BUSINESS NUMBERS

Der einfachste Kontakt zu Ihren Kunden

Möchten Sie Ihren Kunden eine einfache telefonische Kontaktmöglichkeit bieten? Oder generiert Ihr Unternehmen mit Inhalten und Services über das Telefon Umsatz?

Mit Business Numbers haben Sie das perfekte Instrument zur Hand, um eingehende Anrufe zielgenau zu steuern. Business Numbers werden nach verschiedenen Kriterien wie z. B. Herkunft oder Zeit usw. auf reguläre geografische Telefonnummern geroutet. Welche Nummern das sind, bestimmen Sie selbst.

Die Angebote im Überblick:

Business 0800 Freecall (Gratis-Nummern)
Zeigen Sie Kundennähe und Wertschätzung. Anrufe auf Business 0800 Freecall sind gratis. Ob Kundenservice, Touristeninformation oder Buchungszentrale: Anrufende müssen für die Kontaktaufnahme mit Ihrem Unternehmen nichts bezahlen.

Business 084x Numbers (Gebührenteilungs-Nummern)
Eröffnen Sie sich neue Kontaktwege, z. B. für Ihren Bestellservice, Ihre Taxi-Zentrale oder Ihren technischen Support. Sie sind schweizweit unter einer einheitlichen, ortsunabhängigen Nummer erreichbar. Anrufe auf Business 084x Numbers werden für Ihre Kunden zum nationalen Einheitstarif verrechnet. Als Betreiber einer 084x-Nummer mit Weiterleitung auf eine Schweizer Festnetznummer kostet Sie die Weiterleitung nichts.

Business 090x Numbers (Mehrwertdienst-Nummern)s
Überlassen Sie das Inkasso der Mehrwertgebühren uns: Anrufe auf Business 090x Numbers sind für Anrufende erhöht gebührenpflichtig. Es handelt sich hierbei um Marketing-, Verkaufs- und Unterhaltungsnummern, mit denen Ihr Unternehmen Umsatz generiert. Die Anrufer zahlen einen erhöhten Minutenpreis oder einen gemischten Tarif pro Anruf und Minute. Sunrise Business bietet die 090x-Nummern für folgende Kategorien an:

Business 0900 market
Ihr heisser Draht für alle Business- und Marketing-Aktionen. Setzen Sie Ihre 0900-Nummer für den telefonischen Verkauf von Angeboten ein – von der Ticket-Hotline über Auskünfte zu von Ihnen bestimmten Themen bis zur Support-Nummer Ihrer Serviceabteilung.

Business 0901 shop
Das Angebot für gute Stimmung. Zählen Sie auf Ihre 0901-Nummer, wenn Sie Spiele, Wettbewerbe und Votings durchführen oder beispielsweise eine Dating-Linie betreiben wollen.

Business 0906 adult
Sorgen Sie für heisse Ohren. Persönlicher Smalltalk und erotischer Chat sind über Ihre 0906-Nummer einfach erreichbar.

Sunrise
BUSINESS

Standardeigenschaften

Netz & Erreichbarkeit	Bequem in der Schweiz unter einer Nummer erreichbar	
Kapazität	Flexible Nutzung von de facto unlimitierter Sprachkanal-Kapazität	
Hosting	Schaltung Ihrer INA-Nummer, die Sie vom Bundesamt für Kommunikation (BAKOM) zugeteilt bekommen haben (Individual Number Allocation)	
Portierung	Mitnahme von INA-Nummern von Ihrem bisherigen Anbieter	
Inkasso	Sunrise Business übernimmt das Inkasso mit sekundengenauer Abrechnung	
Produktivität	Erhöhung der Produktivität mit minimaler Investition	
Routing	1:1-Weiterleitung auf eine geografische Rufnummer	
Service und Support	**Störungsannahme**	7 × 24: 365 Tage

Optionen

Online Routing Manager	Routingänderungen Ihrer Business Numbers in Echtzeit oder zu einem planbaren Zeitpunkt über das Sunrise Business Portal (SBP)
Routing-Optionen	Komplexe Routingpläne ergänzen die 1:1-Weiterleitungsmöglichkeit (z. B. zeitabhängiges Routing, Anrufer-Nummer-abhängiges Routing, Überlauf-Routing mit individueller Ansage usw.)
Statistiken & Auswertung	Über den Online Routing Manager haben Sie die Möglichkeit, eine detaillierte Auswertung Ihrer Anrufe vorzunehmen (z. B. verpasste Anrufe, Anrufzeitpunkt und Dauer, Anrufer-Nummer, Anrufpreis usw.)

Die Angaben in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten.

Für weitere Informationen rufen Sie uns einfach an.

Sunrise UPC GmbH
Thurgauerstrasse 101B
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

05.2022