

Option Business 5G SA max

Avec l'option Business 5G SA max, vous pouvez profiter de la toute dernière technologie 5G SA (Standalone) avec certains abonnements mobiles et de données Sunrise Business, et ainsi bénéficier de connexions plus stables et plus sécurisées au quotidien grâce à:

- Un Upgrade vers la 5G SA, toutes les fonctionnalités standard incluses (couverture en intérieur, autonomie de la batterie, qualité vocale, priorité réseau)
- La priorisation réseau étendue pour les données, pour des performances améliorées même en cas de forte charge du réseau
- Vitesse maximale pouvant atteindre 2'000 Mbit/s

Option pour les abonnements mobiles

	Coûts
Abonnement mensuel	CHF 5.00/mois TVA comprise (CHF 4.63/mois hors TVA)
Frais d'activation	Gratuit

	Prestations
Disponible pour	Tous les client-e-s professionnels disposant de l'un des abonnements voix/données suivants: • Business Mobile Plus (S, M, L, XL, XXL et Neighbors) • Business Mobile Up (S, M, L, XL, Swiss 10) • Business Mobile Basic/Premium (M, L, XL, XXL) • Business Europe & US, Business Europe & US limited • Business Swiss Calls, Business Swiss Neighbors, Business Swiss Unlimited • Business World • eOp Voix & Données (XS, S, M, L) • eOp XL CH Voix & Données, eOp XL NL Voix & Données, eOp XL UE Voix & Données • SIK Basic, SIK L Basic/Premium, SIK XL EU Basic/Premium Tous les client-e-s professionnels disposant de l'un des abonnements de données suivants: • Business Mobile Int. Basic/Premium (L, M, XL, XXL) • Business Europe Data • eOp Data (S, M) • eOp L XL CH Data, eOp XL NL Data, eOp XL, EU Data • Business We Connect Surf • Business We Connect WiFi Non compatible avec les abonnements Business Mobile qui incluent déjà la 5G SA dans leur version standard (par exemple: (Business) Swiss plus, Swiss Travel+, Swiss Connect Global, Swiss Connect Neighbors, Travel East), Business Mobile Plus XS. Vous pouvez obtenir la liste complète sur simple demande auprès de votre conseiller/-ère clientèle personnel-le.

À propos de l'option	Les abonnements Business Mobile avec l'option 5G ne disposent pas, par défaut, de la 5G SA. Avec l'option Business 5G SA max, l'abonnement est enrichi de la technologie 5G SA : vous bénéficiez de toutes les fonctionnalités standard de la 5G SA (meilleure couverture en intérieur, plus grande autonomie de la batterie et meilleure qualité vocale) ainsi que d'une priorisation étendue du réseau pour les données. De plus, le débit maximal sera porté à 2'000 Mbit/s, dans la mesure où celui-ci n'est pas déjà inclus dans votre abonnement actuel.
Disponibilité de la 5G SA	Sunrise propose la 5G SA sur son réseau mobile conformément à la carte de couverture réseau. La carte de couverture réseau indique la 4G, la 5G haut débit et la 5G SA. Vérifiez la disponibilité sur vos sites. Vous trouverez la carte de couverture réseau ici: https://sunrise.mapplus.ch/?language=de La vitesse de transmission maximale, la qualité vocale et la priorisation du réseau constituent des valeurs optimales et ne sont pas garanties. Les résultats réels dépendent de facteurs tels que la topographie, la couverture réseau, la distance par rapport à la station de base, les caractéristiques architecturales, la puissance du signal à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments, la charge actuelle du réseau ou d'autres facteurs, et peuvent être inférieurs aux valeurs maximales indiquées.
Terminal	Vous avez besoin d'un terminal certifié 5G SA pour bénéficier de l'option Business 5G SA max. Vous trouverez la liste de tous les terminaux certifiés ici: Réseau 5G SA Sunrise (dans la rubrique FAQ)
Compatibilité avec les cartes SIM supplémentaires	L'option Business 5G SA max est automatiquement activée sur les cartes SIM supplémentaires associées à l'abonnement (par exemple, extra SIM «surf & talk plus»).
Compatibilité avec d'autres options Sunrise Business	Compatible avec toutes les autres options Sunrise pour les abonnements mobiles correspondants, à l'exception des cas suivants: • Ne peut pas être combinée avec l'option 5G existante (NSA). Si celle-ci est déjà active, elle sera automatiquement désactivée lors de l'activation de l'option Business 5G SA max, à condition que l'abonnement soit compatible avec l'option Business 5G SA. Dans ce cas, l'option 5G (NSA) sera facturée au prorata jusqu'à sa désactivation. • VPN: l'option Business 5G SA n'est compatible qu'avec l'option VPN RCA (APN: business.vpn). Non compatible avec les anciennes options VPN (par exemple corporate.apn, remote.apn); celles-ci doivent d'abord être migrées vers le VPN RCA.
Étranger	Les avantages de l'option Business 5G SA max ne sont valables qu'en Suisse, sur le réseau mobile Sunrise.

Utilisation	
Possibilités d'activation	L'option peut être activée comme suit: • sur le portail Self Service SBP ou via mySunrise • par SMS au 5522 avec le texte GO5GSA • ou en appelant votre conseiller/-ère clientèle
Activation	L'option est activée immédiatement après l'inscription. Une confirmation vous sera envoyée par SMS.
Durée	La durée minimale est d'un mois.
Renouvellement	À l'expiration de la durée minimale, l'option est automatiquement prolongée d'un mois supplémentaire («prolongation») si elle n'a pas été résiliée au préalable.
Résiliation	L'option peut être résiliée à tout moment et sera désactivée à l'expiration de la durée minimale ou de la prolongation. Vous pouvez effectuer la résiliation vous-même sur le portail Self Service Portal SBP ou via mySunrise, ou en appelant votre conseiller/-ère clientèle. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la durée minimale ou de la prolongation. L'option est automatiquement résiliée si l'abonnement associé est résilié ou si vous passez à un abonnement qui ne prend pas en charge cette option.

	Utilisation
Facturation	La facturation des frais d'option intervient après l'activation. Les frais d'option sont facturés automatiquement chaque mois jusqu'à révocation/résiliation.
	Divers
Changement d'abonnement	En cas de passage à un abonnement Business Mobile ne prenant pas en charge l'option Business 5G SA max, celle-ci est automatiquement désactivée. Dans le cas contraire, elle est transférée vers le nouvel abonnement.
Assistance	• Questions d'ordre général: veuillez contacter votre conseiller/-ère personnel-le ou appeler le 0800 555 554 • Assistance technique par téléphone au 0800 550 020
Éléments du contrat	• Contrat individuel (le cas échéant) • Dispositions particulières relatives aux services de téléphonie mobile (le cas échéant) • Conditions générales de vente pour les client-e-s professionnels
Version	août 2026