

Business Ready Safety

Une solution de sécurité d'entreprise pour votre entreprise.

- Cisco Umbrella Easy Protect
- Assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Service de conseils pour votre entreprise avec une vérification gratuite de votre infrastructure

Option pour les abonnements Up Internet

	Prix
Frais mensuels de base (sans rabais)	Conformément aux listes de prix publiées.
Frais d'activation	Gratuit

	Fonctionnalités
Cisco Umbrella Easy Protect	<p>Cisco Umbrella Easy Protect est inclus.</p> <p>Tous les appareils connectés au LAN/Wi-Fi du bureau sont protégés contre les logiciels malveillants, le phishing et les ransomware. Le service cloud intégré Umbrella Easy Protect de Cisco, adapté à une utilisation en entreprise, bloque les menaces avant même qu'elles n'atteignent le réseau ou les terminaux de vos clients. En analysant et en apprenant des schémas d'activité sur Internet, Umbrella détecte les infrastructures conçues pour des attaques et les bloque de manière proactive.</p>
Vérification de l'infrastructure	<p>L'un de nos experts vérifie votre infrastructure lorsque vous commandez l'option Business-Ready Safety. Nous évaluons ensuite ensemble votre infrastructure actuelle et définissons des objectifs afin de mettre en place une solution adaptée à vos besoins. Après avoir souscrit l'option Business-Ready Safety, vous recevrez un e-mail avec un lien pour programmer la vérification de votre infrastructure. Vous êtes éligible à une vérification de votre infrastructure dans le cadre de votre commande de l'option Business-Ready Safety.</p>

	Utilisation
Disponible pour	Les clients dans le cadre de la gamme Up Internet.
Activation	<p>L'option sera activée le lendemain de votre inscription et peut être achetée par l'intermédiaire des canaux suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Site Internet: sunrise.ch/fr • Self-care: sunrise.ch/fr/mysunrise • Sunrise Shop • Call Center: 0800 707 700 • Votre conseiller/-ère personnel/-le

Configuration	<ul style="list-style-type: none"> Aucune configuration nécessaire pour les terminaux.
Accès à distance	Redirection de port: configuration au niveau du modem
Durée minimale	24 mois
Résiliation	Voir Mentions légales Sunrise Business
Comment résilier?	<p>L'abonnement doit être résilié par téléphone. Plus de détails sur Cancellation Sunrise Business</p> <p>Les résiliations envoyées par courrier ou par e-mail ne sont pas valables.</p> <p>Résiliation par téléphone :</p> <p>Depuis la Suisse: 0800 144 244 (gratuit)</p> <p>Depuis l'étranger: +41 (0)800 144 244</p> <p>Lundi au vendredi, de 8h00 à 17h00</p> <ul style="list-style-type: none"> Votre conseiller/-ère personnel/-le
Facturation	Le tarif de base est facturé après l'activation. Le tarif de base est automatiquement facturé sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'option. En cas de résiliation prenant effet au cours d'un mois de facturation, le tarif de base est tout de même intégralement facturé.
Fuseau horaire	L'activation, la désactivation et la durée d'utilisation sont toujours basées sur le fuseau horaire suisse. Veuillez tenir compte des différences de fuseaux horaires.

Remarques et applications spéciales

Nombre d'options	Une seule option «Business-Ready Safety» peut être activée par abonnement Internet.
Incompatibilité	L'option Business Ready Safety n'est pas compatible avec le service «Surf Protect Homei».
Abréviations et définitions	<p>Redirection de port: il s'agit du transfert via le modem d'une connexion entrante via Internet depuis un port spécifique vers un autre ordinateur grâce au réseau LAN.</p> <p>Mode Bridge: le modem fonctionne de manière transparente et transmet une adresse IP publique à un routeur ou à un pare-feu situé en aval de celui-ci.</p>

Généralités

Assistance technique	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 111 777
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> Conditions générales de vente Contrat client <p>Voir Mentions légales Sunrise Business</p>

Dernière mise à jour

16.01.2025