

KMU SecureConnect (M, L, XL)

KMU SecureConnect kombiniert Highspeed-Internet, Cloud-Telefonie und Business-Security in einer integrierten KMU-Lösung. Mit flexiblen Abonnements, skalierbarer Telefonie und optionalen Zusatzleistungen erhält Ihr Unternehmen genau das, was es heute braucht – und das, was es benötigt, um auch für morgen bereit zu sein. Alles mit einem Vertrag, einem Anbieter und einem Business-Support-Team.

Internet	Internetservices mit Glasfaseranschluss	Internetservices mit Kupferanschluss
Netzwerk	Glasfaser	Kupfer
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert
Download-Geschwindigkeit	Bis zu 10 Gbit/s	Bis zu 200 Mbit/s
Upload-Geschwindigkeit	Bis zu 10 Gbit/s	Bis zu 40 Mbit/s
IP-Adresse	Private und öffentliche IP-Adressierung wird unterstützt	
Individuelle Geschwindigkeit	Die aufgeführten Übertragungsgeschwindigkeiten stellen eine optimale Leistung dar und werden nicht garantiert. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die vom Kunden oder von Dritten beeinflusst werden, z. B. von der Leistungsfähigkeit des Endgeräts, der Anschlussart am Standort, den baulichen Gegebenheiten, der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, der Qualität der Verbindungen oder weiteren Faktoren, und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative und gleichzeitige Nutzung durch verschiedene Endgeräte (z. B. TV, Mobilgerät und Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.	

	Kosten
Monatliche Grundgebühr	Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
Anschlussgebühr Festnetz	Inbegriffen
Aktivierungsgebühr	Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
WiFi-Modem	WiFi 7 für alle Zugangsarten, ausser Mobile Inbegriffen (leihweise). Sunrise Business stellt für die Vertragsdauer ein Modem zur Verfügung. Das Gerät muss bei Kündigung oder Vertragsende zurückgegeben werden; andernfalls fallen Gebühren an. Typ: Das Modem kann je nach Zugangsart variieren.
Rabatte und Vorteile	Je nach Vertragsdauer des Service stehen unterschiedliche Promotionen zur Verfügung. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.

KMU SecureConnect Abos	KMU SecureConnect M	KMU SecureConnect L	KMU SecureConnect XL
Internet	Bis zu 200 Mbit/s	Bis zu 2,5 Gbit/s	Bis zu 10 Gbit/s

Cloud Voice	Bis zu 4 Voice-User mit Premium-Lizenz und National-Tarif
Business Security	DNS, Web Filtering und FWaaS mit unterschiedlichen Profilen je nach Kundenbedarf

Cloud Voice (nFon)	Professionelle Cloud-Telefonie für moderne Unternehmen
Inbegriffene Voice-User	Bis zu 4 Voice-User in KMU SecureConnect M, L und XL inbegriffen
Zusätzliche Voice-User	Fügen Sie zusätzliche nFon-Userpakete hinzu, damit alle Mitarbeitenden von professioneller Business-Telefonie und Kollaborationsfunktionen profitieren können. Verfügbare Pakete für 8, 12, 20, 30, 40 und 50 User Für mehr als 50 Lizenzen werden zusätzliche Lizenzen (51, 52, ...) individuell ausgestellt. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
Lizenz	Premium
Traffic	Nationaler CH-Telefonie-Traffic ist standardmässig für alle Voice-User inbegriffen. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
Funktionen	Cloud-PBX-Funktionen auf Business-Niveau Einfache Skalierbarkeit, wenn Ihr Unternehmen wächst Detaillierte Informationen zur Funktionsweise der Voice-Lösung finden Sie im KMU SecureConnect Voice Factsheet.

Business Security	Erweiterte cloudbasierte Security direkt im Netzwerk integriert – ohne lokale Hardware vor Ort
	Funktionen
Allgemein	Der Service bietet cloudbasierten Netzwerkschutz aus georedundanten Sunrise Standorten. Kunden können je nach eigener Einschätzung ihres Risikoprofils zwischen 3 vordefinierten Sicherheitsstufen wählen: «Low», «Medium» und «High». Alle Geräte, die KMU SecureConnect für die Internetverbindung nutzen, werden gemäss der gewählten Sicherheitsstufe geschützt. Alle nachfolgend beschriebenen Sicherheitsmechanismen arbeiten gemäss der jeweils aktuellen FortiGuard-Wissensdatenbank.
DNS-Sicherheit	Die inbegriffene DNS-Sicherheit blockiert schädliche Domains und Phishing-Versuche. Die höheren Sicherheitsprofile «Medium» und «High» reduzieren die Risikoexposition zusätzlich, indem bestimmte vordefinierte Kategorien und Dienste blockiert werden.
Webfilter	Das inbegriffene Web Filtering reduziert Risiken beim Zugriff der Nutzer auf das Internet. Es steuert und filtert Webseiten, auf die Nutzer zugreifen können, basierend auf den Sicherheitsrichtlinien und Kategorien des Unternehmens. Diese Massnahme trägt dazu bei, die Sicherheit, Produktivität und die Einhaltung von Vorschriften zu verbessern, indem unangemessene oder risikobehaftete Webinhalte blockiert werden. Profil «Low»: Webseiten mit Sicherheitsrisiko-Einstufung werden eingeschränkt. Profil «Medium»: Webseiten mit Sicherheitsrisiko-Einstufung werden blockiert. Der Zugriff auf potenziell bedenkliche Webseiten ist eingeschränkt. Profil «High»: Alle potenziell bedenklichen Webseiten sowie Webseiten mit Sicherheitsrisiko-Einstufung werden blockiert. Der Zugriff auf Inhalte für Erwachsene, Gaming sowie Filesharing-Dienste ist eingeschränkt.
FWaaS	Die netzwerkbasierten Sicherheitselemente von Sunrise Business prüfen und steuern den eingehenden und ausgehenden Kommunikationsverkehr. Je nach gewähltem Profil werden bestimmte ausgehende Dienste blockiert, abhängig vom potenziellen Missbrauch für «Command & Control»-, «Exfiltration»- oder «Botnet»-Angriffe. Dies unterstützt die Abwehr von Cyberbedrohungen für das Unternehmen, ohne dass dedizierte Firewall-Hardware vor Ort erforderlich ist.

	Nutzung
Verfügbarkeit	Für alle KMU SecureConnect Kunden Die oben genannten Sicherheitsprofile «Low», «Medium» und «High» sind für den Anwendungsfall mit privater IP verfügbar. Bei einer öffentlichen IP-Implementierung wird erwartet, dass Kunden ihre eigene Sicherheitslösung einsetzen.
Aktivierung	Bei privater IP-Adressierung ist das Profil «Medium inklusive Webfilter» standardmässig aktiviert. Für KMU SecureConnect Services mit öffentlicher IP wird Profil 7 automatisch zugewiesen und aktiviert.
Konfiguration	Da die Sicherheitskomponenten aus dem Sunrise Netzwerk bereitgestellt werden, ist keine Konfiguration erforderlich – weder auf der CPE noch in der Kundenumgebung.
Netzwerkconfiguration	Die Konfiguration im Sunrise Netzwerk wird basierend auf dem gewählten Sicherheitsprofil automatisch angewendet.
Remote-/CPE-Zugriff	- Die Sunrise Business Support-Organisation hat Remote-Zugriff auf die CPE. Dieser Zugriff ist auf die CPE für Betriebs- und Supportzwecke beschränkt und gewährt keinen Zugriff auf Kundendaten. - Die bereitgestellte FritzBox! CPE bietet einen Webzugriff, der den KMU SecureConnect Kunden offensteht. So können Kunden die Übergabe in ihre eigene Infrastruktur individuell anpassen.
Mindestvertragsdauer	Security ist in den KMU SecureConnect Service integriert. Es gibt keine separate Bestellung, keinen separaten Vertrag und keine separate Mindestdauer.
Kündigung	Security ist in den KMU SecureConnect Service integriert. Zum Zeitpunkt der Servicekündigung sind keine zusätzlichen Massnahmen erforderlich.
	Hinweise und spezielle Anwendungen
Sicherheitsstufen	Pro KMU SecureConnect Service kann jeweils nur 1 Profil gleichzeitig aktiv sein.
Inkompatibilität	Die Sicherheitsprofile «Low», «Medium» und «High» sind vordefiniert und können nicht kundenspezifisch angepasst werden. Der Webzugriff auf die CPE ist für viele Anwendungsfälle hilfreich. Einige CPE-basierte Sicherheitsfunktionen können jedoch die netzwerkbasierte Sicherheit beeinträchtigen. Je nach gewähltem Sicherheitsprofil funktionieren bestimmte CPE-basierte Funktionen nicht.
Abkürzungen	DNS: Domain Name System. Es wird auch als Telefonbuch des Internets bezeichnet. FWaaS: Firewall as a Service. Sie stellt netzwerkbasierte Sicherheitsfunktionen bereit.
Allgemeiner Hinweis	Sicherheitsservices reduzieren bestimmte Cybersicherheitsrisiken, garantieren jedoch keinen Schutz vor sämtlichen Cyberbedrohungen, Angriffen, Malware, Phishing-Versuchen, Datenpannen oder Sicherheitsvorfällen. Sicherheitsklassifizierungen, Threat Intelligence und Filtermechanismen erkennen oder blockieren möglicherweise nicht alle schädlichen, gefährlichen oder ungeeigneten Inhalte. Filter- und Sicherheitskontrollen können False Positives oder False Negatives erzeugen. Kunden bleiben allein verantwortlich für ihre eigene Cybersecurity Assessments, Massnahmen, Endpoint Protection, Backups, Sicherheitsrichtlinien und Compliance-Verpflichtungen.

Optionen	Zur Anpassung der Lösung an spezifische Anforderungen
Fixe IP-Adressen	Ideal für sicheren Remote-Zugriff, Business-Anwendungen, VPN-Verbindungen und spezielle Netzwerkanforderungen. 4 fixe IPv4-Adressen/1 nutzbar 8 fixe IPv4-Adressen/5 nutzbar 16 fixe IPv4-Adressen/13 nutzbar 32 fixe IPv4-Adressen/29 nutzbar Diese Option ist nicht mit der Option WiFi Extender kompatibel.

	Fixe IP-Adressen werden aus den Sunrise Business Adressbereichen zugewiesen (Provider Aggregated, PA). Sunrise Business behält sich das Recht vor, zugewiesene IP-Adressen zu ändern, wenn dies aus betrieblichen, technischen, sicherheitsrelevanten oder regulatorischen Gründen erforderlich ist. Kunden werden nach Möglichkeit im Voraus informiert. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben. Detaillierte Informationen zur Funktionsweise der Fixed IP Option finden Sie im KMU SecureConnect Fixed IP Factsheet.
Mobile Backup	Das Mobilnetz hilft, Ihr Unternehmen online zu halten, falls die primäre Festnetzverbindung unterbrochen ist. Schutz bei Serviceunterbrüchen oder Ausfällen des Festnetzes: Surfen Sie weiter im Internet und tätigen sowie empfangen Sie Anrufe über das Sunrise Mobilnetz. Die Lösung umfasst einen zusätzlichen Router, um ein optimales Business-Backup-Erlebnis zu ermöglichen – kompatibel mit allen Funktionen und Optionen des Hauptanschlusses. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben. Detaillierte Informationen zur Funktionsweise der Mobile Backup Option finden Sie im KMU SecureConnect Mobile Backup Factsheet.
WiFi Extender	Erweitern Sie Ihr WLAN, um Funklöcher zu reduzieren und eine starke, stabile Verbindung in Ihren Büroräumlichkeiten zu unterstützen. Die Lösung für zuverlässiges Highspeed-WLAN mit guter Abdeckung in allen Bereichen Ihres Büros. Mit unseren WiFi Extenders können Sie Ihr WLAN einfach erweitern, stärken und optimieren. Erweiterbar auf bis zu 5 WiFi Extenders. Diese Option ist nicht mit der Option Fixe IP-Adressen kompatibel. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
Geschäftstelefonie	Wählen Sie aus einer Auswahl an Geschäftstelefonen, die nahtlos mit Ihrer Cloud-Telefonielösung zusammenarbeiten. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
Business TV	Business TV bietet Zugang zu einer breiten Auswahl an Sendern und Inhalten. Ideal für Empfangsbereiche, Wartezimmer, Hospitality-Betriebe und kundennahe Umgebungen. Es sind drei Lösungen verfügbar: • Business TV Public • Business TV Public App • Business TV Hospitality Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben. Detaillierte Informationen zur Funktionsweise der Business TV Optionen finden Sie in den Factsheets KMU SecureConnect TV Public, KMU SecureConnect Business TV Public App und KMU SecureConnect Business TV Hospitality.
Business Insurance	• Cyber Insurance: Erhalten Sie im Fall eines Cyberangriffs umgehend Unterstützung von IT-Sicherheitsexperten. Schutz vor finanziellen Folgen eines Cyberangriffs. • Legal Insurance: Schutz vor rechtlichen Risiken im digitalen Umfeld, z. B. bei Verletzungen der Online-Privatsphäre, bei Kreditkartenmissbrauch oder Identitätsbetrug. Die Deckung bietet Zugang zu Rechtsberatung, Unterstützung und finanzieller Absicherung. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.

Detaillierte Informationen zur Funktionsweise der Business Insurance Optionen finden Sie in den folgenden Dokumenten:

- KMU SecureConnect Business Cyber Insurance Factsheet and the GIC Business Cyber Insurance
- KMU SecureConnect Business Legal Insurance Factsheet and the GIC Business Legal Insurance

Der Versicherungsschutz ist nur für Unternehmen verfügbar, die folgende Bedingungen erfüllen: **weniger als 50 Mitarbeitende**, konsolidierter Umsatz sowohl im Vorjahr als auch prognostiziert für das laufende Jahr **unter CHF 5 Millionen**, höchstens zwei Cybervorfälle in den letzten drei Jahren, keine Kenntnis von Umständen, die zu Haftungs- oder Versicherungsansprüchen führen könnten. Während der gesamten Vertragsdauer darf das **Unternehmen in keinem** ausgeschlossenen Sektor gemäss Negative List tätig sein (**hoch regulierte Risikosektoren und kritische Infrastruktur**, z. B. Banken, Militär, Waffen, Verteidigung, Zahlungsanbieter, Privathaushalte, IT-Service-Provider usw.).

Business AI Assistant (Phoeniqs)	Nutzen Sie die Möglichkeiten von KI für Ihr Unternehmen. Unterstützen Sie Mitarbeitende mit KI-gestützter Assistenz, um Produktivität, Effizienz und Zusammenarbeit im Alltag zu verbessern. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben. Detaillierte Informationen zur Funktionsweise der AI Assistant Option finden Sie im KMU SecureConnect AI Assistant Factsheet.
----------------------------------	--

	Vertragsdauer
Mindestvertragsdauer	12, 24, 36, 48 oder 60 Monate, je nach Kundenentscheidung
Kündigungsfrist	Sofern vertraglich nichts anderes vereinbart worden ist, können Verträge für Telekommunikationsdienste ohne Mindestdauer unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten jeweils auf Ende eines Monats gekündigt werden. Bei Verträgen mit Mindestdauer kann ein Vertrag für Telekommunikationsdienste frühestens auf das Ende der Mindestdauer gekündigt werden, unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Der verlängerte Vertrag kann danach unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten jeweils auf Ende eines Vertragsjahres gekündigt werden.
Form der Kündigung	Mobile-, Internet-, Festnetz- und TV-Abonnemente müssen entweder telefonisch (0800 144 244, kostenlos innerhalb der Schweiz), über den Sunrise Chat oder direkt über den Account Manager gekündigt werden. Schriftliche Kündigungen sind nicht gültig, sofern der Vertrag mit dem Kunden diese Kündigungsform nicht ausdrücklich zulässt. Schriftliche Kündigungen werden weiterhin akzeptiert, wenn sie im Zusammenhang mit einer Rufnummernportierung erfolgen und vom neuen Anbieter im Rahmen des Portierungsprozesses im Namen des Kunden elektronisch eingereicht werden.
Vorzeitige Kündigung	Wurde eine Mindestvertragsdauer vereinbart, ist eine Kündigung frühestens auf das Ende dieser Dauer möglich. Eine Kündigung durch den Kunden vor Ablauf der Mindestvertragsdauer oder ausserhalb der ordentlichen Kündigungsfristen ist nur kostenpflichtig möglich.
Rechnungsstellung	Die Grundgebühr wird nach der Aktivierung verrechnet. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich in Rechnung gestellt, bis der Service bzw. die Option gekündigt wird. Bei einer Kündigung während eines laufenden Abrechnungsmonats wird die Grundgebühr anteilmässig verrechnet.

	Sonstiges
Sunrise Mobile Broadband	Falls die Netzbandbreite über das Festnetz nicht ausreicht, kann Sunrise Business dem Kunden den Service alternativ über das Mobilnetz bereitstellen (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Die dafür erforderliche Hardware ist für den stationären Einsatz vorgesehen und darf nicht an einem anderen Standort als demjenigen der bestellten Installationsadresse verwendet werden.
Installation	Der Service bietet die Möglichkeit einer Installation vor Ort. Ein zertifizierter Techniker installiert und konfiguriert Ihre Services und unterstützt so eine reibungslose und effiziente Inbetriebnahme. Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben. Detaillierte Informationen zur Funktionsweise der Installation finden Sie im KMU SecureConnect Installation Factsheet.
Servicegebühren	Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
Technischer Support	Kostenloser technischer Support jederzeit auf unserer Website: Kontakt für Geschäftskunden Sunrise Business oder unter 0800 111 777 (Mo – Fr 8:00 – 22:00 Uhr, Sa – So 10:00 – 19:00 Uhr) Möglichkeit zur Erweiterung der Supportzeiten: • Business Support Extended (16 × 6) • Business Support Premium (24 × 7) Preise gemäss veröffentlichter KMU SecureConnect Preisliste. Alle Preise verstehen sich exkl. MWST, sofern nicht anders angegeben.
Vertragsbestandteile	Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH. Siehe Rechtliches Sunrise Business • Kundenvertrag • Factsheet KMU SecureConnect Voice • Factsheet KMU SecureConnect Fixed IP • Factsheet KMU SecureConnect Mobile Backup • Factsheet KMU SecureConnect Business TV Public App • Factsheet KMU SecureConnect Business TV Public • Factsheet KMU SecureConnect Business TV Hospitality • Factsheet KMU SecureConnect Business Cyber Insurance und GIC Business Cyber Insurance • Factsheet KMU SecureConnect Business Legal Insurance und GIC Business Legal Insurance • Factsheet KMU SecureConnect AI Assistant • Factsheet KMU SecureConnect Installation • KMU SecureConnect Preisliste • KMU SecureConnect Servicebeschreibung
Version	28.09.2026