

PANORAMICA DELLE COMMISSIONI DI SERVIZIO (B2B)

Applicabile ai sensi del numero 6 e del numero 8 delle Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise GmbH.

1. Spese di sollecito

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Sollecito di pagamento amichevole	0.–	Gratuito, inviato via e-mail.
Sollecito di pagamento I	40.–	Viene addebitato se il cliente non salda l'importo dovuto dopo il primo sollecito di pagamento gratuito.
Sollecito di pagamento II	40.–	Spese amministrative per l'invio del secondo sollecito di pagamento formale in caso di pagamento ancora in sospeso.
Sollecito di pagamento III	40.–	Spese amministrative per l'invio del terzo sollecito di pagamento formale in caso di pagamento ancora in sospeso.
Commissione di riattivazione	90.–	Commissione per l'elaborazione della riattivazione dopo la ricezione del pagamento a seguito di una sospensione.

2. Prestazioni aggiuntive

Valida per le prestazioni aggiuntive non comprese in un contratto di servizio esistente con Sunrise GmbH. Il contratto relativo a una prestazione aggiuntiva viene di norma concluso verbalmente con Sunrise.

Trasferimento della sede

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Trasferimento dell'allacciamento / dell'impianto telefonico / degli abbonamenti mobili a un nuovo indirizzo, inclusi i trasferimenti parziali — per ordine, indipendentemente dal numero di allacciamenti interessati	99.– una tantum	Un eventuale intervento di un tecnico sul posto non è incluso e viene fatturato separatamente a CHF 299.–. Questa tariffa forfettaria copre fino a 60 minuti di intervento presso il cliente. Se l'intervento sul posto dura più di 60 minuti, il tempo supplementare viene fatturato a CHF 39.– per ogni quarto d'ora iniziato. Se il trasferimento riguarda più di una sede aziendale o più di 10 allacciamenti, Sunrise elabora un'offerta individuale.

Carte SIM e abbonamenti mobili

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
-------------	---------------	-------------

Sostituzione/nuova emissione di una carta SIM (fisica o eSIM), carta SIM aggiuntiva, oppure cambio SIM tra dispositivi	29.– una tantum	Si applica in modo uniforme a tutte le fattispecie sopra indicate.
---	-----------------	--

Supporto alla configurazione (telefonia e rete)

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Configurazione dell'inoltro di chiamata / gruppo di linee	39.–	Il prezzo comprende consulenza, configurazione e un test di funzionamento finale della prestazione indicata, a condizione che i presupposti necessari (ad es. allacciamenti esistenti, dispositivi terminali compatibili) siano messi a disposizione dal cliente. Se è necessaria un'ulteriore diagnosi del guasto poiché la configurazione non può essere eseguita come descritto a causa di un guasto o di apparecchiature del cliente difettose/incompatibili, il maggior onere viene fatturato in base alla sezione «Risoluzione di guasti».
Abbinamento di una base DECT	69.–	
Configurazione del trunk SIP	69.–	
Configurazione iniziale del router Business (BRP)	69.–	
Adeguamento del piano di numerazione dell'impianto telefonico	69.–	
Configurazione delle funzioni eFON	69.–	
Configurazione del Direct Routing di Microsoft Teams	99.–	
Supporto alla configurazione per impianti telefonici nFON	149.–	

Risoluzione di guasti al di fuori dell'ambito di responsabilità di Sunrise

Se, in seguito a un guasto segnalato, risulta che la causa rientra nell'ambito di responsabilità del cliente (ad es. dispositivi propri, rete propria o software non fornito da Sunrise), oppure se la configurazione richiesta supera l'entità abituale (cfr. «Supporto alla configurazione»), la risoluzione viene fatturata in base al tempo effettivamente impiegato:

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Elaborazione in base al tempo effettivamente impiegato, fatturata per ogni quarto d'ora iniziato	39.– per 15 min.	Corrisponde a CHF 156.–/ora.
Tariffa forfettaria per un intervento di un tecnico sul posto fino a 60 minuti	299.–	Successivamente CHF 39.– per ogni quarto d'ora iniziato.

La tariffa forfettaria di CHF 299.– copre fino a 60 minuti di intervento presso il cliente. Se l'intervento sul posto dura più di 60 minuti, il tempo supplementare viene fatturato a CHF 39.– per ogni quarto d'ora iniziato.

Caricamento delle fatture nei portali clienti

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Caricamento manuale delle fatture su Ariba, Coupa o Tungsten/Basware	29.– / fattura	Per ogni fattura caricata manualmente, fatturata nel mese successivo.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. È determinante la versione della presente panoramica in vigore al momento della conclusione del contratto. Sunrise può modificare la presente panoramica di volta in volta. Per il resto si applicano le Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise GmbH.