

## Sunrise Up Mobile L

Die Flatrate für die Schweiz, mit zusätzlich unlimitierten Anrufen und Daten innerhalb Europas. Ohne Mindestlaufzeit.

### In der Schweiz

- unlimitierte Anrufe in alle Netze
- unlimitierte SMS/MMS in alle Netze
- unlimitiert Surfen in der Schweiz mit maximaler Geschwindigkeit bis zu 1 Gbit/s auf 5G (wo verfügbar)
- Up Extra im Abo inkludiert:
  - Internet Security
- 2 zusätzliche Daten-SIM-Karten für Laptop oder Tablet (extra SIM Business)

### Im Ausland

- Unlimitiertes Surfen in den meisten Länder Europas\*, davon mit 40 GB in High Speed
- Unlimitierte Anrufe aus dem europäischen Ausland in ein anderes europäisches Land\* (Schweiz inklusive)

\* Einige Länder in Europa ausgeschlossen. Siehe Länderliste unten. Anrufe und SMS/MMS aus der Schweiz in ein europäisches Land nicht inklusive.

### Mobilabo

	<b>Kosten</b>
Grundgebühr pro Monat	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten
Benefits und Rabatte	<p>Sunrise Up Multi Mobile Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50% Rabatt auf die monatliche Grundgebühr für jedes zusätzliche Sunrise Up Mobilabo. Es muss mindestens bereits ein anderes aktuelles oder älteres Sunrise Mobilabos, mit Ausnahme von Libero Abos, Geschäftskunden Abos und Daten-Abos, auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. Bei einer Kündigung des Basis-Abos wird das älteste Sunrise Up Mobilabo zum regulären Preis verrechnet.</li> <li>• Sunrise UP Mobile für Geschäftskunden ist beschränkt auf 10 Abos pro Geschäftskunde.</li> </ul> <p>Sunrise Up Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In Kombination mit einem Sunrise Up Internetabo erhalten Sie je CHF 10.– Rabatt auf die monatliche Grundgebühr für Ihr Up Internet sowie das jeweilige Mobilabo.</li> </ul> <p>Weitere Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In Kombination mit einem Sunrise Up Internetabo profitieren Sie zusätzlich von folgenden Benefits:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 zusätzlicher Pod) kostenlos</li> <li>◦ TV Choice Benefit: Kostenloses Upgrade zu Premium TV</li> <li>◦ Max Speed Mobile Benefit: immer die bestmöglich verfügbare Geschwindigkeit mit bis zu 2Gbit/s ohne Drosseln</li> </ul> </li> </ul> <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um von den genannten Rabatten und Vorteilen zu profitieren, müssen alle Produkte auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden.</li> <li>• Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Benefit und der Sunrise Up Multi Mobile Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos.</li> </ul>

	<b>Kosten</b>
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	CHF 55.00
	<b>Mobiles Internet in der Schweiz</b>
Datenvolumen	Unlimitiert
5G Speed Datengeschwindigkeit	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	5G Netz (High Speed) 1 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer <a href="#">Website</a>.</p>

	<b>Telefonie in der Schweiz</b>
Anrufe zu Sunrise Mobile	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in andere Schweizer Mobil- und Festnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	<p>Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe <a href="#">Preisliste Spezial- und Kurznummern</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.</p>
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis

<b>Telefonie in der Schweiz</b>	
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

<b>Telefonie ins Ausland (International)</b>	
Anrufe von der Schweiz ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet.
Standardtarife	Siehe <a href="#">Preise Telefonie ins Ausland</a>
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.  Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. <a href="#">Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.</a>
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif ( <a href="#">siehe Preisliste Roaming</a> ).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentarifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

## **Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)**

## Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Mobiles Internet in Europa	<p>Unlimitiertes Datenvolumen davon 40 GB maximal mögliches High Speed inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits) unlimitiert weiter gesurft werden</p> <p>Die Geschwindigkeit von 256 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.</p> <p>Maximal mögliche Geschwindigkeit (High Speed) ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz. 4G High Speed ist nicht überall verfügbar. Liste der Länder / Roaming Partner unter <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a></p>
Vorbehalt	Ausgenommen sind Datenverbindungen in Überseegebieten und über Satellit (Flugzeug, Schiff), die für Datenroaming gesperrt sind.
Anrufe von Europa in die Schweiz	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
Anrufe aus von Europa in ein anderes europäisches Land	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
Anrufe innerhalb des besuchten Landes in Europa	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
SMS/MMS	<p>Europa: Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt USA, Kanada und Puerto Rico: Preise nach Roaming Standardtarif Region 2-3: Preise nach Roaming Standardtarif</p>
Eingehende Anrufe in Europa	<p>Kostenlos</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
Anrufe aus einem Land Europas in ein anderes Land der Welt	Preise nach Roaming Standardtarif
Mobiles Internet in anderen Ländern der Welt	Preise nach Roaming Standardtarif
<p>Länderliste Europa (44 Länder)</p> <p>Überall wo Europa genannt wird bezieht es sich auf diese Länderliste</p>	<p>Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p>

<b>Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)</b>	
Übersicht Roaming Kostenschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert.</li> <li>- Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert.</li> <li>- Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis.</li> <li>- Attraktive Roaming Datenpakete.</li> </ul>
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	<p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p>
Roaming Einschränkung	Dieses Abo ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden.
Sunrise Cockpit	<p>Das Sunrise Cockpit ist verfügbar unter: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten</li> <li>- Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten</li> <li>- Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif</li> <li>- Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten</li> </ul> </li> <li>- Kostenschutzzlimite für Datenroaming</li> <li>- Information über installierte Datenpakete</li> <li>- Information über verbrauchte Datenguthaben</li> <li>- Kauf von attraktiven Roaming Optionen</li> <li>- Roaming Standardtarife</li> </ul>
Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgehende Anrufe</li> <li>- Eingehende Anrufe</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- mobiles Internet bzw. Datenverkehr</li> </ul> <p>Siehe <a href="#">Preisliste Roaming</a>.</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Hierarchie Roaming- Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Datenvolumen einer aktivierten travel data unlimited Option (1 Monat gültig)</li> <li>2) Datenvolumen einer aktivierten travel days Option (1 Monat gültig)</li> <li>3) Datenvolumen des Mobilabos (im Kalendermonat gültig)</li> <li>4) Datenvolumen einer wiederkehrenden Roaming Option (im Kalendermonat gültig)</li> <li>5) Datenvolumen einer aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)</li> <li>6) Datenvolumen einer gekauften aber noch nicht aktivierten travel data Option (12 Monate gültig)</li> </ol>
Takt Abrechnung Telefonie	<p>Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf</p> <p>Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet</p>

<b>Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)</b>	
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarif verrechnet.  Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	Gratis  Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.
Kostenkontrolle Roaming	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.  Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.  Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310  Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.  Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.
<b>Up Extra</b>	
Up Extra	Das nachfolgende Extra ist im Abo bereits mit dabei:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Security mit Sunrise surf protect</li> </ul>

<b>Up Extra</b>	
	<p>Das Up Extra wird automatisch aktiviert und ist gültig für die Abos Up Mobile M, L und XL. Bei einem Wechsel auf ein anderes Abo wird das aktivierte Up Extra in Rechnung gestellt.</p> <p>Das Up Extra Internet Security mit Sunrise surf protect wird bei Kündigung des Abos deaktiviert.</p>
<b>Vertragsdauer</b>	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotionszuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="https://sunrise.ch/kuendigung">sunrise.ch/kuendigung</a>. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos)</li> <li>- Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link zum Chat verfügbar auf <a href="https://sunrise.ch/kuendigung">sunrise.ch/kuendigung</a></li> </ul>

<b>Vertragsdauer</b>			
Abowechsel	<p>Für alle Abonnemente gilt, dass ein Wechsel zu einem Abonnement mit höherer monatlicher Grundgebühr jederzeit kostenlos möglich ist.</p> <p>Ein Wechsel zu einem Abonnement mit geringerer Grundgebühr ist grundsätzlich per Folgemonat möglich. Während der Mindestvertragsdauer ist ein Wechsel zu einem Abonnement mit geringerer Grundgebühr nur gegen eine Wechselgebühr möglich. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ist ein solcher Wechsel kostenlos.</p> <p>Bei bestimmten Angeboten kann ein Wechsel zu einem Abo mit geringerer Grundgebühr ausgeschlossen oder mit Kostenfolgen verbunden sein. Es gelten die Angebotsbedingungen. Bei einem Abowechsel innerhalb eines Monats werden inbegriffene Leistungsbestandteile des bisherigen und neuen Abos pro rata abgerechnet.</p>		
Verrechnung	<p>Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.</p>		
<b>Verschiedenes</b>			
Inklusivguthaben	<p>Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.</p>		
Servicegebühren	<p>Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a>.</p>		
Ersatz-SIM	<p>CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.</p>		
Daten-SIM-Karte	<p>2 kostenlose extra SIM Business Datenkarten für die mobile Datennutzung auf Laptop oder Tablet ist im Abonnement inbegriffen. Gilt nur für Sunrise Up Geschäftskunden.</p>		
Rechnung	<p>Rechnung per Email: gratis  Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00  Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00</p>		
Wi-Fi Calling	<p>Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a>.</p>		
Geräteplan	<p>Mit jedem Up Mobile Abo kann ein Gerät ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option We Connect extra SIM surf kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Up Mobile Abo mit Ratenzahlung bezogen werden.</p>		
Sunrise Netzabdeckung	<p>Siehe <a href="#">Netzabdeckungskarte</a>.</p>		
Verfügbare Optionen	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top; padding: 5px;"> travel talk Optionen  travel days Optionen  travel data Optionen  travel unlimited US &amp; Canada  international Option  my country Optionen  We Connect extra SIM surf  protect Optionen  call protect Option </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top; padding: 5px;"> Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming)  Günstiger telefonieren und surfen im Ausland  Günstiger surfen im Ausland (Roaming)  Günstiger telefonieren im und ins Ausland  Günstiger ins Ausland telefonieren  Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl  Mit zweitem Gerät surfen  Versicherung fürs Gerät  Gesprächsmissbrauchsversicherung </td> </tr> </table>	travel talk Optionen travel days Optionen travel data Optionen travel unlimited US & Canada international Option my country Optionen We Connect extra SIM surf protect Optionen call protect Option	Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im und ins Ausland Günstiger ins Ausland telefonieren Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweitem Gerät surfen Versicherung fürs Gerät Gesprächsmissbrauchsversicherung
travel talk Optionen travel days Optionen travel data Optionen travel unlimited US & Canada international Option my country Optionen We Connect extra SIM surf protect Optionen call protect Option	Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im und ins Ausland Günstiger ins Ausland telefonieren Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweitem Gerät surfen Versicherung fürs Gerät Gesprächsmissbrauchsversicherung		

	Verschiedenes
Einrichten/ Personalisieren	Unter <a href="https://www.sunrise.ch/hilfe">sunrise.ch/hilfe</a> finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 700
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets</li> <li>- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Allgemeine Geschäftsbedingungen</li> </ul> <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf <a href="https://www.sunrise.ch/agb">www.sunrise.ch/agb</a>.</p>
Stand	05.2022

# Sunrise Up Internet

Das flexible Festnetz-Internetportfolio ohne zusätzliche Festnetz-Aufschaltgebühr.  
Modular kombinierbar mit Festnetz-Telefon und TV.

## Sunrise Up Internet Business Plus Das Top-Speed-Internet-Produkt für BMM-Kunden

	Kosten
<b>Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatt)</b>	Gemäss publizierter Preisliste.
<b>Festnetz-Aufschaltgebühr</b>	Inklusive – Details zum inkludierten Up Phone (L) Festnetz-Produkt entnehmen Sie bitte dem separaten Factsheet.
<b>Aufschaltgebühr</b>	<b>CHF 89.–</b> Es gibt keine Aufschaltgebühr, wenn bereits eine Sunrise Festnetz-Anbindung installiert worden ist.
<b>Wi-Fi-Modem</b>	Inklusive (leihweise) Typ: Je nach Zugangstyp kann das Modem variieren.
<b>Rabatte und Vorteile</b>	<p>Sunrise Up Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In Kombination mit einem Sunrise Up, Sunrise Fresh, Sunrise We, Sunrise We Young, Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young und einem früheren Sunrise Mobile-Abo (falls berechtigt) erhalten Sie einen Rabatt von je CHF 10.– auf Ihre monatliche Grundgebühr des Up Internet und des entsprechenden Mobile-Abos.</li> <li>In Kombination mit einem Sunrise Up TV L, XL Abonnement erhalten Sie einen Rabatt von CHF 20.– auf dieses Internetprodukt.</li> </ul> <p>Weitere Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In Kombination mit einem Sunrise Up M, L, XL und Sunrise Fresh Mobile M, L, XL Mobilabo profitieren Sie zusätzlich von folgenden Benefits: <ul style="list-style-type: none"> <li>Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi Start (1 zusätzlicher Pod) kostenlos. Smart WiFi Benefit ist nicht verfügbar für Kunden mit Sunrise mobile broadband/Fixed Wireless Access und Fritzbox Wi-Fi Modem</li> <li>TV XL Benefit: kostenloses Premium TV Upgrade</li> <li>Max Speed Mobile Benefit: immer beste verfügbare Geschwindigkeit bis zu 2 Gbit/s ohne Drosselung</li> <li>Die Aufschaltgebühr und die Heiminstallationsgebühr sind kostenlos. Dieser Benefit gilt auch, wenn Sie ein anderes Postpaid-Mobile-Voice-Abo haben: We Mobile, Freedom Mobile, Business Mobile Plus, Business Mobile, Business Freedom Mobile.</li> </ul> </li> </ul> <p>Allgemeine Rabattbedingungen:</p>

	<b>Kosten</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunrise Up Benefit: Um von Sunrise Up Discount und Sunrise Up Benefit zu profitieren, müssen Internet- und Mobile-Abos auf derselben Rechnung abgerechnet werden.</li> <li>• Für Abos mit angebotsbezogenen Vorteilen (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit kostenlosen Dienstleistungen oder Abos mit kostenloser oder reduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Rabatt während des Promotionszeitraums pausiert. Die Sunrise Up Benefits (Smart WiFi Benefit, Max Speed Mobile Benefit und TV Choice Benefit) werden ebenfalls während eines bestimmten Promotionszeitraums gewährt.</li> <li>• Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für den Zeitraum der Preisreduzierung, bei Aktionen mit kostenloser oder reduzierter Hardware gilt dies für die festgelegte Mindestvertragslaufzeit des rabattberechtigten Abonnements. Bei Sunrise Up Internet-Produkten gilt die Aufhebung des Rabatts für die Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV)</li> </ul>

	<b>Internetdienstleistungen mit Glasfaseranschluss</b>
<b>Netzwerk</b>	Fiber
<b>Datenvolumen</b>	Unlimitiert
<b>Download-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 10 Gbit/s
<b>Upload-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 10 Gbit/s
<b>IP-Adresse</b>	Kabelgebundener Zugang: öffentliche dynamische oder private dynamische IP Mobiler Zugang: nur private dynamische IP
<b>Individuelle Geschwindigkeit</b>	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen die optimale Leistung dar und sind nicht garantiert. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die vom Kunden oder einem Dritten beeinflusst werden wie z. B. die Kapazität des Endgerätes, die Art des Anschlusses in der Wohnung, die baulichen Gegebenheiten des Gebäudes, die Entfernung zur nächsten Telefonzentrale, die Qualität der Anschlüsse oder andere Faktoren und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulierte und gleichzeitige Nutzung durch verschiedene Endgeräte (z. B. TV, Mobiltelefon und Laptop) reduziert die für jedes Gerät verfügbare Bandbreite.

	<b>Internetdienste mit HFC-Anschluss</b>
<b>Netzwerk</b>	HFC Hybrid-Faser-Koaxial
<b>Datenvolumen</b>	Unlimitiert
<b>Download-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 1 Gbit/s
<b>Upload-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 100 Mbit/s
<b>IP-Adresse</b>	Kabelgebundener Zugang: öffentliche dynamische oder private dynamische IP Mobiler Zugang: nur private dynamische IP

	Internetdienste mit HFC-Anschluss
<b>Individuelle Geschwindigkeit</b>	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen die optimale Leistung dar und sind nicht garantiert. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die vom Kunden oder einem Dritten beeinflusst werden, wie z. B. die Kapazität des Endgerätes, die Art des Anschlusses in der Wohnung, die baulichen Gegebenheiten des Gebäudes, die Entfernung zur nächsten Telefonzentrale, die Qualität der Anschlüsse oder andere Faktoren und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulierte und gleichzeitige Nutzung durch verschiedene Endgeräte (z. B. TV, Mobiltelefon und Laptop) reduziert die für jedes Gerät verfügbare Bandbreite.

## Allgemeine Informationen

	Vertragsdauer
<b>Mindestlaufzeit</b>	12 Monate
<b>Kündigung</b>	Das Abonnement kann mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abonnement jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen jeweils zum Monatsende gekündigt werden.
<b>Kontakt für die Kündigung</b>	<p>Das Abonnement muss entweder per Telefon oder über den Sunrise Chat gekündigt werden. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="http://sunrise.ch/cancellation">sunrise.ch/cancellation</a>. Per Brief oder E-Mail eingereichte Kündigungen sind nicht gültig. Schriftliche Kündigungen werden bei der Rufnummernportierung weiterhin akzeptiert, sofern diese Kündigung im Rahmen der Portierung vom Anbieter im Namen des Kunden elektronisch übermittelt wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aus der Schweiz: 0800 100 600 (kostenlos)</li> <li>- Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600</li> </ul> <p>Montag bis Freitag, 8.00 bis 19.00 Uhr</p> <p>Kündigung über den Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Den Link zum Chat finden Sie unter <a href="http://sunrise.ch/cancellation">sunrise.ch/cancellation</a></li> </ul> <p>Montag bis Freitag, 8.00 bis 19.00 Uhr</p>
<b>Vorzeitige Kündigung</b>	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren für die Restlaufzeit vollumfänglich zu bezahlen.
<b>Abowechsel</b>	Sie können jederzeit zwischen den Sunrise Up Internet-Abos wechseln. Für Promotionen können besondere Bedingungen gelten.
<b>Rechnungsstellung</b>	Die Grundgebühr wird nach der Aktivierung verrechnet. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich in Rechnung gestellt, bis die Option gekündigt wird. Bei Aufschaltungen oder Kündigungen während eines laufenden Abrechnungsmonats wird die Grundgebühr anteilig berechnet.
	Sonstiges
<b>Festnetztelefon</b>	Um die Sunrise Festnetzdienste nutzen zu können, ist ein Up Internet Business Plus Abonnement erforderlich. Die Bedingungen entnehmen Sie bitte den Informationsblättern für Up Phone (L).

	Sonstiges
<b>Glasfaser</b>	<p>Informationen über den Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit finden Sie unter <a href="https://sunrise.ch/fiber">sunrise.ch/fiber</a></p> <p>Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten stellen die optimale Leistung dar und können nicht immer garantiert werden. Wo verfügbar, bringen wir 10 Gbit/s über XGS-PON-Glasfaserverbindungen zu Ihnen nach Hause. Der zur Sicherstellung der Übertragungsqualität erforderliche Overhead führt dazu, dass die effektive individuelle Download/Upload-Geschwindigkeit bei 8,2 Gbit/s liegt. Gleichzeitiges Herunter- und Hochladen kann die maximale Upload-Geschwindigkeit aufgrund von Hardwarebeschränkungen der Sunrise Internet Box Fiber auf 5 Gbit/s begrenzen. Die tatsächlichen Internetgeschwindigkeiten hängen von verschiedenen Faktoren ab, die unter der Kontrolle des Kunden oder eines Dritten stehen, wie z. B. der Kapazität des Endgeräts oder der Art der Verbindung zu Hause.</p>
<b>Sunrise mobile broadband</b>	<p>Wenn die Netzbandbreite über das Festnetz nicht ausreicht, kann Sunrise diese Dienstleistung den Kunden stattdessen über das Mobilfunknetz anbieten (Sunrise mobile broadband, Fixed Wireless Access). Die dafür benötigte Hardware ist für den Einsatz an einem einzigen Standort bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als der auf der Bestellung angegebenen Installationsadresse verwendet werden.</p>
<b>Cisco Umbrella Easy Protect</b>	<p>Cisco Umbrella Easy Protect ist im Tarifplan* kostenlos enthalten.</p> <p>Schutz für alle mit dem Büro-LAN/WLAN verbundenen Geräte vor Malware, Phishing und Ransomware. Der integrierte Cloud-Service Umbrella Easy Protect von Cisco wehrt Bedrohungen ab, bevor sie das Netzwerk oder die Endpunkte Ihrer Kunden erreichen. Durch die Analyse und das Lernen aus Internet-Aktivitätsmustern deckt Umbrella die für Angriffe verwendeten Infrastrukturen von Angreifern auf und wehrt sie proaktiv ab.</p> <p>* Cisco Umbrella Easy Protect ist nicht verfügbar für Fixed Wireless Access und die Sunrise mobile broadband Lösung</p>
<b>Heiminstallation</b>	<p>CHF 199.– Festpreis</p> <p>Inbegriffen: Anfahrtszeiten des Installateurs zum und vom Kunden, Analyse der bestehenden Hausinstallation, Grundanschluss an die Netzwerk-Hausanschlussdose (UPK); falls nötig, Router-Installation (Anschluss an Strom- und Telefondosen, Inbetriebnahme des Routers, Anschlusskonfiguration für einen Computer (über Ethernet, Wi-Fi oder ein Anschluss-Kit), Anschluss von maximal zwei Telefonen/Faxgeräten, Funktionsprüfung von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung in Sunrise TV</p> <p>Nicht im Dienstleistungsumfang enthalten: Installation und Verlegung von Leitungen jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Bildschirmen und Heimkinos, Hardware-Zubehör (z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit)</p>
<b>Servicegebühren</b>	<p>Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a></p>
<b>Support</b>	<p>Kostenloser technischer Telefonsupport unter 0800 111 555 (aus dem Ausland: +41 58 777 01 01) (24 Stunden, 7 Tage)</p>
<b>Vertragsbestandteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sunrise Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)</li> <li>• Sunrise Besondere Geschäftsbedingungen für Internet, Festnetz und TV</li> <li>• Sunrise mail Nutzungsbedingungen</li> <li>• Kundenvertrag</li> <li>• Besondere Promotionsbedingungen (falls zutreffend)</li> </ul>
<b>Version</b>	<p>10.05.2022</p>



Sunrise

## Sunrise Up TV XL

**Mit dem neuen Sunrise Up TV XL ist Premium Entertainment bereits inklusive: Wählen Sie zwischen Netflix, MySports oder Premium Plus, und geniessen Sie die Sunrise-Premiumversion von oneplus**

- 275+ TV Sender, davon 165+ in HD & 4 in UHD
- Wählen Sie zwischen Netflix, MySports oder Premium Plus
- Wiederholungen bis zu 7 Tage
- Bis zu 2000 Stunden Cloud-Aufnahmen
- Bis zu sechs persönliche Profile
- Sunrise-Edition des oneplus premium mit besonderen Sunrise Benefits inbegriffen

	<b>Kosten</b>
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Gemäss publizierter Preisliste
Aktivierungsgebühr	Keine
TV-Set-Top-Box	Inbegriffen. Anschlüsse: HDMI, Ethernet, Strom
Voraussetzungen	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise We Home Internet-Abo.
Rabatte und Benefits	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mit Sunrise UP TV L erhalten Sie folgende Rabatte auf Ihre Sunrise Up Internet-Abos: CHF 20.– Rabatt auf Sunrise Up Internet XL, CHF 20.– Rabatt auf Sunrise Up Internet L, CHF 10.– Rabatt auf Sunrise Up Internet M.</li></ul> <p>Weitere Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• In Kombination mit einem Sunrise Up Internet und Sunrise Up / Fresh Mobile M, L, XL Abonnement erhalten Sie zusätzlich die folgenden Vorteile:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Premium TV Upgrade Benefit gratis (Sunrise Up TV XL zum Preis von L)</li><li>○ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 zusätzlicher Pod) kostenlos</li><li>○ Max Speed Mobile Benefit: immer die bestmöglich verfügbare Geschwindigkeit mit bis zu 2Gbit/s ohne Drosseln</li></ul></li></ul> <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Um von den Benefits und Rabatten zu profitieren, müssen die Internet- und Mobilabos auf derselben Rechnung verrechnet werden.</li><li>• Bei Abos mit angebotsbedingten Benefits (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Benefit während des Promotionszeitraums ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Up Internet Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).</li></ul>

TV-Funktionen	
Live TV	275+ TV Sender, davon 165+ in HD & 4 in UHD. Die aktuelle TV-Senderliste finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html</a>
Radiosender	Die aktuelle Liste der Radiosender finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html</a>
Replay	7 Tage Replay auf allen Sendern im Basic Line Up
Cloud-Aufnahmen	Bis zu 2000 Stunden Aufnahmen inkl. parallele Aufnahmen, Serienaufnahmen und Aufnahmen aus dem Replay
Live Pause	Ja
Persönliche Profile	Bis zu sechs persönliche Profile mit ihren eigenen Aufnahmen, Senderlisten und massgeschneiderten Empfehlungen
Favoritenliste	Ja – kreieren Sie ihre persönliche Senderreihenfolge.
Sprachsteuerung	Ja – verwenden Sie ihre Stimme, um ihr Lieblingsprogramm zu finden.
Empfehlungen	Ja – mit ihrem persönlichen Profil nach ihren Vorlieben sortiert.
Programm Guide	Ja
Video on Demand	Ja
Apps	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie eine der drei Premium-Inhaltsoptionen, die in Ihrem Sunrise Up TV XL enthalten sein sollen: Netflix oder MySports oder Premium Plus</li> <li>• Die Sunrise Edition des oneplus Premium ist inbegriffen. Jede neue Folge, jeder neue Film – Sie sind als Erster dran: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jede Folge jeder Originalserie 24 Stunden vor allen anderen anschauen</li> <li>○ Jedes oneplus Blockbuster Movie ist 24 Stunden früher verfügbar, nur für Sunrise-Kunden</li> <li>○ Mehr parallele Streams für Familie und Freunde – kein separates Upgrade erforderlich, um alle Familienvorteile zu nutzen</li> </ul> </li> <li>• Zugriff auf die beliebtesten Apps wie z. B. Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, Youtube u. v. m.</li> </ul>
Sunrise TV App	<p>Multiscreen Funktion: Mit der Sunrise TV App können Sie unabhängig auf bis zu fünf Zusatzgeräten gleichzeitig alle über 275 Basiskanäle und bis zu drei Streams für alle anderen Optionen (Smartphone und Tablet iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) über das Wi-Fi zu Hause oder unterwegs über das Mobilfunknetz fernsehen.</p> <p>Push-to-TV-Funktion: Mit der Push-to-TV-Funktion kann das Mobiltelefon oder Tablet als Fernbedienung verwendet werden und Sendungen aus dem Programm-Guide auf dem Mobilgerät direkt auf den TV übertragen werden.</p> <p>Schauen im Ausland: Bitte beachten Sie, dass Video-Streaming einen hohen Datenverbrauch verursacht, der zu hohen Roamingkosten führen kann. Replay und Aufnahmen können im Ausland (Europa) angeschaut werden. Aufgrund der Einhaltung von Übertragungs- und Senderechten können im Ausland nur die mehr als 275 Sender aus dem Sunrise TV Basisangebot mit der Sunrise TV App genutzt werden.</p> <p>Unterstützte Geräte: Apple TV: ab tvOS 13.0 Android TV: ab Android TV Version 5.0 Fire TV: Fire tvOS 5.0 oder höher iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): ab Version 12.1 Android Telefon/Tablet: ab Android – 6.0 WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ Die Sunrise TV App kann kostenlos im entsprechenden App Store heruntergeladen werden.</p>

	<b>Vertragsdauer</b>
Mindestlaufzeit	12 oder 24 Monate
Kündigung	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a> . Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig.
	Telefonische Kündigung – Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr
	Kündigung per Sunrise Chat – Link zum Chat verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a> Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr
Vorzeitige Kündigung	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Grundgebühren des TV Abos bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen. Ist Mindestvertragsdauer von Optionen (z. B. blue TV, Canal+) noch nicht erreicht, sind die monatlichen Grundgebühren der Option in vollem Umfang bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen.
Abomigration	Bei einem Wechsel von einem älteren TV Produkt auf ein neues TV Produkt beginnt die Mindestvertragsdauer von neuem.
Rechnungsstellung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.
Gewerbliche und kommerzielle Nutzung	Die gewerbliche bzw. kommerzielle Ausstrahlung der TV- und Radioprogramme von Sunrise TV z. B. in öffentlich zugänglichen Räumen, Restaurants, Hotels, Geschäftslokalen, Schaufenstern etc. bedarf je nach Nutzungsform einer Lizenz einer Schweizerischen Urheberrechts-Verwertungsgesellschaft. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Anmeldung und Einholung der entsprechenden Rechte bei der Verwertungsgesellschaft. Aus lizenzrechtlichen Gründen ist die gewerbliche bzw. kommerzielle Nutzung der Replay TV-, Aufnahme- und Live Pause-Funktion untersagt.
Vorbehalt Senderliste	Die Senderliste, einschliesslich der Liste der HD- und Replay fähigen Sender ist dynamisch und kann während der Vertragsdauer aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder individuellen Vereinbarungen mit den entsprechenden Sendeunternehmen ändern.

<b>Sonstiges</b>	
Hinweis	Die Verfügbarkeit von Sunrise TV ist ortsabhängig.
TV-/Radio-Geräte	Die TV- und Radio- Geräte müssen Digital-TV bzw. Digital-Radio fähig sein. Mit dem Abo kann pro Haushalt bzw. Abo 1 TV Box angeschlossen und verwendet werden. Weitere TV Boxen können mit der Option «Zusätzliche TV Box» (CHF 10.– pro Monat) angeschlossen werden.
Technischer Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Fr 8.00 – 22.00 Uhr, Sa – So 10.00 – 19.00 Uhr)
Vertragsbestandteile	- Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen
	- Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV
	- Besondere Bestimmungen für Sunrise TV App
	- Allgemeine Geschäftsbedingungen
Stand	04.05.2022

# Up Phone (L)

Sunrise Abo für die Festnetztelefonie ohne Festnetzaufschaltgebühr für unlimitierte Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilfunknetze.

## Festnetztelefonie

	Kosten
<b>Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatt)</b>	Standardmässig im Sunrise Up Internet Business Plus Abonnement inbegriffen
<b>Festnetzaufschaltgebühr</b>	Inbegriffen
<b>Aufschaltgebühr</b>	Keine
<b>Voraussetzung</b>	Für diesen Dienst müssen Sie ein Sunrise Up Internet Business Plus Abonnement haben.

	Anrufe in der Schweiz
<b>Anrufe ins Festnetz</b>	Unlimitiert  Anrufe zu Sonderrufnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und Mehrwertdiensten sind nicht enthalten.
<b>Anrufe in Mobilfunknetze (alle Anbieter in der Schweiz)</b>	Unlimitiert  Anrufe zu Sonderrufnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und Mehrwertdiensten sind nicht enthalten.
<b>Eingehende Anrufe</b>	Kostenlos
<b>Verbindungsaufbauggebühr</b>	Keine
<b>Spezial- und Kurznummern</b>	Die Preisliste finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/en/residential/help/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html">https://www.sunrise.ch/en/residential/help/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html</a>
<b>Sperrung von Mehrwertdienstnummern</b>	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x-Nummern) können auf Antrag gesperrt werden.
<b>Gratisnummern</b>	0800: Anrufe an diese Nummern sind kostenlos 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Gleicher Tarif für Shared-Cost-Nummern, unabhängig vom Standort in der Schweiz, von dem aus telefoniert wird, höchstens 7,5 Rp. pro Minute (zuzüglich MWST, maximale Kosten für eine Inlandsverbindung an ein Festnetz)
<b>Anrufumleitung</b>	Kostenlos zur Sunrise mailbox. In anderen Fällen wird der Betrag berechnet, der fällig wäre, wenn die Nummer, auf die umgeleitet wird, vom eigenen Anschluss aus angerufen würde.

	Anrufe in der Schweiz
<b>Abhören von Sprachnachrichten</b>	Kostenlos
<b>Speichern von Nachrichten auf dem Anrufbeantworter</b>	8 Tage in der Sunrise mailbox, 15 Tage in der Sunrise mailbox pro
<b>Rufnummernunterdrückung</b>	Möglich

	Anrufe ins Ausland (international)
<b>Anrufe nach (Europa, USA und Kanada)</b>	Anrufe in diese Länder sind im Tarif enthalten, ohne dass für den Kunden ein Aufpreis anfällt.
<b>Anrufe in ausländische Festnetze</b>	Ländergruppe 2: CHF 0.40/Min. Ländergruppe 3: CHF 0.65/Min. Ländergruppe 4: CHF 0.70/Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20/Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35/Min.
<b>Anrufe in ausländische Mobilfunknetze</b>	Ländergruppe 2: CHF 0.80/Min. Ländergruppe 3: CHF 0.85/Min. Ländergruppe 4: CHF 0.90/Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20/Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35/Min.
<b>Länder (Europa, USA und Kanada)</b>	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich UK (inkl. Guernsey, Isle of Man, Jersey), die Vereinigten Staaten von Amerika (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Zypern Die Überseegebiete der aufgeführten Länder sind ausgeschlossen.
<b>Ländergruppe 2</b>	Australien, Israel, Neuseeland
<b>Ländergruppe 3</b>	Albanien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Hongkong, Japan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine
<b>Ländergruppe 4</b>	Ägypten, Algerien, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Indonesien, Jungfernseln (USA), Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien
<b>Ländergruppe 5</b>	Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidzhan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französische Antillen, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Brazzaville), Kongo (Demokratische Republik), Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Martinique, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sambia, Saudi-Arabien, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik

Anrufe ins Ausland (international)	
<b>Ländergruppe 6</b>	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua (Barbuda), Aruba, Ascension Island, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Föderierte Staaten von Mikronesien, Fidschi, Guam, Guayana, Guinea-Bissau, Haiti, Irak, Jemen, Jungferninseln (GB), Kaimaninseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Karibik, Komoren, Kuba, Kiribati, Laos, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Norfolkinsel, Nördliche Marianen, Palau, Panama, Réunion, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Salomonen, Somalia, St. Kitts und Nevis, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Surinam, Swasiland, Togo, Tokelau, Tonga, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Weihnachtsinsel
<b>Verbindungsaufbauggebühr</b>	Das Verbindungsentgelt für Anrufe in ausländische Fest- und Mobilfunknetze beträgt die Hälfte des Minutenpreises des angerufenen Landes.
<b>Taktung für die Rechnungsstellung von Anrufen</b>	Pro Sekunde
<b>Spezial- und Kurznummern</b>	Verbindungen zu Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten im Ausland sind vom Standardtarif und inbegriffenen Gesprächsguthaben ausgenommen. Für diese Verbindungen kann ein höherer Tarif berechnet werden.  Anmerkung: Anrufe aus der Schweiz zu bestimmten Mehrwertdiensten oder Sonderrufnummern im Ausland können gesperrt werden.
<b>Gratisnummern</b>	Anrufe an ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland berechnet. Für ausländische Gratisnummern können Gebühren anfallen, auch wenn diese Nummern als gebührenfrei gekennzeichnet sind.
<b>Anrufe an Teilnehmer über eine Satellitenverbindung</b>	Für Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Mobiltelefonnummer, die sich z. B. auf einem Kreuzfahrtschiff befinden und bei denen die Verbindung über Satellit hergestellt wird, gilt der normale Schweizer Inlandstarif. Der Teilnehmer, der den Anruf entgegennimmt, zahlt für den eingehenden Anruf den Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Roaming-Preisliste).
<b>Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer</b>	Für Anrufe aus der Schweiz zu einer Satellitennummer (z. B. mit der Vorwahl 0087 oder 0088) gelten je nach Satellitennetz höhere Minutentariife von bis zu ca. CHF 16.–.
<b>Anrufumleitung ins Ausland</b>	Anrufe, die an eine ausländische Telefonnummer weitergeleitet werden, werden zum üblichen Standardtarif für ausgehende Anrufe an ausländische Nummern berechnet.

Vertragsdauer	
<b>Mindestlaufzeit</b>	Keine
<b>Kündigung</b>	Das Abonnement wird gekündigt, wenn das Up Internet Business Plus Abonnement gekündigt wird.
<b>Abowechsel</b>	Um zwischen Sunrise Up Phone-Abonnements zu wechseln, müssen Sie das Up Internet-Abo wechseln.
<b>Rechnungsstellung</b>	Für dieses Abonnement fällt keine Grundgebühr an, da es standardmässig in Sunrise Up Internet Business Plus enthalten ist.

Sonstiges	

