

Business Voice

Opzione per PMI SecureConnect

La soluzione Cloud Voice PBX professionale per la sua azienda.

- Cloud PBX è parte integrante di Business Internet PMI SecureConnect M, L e XL.
- Sono inclusi fino a 4 partecipanti Cloud Voice PBX.
- Chiamate illimitate verso tutte le reti fisse e mobili svizzere incluse.
- Pacchetti di installazione opzionali «Business Installation» o «Business Installation Premium» per Internet e telefonia con installazione in loco a cura dei nostri partner di fiducia
- Business Support Standard 24/7

	Costi																		
Pacchetti Voice-User disponibili 4, 8, 12, 20, 30, 40 e 50	<table> <tr> <th>Numero di utenti Voice</th><th>Supplemento tariffario mensile</th></tr> <tr> <td>Da 1 a 4 utenti</td><td>inclusi</td></tr> <tr> <td>da 5 a 8 utenti</td><td>CHF 40.-/mese</td></tr> <tr> <td>Da 9 a 12 utenti</td><td>CHF 80.-/mese</td></tr> <tr> <td>Da 13 a 20 utenti</td><td>CHF 160.-/mese</td></tr> <tr> <td>Da 21 a 30 utenti</td><td>CHF 260.-/mese</td></tr> <tr> <td>Da 31 a 40 utenti</td><td>CHF 360.-/mese</td></tr> <tr> <td>Da 41 a 50 utenti</td><td>CHF 460.-/mese</td></tr> <tr> <td>Da 51 utenti</td><td>CHF 460.- + CHF 10.- per ogni utente aggiuntivo/mese</td></tr> </table>	Numero di utenti Voice	Supplemento tariffario mensile	Da 1 a 4 utenti	inclusi	da 5 a 8 utenti	CHF 40.-/mese	Da 9 a 12 utenti	CHF 80.-/mese	Da 13 a 20 utenti	CHF 160.-/mese	Da 21 a 30 utenti	CHF 260.-/mese	Da 31 a 40 utenti	CHF 360.-/mese	Da 41 a 50 utenti	CHF 460.-/mese	Da 51 utenti	CHF 460.- + CHF 10.- per ogni utente aggiuntivo/mese
Numero di utenti Voice	Supplemento tariffario mensile																		
Da 1 a 4 utenti	inclusi																		
da 5 a 8 utenti	CHF 40.-/mese																		
Da 9 a 12 utenti	CHF 80.-/mese																		
Da 13 a 20 utenti	CHF 160.-/mese																		
Da 21 a 30 utenti	CHF 260.-/mese																		
Da 31 a 40 utenti	CHF 360.-/mese																		
Da 41 a 50 utenti	CHF 460.-/mese																		
Da 51 utenti	CHF 460.- + CHF 10.- per ogni utente aggiuntivo/mese																		
Scalabilità automatica degli utenti Voice	Il numero di utenti Voice può essere aumentato o ridotto in qualsiasi momento tramite il portale Voice. Le modifiche vengono prese in considerazione mensilmente e addebitate automaticamente sulla fattura mensile.																		
Chiamate illimitate sulla rete fissa e mobile svizzera	Chiamate illimitate verso tutte le reti fisse e mobili svizzere per tutti gli Voice Nota: Le chiamate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto non sono comprese nelle tariffe forfettarie e sono addebitate in base al listino prezzi in vigore.																		
Modello di licenza	Utente Premium incluso Ciascun utente Premium può scegliere liberamente Softclient preferito: • App mobile per iOS e Android • App web nel browser • App desktop per Windows e MacOS																		
Numeri di telefono	Numero illimitato di singoli numeri telefonici e blocchi di selezione diretta (10/100/1000). Numeri di telefono speciali disponibili e opzionali: • Numeri aziendali 058 • Numeri gratuiti 0800 • Numeri di servizi a valore aggiunto 0900 Fatturazione in base al listino prezzi in vigore.																		
Tassa di attivazione	Secondo il listino prezzi PMI SecureConnect pubblicato																		
Pacchetti di installazione Internet e Voice	• Self Installation: nessuna tassa di installazione. Il cliente effettua personalmente l'installazione • Business Installation: fino a 12 utenti Voice più configurazione Internet di base																		

- **Business Installation Premium:** fino a 12 utenti Voice più configurazione Internet, indirizzi IP e prodotti aggiuntivi come Mobile Backup o WiFi Extender. Utenti Voice aggiuntivi e configurazioni da 13 a 100 utenti Voice (addebitati per ogni utente Voice e in base ai costi effettivi)
- **Business Site Check:** analisi e verifica della fattibilità dell'installazione dell'offerta Internet e Voice in loco presso il cliente

Si applicano i prezzi pubblicati nel listino prezzi PMI SecureConnect.

Entità dell'installazione e ambito dei servizi: dettagli della configurazione Voice

Installazione e messa in funzione:

Self Installation
Business Installation
Business Installation Premium
Business Site Check

L'installazione/la prima messa in funzione è facoltativa, tuttavia vivamente consigliata da Sunrise Business. L'attivazione viene effettuata dai nostri partner per l'integrazione di fiducia, consentendo a Sunrise Business di fornire e garantire al cliente un pacchetto tutto incluso.

Installazione e messa in funzione:

Self Installation: nessuna tassa di installazione. L'installazione viene effettuata dal cliente.

Ambito dei servizi **Business Installation:** preparazione della configurazione Voice:

- Primo contatto telefonico con il cliente entro 24 ore dall'assegnazione dell'ordine a Sunrise Business. Conferma dell'appuntamento, coordinazione e installazione presso il cliente
- Indagine sulle esigenze di comunicazione del cliente. Domande relative all'attuale infrastruttura IT (prese, cablaggi), alla soluzione di telefonia attualmente in uso e ai dispositivi impiegati
- Assistenza al cliente e incarico relativo alla disattivazione dei dispositivi telefonici (server RDS) del precedente operatore
- Tutti i telefoni supportati e compatibili (vedi elenco dei dispositivi compatibili [Link](#)); i dispositivi/produttori non presenti nell'elenco vengono addebitati direttamente dal partner in base ai costi effettivi.

Ambito dei servizi e configurazione alla data di attivazione in loco:

- sono inclusi fino a un massimo di 12 utenti.
- Registrazione dei dati del cliente, cognome, nome, indirizzi e-mail e distribuzione desiderata dei numeri
- Le chiamate in entrata e in uscita con il numero corrispondente vengono rese operative (telefono fisso, softphone o app per smartphone e solo base Single DECT fanno parte dell'installazione di base).
- Configurazione di chiamata di gruppo, timer lunedì – venerdì, sab/dom con un annuncio Voicemail
- Formazione del cliente: Utilizzo delle funzioni di base (accettare, riagganciare/terminare, trasferire, mettere in attesa una chiamata; accesso e utilizzo del portale)
- Protocollo di accettazione di Internet e telefonia

Hardware non incluso (telefoni, switch di rete, DECT, PC sono registrati).

Tutte le configurazioni personalizzate e le richieste successive non sono comprese nel pacchetto di installazione e devono essere effettuate personalmente dal cliente.

Ambito dei servizi **Business Installation Premium:** preparazione della configurazione Voice:

- Primo contatto telefonico con il cliente entro 24 ore dall'assegnazione dell'ordine a Sunrise Business. Conferma dell'appuntamento, coordinazione e installazione presso il cliente
- Indagine sulle esigenze di comunicazione del cliente. Domande relative all'attuale infrastruttura IT (prese, cablaggi), alla soluzione di telefonia attualmente in uso e ai dispositivi impiegati
- Assistenza al cliente e incarico relativo alla disattivazione dei dispositivi telefonici (server RDS) del precedente operatore
- Tutti i telefoni supportati e compatibili (vedi elenco dei dispositivi compatibili [Link](#)); i dispositivi/produttori non presenti nell'elenco vengono addebitati direttamente dal partner in base ai costi effettivi.

Ambito dei servizi e configurazione alla data di attivazione in loco:

- sono inclusi fino a un massimo di 12 utenti. Dal 13° al 100° utente addebito forfettario individuale per utente
- Registrazione dei dati del cliente, cognome, nome, indirizzi e-mail e distribuzione desiderata dei numeri
- Le chiamate in entrata e in uscita con il numero corrispondente vengono rese operative (telefono fisso, softphone o app per smartphone e solo base Single DECT fanno parte dell'installazione di base).
- Configurazione di chiamata di gruppo, timer lunedì – venerdì, sab/dom con un annuncio Voicemail
- Formazione del cliente: Utilizzo delle funzioni di base (accettare, riagganciare/terminare, trasferire, mettere in attesa una chiamata; accesso e utilizzo del portale)
- Protocollo di accettazione di Internet e telefonia

Hardware non incluso (telefoni, switch di rete, DECT, PC sono registrati).

Tutte le configurazioni personalizzate e le richieste successive non sono comprese nel pacchetto di installazione e devono essere effettuate personalmente dal cliente.

Business Site Check: Analisi e verifica della fattibilità dell'installazione dell'offerta Internet e Voice in loco presso il cliente. Il Site Check può essere prenotato in aggiunta ai pacchetti di installazione **Business Installation** o **Business Installation Premium** e garantisce sicurezza nella pianificazione per un'implementazione senza intoppi della soluzione PMI SecureConnect Voice.

Si applicano i prezzi pubblicati nel listino prezzi PMI SecureConnect.

Caratteristiche prestazionali Cloud PBX (hosted)

Caratteristiche prestazionali del centralino Cloud PBX

Il centralino virtuale offre numerose funzioni moderne per comunicazioni aziendali efficienti e professionali.

Tra le caratteristiche principali si annoverano:

- Messa in attesa, avviso e trasferimento di chiamata
- Avviso di messa in attesa
- Elenchi di chiamate e rubriche telefoniche
- Funzioni di selezione rapida
- Deviazioni di chiamata e programmazioni orarie
- Chiamata di gruppo (chiamata multipla)
- Visualizzazione del numero del chiamante (CLIP) e soppressione del numero di chiamata (CLIR)
- Segnale di occupato
- Musica di attesa (Music on hold)
- Integrazione computer-telefonia (CTI)
- App mobile per iOS e Android
- Integrazioni CRM

	• Funzionalità AI come Speech-to-Text e VoiceBots • Funzionalità di Call Center • WebFax e molto altro Ulteriori informazioni su tutte le funzioni disponibili sono disponibili sul nostro sito web o nella descrizione del servizio all'indirizzo sunrise.ch
Nessuna manutenzione	Gli aggiornamenti di software, terminali e app, nonché i backup dei dati vengono effettuati automaticamente.
Elevata affidabilità	La piattaforma Business Voice è gestita nei data center geo-ridondanti di Sunrise in Svizzera e offre una disponibilità fino al 99,99%. I sistemi ridondanti garantiscono un funzionamento affidabile.
Qualità vocale	Trasmissione vocale prioritizzata nella rete Sunrise e moderni codec HD-Voice G722.

	Durata del contratto
Durata minima	Durata del contratto secondo PMI SecureConnect Internet.
Termine di disdetta	Salvo diversamente concordato nel contratto, i contratti per servizi di telecomunicazione senza durata minima possono essere disdetti alla fine di ogni mese rispettando un termine di disdetta di tre (3) mesi. Nei casi di contratti con durata minima, la disdetta è possibile non prima della scadenza della durata minima concordata, rispettando un termine di disdetta di tre (3) mesi. In caso di disdetta anticipata di un abbonamento, il cliente dovrà provvedere a corrispondere in un'unica soluzione i canoni di base mensili fino alla fine della durata minima contrattuale. La mancata disdetta al termine della durata minima contrattuale comporta la proroga automatica del contratto per un ulteriore anno. Il contratto prorogato può essere successivamente disdetto rispettando un termine di disdetta di tre (3) mesi alla fine di ogni anno contrattuale.
Disdetta dell'opzione	Al termine della durata minima, l'opzione può essere disdetta in qualsiasi momento. L'opzione può essere utilizzata fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno della durata contrattuale. In caso di disdetta anticipata di un abbonamento, il cliente dovrà provvedere a corrispondere in un'unica soluzione i canoni di base mensili relativi all'opzione fino alla fine della durata minima contrattuale. Al termine della durata minima, l'opzione può essere disdetta senza costi aggiuntivi alla fine di un mese solare. L'opzione viene disdetta automaticamente laddove venga annullato l'abbonamento di base cui è collegata.
Contatti per la disdetta	La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata per via telefonica. Per ulteriori dettagli, consultare la pagina https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali/disdetta. Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide. Disdetta telefonica: Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 17:00. Dalla Svizzera: 0800 144 244 (numero gratuito) Dall'estero: +41 (0)800 144 244 Tramite l'assistente clienti personale
Fatturazione	Il canone di base viene addebitato dopo l'attivazione e addebitato automaticamente ogni mese fino alla revoca. In caso di disdetta durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene addebitato pro rata.
Fuso orario	Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Si prega di prestare attenzione alle differenze tra i fusi orari.

	Informazioni generali
Assistenza tecnica Sunrise (Guasti alla linea Internet e alla linea telefonica)	Per i guasti su collegamenti o sulla linea (Layer 1), l'assistenza tecnica gratuita di Sunrise Business è a sua disposizione al numero 0800 111 777 o tramite e-mail all'indirizzo businesssupport@sunrise.net. Prestazioni: apertura ed elaborazione dei ticket in caso di guasti alla linea Internet e interruzioni dei servizi di telefonia. Accettazione delle segnalazioni di guasto: 24 ore/7 giorni alla settimana (24/7) Risoluzione dei problemi: Lunedì – venerdì: dalle ore 8:00 alle ore 17:00 (giorni feriali) Opzioni di supporto avanzate • Business Support Extended (16x6) • Business Support Premium (24x7)
Assistenza tecnica telefonia da parte di partner certificati (Guasti da remoto e in loco)	Il partner per l'integrazione certificato fornisce assistenza tecnica di primo e secondo livello per la sua soluzione Cloud PBX, sia da remoto che in loco. Dopo la stipula del pacchetto di installazione Business Installation e Business Installation Premium, tutti i servizi di assistenza, le modifiche e gli adeguamenti forniti dai partner per l'integrazione sono a pagamento e verranno addebitati in base ai costi effettivi.
Prezzi	Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA. Prezzi soggetti a modifiche.
Ultimo aggiornamento	23.09.2026