

Onboarding und Installation Option für KMU SecureConnect

KMU SecureConnect bietet flexible Optionen für Onboarding und Installation von Internet- und Sprachanschlüssen – von der Selbstinstallation durch den Kunden bis zur vollständig betreuten Vor-Ort-Installation durch einen zertifizierten Sunrise Partner.

	Übersicht			
	Self Installation	Business Installation	Business Installation Premium	Business Site Check
Umfang	Der Kunde installiert die vorkonfigurierten Geräte eigenständig	Vor-Ort-Installation von Connectivity und Voice an einem einzigen Termin	Vor-Ort-Installation von Connectivity und Voice, inklusive optionaler Elemente	Vor-Ort-Machbarkeitsprüfung vor der Installation
Vor-Ort-Termin	Nicht erforderlich	Erforderlich	Erforderlich	Erforderlich
Abdeckung Telefoniegeräte	–	Bis zu 12 Telefoniegeräte	Bis zu 100 Telefoniegeräte	–
Optionale Elemente	–	–	Fixed IP, Mobile Backup, WiFi-Reichweitenerweiterung, TV-Anschluss	–
Kosten	Kostenlos	Gemäss Angebot	Gemäss Angebot	Gemäss Angebot

	Detaillierte Leistungsübersicht: Self Installation
Leistungsmerkmale	Die vorkonfigurierten Geräte werden vom Kunden gemäss der mitgelieferten Anleitung selbst installiert. • Vorkonfigurierte Hardware, an die Adresse des Kunden geliefert • Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Selbstinstallation
Nicht enthalten	Vor-Ort-Termin durch einen Techniker und/oder Remote-Konfigurationsunterstützung, Business Site Check
Empfohlen für	Kunden mit einem unkomplizierten Setup (Connectivity, optional einfache Voice-Nutzung), welche die Geräte ohne Vor-Ort-Unterstützung selbst installieren möchten.
Bestellung	Wird im Bestellprozess als Installationsoption ausgewählt, sofern für die Adresse und die Zugangstechnologie technisch möglich. Sollte sich die Selbstinstallation als ungeeignet erweisen, ist ein Wechsel zu Business Installation, Business Installation Premium oder Business Site Check weiterhin möglich.
Kosten	Keine Installationsgebühr (Selbstinstallation; lediglich Versandkosten)

Detaillierte Leistungsübersicht: Business Installation

Leistungsmerkmale	Ein einziger, kombinierter Technikertermin deckt sowohl die Einrichtung des Internets (Connectivity) als auch der Telefonanlage (Voice) ab. Für Standorte mit bis zu 12 Telefoniegeräten. • Anschliessen und Konfigurieren des Routers für den Internetzugang • Installation und Konfiguration von bis zu 12 Telefoniegeräten (Hardware-Endgeräte oder die Telefon-App auf Mobilgerät/Desktop) • Testen von Anrufen, Anrufweiterleitungen und Voicemail • Eine kurze Einführung in die Grundfunktionen
Nicht enthalten	Business Site Check, erweiterte Telefonanlagen-Konfiguration, Fixed IP, Mobile Backup, WiFi Extender, TV-Anschluss sowie Geräte/Lizenzen über 12 Einheiten hinaus (werden separat offeriert und nach effektivem Aufwand verrechnet)
Empfohlen für	Standorte mit bis zu 12 Telefoniegeräten
Bestellung	Wird im Bestellprozess als Installationsoption ausgewählt. Sales oder Onboarding kann diese Option basierend auf den Bedürfnissen des Kunden empfehlen.
Kosten	Gemäss Angebot. Geräte über 12 Einheiten hinaus werden separat offeriert und nach effektivem Aufwand verrechnet.

Detaillierte Leistungsübersicht: Business Installation Premium

Leistungsmerkmale	Enthält alle Leistungen von Business Installation, erweitert für grössere Gerätezahlen und komplexere Telefonanlagen-Konfigurationen. • Alle Leistungen von Business Installation • Konfiguration weiterer Telefoniegeräte, bis zu insgesamt 100 Telefoniegeräten • Optionale Elemente, sofern bestellt: Fixed-IP-Konfiguration, Mobile-Backup-Konfiguration, WiFi-Reichweitenerweiterung, TV-Anschluss • Erweiterte Telefonanlagen-Konfiguration auf Anfrage: Anrufweiterleitung, Ringgruppen, Warteschlangen, optionale Lizenzen
Nicht enthalten	Business Site Check; Geräte/Lizenzen über 100 Einheiten hinaus (werden separat offeriert und nach effektivem Aufwand verrechnet); eigenständige Voice/PBX-Zusatzleistungen ohne Bezug zu einer KMU SecureConnect Installation
Empfohlen für	Wachsende Teams oder Standorte mit bis zu 100 Telefoniegeräten, komplexeren Anforderungen an die Telefonie oder zusätzlichen Optionen
Bestellung	Wird im Bestellprozess als Installationsoption ausgewählt. Sales oder Onboarding kann diese Option basierend auf den Bedürfnissen des Kunden empfehlen.
Kosten	Gemäss Angebot, inklusive Gerätekonfiguration für bis zu 100 Telefoniegeräten ohne separate Gebühr pro Gerät. Geräte über 100 Einheiten hinaus werden separat offeriert und nach effektivem Aufwand verrechnet.

Detaillierte Leistungsübersicht: Business Site Check

Leistungsmerkmale	Ein Techniker prüft vor Ort die Machbarkeit für die Bereitstellung von Internet und Telefonie an einem einzigen Termin vor einer allfälligen Installation der KMU SecureConnect Lösung oder der Kündigung des Services des bisherigen Anbieters. • Terminvereinbarung • Machbarkeitsanalyse vor Ort für Connectivity und Sprachtelefonie • Eine schriftliche Zusammenfassung der Ergebnisse, Abgabe einer Empfehlung • Anfahrt sowie bis zu 90 Minuten vor Ort
-------------------	--

Nicht enthalten	Allfällig notwendige Nachbesserungs- oder Installationsarbeiten werden nach Vorliegen der Ergebnisse separat als Selbstinstallation, Business Installation oder Business Installation Premium offeriert und gebucht. Die Eignung des Standorts wird nicht garantiert.
Empfohlen für	Situationen, in denen die Eignung des Standorts unklar ist, z. B. bei einer ungewöhnlichen Gebäudesituation, unsicherer Zugangstechnologie oder komplexer Hausverkabelung. Business Site Check klärt die potentielle Machbarkeit einer Installation der KMU SecureConnect Lösung ab, bevor die Services des bisherigen Anbieters gekündigt werden.
Bestellung	Wird im Bestellprozess ausgewählt oder von Onboarding als zusätzlicher Schritt veranlasst, sofern Business Site Check vor der Installation tatsächlich notwendig ist.
Kosten	Gemäss Angebot. Bei Buchung stets kostenpflichtig

Pflichten des Kunden

Vor-Ort-Termin	Bei allen Optionen mit einem Vor-Ort-Installationstermin (Business Installation oder Business Installation Premium) ist Folgendes vor dem Termin sicherzustellen: • Erreichbarkeit zum vereinbarten Termin, um dem Techniker Zutritt zu den Räumlichkeiten zu gewähren (auch für Business Site Check) • Eine funktionierende 230-V-Steckdose am vorgesehenen Installationsort • Vorgängiger Abschluss der erforderlichen Hausverkabelung (die Elektrikerkosten für die Hausverkabelung sind in diesen Paketen nicht enthalten) • Korrekte und vollständige Angaben zum Standort und zu den Anforderungen (auch für Business Site Check)
----------------	--

Weitere Hinweise

Installation	Die Installation der Geräte, das Testen sowie die Inbetriebnahme des Service erfolgen durch Sunrise Business oder einen zertifizierten Sunrise Business Installationspartner. Der Service wird in betriebsbereitem Zustand übergeben und mittels dokumentierter Abnahme bestätigt.
Terminverschiebung und Zutritt	Zusätzliche Kosten können anfallen, wenn der Kunde nicht erreichbar ist, kein Zutritt zu den Räumlichkeiten gewährt werden kann oder ein vereinbarter Termin kurzfristig verschoben werden muss.
Vom Kunden bereitgestellte Geräte	Sunrise Business übernimmt keine Verantwortung für Mängel, Inkompatibilitäten oder Leistungseinschränkungen im Zusammenhang mit vom Kunden bereitgestellter Hardware, Software oder Netzwerkinfrastruktur.
Helpdesk	Der technische Support ist unter 0800 111 777 erreichbar.

Allgemein

Vertragsdokumente	• Einzelvertrag • KMU SecureConnect Leistungsbeschreibung • Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH
Version	23.09.2026