

Work Smart Voice

Business voice direct cloud connect

Tous les prix sont indiqués en CHF, TVA incluse.

Prix par utilisateur^{*1}

Sunrise Business Portal

Accès à l'administration des utilisateurs (numéros de téléphone / forfaits)^{*2 *3}

Taxe de base mensuelle / forfaits^{*2 *3}

Business voice Pay as you go (PAYG):

Facturation à la minute conformément à la liste de prix Business voice fixnet

Business voice M^{*4}

Business voice L^{*5}

Business voice XL^{*6}

Business voice XXL^{*7}

Les tarifs forfaitaires à business comprennent les appels illimités vers les lignes fixes et les téléphones portables du pays. Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple 084x, 090x, 18xx en Suisse) et les services à valeur ajoutée sont exclus. Les forfaits Business sont exclusivement destinés à l'usage habituel des clients commerciaux. Les centres d'appel et autres moyens de communication de masse (p. ex., machine à machine (M2M)) ne font pas partie de cette utilisation.

^{*1} Un utilisateur correspond à un numéro de téléphone sur le Business voice direct cloud connect SIP Trunk. Une taxe de base mensuelle / un forfait doit être sélectionné(e) pour chaque utilisateur ou numéro de téléphone. Si aucune sélection n'est effectuée, le tarif à CHF 1.- par utilisateur / numéro de téléphone avec facturation variable à la minute (Pay as you go) est activée.

^{*2} Les changements pour l'utilisateur dans le SBP pour les numéros de téléphone / les forfaits entrent en vigueur le 1er du mois civil suivant. Une connexion Internet est généralement requise pour l'utilisation de Work Smart Voice ou Business voice direct cloud connect. Celle-ci n'est pas incluse dans la taxe de base mensuelle. En cas d'utilisation de Business Mobile, les dispositions de roaming applicables doivent impérativement être respectées.

^{*3} Les utilisateurs sont gérés dans le portail Sunrise Business Portal (SBP) et PAYG et les tarifs forfaitaires sont sélectionnés individuellement par utilisateur (numéro d'appel). **Lorsque Work Smart Voice est activé pour la première fois, l'option Business voice la plus fréquemment demandée est toujours définie pour tous les numéros de téléphone. Si le même nombre d'options de différents types est souhaité, l'option la plus favorable est activée. Sur le Sunrise Business Portal, le client effectue de manière indépendante l'attribution souhaitée des options Business voice à tous les numéros de téléphone après l'activation.**

^{*4} Appels gratuits vers la Suisse

^{*5} Appels gratuits vers la Suisse et l'Europe (43 pays: Région 1 excl. Canada, États-Unis, Gibraltar et Porto Rico)

^{*6} Appels gratuits vers la Suisse, l'Europe, la région 1 et la zone A (95 pays)

^{*7} Appels gratuits vers la Suisse, l'Europe, la région 1, la zone A et toutes les autres régions et zones (plus de 200 pays)

Région 1:

Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernsey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Svalbard et Île Jan Mayen, Turquie, Vatican

Zone A:

Afrique du Sud, Albanie, Argentine, Australie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Cambodge, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Myanmar, Nicaragua, Palestine, Panama, Pérou, Philippines, Qatar, République Dominicaine, Russie, Salvador, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Thaïlande, Ukraine, Viêt Nam

Tous les pays sauf la Suisse, la région 1 et la zone A: (Territoires et départements d'outre-mer exclus)

Afghanistan, Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie Saoudite, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bateaux et avions, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Bonaire, Botswana, Brunéi, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Chili, Comores, Congo, Brazzaville, Congo, République Démocratique, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Diego Garcia, Djibouti, Dominique, Érythrée, États Fédérés de Micronésie, Éthiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Géorgie du Sud et les Îles Sandwich du Sud, Ghana, Grenade, Guadeloupe, Guam, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Équatoriale, Guyana, Guyane Française, Haïti, Île Christmas, Île Norfolk, Îles Caïmanes, Îles Cap-Vert, Îles Cocos, Îles Cook, Îles Falkland, Îles Fidji, Îles Heard-et-MacDonald, Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Îles Pitcairn, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges (GB), Îles Vierges (USA), Iran, Iraq, Jamaïque, Kirghizistan, Kiribati, La Réunion, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Martinique, Maurice, Mauritanie, Mayotte, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Namibie, Nauru, Népal, Niger, Nigéria, Nioué, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman,

Work Smart Voice

Business voice direct cloud connect

Tous les prix sont indiqués en CHF, TVA incluse.

Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palaos, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie Française, République Centrafricaine, Rwanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Salomon, Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Sint Eustatius, Sint Maarten, Somalie, Soudan, Soudan du Sud, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Territoire britannique de l'océan Indien, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Tuvalu, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Wallis et Futuna, Yémen, Zambie, Zimbabwe

Numéros d'extension / options		Coûts uniques	Frais mensuels
Blocs de numéros ^{*8}			
DDI 10	10 numéros de téléphone	20.00	-
DDI 100	100 numéros de téléphone	70.00	-
DDI 1000	1000 numéros de téléphone	330.00	330.00
DDI 10000	10000 numéros de téléphone	1600.00	1600.00
058 DDI 10	10 numéros de téléphone	20.00	8.00
058 DDI 100	100 numéros de téléphone	70.00	70.00
058 DDI 1000	1000 numéros de téléphone	330.00	250.00
058 DDI 10000	10000 numéros de téléphone	1600.00	800.00
Numéro unique	1 numéro de téléphone	20.00	-
Réservation (058) DDI 10	10 numéros de téléphone	20.00	6.00
Réservation DDI (058) 100	100 numéros de téléphone	20.00	10.00
Réservation DDI (058) 1000	1000 numéros de téléphone	20.00	40.00
Réservation DDI (058) 10000	10000 numéros de téléphone	20.00	330.00
Réservation numéro unique	1 numéro de téléphone	20.00	-
Installation express ^{*9}		1300.00	./.

^{*8} Pour chaque numéro de téléphone, une taxe de base mensuelle / un forfait (prix par utilisateur) doit être sélectionné(e). Pour les blocs de numéros >100 lignes directes, des frais mensuels supplémentaires s'appliquent.

^{*9} Installation dans un délai de 15 jours ouvrés (portage inclus)

Work Smart Voice

Business voice direct cloud connect

Tous les prix sont indiqués en CHF, TVA incluse.

Forfaits d'activation	Self-service	Partenaire IT	Forfait S	Forfait M	Forfait L	Forfait XL	Individuel ^{*10}
	108.00	1077.00	1293.00	2154.00	5385.00	8293.00	à partir de 3231.00
Installation							
Auto-installation	✓	-	-	-	-	-	-
Connexion de Microsoft Teams au Sunrise SIP Trunk avec droits d'administration	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Connexion de Microsoft Teams au Sunrise SIP Trunk sans droits d'administration	-	✓	-	-	✓	✓	✓
Kick Off Call 30min (admin)	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Formation							
Formation de base admin (1h) max. 2 pers.	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Configuration							
Attribution des numéros de téléphone (nombre max. d'utilisateurs)	-	-	10	20	50	100	individuel
Transfert de vos licences Microsoft 365 vers Sunrise	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Configuration des fonctionnalités Call Queues et Auto Attendant	-	-	-	3	3	3	à partir de 3
Configuration du Tenant Microsoft 365	-	-	-	✓	✓	✓	individuel
Configuration des profils utilisateurs (Microsoft 365 Tenant)	-	-	-	-	✓	✓	individuel
Support à distance pour GoLive (1j)	-	-	-	-	✓	✓	individuel
Support sur site avec GoLive (1j)	-	-	-	-	-	✓	individuel
Quota d'heures supplémentaires							
Quota d'heures supplémentaires pour l'activation	-	2h	2h	4h	8h	12h	à partir de 4h
Options							
Utilisateur supplémentaire (prix par utilisateur)	-	-	21.55	21.55	21.55	21.55	21.55

^{*10} Sauf indication contraire, tous les services sont fournis à distance.

Sunrise est heureux de fournir les services dans un lieu où se trouve le client. Le temps de voyage nécessaire à cette fin sera facturé en sus au client.

Add on	Coûts uniques	Frais mensuels
Analogue Ports ^{*11}	100.00	17.00

^{*10} Pour les environnements et les déploiements complexes. Notre équipe d'avant-vente se fera un plaisir de vous conseiller et de vous faire une offre appropriée.

^{*11} Adaptateur téléphonique analogique pour connecter par exemple un ouvre-porte.

Sunrise UPC Sàrl
Thurgauerstrasse 101B
8152 Glattpark (Opfikon)

Infoline 0800 555 552

sunrise.ch/business

Novembre 2020