

Sunrise Business AI Assistant Option für KMU SecureConnect

Produktbeschreibung, -komponenten und -optionen	
Produktname	Sunrise Business AI Assistant
Produktbeschreibung (Zusammenfassung)	Sunrise Business AI Assistant («Produkt» oder «Dienste») ist eine sichere, in der Schweiz betriebene KI-Plattform, die für den täglichen geschäftlichen Einsatz entwickelt wurde. Sie bietet Mitarbeitenden einen leistungsstarken Assistenten für Recherchen, die Erstellung von Texten, Zusammenfassungen, Analysen und den Zugriff auf internes Wissen, und das alles über eine Benutzeroberfläche, die je nach Bedarf der Nutzerinnen und Nutzer sowohl einfach oder als auch umfangreicher gestaltet werden kann. Alle Daten werden ausschliesslich in der Schweiz von einem Schweizer Unternehmen verarbeitet und gespeichert, das nicht dem US-amerikanischen CLOUD Act untersteht. Kundendaten werden niemals für das Training von KI-Modellen verwendet, wodurch die volle Datenhoheit und die Einhaltung der schweizerischen Datenschutzanforderungen gewährleistet sind. Die Plattform nutzt eine sorgfältig zusammengestellte Auswahl an Schweizer KI-Modellen (z. B. Apertus) sowie führende Open-Source- und Open-Weight-Modelle, die qualitativ hochwertige KI-Funktionen bieten, ohne auf eigene ausländische Cloud-Anbieter angewiesen zu sein. Eine agentenbasierte Architektur ermöglicht es Unternehmen, KI-Agenten einzurichten, zu teilen und einzusetzen, die im Auftrag der Nutzer handeln, sich mit Geschäftssystemen verbinden, Workflows automatisieren und aufgabenübergreifend zusammenarbeiten. Die vollständige Produktbeschreibung entnehmen Sie bitte der Servicebeschreibung («Servicebeschreibung»), die in ihrer <u>jeweils gültigen Fassung integraler Bestandteil dieses Vertrags</u> ist und unter folgendem Link in der <u>jeweils gültigen Fassung</u> abrufbar ist: https://www.sunrise.ch/business/de/ai-solutions-for-business/ai-assistant

Kernfunktionen (Zusammenfassung)

Der Sunrise Business AI Assistant bietet folgende Funktionen im Rahmen des Standardabonnements (dies ist eine Zusammenfassung; eine vollständige Übersicht finden Sie in der Servicebeschreibung):

Konservativer KI-Assistent

Eine intuitive Chat-Oberfläche für Recherchen, Texterstellung, Zusammenfassungen, Analysen und allgemeine Geschäftsfragen. Konversationen werden automatisch mit Titeln versehen und chronologisch geordnet. Es besteht die Möglichkeit, Volltextsuchen für vergangene Konversationen durchzuführen und bestimmte Chats zu markieren, um sie schnell abrufen zu können. Der Modus «Temporärer Chat» steht für kurzfristige, nicht gespeicherte Unterhaltungen zur Verfügung. Die Nutzer können parallele Unterhaltungen nebeneinander führen, um die Ergebnisse zu vergleichen.

Easy Mode und Expert Mode (Einfacher Modus und Expertenmodus)

Zwei Schnittstellenmodi, die sich an das jeweilige Kompetenzniveau der einzelnen Nutzer anpassen lassen. Die Nutzer können jederzeit zwischen den beiden Modi wechseln, und beide sind ohne Zusatzkosten im Standardabonnement inbegriffen.

Easy Mode: Eine vereinfachte Benutzeroberfläche mit drei intuitiven KI-Profilen: Quick (Schnell), Creative (Kreativ) und Thoughtful (Durchdacht), damit sich die Nutzer ganz auf ihre Arbeit konzentrieren können und nicht auf technische Einstellungen

Expert Mode: Voller Zugriff auf den kompletten Modellkatalog, erweiterte Konfigurationsoptionen, wiederverwendbare Voreinstellungen und Kurzbefehle für erfahrene Nutzer, die eine präzisere Steuerung wünschen

Wissenspools und Unternehmensdaten

Unternehmen können interne Dokumente und Datensätze hochladen, um sie über das Begleitmodul «Super-Storage» für den KI-Assistenten durchsuchbar und nutzbar zu machen. Es stehen standardmässig zwei Arten von Pools kostenlos zur Verfügung:

Wissenspool (RAG): Dokumente werden unterteilt, eingebettet und durchsuchbar gemacht. Die Nutzer erhalten präzise Antworten, die auf dem Unternehmenswissen beruhen.

Datenbankpool: CSV-Tabellen mit typisierten, filterbaren Abfragen. Die Nutzer können strukturierte Daten hochladen und in natürlicher Sprache damit interagieren.

Speicherplatz: 5 GB pro Nutzer inbegriffen; zusätzlicher Speicherplatz bei jedem Angebot verfügbar. Dateien können auch direkt im Chat angehängt werden (als Bild oder Text, mit Drag-and-Drop-Unterstützung).

KI-Agenten

KI-Agenten sind in jedem Abonnement inbegriffen. Der integrierte Agent Marketplace (Agenten-Marktplatz) stellt einsatzbereite spezialisierte Agenten zur Verfügung, unter anderem für folgende Bereiche:

- Personalbeschaffung: Erstellt Stellenausschreibungen und HR-Mitteilungen
- Zahlungserinnerungen: Verfasst Mahnungen für unbezahlte Rechnungen
- Besprechungsnotizen: Fasst Besprechungsnotizen und -protokolle zusammen
- Übersetzungen in Schweizerdeutsch: Übersetzt Inhalte zwischen Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch
- Rechnungen: Erläutert Rechnungsposten und -beträge
- Customer Care: Verfasst Antworten an Kunden
- Markt- und Wettbewerbsforschung: Recherchiert Markttrends und Mitbewerber

Sunrise kann Agenten nach eigenem Ermessen hinzufügen, ändern oder vom Marktplatz entfernen.

Unternehmen können auch eigene Agenten erstellen und anpassen. Benutzerdefinierte Agenten bieten die gleichen Konversationsfunktionen wie der Standard-KI-Chat, während Unternehmen Anweisungen und Anwendungsfälle anpassen und über OpenAPI eine Verbindung mit Programmierschnittstellen von Drittanbietern herstellen können.

Sowohl benutzerdefinierte Agenten als auch ausgewählte Marktplatz-Agenten können unternehmensweit geteilt werden, sodass sie für andere Nutzer leicht zugänglich sind (die Möglichkeit zur Freigabe von Agenten ist nur für die Team- und Professional-Angebote verfügbar). Vom Kunden erstellte Agenten, Anweisungen, Konfigurationen und verbundene

Datenquellen werden auf eigenes Risiko des Kunden verwaltet. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Zugriffsrechte, Anweisungen und Tool-Berechtigungen, die einem Agenten gewährt werden, die Befugnisse des jeweiligen Nutzers nicht überschreiten.

Die Plattform ist agentenbereit: Agenten können über Business Connectors im Auftrag von Nutzern handeln, mehrstufige Arbeitsabläufe durchführen und mit anderen Agenten zusammenarbeiten.

Integrierte Tools

- Websuche: Ergänzung von internem Wissen durch aktuelle öffentlich zugängliche Informationen¹
- Dateisuche: Suche in hochgeladenen Dokumenten und Wissensdatenbanken
- Transkription: Sprache-zu-Text-Konvertierung für Audiodateien
- Code-Interpreter: Berechnungen durchführen, Daten analysieren und Visualisierungen erstellen
- Artefakte: gerenderte Ausgabevorschauen für Dokumente, Tabellen und Code
- Text-zu-Sprache: konfigurierbare Stimmen für die Audioausgabe

Business Connectors

Native Integrationen verbinden den KI-Assistenten mit bestehenden Geschäftssystemen, wodurch Agenten und Tools auf reale Unternehmensdaten zugreifen und darauf reagieren können:

Microsoft 365: Outlook (E-Mail), Kalender, OneDrive, Excel, OneNote, To Do, Planner, Kontakte, Teams & Chats, SharePoint

Atlassian: Jira, Confluence

Weitere Konnektoren können auf Anfrage im Rahmen des Professional-Angebots zur Verfügung gestellt werden, vorbehaltlich einer separaten Beurteilung und einer individuellen Preisgestaltung. Der Konnektorenkatalog wird laufend erweitert.

Personalisierung

Konfigurierbare Sprache der Benutzeroberfläche (DE, FR, IT, EN), Themenauswahl, Schriftgrösse und verschiedene Einstellungen zum Chat-Verhalten. Nutzer können Konfigurationsvoreinstellungen speichern und zwischen ihnen wechseln.

Alle Details finden Sie in der Servicebeschreibung.

¹ Die durch die Websuche gewonnenen Informationen dienen lediglich der Orientierung und können unvollständig, ungenau oder veraltet sein. Der Kunde bleibt allein dafür verantwortlich, die Richtigkeit, Vollständigkeit und Eignung dieser Informationen selbstständig zu überprüfen, bevor er sich darauf verlässt.

KI-Modelle

Der Sunrise Business AI Assistant bietet Zugriff auf eine sorgfältig zusammengestellte, regelmässig aktualisierte Auswahl an KI-Modellen, bei denen Datenhoheit und Transparenz im Vordergrund stehen:

- Schweizer Modelle: darunter Apertus, das in der Schweiz entwickelt und gehostet wird
- Führende Open-Source- und Open-Weight-Modelle: ein herstellerübergreifender Katalog mit leistungsstarken Modellen verschiedener Anbieter

Eine vollständige und aktualisierte Liste aller verfügbaren Modelle finden Sie hier:

<https://documentation.ai.sunrise.ch/maas/active-models/>

Im Easy Mode werden die Modelle als drei intuitive Profile (Quick, Creative, Thoughtful) dargestellt. Im Expert Mode können Nutzer direkt aus dem vollständigen Modellkatalog auswählen.

Plattformzugang

- Webanwendung: browserbasierte Benutzeroberfläche mit vollem Funktionsumfang
- Progressive Web App (PWA): auf Desktop- und Mobilgeräten installierbar für eine App-ähnliche Erfahrung

Optimiert für Google Chrome, Microsoft Edge und Firefox. Internetverbindung erforderlich

Nutzerverwaltung

- Single Sign-On (SSO): Einmalanmeldung via Microsoft Entra ID mit Verzeichnissynchronisierung
- Eigenständige Benutzerauthentifizierung (integriert)
- Verwaltungskonsole verfügbar unter portal.ai.sunrise.ch

Sicherheit

Der Sunrise Business AI Assistant läuft ausschliesslich auf Schweizer Infrastruktur. Die gesamte Verarbeitung und Speicherung – Live-Workloads und Backups – erfolgt innerhalb der Schweizer Grenzen, wobei Sunrise nach schweizerischem Recht als Ihre Vertragspartnerin gilt.

Die Daten werden sowohl bei der Übertragung (TLS 1.3) als auch im Ruhezustand (AES-256) verschlüsselt. Die Mandaten Trennung wird bis auf die Hardware-Ebene durchgesetzt.

Ihre Daten werden niemals zum Training oder zur Bewertung von Modellen verwendet und werden auf Anfrage nachweisbar gelöscht.

Die Plattform wird im Rahmen eines nach ISO 27001 zertifizierten Informationssicherheits-Managementsystems betrieben, das unabhängig nach ISAE 3402 Typ II geprüft wurde und so strukturiert ist, dass es den Outsourcing-Anforderungen des FINMA-Rundschreibens 2018/3 sowie den Vorschriften des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und der DSGVO entspricht.

Alle Details finden Sie in der Servicebeschreibung.

Verfügbarkeit und Service-Level

Verfügbarkeit der Plattform: 98% monatliche Serviceverfügbarkeit während der regulären Geschäftszeiten (Montag bis Freitag, 8.00–17.00 Uhr MEZ, ausser an Schweizer Feiertagen) und Verfügbarkeit nach bestem Bemühen ausserhalb der Geschäftszeiten.

Sofern in einem unterzeichneten Vertrag nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden keine Servicegutschriften, Rückerstattungen, Strafen oder andere Entschädigungen für die Nichtverfügbarkeit oder Nichteinhaltung eines Service-Levels gewährt.

Support

1st-Level-Support verfügbar während der Support-Geschäftszeiten (Montag bis Freitag, 8.00–17.00 Uhr MEZ, ausser an Schweizer Feiertagen)

Verfügbar in folgenden Sprachen: Deutsch, Französisch, Italienisch, Englisch

Verfügbar über folgende Kanäle: Telefon, E-Mail und Sunrise KI-Support

Telefon: 0800 550020 / 0800 111555

E-Mail: businesssupport@sunrise.net

Sunrise KI-Support: <https://support.ai.sunrise.ch/>

Garantierte Erstantwortzeit für den 1st-Level-Support:

- Für das Starter-Abonnement: Garantierte Erstantwort innerhalb von 48 Stunden
- Für das Team- und das Professional-Abonnement: Garantierte Erstantwort innerhalb von 24 Stunden
- Antwortzeiten werden ab Eingang der Anfrage gezählt; ausserhalb der Support-Zeiten eingegangene Anfragen gelten als zu Beginn des nächsten Support-Tages eingegangen.
- Die Erstantwort beinhaltet ausschliesslich die Bestätigung durch Sunrise über den Eingang eines Support-Tickets während der geltenden Support-Zeiten. Eine solche Bestätigung ist nur administrativer Natur und umfasst keine Beurteilung, Untersuchung, Diagnose, Zwischenlösung, keinen Lösungsvorschlag, keine Verpflichtung, Statusaktualisierung oder sonstige inhaltliche Antwort in Bezug auf das gemeldete Anliegen. Antwortzeiten stellen keine Lösungs- oder Wiederherstellungszeiten dar. Es wird keine Lösungs- oder Wiederherstellungszeit garantiert.
- Es gelten keine festen Lösungszeiten und es wird keine Lösungs- oder Wiederherstellungszeit garantiert.

Für eine effektive Leistungserbringung bestimmt der Kunde einen einzigen Ansprechpartner (Person oder Team), der Vorfälle und Anfragen eröffnet und als Hauptansprechpartner gegenüber Sunrise fungiert.

Der 2nd- und 3rd-Level-Support kann nach alleinigem Ermessen von Sunrise von/durch einem/einen Technologiepartner erbracht werden.

Geplante Wartung: wird, soweit dies vernünftigerweise möglich ist, im Voraus angekündigt. Notfallwartung kann ohne Vorankündigung durchgeführt werden, wenn dies aus Sicherheits-, Stabilitäts-, rechtlichen oder betrieblichen Gründen erforderlich ist.

Benachrichtigung über Vorfälle und Änderungen: Kunden werden über Störungen und Änderungen des Dienstes auf der Statusseite und per E-Mail informiert.

Verfügbarkeits- und Reaktionsverpflichtungen gelten nicht für geplante oder notfallmässige Wartungsarbeiten, Beta- oder Vorschaufunktionen, Kundensysteme, kundengesteuerte Netzwerke oder Integrationen, nicht unterstützte Konfigurationen, Missbrauch, Handlungen oder Unterlassungen des Kunden oder dessen Nutzer, Fremdsysteme ausserhalb des Einflussbereichs von Sunrise, Sicherheitsmassnahmen, rechtliche oder behördliche Massnahmen oder Ereignisse ausserhalb des zumutbaren Einflussbereichs von Sunrise.

Dienstgrenzen (nicht im Leistungsumfang enthalten) und Produkteinschränkungen

Die folgenden Szenarien gehören nicht zum Leistungsumfang des Standard-Abonnements des Sunrise Business AI Assistant und können eine separate Prüfung erfordern:

- Feinabstimmung oder Training von kundenspezifischen KI-Modellen
- Benutzerdefinierte Integrationen, die über die standardmässig unterstützten Konnektoren hinausgehen
- Datenmigration von anderen KI-Plattformen oder -Tools
- Schulungen für Endnutzer und Change-Management-Programme
- Bereitstellung vor Ort oder Hosting in einer privaten Cloud
- Kundenspezifische Richtlinien zur Datenaufbewahrung oder -löschung, die eine rechtliche Prüfung erfordern

KI-generierte Ergebnisse sind probabilistischer Natur und können unvollständig, ungenau, veraltet, voreingenommen, irreführend oder in anderer Weise für den vom Kunden vorgesehenen Zweck ungeeignet sein. Die Ergebnisse stellen keine rechtliche, finanzielle, medizinische, regulatorische oder sonstige fachliche Beratung dar. Der Kunde muss alle Ergebnisse vor ihrer Verwendung eigenständig überprüfen und validieren und trägt die alleinige Verantwortung für sämtliche Entscheidungen, Handlungen, Unterlassungen und Mitteilungen, die auf diesen Ergebnissen beruhen. Sunrise übernimmt keine Gewähr, dass die Ergebnisse einzigartig, schützenswert oder frei von Rechten Dritter sind. Informationen, die durch Websuchen, externe Quellen oder verbundene Systeme erlangt werden, können unvollständig, veraltet oder ungenau sein und müssen vom Kunden eigenständig überprüft werden. Sunrise prüft nicht die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Verfügbarkeit solcher Informationen und übernimmt keine Verantwortung dafür.

Die Verfügbarkeit bestimmter Modelle, KI-Agenten, Funktionen oder Funktionalitäten wird nicht garantiert. Sunrise kann nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung und ohne Haftung KI-Modelle, KI-Agenten, Funktionen oder Funktionalitäten, Konnektoren, Integrationen, Tools oder Technologien von Drittanbietern ändern, ersetzen, einschränken, entfernen, aktualisieren oder einstellen.

	Preise
Onboarding	Keine Onboarding-Gebühr
Allgemeines	Alle Preise sind in CHF ausgewiesen und verstehen sich zuzüglich Steuern, Zöllen und Gebühren. Die Abrechnung erfolgt pro Nutzer.

Die Angebote richten sich nach der Anzahl der Nutzer: Starter (1–9 Nutzer), Team (10–49 Nutzer) und Professional (50–100 Nutzer). Das Angebot bestimmt die jeweils inkludierten Funktionen.

Option A – keine Verpflichtung, monatliche Abrechnung: Starter: CHF 14.90 / Team: CHF 12.90 / Professional: CHF 10.90 pro Nutzer pro Monat

Option B – 12-monatige Vertragsbindung, jährliche Abrechnung: Starter: CHF 11.90 / Team: CHF 10.90 / Professional: CHF 9.90 pro Nutzer pro Monat

Option C – 12-monatige Vertragsbindung, jährliche Abrechnung, exklusiv für «Sunrise Business»-Kunden mit einem aktiven «Sunrise Business»-Dienst²: Starter: CHF 9.90 / Team: CHF 8.90 / Professional: CHF 7.90 pro Nutzer pro Monat

Die Abrechnungsoption legt die Vertragslaufzeit und den Abrechnungszyklus fest. Sie hat keinen Einfluss auf die im Angebot inbegriffenen Funktionen.

In jedem Angebot inbegriffen: Konversationsassistent mit Easy und Expert Mode, Schweizer und führende Open-Source- und Open-Weight-KI-Modelle, Wissenspools und Datenbankpools, 5-GB-Speicherplatz pro Nutzer, Agenten-Marktplatz und benutzerdefinierte Agenten, alle integrierten Tools, Microsoft-365- und Atlassian-Konnektoren, Webanwendung und PWA, SSO über Microsoft Entra ID, Hosting in der Schweiz, zentrale Administration und Standard-Support

Team bietet zusätzlich: die unternehmensweit gemeinsame Nutzung von Agenten, eine dedizierte isolierte Umgebung sowie priorisierten Support während der Geschäftszeiten

Professional bietet zusätzlich: weitere Konnektoren auf Anfrage, begleitetes Onboarding und einen Workshop zum Erstellen von Agenten, einen grundlegenden AI-Success-Manager-Dienst sowie frühzeitigen Zugang zu neuen Funktionen

Umgebung: Beim Starter-Angebot läuft die Anwendung auf der gemeinsam genutzten «Sunrise Business AI Assistent»-Plattform, wobei die Mandatentrennung bis auf die Hardware-Ebene durchgesetzt wird. Die Team- und Professional-Angebote umfassen zudem eine dedizierte isolierte Umgebung, deren Ressourcen ausschliesslich für den Kunden reserviert sind.

Anzahl der Nutzer: Ein Abonnement deckt 1 bis 100 Nutzer ab. Es können jederzeit Nutzer hinzugefügt werden. Für mehr als 100 Nutzer gelten eine individuelle Konfiguration und eine individuelle Preisgestaltung. Bitte wenden Sie sich dafür an Ihren Sunrise Verkaufsberater.

Nutzungskontingent: Jedes Abo enthält ein grosszügiges monatliches Nutzungskontingent. Die aktuelle Nutzung ist jederzeit in Form eines einfachen Prozentbalkens in der Anwendung und in der Verwaltungskonsole sichtbar. Nutzungsguthaben werden durch das Volumen der jeweiligen Nutzerstufe bestimmt und bleiben über alle Preispläne hinweg gleich, wobei jeder Nutzer ein monatliches Guthaben erhält, das dem Wert des Treuepreises seiner jeweiligen Stufe entspricht:

- Standard-Stufe (1–9 Nutzer) pro Monat: Guthaben von CHF 9.90 pro Nutzer und somit ein Gesamtguthaben von bis zu CHF 89.10
- Plus-Stufe (10–49 Nutzer) pro Monat: Guthaben von CHF 8.90 pro Nutzer und somit ein Gesamtguthaben von bis zu CHF 436.10
- Pro-Stufe (50–100 Nutzer) pro Monat: Guthaben von CHF 7.90 pro Nutzer und somit ein Gesamtguthaben von bis zu CHF 790.–

Für Kunden mit mehr als 100 Nutzern wird ein entsprechend höheres Gesamtguthaben vergeben.

Nutzungsguthaben werden auf Firmenebene gebündelt, und die Administratoren sind dafür verantwortlich, individuelle Nutzungslimiten pro Nutzer festzulegen.

Zusätzliche Nutzung: Falls zusätzliche Kapazität benötigt wird, kann der Kontoadministrator zusätzliches Nutzungsguthaben in einem von drei festen Monatspaketen abonnieren (individuelle Beträge sind nicht verfügbar):

- CHF 20.– pro Monat: CHF 20.– als Nutzungsguthaben
- CHF 90.– pro Monat: CHF 100.– als Nutzungsguthaben (10% Ersparnis)
- CHF 160.– pro Monat: CHF 200.– als Nutzungsguthaben (20% Ersparnis)

Zusätzliches Nutzungsguthaben kann im Rahmen eines monatlichen Abonnements bezogen werden: Sofern es nicht zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats gekündigt wird, verlängert sich das Nutzungsguthaben-Paket automatisch um den darauffolgenden Abrechnungsmonat und die entsprechende Höhe des Nutzungsguthabens wird zu Beginn jedes verlängerten Abrechnungsmonats erneut zugewiesen. Guthaben sind nur für den laufenden

Abrechnungszeitraum verfügbar, sind nicht übertragbar und verfallen am Ende eines jeden Abrechnungszeitraums. Sie sind verbraucht, sobald das im Abonnement enthaltene monatliche Kontingent aufgebraucht ist. Guthaben werden gemäss der Input- und Output-Token-Preisgestaltung des verwendeten Modells pro Million Tokens abgezogen. Das Nutzungsguthaben-Paket kann über dieselben Kanäle gekündigt werden wie das Hauptabonnement.

Zusätzlicher Speicherplatz: Jedes Abo umfasst 5 GB pro Nutzer. Falls mehr Kapazität benötigt wird, kann der Kontoadministrator bei jedem Angebot zusätzlichen Speicherplatz abonnieren. Zusätzlicher Speicherplatz wird zur Gesamtkapazität des Unternehmens hinzugefügt und kann vom Administrator unter den Nutzern aufgeteilt werden. Er wird in drei festen Monatspaketen angeboten (individuelle Speicherplatzgrössen sind nicht verfügbar):

- 100 GB: CHF 3.– pro Monat
- 150 GB: CHF 4.50 pro Monat
- 250 GB: CHF 7.50 pro Monat

Zusätzlicher Speicherplatz kann in Form eines monatlichen Abonnements bezogen werden. Sofern es nicht zum Ende des laufenden Abrechnungsmonats gekündigt wird, verlängert sich das Paket für den zusätzlichen Speicherplatz automatisch um den darauffolgenden Abrechnungsmonat. Es kann über dieselben Kanäle gekündigt werden wie das Hauptabonnement, und zwar unabhängig davon, und bleibt bis zum Ende des Abrechnungszeitraum verfügbar, in dem die Kündigung wirksam wird.

Kundenspezifische Konfiguration	Für spezifische oder individuelle Anforderungen (dedizierte Instanz, zusätzliche Konnektoren, erweiterter Speicherplatz oder unternehmensspezifische Compliance-Anforderungen) kann eine kundenspezifische Einrichtung und Preisgestaltung basierend auf den Kundenbedürfnissen bereitgestellt werden.
---------------------------------	--

Produktvoraussetzungen und Kundenpflichten

² Berechtigungs Voraussetzung für diese Preisoption ist mindestens ein aktiver «Sunrise Business»-Dienst zum Zeitpunkt des Abonnements. Eine spätere Kündigung dieses Dienstes hat keinen Einfluss auf die bestehende Abonnementlaufzeit des KI-Assistenten.

Verantwortlichkeiten des Kunden

Zugriff und Betriebsbereitschaft der Umgebung

Der Kunde ist für die Bereitstellung des notwendigen Zugangs und der Sicherstellung der Betriebsbereitschaft der Umgebung für die Erstkonfiguration und den laufenden Betrieb verantwortlich:

- Für die Integration von Microsoft 365: ein aktives «Microsoft 365»-Abonnement mit entsprechenden Zugriffsrechten für den Administrator
- Für die Integration von Atlassian: ein aktives «Atlassian Cloud»-Abonnement mit Zugriffsrechten für den Administrator (Jira, Confluence)
- Benennung eines zentralen Ansprechpartners (Person oder Team) für Serviceanfragen und das Störungsmanagement
- Sicherstellung, dass hochgeladene Unternehmensdaten den internen Datenschutzrichtlinien entsprechen

Firmenkonto

Der Kunde registriert ein Firmenkonto im Portal und benennt mindestens einen Administrator («Admin»). Administratoren können einzelne Benutzerkonten erstellen, deaktivieren und verwalten, Rollen und Berechtigungen zuweisen und API-Schlüssel bereitstellen oder widerrufen. Der Kunde ist für alle Handlungen, die unter seinem Firmenkonto und seinen Benutzerkonten getätigt werden, verantwortlich.

Benutzerkonten

Jede natürliche Person muss über ein eigenes Benutzerkonto verfügen. Die gemeinsame Nutzung von Konten ist untersagt. Der Kunde muss bei einem Wechsel des Personals oder der Rollen den Zugriff unverzüglich aktualisieren oder widerrufen und korrekte Kontakt- und Rechnungsdaten pflegen.

Zugangsdaten und Sicherheit

Der Kunde muss Zugangsdaten und API-Schlüssel vertraulich behandeln, die Multi-Faktor-Authentifizierung aktivieren, soweit verfügbar, und die Schlüssel regelmässig rotieren. Sunrise und/oder der Technologiepartner können kompromittierte Zugangsdaten sperren oder zurücksetzen, um die Dienste und den Kunden zu schützen.

Bestellung

Die Dienste umfassen (i) SaaS- und (iv) professionelle Dienstleistungen. Der Kunde wählt die Produkte und Kapazitätsstufen im Portal oder im Bestellformular aus.

Änderungen an den Diensten

Sunrise und/oder der Technologiepartner können Funktionen verbessern, ändern oder ganz einstellen. Bei einer wesentlichen, nachteiligen Änderung einer kostenpflichtigen Funktion, die der Kunde aktiv nutzt, wird Sunrise und/oder der Technologiepartner dies rechtzeitig im Voraus ankündigen (ausser bei dringenden Sicherheits-, Compliance-, Lizenz- oder rechtlichen Problemen).

Modelle, Plug-ins und Integrationen von Drittanbietern oder aus dem Open-Source-Bereich

Die Dienste können den Zugang zu Diensten Dritter oder Open-Source-Komponenten ermöglichen (einschliesslich aber nicht beschränkt auf Open-Source-KI-Modelle). Die Nutzung von Angeboten Dritter durch den Kunden unterliegt deren Bedingungen, Lizenzen und Nutzungsrichtlinien. Sunrise und/oder der Technologiepartner sind nicht für Dienstleistungen Dritter, deren Verfügbarkeit oder Sicherheit verantwortlich. Sollte ein Kunde Modelle von Drittanbietern oder Open-Source-Modelle verwenden, liegt die Verantwortung für daraus resultierende Haftungsfälle oder Verstösse gegen die Vorschriften beim Kunden, ausser Sunrise und/oder der Technologiepartner haben diese ausdrücklich schriftlich übernommen.

Beta-/Vorschaufunktionen

Vorschau-/Alpha-/Beta-Funktionen werden «wie gesehen» bereitgestellt, können Mängel aufweisen, zusätzlichen Bedingungen unterliegen, einer Datenbegrenzung unterliegen und jederzeit zurückgezogen werden.

Verhaltenspflichten

Der Kunde verpflichtet sich: (a) die Dienste ausschliesslich in Übereinstimmung mit diesem Vertrag und dem geltenden Recht zu nutzen; (b) Registrierungs-, Abrechnungs- und Benachrichtigungsdaten zu pflegen und zeitnah zu aktualisieren; (c) auf Kundenseite angemessene Sicherheitskontrollen zu implementieren, die der Vertraulichkeit der Kundeninhalte entsprechen; und (d) Sunrise und/oder den Technologiepartner unverzüglich über vermutete unerlaubte Zugriffe oder Sicherheitsvorfälle zu informieren.

Die Dienste sind für den Einsatz als unterstützende KI-Tools für allgemeine Zwecke bestimmt und nicht für eine risikoreiche Anwendungen. Die Parteien nehmen zur Kenntnis und vereinbaren, dass die KI-Dienste im Sinne der EU-Verordnung über künstliche Intelligenz («KI-Verordnung») und anderer einschlägiger Gesetze keine Hochrisiko-KI-Systeme sind und Sunrise und/oder der Technologiepartner kein Anbieter von Hochrisiko-KI-Systemen, kein Anbieter von KI-Modellen oder kein Anbieter von KI für allgemeine Zwecke im Sinne der KI-Verordnung ist. Die Dienste integrieren Modelle von Drittanbietern. Der Kunde hat als Betreiber und/oder Anbieter von KI-Systemen im Sinne der KI-Verordnung oder anderer einschlägiger Gesetze seine ihm daraus erwachsenden Pflichten zu erfüllen.

Verbotene Verhaltensweisen

Der Kunde soll Folgendes unterlassen (und darf es auch anderen nicht gestatten): (i) ohne vorherige schriftliche Zustimmung die Schwachstellen der Dienste oder eines Netzwerks zu untersuchen, zu scannen oder zu testen; (ii) die Sicherheits- oder Authentifizierungsmassnahmen zu verletzen oder zu umgehen; (iii) Schadsoftware, Viren, Würmer, Trojaner, Hintertüren, Zeitbomben oder anderen schädlichen Code einzuschleusen; (iv) gegen Gesetze zu verstossen oder die Rechte Dritter zu verletzen (einschliesslich Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums, Datenschutz-, Export- oder Sanktionsgesetze); (v) Konten ausserhalb des Geltungsbereichs des Abonnements gemeinsam zu nutzen, weiterzuverkaufen oder unterzulizensieren; (vi) die Dienste zu kopieren, zu verändern, zu übersetzen, umzuwandeln oder abgeleitete oder konkurrenzfähige Werke daraus zu erstellen, ausser in dem begrenzten Umfang, in dem eine solche Beschränkung gesetzlich untersagt ist; (vii) die Dienste zu nutzen, um ein konkurrierendes Modell / eine konkurrierende Plattform zu erstellen oder zu trainieren; (viii) ohne schriftliche Zustimmung Denial-of-Service-Angriffe oder Stresstests durchzuführen oder zu erlauben; (ix) die Dienste zur Generierung illegaler Inhalte, einschliesslich CSAM oder rechtsverletzender Inhalte, oder zur unrechtmässigen Überwachung oder Profilerstellung von Personen zu nutzen; oder (x) Nutzungs- oder Tariflimiten zu umgehen.

Zusätzliches verbotenes Verhalten

Der Kunde darf die Dienste nicht für verbotene Verwendungszwecke von KI gemäss Artikel 5 der KI-Verordnung oder anderer einschlägiger Gesetze nutzen oder deren Nutzung gestatten (einschliesslich der Inbetriebnahme oder des Inverkehrbringens), einschliesslich, aber nicht beschränkt auf: (i) den Einsatz unterschwelliger, manipulativer oder irreführender Techniken, um das Verhalten einer Person oder Gruppe in einer Weise wesentlich zu verzerrern, die Schaden verursacht oder zu verursachen droht; (ii) das Ausnutzen von Schwachstellen einer Person oder Gruppe aufgrund ihres Alters, ihrer Behinderung oder ihrer besonderen sozialen oder wirtschaftlichen Lage in einer Weise, die Schaden verursacht oder zu verursachen droht; (iii) die Erstellung oder Manipulation realistischer Bilder, Videos, Audiodateien oder ähnlichem Material, die intime Körperteile einer identifizierbaren natürlichen Person oder eine identifizierbare natürliche Person bei eindeutig sexuellen Handlungen darstellen; (iv) die Erstellung oder Manipulation von kinderpornografischem Material oder Darstellungen im Sinne von Artikel 2 Buchstaben c und e der Richtlinie 2011/93/EU oder anderen einschlägigen Gesetzen; (v) die Bewertung und Klassifizierung von Personen oder Gruppen aufgrund ihres Verhaltens oder ihrer Merkmale, sofern eine daraus resultierende soziale oder sonstige Bewertung zu einer nachteiligen oder ungünstigen Behandlung führt; (vi) die Durchführung von Risikobewertungen, um das Risiko einer Person, eine strafbare Handlung zu begehen, zu bewerten oder vorherzusagen, die sich ausschliesslich auf die Profilerstellung einer Person oder die Beurteilung ihrer Persönlichkeitsmerkmale und Eigenschaften stützt; (vii) die Erstellung oder Erweiterung von Gesichtserkennungs-Datenbanken durch gezieltes Sammeln von Gesichtsbildern aus dem Internet oder aus Aufnahmen von Überwachungskameras; (viii) die Ableitung von Emotionen einer Person am Arbeitsplatz und in Bildungseinrichtungen; (ix) die Verwendung biometrischer Kategorisierungssysteme, um die ethnische Zugehörigkeit, politischen Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, religiösen oder philosophischen Überzeugungen, das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung einer Person abzuleiten oder zu erschliessen; oder (x) die

Durchführung von biometrischer Fernidentifikation in Echtzeit in öffentlich zugänglichen Räumen zum Zwecke der Strafverfolgung.

Verbotene Hochrisikoanwendungen

Der Kunde darf die Dienste nicht in einer Weise nutzen oder deren Nutzung gestatten (einschliesslich der Inbetriebnahme oder des Inverkehrbringens), die dazu führt, dass sie gemäss Artikel 6 und den Anhängen I und III der KI-Verordnung oder anderer einschlägiger Gesetze als hochriskante Dienste eingestuft werden oder zu solchen werden. Der Kunde darf die KI-Dienste nicht für folgende Zwecke nutzen, ohne dass diese Aufzählung erschöpfend ist: (i) als Produkt oder Sicherheitskomponente eines Produkts, das in Anhang I der KI-Verordnung aufgeführt ist; (ii) für biometrische Zwecke, einschliesslich biometrischer Identifikationssysteme aus der Ferne, biometrischer Kategorisierung oder Emotionserkennung; (iii) als Sicherheitskomponente bei der Steuerung und dem Betrieb kritischer Infrastrukturen, im Strassenverkehr oder in der Versorgung mit Wasser, Gas, Heizung und Strom; (iv) für die Festlegung des Zugangs oder der Zulassung zu Aus- und Weiterbildungseinrichtungen oder die Beurteilung des erreichbaren Bildungs- und Ausbildungsniveaus von Personen, die Beurteilung ihrer Lernergebnisse oder die Überwachung oder Erfassung ihres Verhaltens während Prüfungen; (v) für die Beschäftigung, die Mitarbeiterverwaltung und den Zugang zur Selbständigkeit: einschliesslich der Rekrutierung, Beurteilung und Auswahl von Bewerbern, gezielter Stellenanzeigen sowie der Analyse und Filterung von Bewerbungen; zur Entscheidungsfindung in Bezug auf Mitarbeitende, einschliesslich in Bezug auf deren Beförderung oder Kündigung; zur Zuweisung von Aufgaben auf Grundlage des Verhaltens, der Eigenschaften oder Merkmale einer Person; oder zur Überwachung oder Bewertung der Leistung oder des Verhaltens von Mitarbeitenden; (vi) für den Zugang zu und die Inanspruchnahme von wesentlichen privaten und öffentlichen Dienstleistungen und Leistungen, einschliesslich der Bewertung der Kreditwürdigkeit, der Bonitätsprüfung, der Bereitstellung von Rettungsdiensten, der Preisgestaltung für Lebens- oder Krankenversicherungen oder der Feststellung des Anspruchs auf Sozialleistungen; (vii) in den Bereichen Strafverfolgung, Migration, Asyl und Grenzschutz: unter anderem zur Risikobewertung von Straftaten und Vergehen, zur Aufdeckung, Ermittlung, Profilerstellung und Strafverfolgung, zur Durchführung von Lügendetektortests, zur Bewertung von Beweismitteln, zur Beurteilung von Sicherheitsrisiken, Risiken durch irreguläre Migration oder Gesundheitsrisiken oder zur Beurteilung von Anträgen oder zur Identifikation von Personen; oder (viii) bei der Rechtspflege und demokratischen Prozessen: z. B. zur Recherche oder Anwendung von Sachverhalten und Rechtsvorschriften bei gerichtlichen Entscheidungen oder zur Einflussnahme auf Wahlen oder Volksabstimmungen.

Schwerwiegender Vertragsbruch; unerlaubte Nutzung

Jede der oben genannten verbotenen oder risikoreichen Nutzungsarten der KI-Dienste durch den Kunden stellt einen schwerwiegenden Verstoss gegen diese Nutzungsbedingungen dar. Sollte der Kunde durch seine Handlungen, Änderungen oder Nutzung zu einem Anbieter der KI-Dienste (einschliesslich einer neuen, hochrisikoreichen Version der KI-Dienste) gemäss der KI-Verordnung (einschliesslich durch Anwendung von Artikel 25 Absatz 1 des KI-Gesetzes) oder anderen einschlägigen Gesetzen werden, übernimmt Sunrise keine Verantwortung für die Nutzung oder Bereitstellung solcher Dienste durch den Kunden und ist nicht verpflichtet, weitere Kooperationen oder Informationen für den neuen Hochrisiko-KI-Dienst des Kunden bereitzustellen, einschliesslich wie in Artikel 25 Absatz 2 der KI-Verordnung beschrieben.

KI-Modell-Lizenzen und Bedingungen Dritter

Gewisse gehostete oder integrierte Modelle unterliegen Lizenzen Dritter (einschliesslich Bedingungen von Open-Source- oder Grundmodellen). Der Kunde muss sich an diese Lizenzen halten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Lizenz eines Modells und diesem Vertrag ist die Modelllizenz für das betreffende Modell massgebend.

Haftungsausschluss für die Ergebnisse von KI-Diensten

Die Ergebnisse von KI-Diensten sind probabilistischer Natur und können ungenau oder unangemessen sein. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Ergebnisse einer menschlichen Überprüfung und Validierung zu unterziehen, bevor er sich auf diese verlässt. Der Kunde bleibt allein verantwortlich für die Rechtmässigkeit, Richtigkeit und Angemessenheit der hochgeladenen Daten und der Nutzung von KI generierten Ergebnissen.

	Training Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart (z. B. in einem Unteranhang zum Auftragsverarbeitungsvertrag), verwendet Sunrise und/oder der Technologiepartner keine Kundeneinhalte, um Modelle zu trainieren. Export/Import Grundsätzlich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, die geltenden Exportkontroll-, Einfuhr- und Sanktionsgesetze einzuhalten und die Dienste nicht in verbotenen Rechtsordnungen oder für verbotene Endanwendungen zu nutzen. Nutzung durch Behörden Behördenkunden unterliegen möglicherweise zusätzlichen Beschaffungsvorschriften. Bei den Diensten handelt es sich um kommerzielle Computer-Software und -Dokumentation, die vollständig auf private Kosten entwickelt wurden. Jegliche derartige Nutzung unterliegt diesem Vertrag.
Unterstützte Plattformen	Browser Google Chrome, Microsoft Edge und Firefox (optimierte Erfahrung) Progressive Web App (PWA) Installierbar über unterstützte Browser für eine App-ähnliche Erfahrung auf Desktop- und Mobilgeräten Integrationen • Microsoft 365 (Outlook, Kalender, OneDrive, Excel, OneNote, To Do, Planner, Kontakte, Teams, SharePoint) • Atlassian (Jira, Confluence) • Weitere Konnektoren können auf Anfrage im Rahmen des Professional-Angebots zur Verfügung gestellt werden, vorbehaltlich einer Beurteilung und individuellen Preisgestaltung
Konnektivität	Voraussetzung für den Zugriff auf die «Sunrise Business AI Assistant»-Plattform und für die Datensynchronisierung mit integrierten Dienstleistungen ist eine stabile Internetverbindung. Die Netzwerkkonnektivität bleibt in der Verantwortung des Kunden.
	Allgemeines
Vertragsabschluss und Aktivierung	Der Vertrag kommt mit Unterzeichnung des Bestellformulars durch beide Parteien zustande. Der Dienst wird aktiviert, sobald das Administratorkonto eingerichtet und die Aktivierungs-E-Mail versendet wurde.

Mindestlaufzeit,
Verlängerung,
Kündigung und
Aussetzung

Option A: Keine Mindestvertragslaufzeit
Option B: 12-monatige Vertragsbindung
Option C: 12-monatige Vertragsbindung

Option A: Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat und kann vor Ablauf eines Kalendermonats gekündigt werden. Option B und C: Der Vertrag verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Laufzeit gekündigt wird.

Hinweis: Die Vertragslaufzeit von 12 Monaten beginnt am Tag der Dienstaktivierung (Bestelldatum).

Zusätzliches Nutzungsguthaben und zusätzlicher Speicherplatz sind in Form von Zusatzabonnements beziehbar, die sich jeden Monat automatisch verlängern. Diese können unabhängig vom Hauptabonnement über dieselben Kanäle wie unten beschrieben gekündigt werden. Bereits für den laufenden Abrechnungszeitraum vergebene Guthaben bleiben bis zum Ende dieses Zeitraums bestehen.

Kündigungen können telefonisch oder per Sunrise Chat eingereicht werden.

Aus der Schweiz: 0800 100 600 (kostenlos)

Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01

Sunrise Chat: verfügbar unter sunrise.ch/de/support/vertraege-und-kundendaten/kuendigung

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden von Sunrise. Zusätzlich gilt:

Aussetzung

Sunrise und/oder der Technologiepartner können die Dienste (ganz oder teilweise) per sofort aussetzen oder einschränken, wenn: (a) der Kunde einen wesentlichen Vertragsverstoß begeht (einschliesslich Nichtzahlung), (b) die Aussetzung erforderlich ist, um ein Sicherheits-, Rechts- oder Drittlizenzrisiko entgegenzuwirken, oder (c) die Nutzung durch den Kunden ein Risiko für die Dienste oder andere darstellt.

Kündigung aufgrund von Sicherheitsrisiken oder Betrug

Wenn Sunrise und/oder der Technologiepartner ein Konto vorübergehend sperrt, wird Sunrise und/oder der Technologiepartner unverzüglich Untersuchungen einleiten. Sollte sich der Verdacht auf ein Sicherheitsrisiko oder einen Betrug im Rahmen der Untersuchung bestätigen, kann Sunrise das Konto und diesen Vertrag ohne Aufhebungsfrist per sofort kündigen und das dazugehörige Kundenkonto und die dazugehörigen Inhalte löschen, ohne die darin beschriebene Aufbewahrungsfrist einzuhalten, mit der Ausnahme, dass Sunrise die Daten gemäss geltendem Recht aufbewahrt.

Auswirkung der Kündigung Nach der Kündigung oder dem Auslaufen des Vertrags endet das Recht des Kunden, die Dienste zu nutzen. Auf Anfrage innerhalb von dreissig (30) Tagen stellt Sunrise eine Momentaufnahme oder einen Export der zu diesem Zeitpunkt in den Diensten befindlichen Kundendaten zur Verfügung (falls vorhanden) und löscht diese gemäss den Bestimmungen des Auftragsverarbeitungsvertrags und unter Einhaltung der üblichen Aufbewahrungsfristen. Sunrise ist berechtigt, auch nach Vertragsbeendigung notwendige Aufzeichnungen für Compliance-, Prüfungs- oder gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungszwecke aufzubewahren.

Rechnungsstellung

Option A: Monatliche Abrechnung
Option B: Jährliche Abrechnung
Option C: Jährliche Abrechnung

Es können jederzeit Nutzer hinzugefügt werden. Kosten für zusätzliche Nutzer fallen ab dem Datum der Aktivierung an.

Preisänderungen	Sunrise kann die Preise mit einer Frist von zwei (2) Monaten gegenüber dem Kunden anpassen, und eine solche Preisänderung tritt nach Ablauf der Kündigungsfrist automatisch in Kraft, sofern die Preisänderung nicht mehr als 5% des zum jeweiligen Zeitpunkt gültigen Listenpreises des Produkts (die «Spanne») beträgt. Übersteigt die Preisänderung diese Spanne, kommen die entsprechenden Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden zum Tragen.
Vertragsparteien und Technologiepartner	Sunrise ist alleinige Vertragspartnerin des Kunden. Jedoch kann Sunrise Produkte und Dienste über einen oder mehrere Technologiepartner («Technologiepartner») bereitstellen, die als Erfüllungsgehilfen fungieren. Technologie Die Partner werden in der Regel nicht Parteien dieses Vertrages mit dem Kunden. Sunrise kann nach eigenem Ermessen Technologiepartner, Modellanbieter, Hosting-Anbieter, Unterauftragnehmer und andere Erfüllungsgehilfen ernennen, ersetzen oder abberufen. Der Kunde hat kein Recht, die weitere Beteiligung eines bestimmten Technologiepartners oder Lieferanten zu verlangen. Ein Wechsel des Technologiepartners hat keinerlei Auswirkungen auf die Zahlungspflichten des Kunden und stellt keinen Wechsel der Vertragspartei dar. Alle bereits bestehenden oder neu geschaffenen geistigen Eigentumsrechte (Urheberrechte, Patentrechte, Markenrechte etc.) in Bezug auf die Produkte und Dienstleistungen von Sunrise verbleiben ausschliesslich bei Sunrise und/oder dem Technologiepartner. Sunrise ist zudem berechtigt, nach eigenem Ermessen und aus eigener Entscheidung Technologiepartner während der Laufzeit dieses Vertrages zu ersetzen und die Produkte und Dienstleistungen selbst oder durch einen anderen Technologiepartner erbringen zu lassen.
Vertragsstruktur und -anhänge	Dieses Factsheet bildet zusammen mit einem vom Kunden unterzeichneten Bestellformular (unterzeichnetes Bestellformular oder Einzelvertrag) und zusammen mit den nachfolgenden Anhängen und den anwendbaren Bestimmungen zusammen den «Vertrag» mit dem Kunden. Die Anhänge in ihrer jeweils aktuellen Fassung sind integraler Bestandteil des Vertrags (abrufbar unter https://sunrise.ch/business/de/ai-solutions-for-business/ai-assistant) und kommen im Falle von Widersprüchen in der vereinbarten Reihenfolge zum Tragen. Eine Management-Zusammenfassung ist nicht Bestandteil des Vertrags. Sunrise kann den Vertrag oder die Anhänge von Zeit zu Zeit aktualisieren. Bei wesentlichen Änderungen teilt Sunrise dies rechtzeitig im Voraus über das Portal oder per E-Mail mit. Sollte der Kunde eine wesentliche Änderung ablehnen, kann er das betroffene Abonnement vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderung kündigen; die weitere Nutzung nach dem Datum des Inkrafttretens gilt als Zustimmung. Mit Unterzeichnung des Vertrags akzeptiert der Kunde sowohl den Vertrag als auch sämtliche Anhänge und anwendbaren Bestimmungen und bestätigt, diese gelesen und verstanden zu haben. Anhänge und anwendbare Bestimmungen: • Bestellformular oder Einzelvertrag für den Sunrise Business AI Assistant • Factsheet zum Sunrise Business AI Assistant • Servicebeschreibung des Sunrise Business AI Assistant • Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH (siehe sunrise.ch/business/de/rechtliches)

Datenschutz und
Datenhoheit,
Nutzerinhalte

Alle vom Sunrise Business AI Assistant verarbeiteten Daten werden ausschliesslich in der Schweiz von einem Schweizer Unternehmen gespeichert und verarbeitet. Der Dienst unterliegt nicht dem US-amerikanischen CLOUD Act. Kundendaten – einschliesslich hochgeladener Dokumente, Chat-Verläufe und Arbeitsplatzinhalte – werden niemals für das Training von KI-Modellen verwendet.

Zertifizierungen und Standards des Dienstes

- ✓ ISO 27001
- ✓ ISAE 3402 Typ II
- ✓ Auf die Outsourcing-Anforderungen des FINMA-Rundschreibens 2018/3 abgestimmt

Datenschutzmassnahmen

Verschlüsselung: bei der Übertragung (TLS 1.3) und im Ruhezustand (AES-256)

Datenspeicherung: Die Daten werden für die Dauer der aktiven Nutzung des Dienstes aufbewahrt.

Kundenspezifische Aufbewahrungsrichtlinien: verfügbar für Unternehmen mit mehr als 100 Nutzern als Teil einer kundenspezifischen Konfiguration

Nach Vertragsbeendigung: Alle Kundendaten werden innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsende gelöscht.

Unterauftragsverarbeiter: Phoeniqs (Phoenix Technologies AG), alleiniger Unterauftragsverarbeiter und Dienstbetreiber

Training von Modellen: Kundendaten werden niemals für das Training von KI-Modellen verwendet.

Verarbeitung von Kundeninhalten

Sunrise / Der Technologiepartner verarbeitet Kundeninhalte ausschliesslich, um die Dienste bereitzustellen, zu sichern und zu unterstützen. Die Erfassung von betrieblichen Telemetriedaten wird auf ein Minimum beschränkt und erfolgt gemäss dem

Auftragsverarbeitungsvertrag. Der Kunde bleibt für die Rechtmässigkeit der Kundeninhalte verantwortlich. Sunrise/ Der Technologiepartner ist nicht für die Rechtmässigkeit von Kundeninhalten verantwortlich; die Haftung liegt ausschliesslich beim Kunden, wenn er verbotene oder schädliche Inhalte bereitstellt.

Zusicherungen und Gewährleistungen

Der Kunde erklärt, dass er alle für die Bereitstellung von Kundeninhalten erforderlichen Rechte besitzt und dass diese Inhalte und deren Nutzung weder gegen Gesetze verstossen noch die Rechte Dritter verletzen. Darüber hinaus ist der Kunde dafür verantwortlich, dass die auf die Plattform hochgeladenen Daten den geltenden Datenschutzgesetzen und internen Governance-Richtlinien entsprechen.

Geistiges Eigentum	Begriffsbestimmungen Unter «Kundeninhalten» sind Eingaben/Prompts, Datensätze, Konfigurationen sowie von den Diensten bereitgestellte Ausgaben oder Ergebnisse zu verstehen. Unter «Material von Sunrise / des Technologiepartners» sind die von uns gehostete/-n Dienste, Software, Dokumentationen, Programmierschnittstellen, Benutzeroberflächen, Modelle sowie alle damit verbundenen Designs und das gesamte Know-how zu verstehen. Eigentumsrechte Der Kunde behält alle Rechte an den Kundeninhalten. Sunrise / Der Technologiepartner und deren Lizenzgeber behalten alle Rechte an den Materialien von Sunrise / des Technologiepartners. Es werden keine Rechte stillschweigend gewährt. Lizenz für die Dienste Vorbehaltlich dieses Vertrags und fristgerechter Zahlung gewährt Sunrise / der Technologiepartner dem Kunden eine begrenzte, nicht ausschliessliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz, um während der Abonnementslaufzeit auf die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen. Einschränkungen Sofern nicht gesetzlich verboten, darf der Kunde die Materialien von Sunrise / des Technologiepartners nicht kopieren, verändern, übersetzen, zurückentwickeln, auseinandernehmen, dekompileieren oder abgeleitete oder konkurrierende Werke davon erstellen. Zudem darf er Eigentumsvermerke nicht entfernen oder unkenntlich machen oder die Dienste zur Entwicklung konkurrierender Modelle oder Dienste nutzen, es sei denn, dies wurde in einem Bestellformular ausdrücklich genehmigt. Feedback Sunrise und/oder der Technologiepartner können Feedback ohne Einschränkungen oder Verpflichtungen gegenüber dem Kunden verwenden und integrieren.
Gewährleistungen und Haftung	Grundsätzlich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden. Darüber hinaus gilt Folgendes: Gewährleistungsausschluss SO FERN IN EINER UNTERZEICHNETEN BESTELLUNG ODER EINER DIENSTLEISTUNGSVEREINBARUNG (SLA) NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERS ANGEZEIGT, WERDEN DIE DIENSTLEISTUNGEN, PROGRAMMIERSCHNITTSTELLEN, DOKUMENTATIONEN UND LEISTUNGSERGEBNISSE «WIE BEZEHNEN» UND «WIE VERFÜGBAR» BEREITGESTELLT, OHNE GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART, SEIEN SIE AUSDRÜCKLICH, STILLSCHWEIGEND ODER GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, EINSCHLIESSLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER SOWIE JEDLICHER GEWÄHRLEISTUNG, DIE SICH AUS DEM HANDELSVERLAUF ODER HANDELSBRAUCH ERGIBT. Haftungsausschluss SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, HAFTEN WEDER SUNRISE NOCH IHRE LIZENZGEBER FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, FOLGESCHÄDEN, SCHADENSERSATZVERPFLICHTUNGEN ODER STRAFGELDER ODER FÜR ENTGANGENE GEWINNE, VERLUST VON EINNÄHMEN, DATEN ODER FIRMENWERTEN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. HAFTUNGSBEGRENZUNG DIE GESAMTHAFTUNG VON SUNRISE, DIE SICH AUS DEN DIENSTEN ERGIBT ODER DAMIT IN ZUSAMMENHANG STEHT, ÜBERSTEIGT NICHT DIE BETRÄGE, DIE DER KUNDE FÜR DIE DIENSTE, DIE ANLASS ZUM ANSPRUCH GEBEN, IN DEN ZWÖLF (12) MONATEN VOR DEM EREIGNIS, DAS ZUR HAFTUNG GEFÜHRT HAT, GEZAHLT HAT ODER ZU ZAHLEN HAT. DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN GELTEN FÜR ALLE HAFTUNGSGRÜNDE.

Haftungsfreistellung	Haftungsfreistellung durch den Kunden Der Kunde verpflichtet sich, Sunrise, ihre Tochtergesellschaften sowie deren Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeitende und Agenten gegen alle Ansprüche, Forderungen, Verluste oder Schäden Dritter (einschliesslich angemessener Anwaltskosten) zu verteidigen, freizustellen und schadlos zu halten, die sich aus (a) Kundeninhalten, (b) einem Verstoß des Kunden oder seiner Nutzer gegen diese Bestimmungen oder anwendbares Recht, oder (c) einer Kombinationen der Dienste mit Materialien, die nicht von Sunrise zur Verfügung gestellt werden, ergeben. Vorgehensweise Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden. Darüber hinaus wird Sunrise die Ansprüche umgehend melden und eine angemessene Mitwirkung auf Kosten des Kunden leisten. Der Kunde darf keinen Anspruch ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Sunrise befriedigen, wenn durch die Erfüllung dieses Anspruchs eine Haftung eingeräumt oder Sunrise Verpflichtungen auferlegt werden.
Website	https://www.sunrise.ch/business/en/ai-solutions-for-business/ai-assistant
Stand	08.2026