

Sunrise SME Future Ready

SME Future Ready bietet kleinen und mittleren Unternehmen eine leistungsstarke und zuverlässige Internetanbindung mit integrierten, fortschrittlichen Sicherheitsfunktionen.

Das Angebot wird durch optionale Services für Telefonie, TV und Campus-Konnektivität ergänzt – alles aus einer Hand, flexibel, modular erweiterbar und kombinierbar mit weiteren ICT-Lösungen.

	Übersicht	
	Paket M	Paket L
Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 1 Gbit/s symmetrisch • Eine statische, öffentliche IP-Adresse 	<ul style="list-style-type: none"> • Bis zu 10 Gbit/s symmetrisch • Eine statische, öffentliche IP-Adresse
Mobile Backup	Zuverlässige Ausfallsicherung über das Sunrise 5G-Mobilfunknetz, realisiert mit einem mobilen Gateway inklusive integrierter Antennen und SIM-Karte.	
Security	<ul style="list-style-type: none"> • Stateful Firewall • Advanced Malware Protection (AMP) • Intrusion Detection and Prevention System (IDS/IPS) 	
Optionen	<ul style="list-style-type: none"> • Zusätzliche statische öffentliche IP-Adressen • Business voice • Business TV • Campus-Konnektivitätslösungen • Weitere ICT-Lösungen auf Anfrage (SD-WAN, Cloud Services, Mobile Private Network (MPN), Internet of Things (IoT), Managed Workplace) 	
Kosten	Im Paketpreis der Angebote M und L sind Internet, Mobile Backup und Security als Standard-Service-Features enthalten. Zusätzliche Optionen sind gegen Aufpreis gemäss Offerte verfügbar.	

	Detaillierte Leistungsübersicht: Internet	
	Paket M	Paket L
Unterstützte Zugangstechnologien	HFC sowie BBCS (VDSL, BBCS-F (BX), BBCS-XGS-PON)	BBCS-XGS-PON
Datenvolumen	Unlimitiert	
Download-Geschwindigkeit*	<ul style="list-style-type: none"> • HFC: bis zu 1 Gbit/s • BBCS-VDSL: bis zu 500 Mbit/s • BBCS-F (BX): bis zu 1 Gbit/s • BBCS-XGS-PON: bis zu 1 Gbit/s 	BBCS-XGS-PON: bis zu 10 Gbit/s
Upload-Geschwindigkeit*	<ul style="list-style-type: none"> • HFC: Bis zu 100 Mbit/s • BBCS-VDSL: Bis zu 100 Mbit/s • BBCS-F (BX): Bis zu 1 Gbit/s • BBCS-XGS-PON: Bis zu 1 Gbit/s 	BBCS-XGS-PON: bis zu 10 Gbit/s
* (Individuelle Geschwindigkeit)	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen Maximalwerte dar und können nicht garantiert werden. Die tatsächlich verfügbare Internetgeschwindigkeit hängt von verschiedenen Faktoren ab, unter anderem von Endgeräten, Anschlussart, Gebäudestruktur, Leitungsqualität sowie der gleichzeitigen Nutzung mehrerer Endgeräte.	
IP-Adresse	In beiden Paketen ist jeweils eine statische, öffentliche IP-Adresse (PA-IPv4) enthalten.	
Lieferumfang Hardware	Sunrise Internet Router (leihweise).	
Kosten	Paketpreis gemäss Offerte.	

	Detaillierte Leistungsübersicht: Mobile Backup	
	Paket M	Paket L
Leistungsmerkmal	Automatisches Failover auf das Sunrise 5G-Mobilfunknetz bei Ausfall des primären Internetanschlusses. Mobile Backup ist ein Best-Effort-Service; Bandbreite und Netzverfügbarkeit können nicht garantiert werden. Der Betrieb erfolgt ausschliesslich mit einer Sunrise SIM-Karte.	
Datenvolumen	Das Datenvolumen ist grundsätzlich unlimitiert. Nach Überschreiten einer Fair-Use-Schwelle wird die Bandbreite sowie Surfgeschwindigkeit reduziert. Das Surfen ausserhalb der Schweiz ist standardmässig blockiert.	
Unterstützung statischer IP-Adressen	Ja	Nein
Lieferumfang Hardware	Sunrise Mobile Gateway (leihweise).	
Kosten	Paketpreis gemäss Offerte.	

	Detaillierte Leistungsübersicht: Security	
	Paket M	Paket L
Leistungsmerkmal	<ul style="list-style-type: none"> • Stateful Firewall* • Advanced Malware Protection (AMP) • Intrusion Detection and Prevention System (IDS/IPS) *Die Stateful Firewall wird mit einem durch Sunrise Business vordefinierten Standard-Regelwerk bereitgestellt. Kundenindividuelle Regelanpassungen sind auf Anfrage und gegen zusätzliche Kosten verfügbar.	
Lieferumfang Hardware	Eine Next-Generation-Firewall (NGFW) wird von Sunrise Business leihweise zur Verfügung gestellt.	
Kosten	Paketpreis gemäss Offerte.	

Zusatzoptionen zu den Paketen M und L

	Option: weitere statische öffentliche IP-Adressen (PA-IPv4)	
Leistungsmerkmal	<ul style="list-style-type: none"> • 5 statische, öffentliche IP-Adressen (/29) • 13 statische, öffentliche IP-Adressen (/28) • 29 statische, öffentliche IP-Adressen (/27) Eine statische öffentliche IP-Adresse (/30) ist in den Paketen M und L bereits enthalten.	
Hinweise	<ul style="list-style-type: none"> • Drei IP-Adressen pro Block sind für interne Zwecke reserviert. • Mit der Kündigung von SME Future Ready werden sämtliche zugewiesenen statischen IP-Adressen vollständig an Sunrise zurückgegeben und können nach Vertragsende nicht weiter genutzt werden. 	
Kosten	Gemäss Offerte.	

	Option: Business Voice Direct (SBV) - Sunrise SIP-Trunk-Service
Leistungsmerkmal	Direkte Anbindung von IP-PBX-Systemen oder CPEs an den Sunrise SIP-Server über das Internet.
Anzahl der Sprachkanäle	1 bis 120
Flatrate-Optionen	<ul style="list-style-type: none"> • Flat Swiss • Flat Europe • Flat World <p>Das parallele Mischen von Flatrates über Sprachkanäle ist ausgeschlossen. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx) sowie Mehrwertdienste.</p>
Rufnummern	<ul style="list-style-type: none"> • Einzelnummer • DDI 10-Range, DDI 100-Range, DDI 1000-Range
Kosten	Gemäss Offerte.

	Option: Business NFON
Leistungsmerkmal	<p>Cloudbasierter Telefondienst mit virtueller Telefonanlage (PBX). Der Service umfasst die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz (PSTN), die Bereitstellung von Rufnummern und Tarifen sowie die Integration in die bestehende Netzwerkinfrastruktur des Kunden.</p> <p>Es gilt die separate Servicebeschreibung für Business NFON.</p>
Kosten	Gemäss Offerte.

	Option: Business TV Public / Business TV Hospitality
Leistungsmerkmal	<p>Business TV Public: Die Leistungsmerkmale sind dem separaten Factsheet zu entnehmen.</p> <p>https://a.storyblok.com/f/105451/x/da65a17302/240828_factsheet-business-tv-public_de.pdf</p> <p>Business TV Hospitality: Die Leistungsmerkmale sind dem separaten Factsheet zu entnehmen.</p> <p>https://a.storyblok.com/f/105451/x/763ddf8f84/250116_factsheet-business-tv-hospitality_de.pdf</p>
Kosten	Gemäss Offerte.

	Option: Campus-Konnektivitätslösungen
Leistungsmerkmal	<p>Campus-Konnektivitätslösungen umfassen LAN-Infrastrukturen (Switches), WLAN-Lösungen (Access Points) sowie Videoüberwachungssysteme (Kameras). Die Bereitstellung erfolgt auf Anfrage. Es gilt eine separate Servicebeschreibung.</p>
Kosten	Gemäss Offerte.

	Option: weitere ICT-Lösungen
Leistungsmerkmal	Weitere ICT-Lösungen wie SD-WAN, Managed Workplace, Cloud Services, Mobile Private Network (MPN) und Internet of Things (IoT) sind auf Anfrage verfügbar. Es gelten die jeweils separaten Servicebeschreibungen.
Kosten	Gemäss Offerte.

	Service Level Agreement (SLA)
Helpdesk	7 x 24 (Störungsentgegennahme)
Störungsbehebung	spätestens bis Ende des folgenden Arbeitstages
Serviceverfügbarkeit	Best-Effort
Supportzeit	Extended 6 x 16 (Montag bis Samstag, 06:00-22:00 Uhr)
Geltungsbereich der SLA-Leistungen	Die SLA-Leistungen gelten für die Pakete M und L sowie für die Optionen Business Voice Direct, Business TV Public, Business TV Hospitality und Campus-Konnektivitätslösungen. Für Business NFON und weitere ICT-Lösungen können abweichende SLA-Regelungen gelten.

	Vertragsdauer, Kündigung und Rechnungsstellung
Mindestlaufzeit	36 Monate, sofern nichts anderes vereinbart.
Vertragsdauer und Kündigung	Der Vertrag beginnt bei Abschluss des Vertrages, auch wenn die Aktivierung der Dienstleistungen zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt. Eine Mindestlaufzeit beginnt ab dem Aktivierungsdatum. Bei Verträgen mit einer Mindestlaufzeit kann ein Vertrag für Telekommunikationsdienstleistungen frühestens auf das Ende der Mindestlaufzeit mit einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wobei dieser mit einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten auf Ende jeden Vertragsjahres gekündigt werden kann.
Form der Kündigung	Kündigungen bedürfen der Schriftform und sind unter Angabe der relevanten Vertragsdaten einzureichen.
Vorzeitige Kündigung	Wurde eine Mindestlaufzeit vereinbart, ist eine Kündigung frühestens per Ablauf dieser Dauer möglich. Eine Kündigung vor Ende der Mindestlaufzeit bzw. ausserhalb der ordentlichen Kündigungsfristen durch den Kunden ist nur unter Kostenfolgen möglich, unabhängig vom Kündigungsgrund.
Paketwechsel	Ein Wechsel zwischen Paket M und L ist während der Mindestlaufzeit ausgeschlossen.
Rechnungsstellung / Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.

	Sonstiges
Installation	<p>Die Installation der Geräte sowie das Testing und die Inbetriebnahme der Services erfolgen durch einen zertifizierten Sunrise Partner. Die Übergabe der Services an den Kunden erfolgt in betriebsbereitem Zustand und wird mittels Abnahmeprotokoll bestätigt.</p> <p>Die Kosten für die Service-Installation sind der jeweiligen Offerte zu entnehmen.</p> <p>Business TV Hospitality kann entweder durch den Kunden selbst (bzw. dessen Installationspartner) oder optional durch ein Sunrise Professional Services Team installiert werden. Die entsprechenden Kosten richten sich nach der jeweiligen Offerte.</p>
Helpdesk	24 x 7 unter 0800 550 020
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> • Individueller Vertrag • Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH (verfügbar unter https://www.sunrise.ch/business/de/rechtliches)
Stand	15.04.2026