

## Sunrise Up Mobile M

Die Flatrate für die Schweiz. Ohne Mindestlaufzeit.

- unlimitierte Anrufe in alle Netze der Schweiz
- unlimitierte SMS innerhalb der Schweiz
- unlimitiertes Surfen mit bis zu 500 Mbit/s Geschwindigkeit auf 5G (wo verfügbar)
- 2 zusätzliche Daten-SIM-Karten für Laptop oder Tablet (extra SIM Business)

### Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten
Benefits und Rabatte	<p>Sunrise Up Multi Mobile Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 50% Rabatt auf die monatliche Grundgebühr für jedes zusätzliche Sunrise Up Mobilabo. Es muss mindestens bereits ein anderes aktuelles oder älteres Sunrise Mobilabos, mit Ausnahme von Libero Abos, Geschäftskunden Abos und Daten-Abos, auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. Bei einer Kündigung des Basis-Abos wird das älteste Sunrise Up Mobilabo zum regulären Preis verrechnet.</li> <li>- Sunrise UP Mobile für Geschäftskunden ist beschränkt auf 10 Abos pro Geschäftskunde.</li> </ul> <p>Sunrise Up Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In Kombination mit einem Sunrise Up Internetabo erhalten Sie je CHF 10.– Rabatt auf die monatliche Grundgebühr für Ihr Up Internet sowie das jeweilige Mobilabo.</li> </ul> <p>Weitere Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In Kombination mit einem Sunrise Up Internetabo profitieren Sie zusätzlich von folgenden Benefits: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 zusätzlicher Pod) kostenlos</li> <li>○ TV Choice Benefit: Kostenloses Upgrade zu Premium TV</li> <li>○ Max Speed Mobile Benefit: immer die bestmöglich verfügbare Geschwindigkeit mit bis zu 2Gbit/s ohne Drosseln</li> </ul> </li> </ul> <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Um von den genannten Rabatten und Vorteilen zu profitieren, müssen alle Produkte auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden.</li> <li>- Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Benefit und der Sunrise Up Multi Mobile Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos.</li> </ul>
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	CHF 55.00

### Mobiles Internet in der Schweiz

<b>Mobiles Internet in der Schweiz</b>	
Datenvolumen	Unlimitiert
5G Speed Datengeschwindigkeit	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	5G Netz (High Speed) 500 Mbit/s (Download) und 250 Mbit/s (Upload)
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke inner-halb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer <a href="#">Website</a>.</p>

<b>Telefonie in der Schweiz</b>	
Anrufe zu Sunrise Mobile	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in andere Schweizer Mobil- und Festnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	<p>Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe <a href="#">Preisliste Spezial- und Kurznummern</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.</p>
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis

<b>Telefonie in der Schweiz</b>	
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
<b>Telefonie ins Ausland (International)</b>	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet:
Standardtarife	Siehe <a href="#">Preise Telefonie ins Ausland</a>
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.  Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. <a href="#">Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.</a>
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif ( <a href="#">siehe Preisliste Roaming</a> ).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
<b>Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)</b>	
Übersicht Roaming Kostenschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert.</li> <li>- Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert.</li> <li>- Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis.</li> <li>- Attraktive Roaming Datenpakete.</li> </ul>

## Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

<p>Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif</p>	<p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p>
<p>Sunrise Cockpit</p>	<p>Das Sunrise Cockpit ist verfügbar unter: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten</li> <li>- Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten</li> <li>- Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif</li> <li>- Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten</li> </ul> </li> <li>- Kostenschutzzimite für Datenroaming</li> <li>- Information über installierte Datenpakete</li> <li>- Information über verbrauchte Datenguthaben</li> <li>- Kauf von attraktiven Roaming Optionen</li> <li>- Roaming Standardtarife</li> </ul>
<p>Roaming Standardtarife</p>	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgehende Anrufe</li> <li>- Eingehende Anrufe</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- mobiles Internet bzw. Datenverkehr</li> </ul> <p>Siehe <a href="#">Preisliste Roaming</a>.</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
<p>Takt Abrechnung Telefonie</p>	<p>Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf</p> <p>Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet</p>
<p>Verbindungsaufbauggebühr</p>	<p>Keine</p>
<p>Spezial- und Kurznummern</p>	<p>Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.</p>
<p>Gratisnummern</p>	<p>Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.</p>
<p>Satelliten Roaming</p>	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarif verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
<p>Anrufumleitung</p>	<p>Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.</p>

<b>Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)</b>	
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	<p>Gratis</p> <p>Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Hierarchie Roaming Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Datenvolumen einer aktivierten travel data unlimited Option (1 Monat gültig)</li> <li>2) Datenvolumen einer aktivierten travel days Option (1 Monat gültig)</li> <li>3) Datenvolumen des Mobilabos (im Kalendermonat gültig)</li> <li>4) Datenvolumen einer wiederkehrenden Roaming Option (im Kalendermonat gültig)</li> <li>5) Datenvolumen einer aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)</li> <li>6) Datenvolumen einer gekauften aber noch nicht aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)</li> </ol>
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p>
<b>Vertragsdauer</b>	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.

<b>Vertragsdauer</b>	
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="https://sunrise.ch/kuendigung">sunrise.ch/kuendigung</a>. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos)</li> <li>- Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link zum Chat verfügbar auf <a href="https://sunrise.ch/kuendigung">sunrise.ch/kuendigung</a></li> </ul>
Abowechsel	<p>Für alle Abonnemente gilt, dass ein Wechsel zu einem Abonnement mit höherer monatlicher Grundgebühr jederzeit kostenlos möglich ist.</p> <p>Ein Wechsel zu einem Abonnement mit geringerer Grundgebühr ist grundsätzlich per Folgemonat möglich. Während der Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel zu einem Abonnement mit geringerer Grundgebühr nur gegen eine Wechselgebühr möglich. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ein solcher Wechsel kostenlos.</p> <p>Bei bestimmten Angeboten kann ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr ausgeschlossen oder mit Kostenfolgen verbunden sein. Es gelten die Angebotsbedingungen. Bei einem Abowechsel innerhalb eines Monats werden inbegriffene Leistungsbestandteile des bisherigen und neuen Abos pro rata abgerechnet.</p>
Verrechnung	<p>Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.</p>
<b>Verschiedenes</b>	
Inklusivguthaben	<p>Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.</p>
Servicegebühren	<p>Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a>.</p>
Ersatz-SIM	<p>CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.</p>
Daten-SIM-Karte	<p>2 kostenlose extra SIM Business Datenkarten für die mobile Datennutzung auf Laptop oder Tablet ist im Abonnement inbegriffen. Gilt nur für Sunrise Up Geschäftskunden.</p>

	<b>Verschiedenes</b>	
Rechnung	Rechnung per Email: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00	
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: <a href="https://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a> .	
Geräteplan	Mit jedem Up Mobile Abo kann ein Gerät ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option We Connect extra SIM surf kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Up Mobile Abo mit Ratenzahlung bezogen werden.	
Sunrise Netzabdeckung	Siehe <a href="#">Netzabdeckungskarte</a> .	
Verfügbare Optionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>travel talk Optionen</li> <li>travel days Optionen</li> <li>travel data Optionen</li> <li>travel unlimited US &amp; Canada</li> <li>international Option</li> <li>my country Optionen</li> <li>We Connect extra SIM surf</li> <li>protect Optionen</li> <li>call protect Option</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming)</li> <li>Günstiger telefonieren und surfen im Ausland</li> <li>Günstiger surfen im Ausland (Roaming)</li> <li>Günstiger telefonieren im und ins Ausland</li> <li>Günstiger ins Ausland telefonieren</li> <li>Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl</li> <li>Mit zweitem Gerät surfen</li> <li>Versicherung fürs Gerät</li> <li>Gesprächsmissbrauchsversicherung</li> </ul>
Einrichten/ Personalisieren	Unter <a href="https://sunrise.ch/hilfe">sunrise.ch/hilfe</a> finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.	
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 700	
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets</li> <li>- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Allgemeine Geschäftsbedingungen</li> </ul> <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf <a href="https://www.sunrise.ch/agb">www.sunrise.ch/agb</a>.</p>	
Stand	03.2023	