

## Sunrise Up Home L

**Il servizio Internet per un utilizzo intenso con diversi dispositivi finali e il nostro Sunrise Up TV per piacevoli serate davanti alla TV.**

	<b>Costi</b>
Canone di base mensile (senza sconto)	In base ai listini prezzi pubblicati
Tariffa per la linea fissa	Incluso - Per informazioni più dettagliate sul servizio di rete fissa Up Phone M, consultare la tabella separata.
Tassa di attivazione	Vedere <a href="#">Tasse di servizio</a>   <a href="#">Aiuto (sunrise.ch)</a> La tassa di attivazione è gratuita se il servizio di rete fissa Sunrise è già stato attivato.
WiFi-Modem	Incluso (in prestito) Tipo: il modem dipende dal tipo di accesso.
Requisiti	L'abbonamento a Sunrise Internet è un requisito preliminare per il servizio.
Sconti e vantaggi	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <p>Riceverete uno <b>sconto di 10 franchi svizzeri</b> sul prezzo di base mensile del vostro abbonamento Up Internet e del rispettivo abbonamento di telefonia mobile in combinazione con i seguenti abbonamenti di telefonia mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunrise Freedom</li> <li>• Sunrise Freedom Young</li> <li>• Sunrise We</li> <li>• Sunrise We Young</li> <li>• Sunrise Up</li> <li>• Sunrise Fresh</li> </ul> <p><b>Smart Wi-Fi Start è incluso</b> nella tariffa. Approfittate di un Wi-Fi ad alta velocità affidabile e completo in ogni angolo della vostra casa.</p> <p>Condizioni generali dei vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per usufruire di sconti e vantaggi, gli abbonamenti a Internet e alla telefonia mobile devono essere fatturati sulla stessa fattura.</li> <li>- Per gli abbonamenti con vantaggi legati alle offerte (ad es. Abbonamenti con prezzo di base ridotto, abbonamenti con vantaggi gratuiti o abbonamenti con hardware gratuito o a prezzo ridotto), il Sunrise Up Benefit è sospeso durante il periodo promozionale. Nel caso di promozioni con prezzo di base ridotto, ciò vale per la durata della riduzione di prezzo e, nel caso di promozioni con hardware gratuito o a prezzo ridotto, per la durata contrattuale minima specificata degli abbonamenti che hanno diritto allo sconto. Per i prodotti Sunrise Up Internet, la sospensione dello sconto si applica ai canoni base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV).</li> </ul>

Servizi Internet	connessione Fibra	connessione HFC
Rete	<b>Fibra</b>	<b>HFC</b>
Volume dati	Illimitato	Illimitato
Velocità di download	Fino a 1 Gbit/s	Fino a 1 Gbit/s
Velocità di upload	Fino a 1 Gbit/s	Fino a 100 Mbit/s
Indirizzo IP	Wired access: IP dinamico pubblico o privato dinamico Mobile access: solo IP dinamico	Wired access: IP dinamico pubblico o privato dinamico Mobile access: solo IP dinamico
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non sono garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla massima velocità Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.	

Caratteristiche TV	
Live TV	<b>Oltre 280+ canali TV.</b> L'elenco aggiornato dei canali TV è disponibile su <a href="https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/a-casa/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/a-casa/tv/dynamic-channel-list.html</a>
Canali radio	L'elenco aggiornato dei canali radio è disponibile su <a href="https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/a-casa/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/a-casa/tv/dynamic-channel-list.html</a>
Replay	<b>Replay di 7 giorni</b> su tutti i canali presenti sull'elenco di base con Replay-ads.
Registrazione nel cloud:	fino a <b>2000 ore di registrazioni</b> , incl. registrazioni in contemporanea, di serie e dalla funzione Replay
Live-Pause	Sì
Profili personali	Fino a sei profili personali con registrazioni individuali, elenchi dei canali e consigli personalizzati
Lista dei preferiti	Sì, può configurare il suo ordine personale di canali.
Controllo vocale	Sì, può utilizzare la voce per trovare il suo programma preferito.
Proposte	Sì, ordinate in base alle sue preferenze con il suo profilo personale.
Guida ai programmi	Sì
Video on Demand	Sì
Apps	L'esclusiva <b>oneplus free Sunrise Edition</b> con gli speciali vantaggi Sunrise è inclusa nel vostro abbonamento. Guardate le serie TV e le anteprime gratuitamente prima di chiunque altro - solo con Sunrise. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stagione completa di una serie originale gratuita</li> <li>• Ogni mese un film esclusivo del mese</li> <li>• Anteprima del primo episodio di serie televisive svizzere esclusive</li> <li>• Anteprima del primo episodio di serie originali</li> </ul> Le app di streaming e sport più popolari come Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, YouTube e molte altre sono comodamente preinstallate sul TV Box.
Sunrise TV App	<b>Funzione multiscreen</b>

	<p>L'app Sunrise TV le consente di guardare i suoi programmi in modo indipendente su un massimo di cinque dispositivi aggiuntivi in contemporanea per tutti gli oltre 280 canali di base e fino a tre streaming per tutte le altre opzioni (smartphone e tablet iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) tramite il Wi-Fi domestico o in viaggio tramite la rete mobile.</p>
	<p><b>Funzione Push to TV</b>  Con la funzione Push to TV, è possibile utilizzare il cellulare o il tablet come telecomando e le trasmissioni presenti sulla guida ai programmi sul suo dispositivo mobile possono essere trasmesse direttamente sulla TV.</p>
	<p><b>Streaming all'estero</b>  Si prega di notare che lo streaming video consuma molti dati e può causare costi di roaming elevati.  I replay e le registrazioni possono essere guardati all'estero (Europa). In ottemperanza al diritto di trasmissione e diffusione, con l'app Sunrise TV possono essere utilizzati all'estero solo gli oltre 275 canali dell'offerta di base Sunrise TV.</p>
	<p>Dispositivi supportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple TV: da tvOS 13.0</li> <li>• Android TV: ad Android TV versione 5.0</li> <li>• Fire TV: Fire tvOS 5.0 o superiore</li> <li>• iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): da versione 12.1</li> <li>• Android Telefono/Tablet: da Android – 6.0</li> <li>• WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+</li> </ul> <p>L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dal suo app store.</p>

<b>Durata del contratto</b>	
Durata minima	12 mesi
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni dalla fine della durata minima. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento entro un termine di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Come disdire	L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente. Maggiori dettagli sono disponibili su <a href="https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali/disdetta">https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali/disdetta</a> . Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide. <b>Disdetta telefonica:</b> Dalla Svizzera: 0800 144 244 (gratuita) Dall'estero: +41 (0)800 144 244 Lunedì a venerdì, dalle ore 8:00 – 19:00
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima del raggiungimento della durata minima, il canone di base mensile ricorrente per la durata residua dell'abbonamento TV deve essere corrisposto per intero. Se la durata minima di un'opzione (ad es. blue TV, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni mensili di base per la durata residua dell'opzione devono essere corrisposti per intero.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV a uno nuovo, la durata minima del contratto ricomincia da capo.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di disdetta effettiva durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
Utilizzo per scopi commerciali	Per la diffusione commerciale di programmi televisivi e radiofonici con Sunrise TV, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, aziende, vetrine dei negozi, ecc., è obbligatoria la licenza di un'agenzia svizzera per la riscossione dei diritti d'autore, a seconda del tipo di utilizzo dei programmi. Spetta esclusivamente al cliente la registrazione e l'acquisizione dei relativi diritti presso l'agenzia incaricata della riscossione dei diritti d'autore. A causa di limitazioni delle licenze, è vietato l'utilizzo commerciale di Replay TV, registrazioni e della funzione Live Pause.

	<b>Varie</b>
Telefono fisso	L'abbonamento a Internet è la condizione necessaria per l'acquisto dei servizi di telefonia fissa di Sunrise. Le condizioni sono indicate nelle rispettive note informative di Up Phone M o Up Phone L.
Fibra	Per tutte le informazioni sulla connessione in fibra ottica e sulla sua disponibilità, consultate <a href="https://www.sunrise.ch/it/internet-tv/a-casa/tecnologia/fibra-ottica">https://www.sunrise.ch/it/internet-tv/a-casa/tecnologia/fibra-ottica</a>
Sunrise Mobile Broadband	Se la capacità di banda della rete fissa non è sufficiente, Sunrise può fornire al cliente, in alternativa, il servizio tramite la rete mobile (Sunrise Mobile Broadband, Fixed Wireless Access). Gli hardware necessari a tale scopo sono previsti per l'uso fisso e non possono essere utilizzati in un luogo diverso dall'indirizzo di installazione ordinato.
Smart Wi-Fi	<p>La soluzione intelligente per un Wi-Fi ad alta velocità stabile e completo in ogni angolo della casa: con i nostri Connect Pod espandere, amplificare e ottimizzare il Wi-Fi è facilissimo.</p> <p><b>Smart Wi-Fi Start</b> Il pacchetto starter intelligente per una ricezione Wi-Fi ottimale con un Connect Pod.</p> <p><b>Smart Wi-Fi Extend</b> Il complemento perfetto a Smart Wi-Fi Start con Connect Pod aggiuntivi per le famiglie più numerose con più stanze e molti dispositivi connessi. Espandibile fino a 4 Connect Pod aggiuntivi.</p>
Installazione a casa	<p>CHF 199 Prezzo fisso</p> <p>Incluso: Trasferta dell'installatore da e per il cliente, analisi dell'impianto domestico esistente, collegamento di base alla scatola di collegamento alla rete domestica (UPK); se necessario, installazione del router (collegamento alla presa elettrica e telefonica, messa in funzione del router, configurazione del collegamento per un computer (tramite Ethernet, Wi-Fi o un kit di collegamento), collegamento di un massimo di 2 apparecchi telefonici/fax, controllo del funzionamento della rete fissa, di Internet e di Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV.</p> <p>Non sono incluse: Installazione e posa di cavi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di schermi TV e home cinema, accessori hardware (come cavi Ethernet e kit di connessione Powerline).</p>
Tasse di servizio	Vedere il catalogo dei prezzi
Supporto tecnico	Assistenza tecnica gratuita in qualsiasi momento sul nostro sito web <a href="https://www.sunrise.ch/business/it/contattarci">https://www.sunrise.ch/business/it/contattarci</a> o al numero 0800 111 777 (da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 22.00, sabato e domenica dalle 10.00 alle 19.00).
Elementi del contratto	Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV
	Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV
	Disposizioni speciali per l'app Sunrise TV
	Termini e condizioni generali
	Contratto clienti
Versione	18.09.2023