.2	Ricorso a un avvocato esterno	Laddove dal nostro punto di vista risulti necessario il ricorso a un avvocato esterno, ci facciamo carico del relativo onorario alle consuete tariffe locali entro i limiti della garanzia di assunzione delle spese accordata. Qualora lei scelga un avvocato da noi indicato, ci facciamo carico del relativo onorario in misura integrale. Se invece lei designa un avvocato di sua scelta, si assume una franchigia del 10 per cento, con un minimo di CHF 500 e un massimo di CHF 10 000. Le nostre garanzie di assunzione delle spese possono contemplare limitazioni, condizioni od obblighi. Ulteriori informazioni sul ricorso a un avvocato esterno sono disponibili alla disposizione A8 «Come gestiamo assieme il suo caso giuridico?».
A6.3	Perizie	• Ci facciamo carico di una perizia laddove sia necessaria la valutazione di uno specialista, ovvero la stessa venga disposta da un tribunale. • Sono escluse le spese per visite mediche, analisi ed esami per l'accertamento dell'idoneità o della capacità di guida.
A6.4	Procedimenti davanti a tribunali e autorità statali	• Le spese processuali sono assunte da noi. • Le spese per un decreto penale sono assunte da noi fino a CHF 500 per caso giuridico. Non paghiamo multe e contravvenzioni. • I procedimenti davanti a tribunali e autorità sovranazionali o internazionali (ad es. la Corte europea dei diritti dell'uomo) non sono assicurati.
A6.5	Indennità processuali e ripetibili alla controparte	• Ci assumiamo le spese processuali e legali e un tribunale la obbliga a indennizzarle alla controparte. • Se le vengono riconosciute indennità processuali o ripetibili alla controparte, ha l'obbligo di effettuarne il rimborso o la cessione a nostro favore fino a concorrenza delle prestazioni da noi già erogate.
A6.6	Procedura di mediazione e arbitrale	Queste spese vengono assunte da noi se la procedura in questione è stata concordata per iscritto tra le parti prima del subentro del caso giuridico, è prevista ai sensi di legge oppure è stata approvata da parte nostra.
A6.6	Avvocato della prima ora	Versiamo un anticipo fino a CHF 10 000 per un difensore a cui lei deve fare necessariamente ricorso per la prima audizione in sede penale. Queste prestazioni a titolo di anticipo ci devono essere rimborsate in caso di condanna passata in giudicato per un crimine o un delitto (qualcosa che è stato fatto volutamente o di cui si sono implicitamente accettate le conseguenze).
A6.7	Cauzioni da versare in sede penale	Al fine di evitare una detenzione preventiva, lei può richiedere presso di noi un anticipo per la cauzione da versare in sede penale. L'anticipo così ricevuto deve esserci rimborsato prima della conclusione del caso giuridico.
A6.8	Traduzioni e interpretariato	Ci assumiamo integralmente le spese per l'intervento di un interprete disposto da un tribunale. In tutti gli altri casi copriamo le spese di interpretariato fino a CHF 10 000.
A6.9	Spese di viaggio	Ci assumiamo le spese di viaggio necessarie per comparire alle udienze all'estero fino a CHF 5000.
A6.10	Incasso (ad es. procedura d'esecuzione)	Ci facciamo carico delle spese per l'incasso dei crediti derivanti da un caso giuridico coperto dall'assicurazione, fino al ricevimento di un attestato di carenza di beni o di una comminatoria di fallimento. L'assicurazione copre anche il procedimento di sequestro.

A7 – Che cosa non è assicurato?

Casi giuridici

L'assicurazione non copre i casi giuridici:

- A7.1 che non risultano assicurati o sono espressamente esclusi.
- A7.2 che riguardano la difesa contro le pretese di risarcimento danni e di riparazione del torto morale di natura extracontrattuale, nonché contro le pretese di risarcimento contrattuali per danni corporali avanzate nei suoi confronti. In questi casi può avvalersi della copertura della sua assicurazione di responsabilità civile.
- A7.5 contro AXA-ARAG, Sunrise, il relativo personale o le persone incaricate del trattamento di un caso giuridico. L'assicurazione copre invece la tutela dei suoi interessi nei confronti di altre società del Gruppo AXA.
- A7.6 derivanti da controversie tra persone od organizzazioni assicurate attraverso il medesimo certificato di assicurazione. In un caso del genere, la copertura assicurativa è accordata esclusivamente all'impresa assicurata.
- A7.7 per i quali l'erogazione di prestazioni da parte nostra ci esporrebbe a una sanzione, un divieto o una restrizione ai sensi di una risoluzione delle Nazioni Unite ovvero di sanzioni, leggi o regolamenti di carattere economico o commerciale dell'Unione europea, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America, della Svizzera o del Principato del Liechtenstein.
- A7.8 in relazione a crediti caduti in prescrizione e a crediti nei confronti di società che si trovano in una situazione di fallimento o di moratoria concordataria.
- A7.9 in relazione a crimini che le sono stati ascritti nell'ambito di un procedimento penale, nonché in relazione alle conseguenze giuridiche che ne derivano.
- A7.10 in relazione ad atti di guerra, eventi di carattere bellico o disordini di qualsiasi tipo (ad es. dimostrazioni, scioperi o sommosse).
- A7.11 in relazione ai danni provocati da raggi radioattivi o ionizzanti.
- A7.12 in relazione alle richieste di garanzia (ossia contestazione di difetti) derivanti da contratti di compravendita di immobili in Svizzera e all'estero (ossia al di fuori della Svizzera).

In linea di principio, l'assicurazione non copre inoltre i casi giuridici in relazione a:

- A7.13 contratti relativi all'assunzione di partecipazioni in aziende o alla loro acquisizione, la valutazione o la revisione contabile di aziende, la compravendita di titoli e criptovalute, altre operazioni finanziarie, di speculazione o d'investimento, le fidejussioni, giochi e scommesse non autorizzati ufficialmente nonché le attività di riciclaggio di denaro e le controversie con le autorità di vigilanza dei mercati finanziari.
- A7.14 crediti, debiti e passività che le sono stati ceduti o che sono stati da lei assunti, nonché quelli a lei comunque trasmessi in altro modo.
- A7.15 realizzazione forzata di immobili e di contratti di time sharing (contratti di utilizzo parziale).
- A7.16 rapporti di diritto con società commerciali, cooperative, associazioni e fondazioni, società semplici, nonché le richieste di risarcimento per responsabilità avanzate nei confronti dei relativi organi.

Costi

L'assicurazione non copre inoltre:

- A7.17 le spese per atti pubblici (ad es. spese notarili), iscrizioni e cancellazioni in registri pubblici, nonché gli oneri per esami e autorizzazioni ufficiali.
- A7.18 le spese a carico di un terzo civilmente responsabile o di un'assicurazione di responsabilità civile.
- A7.19 le multe, le pene convenzionali e altri oneri a carattere punitivo (ad es. imposte sanzionatorie).
- A7.20 il risarcimento di danni e la riparazione del torto morale.

A8 – Come gestiamo assieme il suo caso giuridico?

- A8.1 Ci contatti tempestivamente non appena si rende necessaria un'assistenza legale. Ci invii tutti i documenti (ad es. contratti, corrispondenza, decisioni di multa, convocazioni e sentenze) relativi al caso giuridico, ci trasmetta tutte le informazioni necessarie e ci conferisca le opportune procure.
- A8.2 Richiedi e ottenga il nostro assenso preventivo prima di designare un avvocato, avviare un procedimento giudiziario o concludere una transazione per la quale dobbiamo farci carico di spese o altri impegni.
- A8.3 Rinunciamo al diritto di ridurre le nostre prestazioni per un caso giuridico causato per colpa grave.
- A8.4 Riceverà consulenza e rappresentanza da parte delle nostre esperte e dei nostri esperti giuridici. In determinati casi giuridici è opportuno fare ricorso a un avvocato esterno. Laddove ciò appaia necessario dal nostro punto di vista, le proponiamo il nominativo di un avvocato adeguato.

Nei seguenti tre casi, lei beneficia della libera scelta dell'avvocato:

- in previsione di un procedimento giudiziario o amministrativo in cui è necessario avvalersi del patrocinio di un avvocato
- se la controparte è una società del Gruppo AXA (tranne AXA-ARAG)
- se si tratta di un caso giuridico in cui AXA-ARAG deve garantire la copertura assicurativa anche alla sua controparte.

Se da parte nostra viene rifiutato l'avvocato da lei prescelto, potrete proporre i nominativi di tre ulteriori avvocati, i quali non possono tuttavia fare capo allo stesso studio legale. Una delle tre proposte deve essere accettata da parte nostra.

Se in un caso da noi approvato lei designa un avvocato di sua scelta, si assume una franchigia del 10%, con un minimo di CHF 500 e un massimo di CHF 10 000.

In relazione al suo caso giuridico, lei deve sollevare il suo avvocato dal segreto professionale e impegnarsi a tenerci costantemente informati circa gli sviluppi del caso. Deve inoltre fornirci le informazioni e i documenti di cui necessitiamo per assumere le nostre decisioni.

- A8.5 Non rispondiamo per la scelta e il relativo conferimento di incarico né di un avvocato, né di un/una interprete. Decliniamo inoltre qualsiasi responsabilità per la trasmissione puntuale di informazioni o somme di denaro.
- A8.6 Qualora lei violi gli obblighi contrattuali (di informazione e di comportamento), abbiamo facoltà di ridurre o rifiutare l'erogazione delle prestazioni. Queste conseguenze non subentrano se dalle circostanze risulta che tale violazione non è imputabile a colpa, oppure se lei è in grado di dimostrare che tale fattispecie non ha influito sull'insorgere del caso giuridico e sull'entità delle prestazioni dovute.
- A8.7 In luogo delle prestazioni assicurate possiamo versarle del tutto o in parte l'importo corrispondente al valore litigioso (liquidazione economica del caso). A tale riguardo, teniamo in debita considerazione il rischio inerente a un processo e alle operazioni d'incasso. Abbiamo inoltre facoltà di delegare l'erogazione delle prestazioni a fornitori di servizi esterni (ad es. avvocato).

Lei può avanzare le pretese derivanti dalla presente assicurazione di protezione giuridica esclusivamente nei confronti di AXA-ARAG. AXA e Sunrise non possono impartire ad AXA-ARAG istruzioni il cui contenuto faccia riferimento alla liquidazione di un caso giuridico. AXA-ARAG non trasmette informazioni sui casi giuridici ad AXA e a Sunrise, laddove ciò possa risultare pregiudizievole per lei.

A9 – Che cosa accade in caso di divergenze d'opinione?

- A9.1 Una divergenza d'opinione sussiste laddove giudichiamo un caso giuridico come privo di possibilità di successo, oppure laddove lei non sia d'accordo con i provvedimenti da noi previsti per il trattamento del suo caso giuridico. In questa evenienza lei ha il diritto di disporre la valutazione delle prospettive di successo da parte di uno specialista indipendente, da designare in via congiunta. Dopo la ricezione della nostra lettera motivata, lei deve richiedere per iscritto **entro 20 giorni** la conduzione della procedura di composizione della controversia; in caso contrario, l'assenza di reazioni da parte sua sarà considerata come una rinuncia. A partire dal momento della suddetta lettera, lei è responsabile in prima persona per il rispetto dei termini nell'ambito del suo caso giuridico.
- A9.2 Qualora decida di richiedere una procedura di composizione della controversia, le relative spese devono essere anticipate in parti uguali da lei e da noi; al termine della procedura stessa, le spese saranno a carico della parte soccombente. In questa procedura non vengono riconosciute indennità ripetibili alla controparte.

A10–Quali aspetti trovano applicazione per la risoluzione del contratto?

- A10.1 L'impresa assicurata, Sunrise nonché AXA-ARAG possono disdire il contratto di affiliazione per iscritto, per telefono o in altra forma testuale (in particolare tramite chat) al più presto per la fine della durata minima di due o tre anni, secondo quanto indicato nella conferma assicurativa, nel rispetto di un termine di preavviso di tre mesi. Per il resto trovano applicazione le Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise, che possono essere visualizzati qui: <https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali>.
- A10.2 L'impresa assicurata, Sunrise nonché AXA-ARAG hanno la possibilità di disdire il contratto di affiliazione a seguito di un caso giuridico. Qualora si verifichi un caso giuridico assicurato per il quale siamo tenuti a fornire prestazioni, tutte e tre le parti contraenti possono disdire per iscritto il contratto di affiliazione al più tardi al momento della corresponsione dell'ultima prestazione. La copertura assicurativa cessa 14 giorni dopo la comunicazione della disdetta all'altra parte contraente.
- A10.2 L'assicurazione si estingue con la cancellazione dell'impresa assicurata dal registro di commercio. Qualora lei trasferisca la sede dell'impresa all'estero, la copertura si estingue al più tardi alla scadenza dell'anno di assicurazione in corso.
- A10.3 Il contratto ha termine se lei effettua una fusione con un'altra organizzazione, ovvero in caso di subentro di un motivo di scioglimento di natura giuridica.
- A10.4 Nel caso in cui il contratto d'affiliazione non venga disdetto alla scadenza prevista, esso si rinnova tacitamente di volta in volta per un ulteriore anno. Anche in questo caso il termine di preavviso è di tre mesi.

A11 – Quali aspetti bisogna considerare per quanto riguarda il contributo del premio?

- A11.1 Sussiste in qualsiasi momento il diritto di modificare i seguenti punti del contratto di affiliazione:
- Contributo del premio
 - Franchigie
- Le comunicazioni relative all'adeguamento del contratto d'affiliazione vengono notificate all'impresa assicurata in forma adeguata e con un appropriato termine di preavviso.
- A11.2 Qualora non sia d'accordo con il nuovo contributo del premio, può disdire il contratto per la fine dell'anno di assicurazione in corso. Se entro questo termine non riceveremo alcuna disdetta, la modifica contrattuale si intende accettata. Non le spetta alcun diritto di disdetta in caso di adeguamenti del contributo del premio a seguito di variazione delle basi di calcolo (ad es. fatturato, somma salariale AVS), di agevolazioni o di variazione dei contributi legali.
- A11.3 Per il resto valgono le Condizioni generali per la clientela commerciale di Sunrise, consultabili qui: <https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali>.



B – Cybersicurezza



La sua protezione per questioni giuridiche e controversie in materia di cybersicurezza.

B1 – Che cosa è assicurato?

B1.5	Cybersicurezza Questioni giuridiche e controversie in relazione a:	Somma assicurata di CHF 150 000
B1.5.1	violazioni delle norme sulla protezione dei dati	L'assicurazione copre anche la sua difesa nei
B1.5.2	abuso di carte di credito e furto d'identità	Ci facciamo carico della presentazione della denuncia penale e avanziamo pretese di risarcimento.
B1.5.3	lesioni della sua personalità (incl. difesa dalle richieste di risarcimento di danni) su media online e offline, laddove tali lesioni siano palesemente riconoscibili per le altre persone.	L'assicurazione copre le lesioni della personalità di rilevanza penale, ossia insulti, diffamazione e calunnia.
B1.5.4	i suoi domini	L'assicurazione copre le spese per il procedimento di composizione delle controversie dell'ONPI e le procedure di
B1.5.5	Contratti Questioni giuridiche e controversie derivanti da contratti con - internet provider in relazione al suo accesso a Internet - compagnie di carte di credito con sede in Svizzera - gestori di piattaforme Internet gratuite in relazione all'impiego delle stesse	

AXA-ARAG Protezione giuridica SA
Ernst-Nobs-Platz 7
Casella postale 1026
8021 Zurigo
[AXA-ARAG.ch](https://www.axa-arag.ch)



- Le comunicazioni possono esserci recapitate in modo giuridicamente valido all'indirizzo riportato nel certificato di assicurazione o nelle Condizioni Generali di Assicurazione.
- Desidera notificare un caso o ha una domanda di carattere giuridico? Utilizzi il nostro modulo online su [AXA-ARAG.ch](https://www.axa-arag.ch) o contatti il nostro Servizio giuridico al numero 0848 11 11 00.