

Business Up NFON 4/8/12

soluzione di telefonia PBX basata sul cloud per la vostra azienda

- Disponibile solo con Business Internet Up M L XL e Business Internet Light (SIL) Fibra.
- PBX con 4 utenti / 8 utenti / 12 utenti
- Chiamate incluse verso telefoni fissi e cellulari internazionali
- Il pacchetto di messa in servizio è obbligatorio. Include la manutenzione in loco e la configurazione remota da parte dei nostri partner di fiducia.
- Assistenza alle vendite 24 ore su 24, 7 giorni su 7

Opzioni per il Business Up

	Costo 4 / 8 / 12
Canone mensile di base	4 utenti: CHF 50/mese 8 utenti: CHF 80/mese 12 utenti: 100 franchi al mese International Flat Fix & Mobile incluso. A partire da 13 utenti: prezzo delle licenze NFON Premium Business: CHF 16.00/mese per utente. (esempio. 13 utenti x 16 CHF= 208.- / mese)
attivazione	108,10 CHF offerto con un contratto di 36 mesi.
Pacchetto di messa in servizio obbligatorio	CHF 269.00 Con i nostri partner di fiducia. include la manutenzione in loco e la configurazione di base, remota da parte dei nostri partner di fiducia.
Business Up Internet M, L, XL Internet Business Light (SIL) Fibra	Disponibile solo con Business Up Internet o Business Internet Light (SIL) Fibra 1/1G o 10/10G.

	Caratteristiche
SIP	Il SIP è un protocollo di rete utilizzato per stabilire e controllare le connessioni vocali e video. È diventato lo standard per la telefonia VoIP.
PBX in cloud	Un Cloud PBX è un sistema telefonico virtuale che opera via Internet. Non richiede alcun hardware fisico specifico in loco.
Numero di blocchi CLI e DDI	Illimitato
Pacchetto di messa in servizio Include : 1. SiteSurvey sul sito 2. Data di messa in servizio Configurazione remota	Il pacchetto di messa in servizio è obbligatorio e viene eseguito dai nostri partner. Sunrise fornisce e garantisce al cliente un pacchetto d'installazione di base. Pacchetto di messa in servizio/servizi di sopralluogo (Site Survey): • Intervista e sondaggio per determinare le esigenze di comunicazione del cliente, prima della configurazione remota. • Formazione dei clienti, processi e prodotti. • Esame dettagliato delle condizioni locali (connessione Internet, cablaggio) • Preparazione alla messa in servizio tramite manutenzione remota. • Hardware non incluso (telefoni, switch di rete, DECT, PC)

Pacchetto di messa in servizio Include : 1.SiteSurvey sul sito 2.Data di messa in servizio Configurazione remota	Servizi di configurazione Remota della messa in funzione - Tutti i dispositivi supportati sono registrati e le chiamate in entrata e in uscita con il numero corrispondente sono operative. (telefono da ufficio, softphone o smartphone APP, solo base DECT singola). 1 chiamata di gruppo, programmata dal lunedì al venerdì SA/DO con 1 messaggio vocale - Assicurare e coordinare il porting dei numeri con il cliente e Sunrise, registrare gli indirizzi MAC e inviarli ai server corrispondenti. *Tutte le configurazioni e le richieste individuali e successive, che non fanno parte del pacchetto di messa in servizio, dovranno essere gestite dal cliente.
Chiamate verso i telefoni fissi Svizzera e internazionale	Illimitato Le chiamate verso i numeri speciali (ad esempio 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto non sono inclusi.
Chiamate verso le reti mobili (tutti gli operatori in Svizzera e all'estero) internazionale)	Illimitato Le chiamate verso i numeri speciali (ad esempio 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto non sono inclusi.
Chiamate in arrivo	Gratuito
installazione della connessione	Nessun costo
Voce commerciale internazionale Flat Sunrise	Gruppo di Paesi "piatti": Europa, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Estonia, Grecia, Ungheria, Israele, Giappone, Lettonia, Lituania, Macedonia, Montenegro, Polonia, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Sudafrica, Thailandia, Ucraina, Stati Uniti.

	Utilizzo
Disponibile per	Clienti con Business Up Internet e Business Internet Light SIL Fibra 1G/10G e solo in combinazione con Business Up NFON 4/8/12. Sunrise offre solo l'opzione Up NFON accesso via cavo, implementata con Internet Up 2.0.
Attivazione	L'opzione si attiva il giorno successivo alla registrazione e può essere esercitata attraverso seguenti canali: *Sito web: online su sunrise.ch *Cura di sé: online su sunrise.ch/mysunrise *Negozio Sunrise - Call center: 0800 707 700 - Tramite il vostro account manager/contatto primario di Sunrise Business * disponibile dal 25.x.
Durata minima	24 mesi
Rinnovo	Una volta scaduto il termine minimo, l'opzione si rinnova automaticamente ogni mese a mezzanotte (CET).
Cancellazione	L'opzione può essere annullata in qualsiasi momento al termine della durata minima del contratto. L'opzione può essere utilizzata fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno del periodo di validità.

	Se l'abbonamento viene annullato prima della fine del periodo contrattuale minimo, il cliente deve l'intero canone mensile di base fino alla fine del periodo contrattuale minimo. Dopo il periodo minimo di contratto, l'opzione può essere annullata gratuitamente alla fine di ogni mese solare. L'opzione si estingue automaticamente con l'estinzione dell'abbonamento su cui si basa.
Contatto per la cancellazione	Gli abbonamenti devono essere annullati per telefono. Per i dettagli si veda https://www.sunrise.ch/business/de/rechtliches/kuendigung . Non si accettano cancellazioni per lettera o e-mail. Cancellazione per telefono : Dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 17.00. Dalla Svizzera: 0800 144 244 (gratuito) Dall'estero: +41 (0)800 144 244 Oppure tramite il vostro account manager Sunrise Business
Fatturazione	I costi vengono addebitati mensilmente dopo l'attivazione e fino alla cessazione. In caso di disdetta durante un mese di fatturazione , il canone di base verrà addebitato su base proporzionale.
Fuso orario	L'attivazione, la disattivazione e la durata dell'utilizzo avvengono nel fuso orario svizzero. Si prega di tenere conto della differenza di fuso orario.

Note e applicazioni speciali	
Numero opzioni	Per ogni abbonamento Internet (Business Up ho Business Internet Light (SIL) è possibile attivare al massimo un'opzione "Business NFON 4/8/12".
Abbreviazioni	SIP: di avvio della sessione VoIP: Voce su IP CLI: Identificazione della linea chiamante PBX: Scambio di filiali private
Migrazione degli abbonamenti	La migrazione da Up Phone o Business Ready Phone a NFON 4/8/12 è possibile solo tramite un consulente clienti. Il numero di utenti 4/8/12 viene calcolato automaticamente. Se si superano i 12 utenti, viene applicato il prezzo normale Business NFON per licenza. (ad esempio, 13 utenti x prezzo della licenza Premium, di 16 CHF).
Informazioni generali	
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica telefonica gratuita al numero 0800 111 777 Per e-mail : businesssupport@sunrise.net
Elementi contratto	• Contratto per servizi Internet, telefonia fissa e televisione • Condizioni speciali Internet, rete fissa e televisione • Condizioni generali di vendita Tutti i documenti sono disponibili su https://www.sunrise.ch/business/fr/mentions-legales
Stato	28.04.2025
Dettagli del servizio Business NFON	Tutte le funzioni e i dettagli del sistema telefonico Business NFON sono contenuti e descritti nella descrizione del servizio Business NFON.
Prezzi	Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA I prezzi sono soggetti a variazioni senza preavviso.