

Sunrise Easy Internet Air (& TV en option)

Le produit Internet flexible avec une installation Plug & Play ultra-simple, pour une navigation rapide et un streaming fluide sur le réseau 5G SA. (avec TV en option)

	Coûts
Frais de base par mois (sans rabais)	Selon la liste de prix publiée
Frais de raccordement au réseau fixe	Inclus - pour les détails sur le produit de réseau fixe Up Phone M inclus, veuillez consulter la fiche d'information séparée.
Frais d'activation	CHF 99.90
Modem Wi-Fi	Inclus (en prêt)
Réductions et avantages	Surf Protect home est inclus gratuitement et offre une protection lors de la navigation via le réseau fixe et le WLAN.

Prestations Internet	Raccordement
Réseau	réseau mobile Sunrise
Volume de données	Illimité
Vitesse de téléchargement (download)	Jusqu'à 2 Gbit/s selon le lieu
Vitesse d'envoi (upload)	Jusqu'à 2 Gbit/s selon le lieu
Adresse IP	En règle générale dynamique.
Vitesse individuelle	Les vitesses de transmission indiquées correspondent aux performances les meilleures possibles et ne peuvent pas être garanties. La vitesse Internet effective dépend de facteurs individuels relevant de la sphère d'influence du client ou de tiers, par ex. de la capacité de l'appareil terminal, du type de raccordement dans le bâtiment, des caractéristiques du bâtiment, de la distance jusqu'au central téléphonique le plus proche, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et peut être inférieure à la vitesse Internet maximale indiquée. L'utilisation cumulée de plusieurs appareils terminaux simultanément (par ex. TV, smartphone et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible par appareil.

	Fonctions TV (en option)
Live TV	Plus de 280 chaînes TV. La liste actuelle des chaînes TV est disponible sur sunrise.ch/senderliste
Chaînes de radio	La liste actuelle des chaînes de radio est disponible sur sunrise.ch/senderliste
Replay	Replay de 7 jours sur toutes les chaînes du Basic Line Up, avec avance/retour rapide et publicité Replay. La liste actuelle des chaînes est disponible sur sunrise.ch/fr/internet-tv/liste-des-chaines
Enregistrements cloud	Jusqu'à 2000 heures d'enregistrement, y compris enregistrements parallèles, enregistrements de séries et enregistrements depuis le Replay
Live Pause	Oui

	Fonctions TV (en option)
Profils utilisateur	Jusqu'à six profils utilisateur individuels avec leurs propres enregistrements et listes de chaînes ainsi que des recommandations personnelles
Liste de favoris	Oui - créez votre ordre de chaînes personnel
Commande vocale	Oui - utilisez votre voix pour trouver votre programme préféré
Recommandations	Oui - triées selon vos préférences grâce à votre profil utilisateur
Guide des programmes	Oui
Video on Demand	Oui
App Sunrise TV	Fonction Multiscreen Simple et intuitive, avec une interface utilisateur et une utilisation identiques à celles de la Sunrise TV Box: regardez la TV sur jusqu'à cinq appareils supplémentaires simultanément et avec trois flux parallèles au maximum (smartphone et tablette, iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) via le WiFi à la maison ou en déplacement via le réseau de téléphonie mobile. Fonction Push-to-TV Grâce à la fonction Push-to-TV, le téléphone mobile ou la tablette peut être utilisé comme télécommande et les émissions du guide des programmes affiché sur l'appareil mobile peuvent être transférées directement sur le téléviseur. Regarder à l'étranger Le Replay et les enregistrements peuvent également être regardés à l'étranger. En raison du respect des droits de transmission et de diffusion, seules les plus de 280 chaînes de l'offre de base Sunrise TV peuvent être utilisées à l'étranger avec l'app Sunrise TV. Veuillez noter que le streaming vidéo entraîne une consommation de données élevée, susceptible de générer des frais de roaming importants. Appareils compatibles: • Apple TV: à partir de tvOS 13.0 • Android TV: à partir d'Android TV version 5.0 • Fire TV: Fire tvOS 5.0 ou supérieur • iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): à partir de la version 12.1 • Téléphone/tablette Android: à partir d'Android 6.0 • WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ L'app Sunrise TV peut être téléchargée gratuitement dans l'App Store correspondant.
Utilisation à des fins commerciales	La diffusion commerciale des programmes de télévision et de radio via Sunrise TV, p. ex. dans les espaces publics, les restaurants, les hôtels, les entreprises, les vitrines des shops, etc., nécessite une licence d'une société suisse de gestion des droits d'auteur en fonction de la manière dont les programmes sont utilisés. Le client est seul responsable de l'enregistrement et de l'obtention des droits correspondants auprès de la société de gestion. En raison de restrictions en matière de licence, l'utilisation commerciale de Replay TV, d'enregistrements et de la fonction Live Pause est interdite.

	Durée du contrat
Durée minimale du contrat	12 mois
Résiliation	Sauf disposition contraire, les contrats de services de télécommunication ne prévoyant pas de durée minimale peuvent être résiliés pour la fin d'un mois et moyennant un préavis de trois (3) mois. Les contrats de services de télécommunication prévoyant une durée minimale peuvent être résiliés au plus tôt pour la fin de la durée minimale et moyennant un préavis de trois (3) mois. En l'absence de résiliation, le contrat se prolonge automatiquement d'une année supplémentaire et peut être résilié moyennant un préavis de trois (3) mois pour la fin de chaque année contractuelle.
Contact pour la résiliation	Les abonnements mobile, Internet, réseau fixe et TV doivent être résiliés soit par téléphone (0800 144 244, gratuit en Suisse), soit via Sunrise Chat. Les résiliations écrites ne sont pas valables, à moins que le contrat conclu avec le client ne l'autorise. La forme écrite est admise dans le cas d'une résiliation avec portage du numéro d'appel à condition d'être adressée électroniquement par le nouveau fournisseur sur ordre du client dans le cadre du processus de portage.
Résiliation anticipée	En cas de résiliation avant l'expiration de la durée minimale du contrat, les frais de base mensuels de l'abonnement TV sont dus jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.
Migration d'abonnement	Easy Internet est disponible exclusivement pour les nouveaux clients via des canaux sélectionnés. Un passage d'Easy Internet à Business Up ConnectTV ou Business Up Connect est possible à tout moment. Les clients Business Up Connect ou Business Up ConnectTV existants n'ont toutefois pas la possibilité de passer à Easy Internet.
Facturation	La facturation des frais de base a lieu après l'activation. Les frais de base sont facturés automatiquement chaque mois jusqu'à révocation. En cas de résiliation au cours d'un mois de facturation, les frais de base sont facturés au prorata.

	Divers
Téléphone fixe	L'abonnement Internet est indispensable pour bénéficier des services de téléphonie fixe de Sunrise. Vous trouverez les conditions dans les fiches d'information respectives Up Phone M ou Up Phone L.
Surf Protect home	Surf Protect home est inclus gratuitement dans le plan tarifaire Easy Internet (& TV) et offre une protection lors de la navigation via le réseau fixe et le WLAN. L'option protège tous les appareils reliés à Internet via votre modem. Surf Protect home vérifie si les sites Internet consultés depuis un appareil raccordé à l'Internet fixe représentent une menace et empêche ainsi la transmission de logiciels malveillants.
Frais de service	Voir la liste de prix des frais de service
Support technique	Assistance technique gratuite sur notre site internet Contact pour les clients commerciaux Sunrise Business ou par téléphone au 0800 111 777 (du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00, samedi et dimanche de 10h00 à 19h00).
Éléments constitutifs du contrat	Conditions générales de vente. Voir Mentions légales Sunrise Business Contrat client
État	04.09.2026