

PMI SecureConnect (M, L, XL)

SecureConnect combina Internet ad alta velocità, voce in cloud e sicurezza di livello aziendale in un'unica soluzione integrata per le PMI. Grazie a piani tariffari flessibili, telefonia scalabile e add-on opzionali, la sua azienda ottiene esattamente ciò di cui ha bisogno oggi ed è pronta per affrontare il futuro. Benefici di un unico contratto, un unico operatore e un unico team di assistenza aziendale.

Internet	Servizi Internet con collegamento in fibra	Servizi Internet con collegamento in rame
Rete	Fibra	Rame
Volume dati	Illimitato	Illimitato
Velocità di download	Fino a 10 Gbit/s	Fino a 200 Mbit/s
Velocità di upload	Fino a 10 Gbit/s	Fino a 40 Mbit/s
Indirizzo IP	Indirizzamento IP privato e pubblico supportato.	
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono a prestazioni ottimali e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori; pertanto, può essere inferiore alla velocità massima indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi dispositivi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.	

	Costi
Canone mensile di base	Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Canone di collegamento alla rete fissa	Compreso nell'offerta
Tassa di attivazione	Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Modem Wi-Fi	Wi-Fi 7 per tutti gli accessi, ma mobile. Compreso nell'offerta (in comodato d'uso). Sunrise fornisce un modem per la durata del contratto. Il dispositivo deve essere restituito alla disdetta o alla scadenza del contratto; in caso contrario, verranno addebitati i relativi costi. Tipologia: il modem può variare a seconda del tipo di accesso
Sconti e vantaggi	Sono disponibili diverse offerte promozionali a seconda della durata del contratto del servizio. Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.

Piani tariffari PMI SecureConnect	PMI SecureConnect M	PMI SecureConnect L	PMI SecureConnect XL
Internet	Fino a 200 Mbit/s	Fino a 2,5 Gbit/s	Fino a 10 Gbit/s
Cloud Voice	Fino a 4 utenti Voice con licenza Premium e tariffa nazionale		
Business Security	DNS, Web Filtering e FWaaS con diversi profili a seconda delle esigenze del cliente.		

Cloud Voice (nFon)	Telefonia cloud professionale per aziende moderne.
Utenti Voice compresi nell'offerta	Fino a 4 utenti Voice inclusi in PMI SecureConnect M, L e XL
Utenti Voice aggiuntivi	Aggiunga ulteriori pacchetti utente nFon per garantire a ogni dipendente la possibilità di beneficiare di funzionalità professionali di telefonia aziendale e di collaborazione. Pacchetti disponibili per 8, 12, 20, 30, 40 e 50 utenti. Per più di 50 licenze; le licenze aggiuntive (51, 52, ...) vengono assegnate individualmente. Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Licenza	Premium
Traffico	Traffico nazionale in Svizzera compreso nell'offerta per tutti gli utenti Voice Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Funzionalità	Capacità Cloud PBX di livello aziendale. Scalabilità semplice, al passo con la crescita dell'azienda. Informazioni dettagliate sul funzionamento della soluzione Voice sono disponibili nella scheda informativa PMI SecureConnect Voice.

Business Security	Sicurezza avanzata basata su cloud integrata direttamente nella rete, senza necessità di installare dispositivi in sede.
	Caratteristiche
Informazioni generali	Il servizio fornisce una protezione di sicurezza della rete basata su cloud dalle sedi georidondanti di Sunrise. I clienti possono scegliere tra tre livelli di sicurezza predefiniti: «Low», «Medium» e «High» a seconda della propria valutazione del profilo di rischio. Tutti i dispositivi che utilizzano PMI SecureConnect per la connessione a Internet sono protetti dal livello di sicurezza selezionato. Ciascuno dei meccanismi di sicurezza descritti di seguito agisce secondo la base di conoscenze FortiGuard più aggiornata.
DNS Security	La sicurezza DNS inclusa blocca i domini dannosi e i tentativi di phishing. I profili di sicurezza più elevati, «Medium» e «High», riducono ulteriormente l'esposizione ai rischi bloccando determinati servizi e categorie predefiniti.
Filtro web	Il Web Filtering incluso riduce i rischi connessi alla navigazione in Internet; controlla e filtra i siti web ai quali gli utenti possono accedere in base alle direttive e alle categorie di sicurezza dell'azienda. È una misura che contribuisce ad aumentare la sicurezza, la produttività e la conformità, bloccando i contenuti web inappropriati o rischiosi. Profilo «Low»: limitazione dei siti web classificati come a rischio per la sicurezza; Profilo «Medium»: blocco dei siti web classificati come a rischio per la sicurezza; limitazione dell'accesso ai siti web potenzialmente rischiosi. Profilo «alto»: blocco di tutti i siti web potenzialmente rischiosi e di tutti i siti web classificati come a rischio per la sicurezza; limitazione dell'accesso a contenuti per adulti, videogiochi ma anche a servizi di file sharing.
FWaaS	Gli elementi di sicurezza basati sulla rete Sunrise ispezionano e controllano il traffico di comunicazione in entrata e in uscita. A seconda del profilo selezionato, determinati servizi in uscita vengono bloccati a seconda del potenziale uso improprio dovuto ad attacchi «Command & Control», «Exfiltration» o «Botnet». Dal momento che il servizio contribuisce a difendere l'azienda dalle minacce informatiche, non è necessario disporre in loco di dispositivi firewall dedicati.
	Utilizzo

Disponibile per	Tutti i clienti PMI SecureConnect. I profili di sicurezza precedentemente menzionati, Low, Medium, High, sono disponibili per IP privati. In caso di implementazione di IP pubblici, i clienti dovranno eseguire la propria applicazione di sicurezza.
Attivazione	Nel caso di indirizzi IP privati, il profilo «Medium inclusive Webfilter» è attivato di default. Per i servizi PMI SecureConnect con IP pubblico, il profilo 7 viene assegnato e attivato automaticamente.
Configurazione	Poiché i componenti di sicurezza vengono forniti dalla rete Sunrise, non è necessaria alcuna configurazione, né sul CPE né nell'ambiente del cliente.
Configurazione della rete	La configurazione nella rete Sunrise viene applicata automaticamente in base al profilo di sicurezza scelto.
Accesso remoto / CPE	- La struttura di assistenza Sunrise ha accesso remoto al CPE. L'accesso è limitato al CPE per scopi operativi e di assistenza e non consente l'accesso ai dati del cliente. - Fritz!Box in dotazione. Il CPE offre un accesso web aperto ai clienti PMI SecureConnect, per consentire ai clienti di personalizzare il trasferimento verso la propria infrastruttura.
Durata minima	La soluzione di sicurezza è integrata nel servizio PMI SecureConnect: non è necessario concludere un ordine o un contratto separato e non vi è alcuna durata minima.
Disdetta	La soluzione di sicurezza è integrata nel servizio PMI SecureConnect: al momento della disdetta del servizio non sono necessarie ulteriori azioni.
	Note e applicazioni speciali
Livelli di sicurezza	Per ogni servizio PMI SecureConnect, può essere attivo solo un profilo alla volta.
Incompatibilità	I profili di sicurezza (Low, Medium, High) sono predefiniti e non possono essere personalizzati per ogni singolo cliente. Mentre l'accesso web al CPE è utile per molti Use Case, alcune funzioni di sicurezza basate sul CPE potrebbero interferire con la sicurezza basata sulla rete. A seconda del profilo di sicurezza selezionato, alcune funzionalità basate su CPE potrebbero non essere operative.
Abbreviazioni	DNS: Domain Name System, noto anche come «la rubrica di Internet». FWaaS Firewall as a Service: fornisce le funzioni di sicurezza basate sulla rete.
Nota generale:	I servizi di sicurezza riducono determinati rischi per la sicurezza informatica, ma non garantiscono una protezione contro tutte le tipologie di minacce informatiche, attacchi, malware, tentativi di phishing, violazioni dei dati o incidenti di sicurezza. Le classificazioni di sicurezza, l'intelligence sulle minacce e i meccanismi di filtraggio potrebbero non essere in grado di identificare o bloccare tutti i contenuti dannosi, pericolosi o inappropriati. Il Filtering e i controlli di sicurezza possono generare falsi positivi o falsi negativi. I clienti rimangono i soli responsabili della propria valutazione della sicurezza informatica, delle misure adottate, della protezione degli endpoint, dei backup, delle direttive di sicurezza e degli obblighi di conformità.

Opzioni	Adattare la soluzione alle esigenze specifiche
Indirizzi IP fissi	Ideali per l'accesso remoto sicuro, le applicazioni aziendali, la connettività VPN e i requisiti di rete specifici. 4 indirizzi IPv4 fissi / 1 utilizzabile 8 indirizzi IPv4 fissi / 5 utilizzabili 16 indirizzi IPv4 fissi / 13 utilizzabili 32 indirizzi IPv4 fissi / 29 utilizzabili Questa opzione non è compatibile con l'opzione WiFi Extender.

	Gli indirizzi IP fissi vengono assegnati dagli intervalli di indirizzi Sunrise Business (Provider Aggregated, PA). Sunrise Business si riserva il diritto di modificare gli indirizzi IP assegnati laddove necessario per motivi operativi, tecnici, di sicurezza o normativi. I clienti verranno informati in anticipo, laddove possibile. Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato. Informazioni dettagliate sul funzionamento dell'opzione Fixed IP sono disponibili nella scheda informativa PMI SecureConnect Fixed IP.
Mobile Back Up	La rete mobile contribuisce a mantenere la sua azienda online in caso di interruzione del collegamento di rete fissa primario. Protezione in caso di interruzioni del servizio o guasti alla rete fissa: possibilità di continuare a navigare, telefonare e ricevere chiamate sulla rete mobile Sunrise. La soluzione include un router supplementare per offrire la migliore esperienza della soluzione Business Backup, compatibile con tutte le funzionalità/opzioni dell'accesso principale. Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato. Informazioni dettagliate sul funzionamento dell'opzione Mobile Backup sono disponibili nella scheda informativa PMI SecureConnect Mobile Backup.
WiFi Extender	Estenda la sua rete wireless per eliminare le zone morte e garantire una connessione solida e stabile in tutti i locali aziendali. La soluzione per un Wi-Fi ad alta velocità affidabile e con una ricezione ottimale in ogni angolo dell'ufficio. Grazie ai nostri WiFi Extender potrà espandere, rafforzare e ottimizzare il Wi-Fi in tutta semplicità. Ampliabile fino a 5 WiFi Extender. L'opzione non è compatibile con l'opzione Fixed IP. Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Telefoni aziendali	Sceglia tra una gamma di telefoni aziendali progettati per integrarsi perfettamente con la sua soluzione di telefonia cloud. Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Business TV	Business TV offre l'accesso a una vasta gamma di canali e contenuti, ed è l'opzione ideale per aree di reception, sale d'attesa, locali di accoglienza e ambienti a contatto con i clienti. Sono disponibili tre soluzioni: • Business TV Public • Business TV Public App • Business TV Hospitality Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato. Informazioni dettagliate sul funzionamento delle opzioni Business TV sono disponibili nella scheda informativa PMI SecureConnect Business TV Public, PMI SecureConnect Business TV Public App e PMI SecureConnect Business TV Hospitality.
Assicurazione aziendale	• Assicurazione informatica: Riceva assistenza immediata da parte di esperti in sicurezza IT in caso di attacco informatico. Protezione dalle conseguenze finanziarie di un attacco informatico. • Assicurazione legale: Protezione contro i rischi legali derivanti dall'ambiente digitale (ad es. violazioni della privacy online, utilizzo improprio di carte di credito, frode d'identità). La copertura assicurativa fornisce l'accesso a consulenza legale, assistenza e protezione finanziaria. Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.

Informazioni dettagliate sul funzionamento delle opzioni Business Insurance sono disponibili nei seguenti documenti:

- scheda informativa PMI SecureConnect Business Cyber Insurance e CGA Business Cyber Insurance
- scheda informativa PMI SecureConnect Business Legal Insurance e CGA Business Legal Insurance

La copertura assicurativa è prevista solo per le aziende che soddisfano le seguenti condizioni: **meno di 50 dipendenti**; fatturato consolidato (sia dell'anno precedente che di quello previsto per l'anno in corso) **inferiore a CHF 5 milioni**; non più di due incidenti informatici subiti negli ultimi tre anni; non a conoscenza di circostanze che potrebbero dare origine a una richiesta di responsabilità civile o a richieste di risarcimento assicurativo. Per l'intera durata del contratto, **l'azienda non deve operare in nessun settore escluso dalla Lista negativa (settori regolamentati ad alto rischio e infrastrutture critiche: banche, forze armate, armi, difesa, fornitori di servizi di pagamento, abitazioni private, fornitori di servizi informatici, ecc.)**.

Assistente IA (Phoeniqs)	Metta la potenza dell'IA al servizio della sua azienda. Supporti i dipendenti con un'assistenza basata sull'IA per migliorare la produttività, l'efficienza e la collaborazione quotidiana. Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato. Informazioni dettagliate sul funzionamento delle opzioni Business TV sono disponibili nella scheda informativa PMI SecureConnect AI Assistant.
--------------------------	---

	Durata del contratto
Durata minima	12, 24, 36, 48, 60 mesi, a seconda della scelta del cliente
Notifica di disdetta	Salvo diversamente concordato nel contratto, i contratti per servizi di telecomunicazione senza durata minima possono essere disdetti alla fine di ogni mese, con un termine di disdetta di tre (3) mesi. Nei casi di contratti con una durata minima, il contratto per servizi di telecomunicazione può essere disdetto non prima della scadenza della durata minima, con un termine di disdetta di tre (3) mesi. Se non disdetto, il contratto si rinnova automaticamente per un ulteriore anno. Il contratto rinnovato potrà quindi essere disdetto alla fine di ogni anno contrattuale, con un termine di disdetta di tre (3) mesi.
Modalità di notifica	Gli abbonamenti mobile, Internet, rete fissa e TV devono essere disdetti telefonicamente (0800 144 244, gratis in Svizzera), tramite la Sunrise Chat o direttamente tramite l'Account Manager Le comunicazioni di disdetta per iscritto non sono valide a meno che il contratto con il cliente non consenta questa forma di disdetta. Le comunicazioni di disdetta per iscritto si accetteranno solo se è prevista la portabilità del numero di telefono, a condizione che la disdetta venga presentata in forma elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente durante la procedura di portabilità.
Disdetta anticipata	Nel caso in cui sia stata concordata una durata minima, la disdetta è possibile non prima della scadenza di tale durata. La disdetta da parte del cliente prima della scadenza della durata minima o al di fuori dei termini di disdetta ordinari è possibile solo a fronte del pagamento di una penale.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. La fatturazione avviene in modo automatico su base mensile fino alla disdetta del servizio/dell'opzione. In caso di disdetta durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.

	Varie
Sunrise Mobile Broadband	Se la larghezza di banda della connessione tramite rete fissa risultasse insufficiente, Sunrise può fornire il servizio tramite rete mobile (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). L'hardware necessario è destinato all'uso in un'unica sede e non può essere utilizzato in un luogo diverso dall'indirizzo di installazione indicato nell'ordine.
Installazione	Il servizio offre la possibilità di installazione in loco. Un tecnico certificato installa e configura i servizi, garantendo un'implementazione efficiente e senza intoppi. Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato. Informazioni dettagliate sul funzionamento delle opzioni Business TV sono disponibili nella scheda informativa PMI SecureConnect Installazione.
Costi di servizio	Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica gratuita in qualsiasi momento sul nostro sito web: https://www.sunrise.ch/business/it/contattarci o al numero 0800 111 777 (lun.–ven. ore 8:00–22:00; sab.–dom. ore 10:00–19:00) Possibilità di prolungare i tempi di assistenza: • Business Support Extended (16x6) • Business Support Premium (24x7) Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Elementi del contratto	Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise Sagl. Si veda la pagina Aspetti legali Sunrise Business • Contratto del cliente • Scheda informativa PMI SecureConnect Voice • Scheda informativa PMI SecureConnect Fixed IP • Scheda informativa PMI SecureConnect Mobile Backup • Scheda informativa PMI SecureConnect Business TV Public App • Scheda informativa PMI SecureConnect Business TV Public • Scheda informativa PMI SecureConnect Business TV Hospitality • Scheda informativa PMI SecureConnect Business Cyber Insurance e CGA Business Cyber Insurance • Scheda informativa PMI SecureConnect Business Legal Insurance e CGA Business Legal Insurance • Scheda informativa PMI SecureConnect AI Assistant • Scheda informativa PMI SecureConnect Installazione • Listino Prezzi PMI SecureConnect • Descrizione del servizio PMI SecureConnect
Versione	28.09.2026