PANORAMICA DELLE COMMISSIONI DI SERVIZIO (B2B)

Applicabile ai sensi del numero 6 e del numero 8 delle Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise GmbH.

1. Tasse amministrative

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Tassa per fattura cartacea	3.95/mese	Tassa di invio per posta di una fattura cartacea semplice (senza giustificativo dei collegamenti).
Tassa per fattura cartacea dettagliata	4.95/mese	Tassa di invio per posta della fattura cartacea dettagliata con giustificativo dei collegamenti.
Tassa per il pagamento istantaneo in My Sunrise	1.-	Tassa per la contabilizzazione immediata del pagamento della fattura in sospeso o scaduta in My Sunrise.
Tassa per il pagamento della fattura in un Sunrise Shop	7.50	Tassa per l'elaborazione del pagamento della fattura in sospeso o scaduta in un Sunrise Shop.
Pagamento rateale delle fatture (Accordo di pagamento rateale)	5.-/ Rata	Per ciascuna rata concordata viene applicata una maggiorazione di CHF 5.– (IVA incl.).
Tassa per ripetuto pagamento errato	20.-	Tassa di elaborazione per trasferimento manuale in caso di ripetuti bonifici errati (utilizzo delle coordinate bancarie di UPC).
Tassa amministrativa Copia della fattura cartacea / e-mail	7.5 0.-	Tassa di elaborazione per l'ordine di una copia della fattura cartacea. L'ordine di una copia della fattura tramite e-mail è gratuito. Inoltre, è possibile scaricarla gratuitamente alla voce «Il mio conto».
Tassa per restituzione al mittente	10.-	Tassa di elaborazione per gli invii postali non recapitabili (ad es. fatture, solleciti).
Tassa per il pagamento presso La Posta Svizzera	3.90	Tassa per il pagamento allo sportello postale CHF 3.90.
Pagamento senza codice QR di riferimento	5.-	Tassa per il pagamento senza codice QR di riferimento (ad es. un pagamento tramite online banking con il solo numero IBAN) di CHF 5.–.
Tassa per polizza di versamento	7.50	Tassa di invio per posta di una polizza di versamento.
Tassa per l'estratto conto	7.50	Tassa di invio per posta di un estratto conto.
Tassa di blocco del conto	50.-	Tassa di blocco dopo mancato pagamento.
Tassa di sblocco	90.-	Tassa per la riattivazione dell'account cliente dopo il blocco a causa di pagamento effettuato in ritardo.
Tassa per addebito diretto (LSV / Direct Debit)	20.-	Tassa amministrativa in caso di addebito diretto rifiutato dalla banca.

2. Tasse amministrative in caso di ritardo nel pagamento (art. 8 delle condizioni generali di contratto)

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Ogni sollecito	40.–	Tramite e-mail, lettera e/o sulla fattura
Recupero crediti (Credito CHF 0 - 19)	37.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 20 - 59)	58.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 60 - 144)	Corrisponde all'ammontare del credito in sospeso	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 145 - 399)	145.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 400 - 999)	225.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 1000 - 1999)	285.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 2000 - 2999)	385.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 3000 - 4999)	575.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 5000 - 6999)	685.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 7000 - 9999)	825.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 10'000 - 19'999)	1'375.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito CHF 20'000 - 49'999)	2'600.–	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).
Recupero crediti (Credito > CHF 50'000)	6 % dell'ammontare del credito in sospeso	Tassa amministrativa dopo il trasferimento del credito all'agenzia di recupero crediti (al più presto dopo 80 giorni dalla data di fatturazione).

Recupero crediti	Secondo quanto stabilito da sentenza o contratto	lito da sentenza o contratto I costi che derivano da una sentenza legalmente vincolante o da un nuovo contratto.
Recupero crediti	Costi di uffici esterni	Per spese necessarie al recupero crediti (ad es. spese amministrative, ecc.)*

* Ai sensi dell'art. 8 delle condizioni generali di contratto, da corrispondere direttamente al soggetto terzo incaricato della riscossione, il quale vanta un diritto di credito autonomo. Su richiesta del cliente, l'eventuale iscrizione della procedura esecutiva viene cancellata da Sunrise dopo l'estinzione del credito.

3. Prestazioni aggiuntive

Valida per le prestazioni aggiuntive non comprese in un contratto di servizio esistente con Sunrise GmbH. Il contratto relativo a una prestazione aggiuntiva viene di norma concluso verbalmente con Sunrise.

Trasferimento della sede

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Trasferimento dell'allacciamento / dell'impianto telefonico / degli abbonamenti mobili a un nuovo indirizzo, inclusi i trasferimenti parziali — per ordine, indipendentemente dal numero di allacciamenti interessati	99.– una tantum	Un eventuale intervento di un tecnico sul posto non è incluso e viene fatturato separatamente a CHF 299.–. Questa tariffa forfettaria copre fino a 60 minuti di intervento presso il cliente. Se l'intervento sul posto dura più di 60 minuti, il tempo supplementare viene fatturato a CHF 39.– per ogni quarto d'ora iniziato. Se il trasferimento riguarda più di una sede aziendale o più di 10 allacciamenti, Sunrise elabora un'offerta individuale.

Carte SIM e abbonamenti mobili

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Sostituzione/nuova emissione di una carta SIM (fisica o eSIM), carta SIM aggiuntiva, oppure cambio SIM tra dispositivi	29.– una tantum	Si applica in modo uniforme a tutte le fattispecie sopra indicate.

Supporto alla configurazione (telefonia e rete)

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Configurazione dell'inoltro di chiamata / gruppo di linee	39.–	Il prezzo comprende consulenza, configurazione e un test di funzionamento finale della prestazione indicata, a condizione che i presupposti necessari (ad es. allacciamenti esistenti, dispositivi terminali compatibili) siano messi a disposizione dal cliente. Se è necessaria un'ulteriore diagnosi del guasto poiché la configurazione non può essere eseguita come descritto a causa di un guasto o di apparecchiature del cliente difettose/incompatibili, il maggior onere viene fatturato in base alla sezione «Risoluzione di guasti».
Abbinamento di una base DECT	69.–	
Configurazione del trunk SIP	69.–	
Configurazione iniziale del router Business (BRP)	69.–	
Adeguamento del piano di numerazione dell'impianto telefonico	69.–	

Configurazione delle funzioni eFON	69.–	
Configurazione del Direct Routing di Microsoft Teams	99.–	
Supporto alla configurazione per impianti telefonici nFON	149.–	

Risoluzione di guasti al di fuori dell'ambito di responsabilità di Sunrise

Se, in seguito a un guasto segnalato, risulta che la causa rientra nell'ambito di responsabilità del cliente (ad es. dispositivi propri, rete propria o software non fornito da Sunrise), oppure se la configurazione richiesta supera l'entità abituale (cfr. «Supporto alla configurazione»), la risoluzione viene fatturata in base al tempo effettivamente impiegato:

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Elaborazione in base al tempo effettivamente impiegato, fatturata per ogni quarto d'ora iniziato	39.– per 15 min.	Corrisponde a CHF 156.–/ora.
Tariffa forfettaria per un intervento di un tecnico sul posto fino a 60 minuti	299.–	Successivamente CHF 39.– per ogni quarto d'ora iniziato.

La tariffa forfettaria di CHF 299.– copre fino a 60 minuti di intervento presso il cliente. Se l'intervento sul posto dura più di 60 minuti, il tempo supplementare viene fatturato a CHF 39.– per ogni quarto d'ora iniziato.

Caricamento delle fatture nei portali clienti

Commissioni	Importo (CHF)	Spiegazione
Caricamento manuale delle fatture su Ariba, Coupa o Tungsten/Basware	29.– / fattura	Per ogni fattura caricata manualmente, fatturata nel mese successivo.

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. È determinante la versione della presente panoramica in vigore al momento della conclusione del contratto. Sunrise può modificare la presente panoramica di volta in volta. Per il resto si applicano le Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise GmbH.