

Business Up NFON 4/8/12

Une solution de téléphonie PBX dans le Cloud pour votre entreprise

- Disponible uniquement avec Internet Business Up M L XL & Business Internet Light (SIL) Fibre.
- PBX avec 4 utilisateurs / 8 utilisateurs / 12 utilisateurs
- Appels inclus vers mobile et fixe internationaux
- Le pack de mise en service est obligatoire. Il inclut un entretien sur place et la configuration à distance par nos partenaires de confiance.
- Assistance commerciale 24/7

Options pour Business Up

	Coût 4 / 8 / 12
Frais mensuels de base	4 utilisateurs : CHF 50.- /mois 8 utilisateurs : CHF 80.- /mois 12 utilisateurs : CHF 100.- /mois International Flat Fix & Mobile inclus. A partir de 13 utilisateurs : prix des Business Licences NFON Premium : CHF 16.- / mois et par utilisateur. (Ex. 13 utilisateurs x 16 CHF = 208.- / mois)
Frais d'activation	CHF 108.10 offert pour un contrat de 36 mois.
pack de mise en service obligatoire	CHF 269.- Avec nos partenaires de confiance. inclut un entretien sur place et la configuration à distance par nos partenaires de confiance.
Business Up Internet M, L, XL Business Internet Light (SIL) Fibre	Disponible uniquement avec Business Up Internet ou Business Internet Light (SIL) Fiber 1/1G ou 10/10G.

	Caractéristiques
SIP	SIP est un protocole réseau utilisé pour établir et contrôler les connexions vocales et vidéo. Il s'est imposé comme standard dans le domaine de la téléphonie VoIP.
Cloud PBX	Un Cloud PBX est un système téléphonique virtuel qui fonctionne via Internet. Il ne nécessite aucun matériel physique spécifique sur place.
Nombre de blocs CLI & DDI	Illimité
Pack de mise en service. Inclus : 1. Étude de site 2. Date de mise en service Configuration à distance	Le Pack de mise en service est obligatoire et il est effectuée par nos partenaires. Sunrise remet et garantit au client un paquet Prestations du Pack de mise en service/Site Survey : • Entretien et Enquête pour cerner les besoins de communication du client, préalable à la configuration à distance. • Formation du client, déroulement et produit. • Examen détaillé des conditions locales (prise Internet, câblage) • Préparation de la mise en service via télémaintenance.

	- Le matériel n'est pas inclus (téléphones, commutateur réseau, DECT, PC) Prestations du Pack de mise en service/ configuration à distance à la date de mise en service : - Tous les appareils supportés sont inscrits, les appels entrants et sortants avec le numéro correspondant sont opérationnels. (téléphone de bureau, softphone ou smartphone APP, base DECT unique uniquement). 1 appel de groupe, programmation du lundi au vendredi SA/SO avec 1 message vocal - Assurer et coordonner le portage des numéros avec le client et Sunrise, enregistrer les adresses MAC et les sortir des serveurs correspondants Toutes les configurations et demandes individuelles et ultérieures ne sont pas comprises dans le Pack de mise en service et seront prises en charge par le client.
Appels vers les téléphones fixes Suisse et internationaux	Illimité Les appels vers les numéros spéciaux (par ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
Appels vers les réseaux mobiles (tous les opérateurs en Suisse et à l'international)	Illimité Les appels vers les numéros spéciaux (par ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
Appels entrants	Gratuit
Frais d'établissement de la connexion	Pas de frais
International Flat Sunrise Business Voice	Groupe de pays « Flat » : Europe, Bélarus, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Croatie, Chypre, République tchèque, Estonie, Grèce, Hongrie, Israël, Japon, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Monténégro, Pologne, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Afrique du Sud, Thaïlande, Ukraine, États-Unis.

Utilisation	
Disponible pour	Clients avec Business Up Internet & Business Internet Light SIL Fibre 1G/10G et uniquement en combinaison avec Business Up NFON 4/8/12. Sunrise ne propose que l'option Up NFON pour l'accès par câble, implémentée avec Internet Up 2.0.
Activation	L'option est activée dès le lendemain de l'inscription et peut être souscrite via les canaux suivants : *Site web : en ligne sur sunrise.ch *Self-Care : en ligne sur sunrise.ch/mysunrise *Shop Sunrise - Centre d'appel : 0800 707 700 - Par l'intermédiaire de votre gestionnaire de compte/contact principal chez Sunrise Business * disponible à partir de 25.x.
Durée minimale	24 mois
Renouvellement	Après l'expiration de la durée minimale, l'option est renouvelée automatiquement chaque mois à minuit (CET).
Résiliation	La résiliation de l'option est possible à tout moment à la fin de la durée minimale du contrat. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la période de validité.

	En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit s'acquitter de la totalité des frais mensuels de base jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat. Après la durée minimale, l'option peut être résiliée sans frais à la fin de chaque mois civil. L'option est automatiquement résiliée lorsque l'abonnement sur lequel elle est basée est lui-même résilié.
Contact de résiliation	La résiliation de l'abonnement doit se faire par téléphone. Voir les détails sur https://www.sunrise.ch/business/de/rechtliches/kuendigung . Les résiliations par lettre ou par e-mail ne sont pas acceptées. Résiliation par téléphone : Du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00. Depuis la Suisse : 0800 144 244 (gratuit) Depuis l'étranger : +41 (0)800 144 244 Ou via votre responsable de compte Sunrise Business
Facturation	Les frais sont facturés chaque mois après activation et jusqu'à résiliation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, les frais de base sont facturés au prorata.
Fuseau horaire	L'activation et la désactivation ou la durée d'utilisation sont effectuées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.

	Remarques et applications spéciales
Nombre d'options	Une option "Business NFON 4/8/12" au maximum peut être activée par abonnement Internet.
Abréviations	SIP : Protocole d'initiation de sessions VoIP : Voix sur IP CLI : Identification de la ligne d'appel PBX : Private Branch Exchange
Migration des abonnements	La migration de Up Phone ou Business Ready Phone vers NFON 4/8/12 n'est possible que via un conseiller clientèle. Le nombre d'utilisateurs 4/8/12 est automatiquement (plus ou moins). En cas de dépassement des 12 utilisateurs, le prix Business NFON par License est appliqué. (Ex. 13 x prix des licences Premium)

	Informations Générales
Support technique	Assistance technique téléphonique gratuite au 0800 111 777 Par e-mail : businesssupport@sunrise.net
Éléments du contrat	• Contrat de services Internet, de téléphonie fixe et de télévision • Conditions particulières pour l'Internet, le réseau fixe et la télévision • Conditions générales de vente Tous les documents sont disponibles sur https://www.sunrise.ch/business/fr/mentions-legales
Statut	23.04.2025
Business NFON Détails du service	Toutes les fonctions et détails du système téléphonique Business NFON sont contenus et décrits dans la description de service Business NFON.
Prix	Tous les prix s'entendent TVA légale incluse Veuillez noter que les prix peuvent être modifiés sans préavis.