

Sunrise Up Mobile M

La flat rate per la Svizzera. Senza durata minima.

- Chiamate illimitate verso tutte le reti svizzere
- SMS illimitati all'interno della Svizzera
- Navigazione illimitata con velocità 5G fino a 500 Mbit/s (dove disponibile)
- Up Extra nell'abbonamento include:
 - Internet Security
- 2 SIM dati aggiuntiva per portatile o tablet (extra SIM Business)

Abbonamento alla telefonia mobile

	Costi
Canone mensile di base	Secondo il listino prezzi attuale
Sconti e benefit	<p>Benefit Sunrise Up Multi mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sconto del 50% sul canone mensile di base per ogni abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up aggiuntivo. Sulla stessa fattura deve essere già addebitato almeno un altro abbonamento mobile Sunrise attuale o meno recente, ad eccezione degli abbonamenti Libero, degli abbonamenti per clienti commerciali e degli abbonamenti dati. In caso di disdetta dell'abbonamento di base, l'abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up meno recente viene fatturato al prezzo normale. - Ogni cliente commerciale può sottoscrivere fino a un massimo di 10 abbonamenti Sunrise Up Mobile per clienti commerciali. <p>Benefit Sunrise Up</p> <ul style="list-style-type: none"> - In combinazione con un abbonamento Internet Sunrise Up, riceverà uno sconto di CHF 10.– sul canone mensile di base per il suo Up Internet e sul relativo abbonamento alla telefonia mobile. <p>Altri vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In combinazione con un abbonamento Internet Sunrise Up otterrà i seguenti vantaggi aggiuntivi: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod supplementare) gratuito ◦ TV Choice Benefit: upgrade gratuito a Premium TV ◦ Max Speed mobile Benefit: sempre la velocità massima disponibile fino a 2 Gbit/s, senza limitazioni <p>Condizioni generali per lo sconto</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per fruire degli sconti e dei vantaggi menzionati, tutti i prodotti devono figurare sulla medesima fattura. - Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware in regalo o a prezzo ridotto), Sunrise Up Benefit e Sunrise Up Multi mobile verranno sospesi durante il periodo della durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con canone di base ridotto, questa condizione si applica per tutta la durata della riduzione di prezzo, mentre, in caso di offerte promozionali con hardware in regalo o a prezzo ridotto, per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato.
Tassa di attivazione (incl. SIM)	CHF 55.–

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Velocità 5G Velocità dati	Illimitata
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 500 Mbit/s (download) e 250 Mbit/s (upload)
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori quali ad es. la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento della performance di rete con un impatto diretto sull'esperienza utente di altri partecipanti alla rete mobile. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva di depriorizzare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono un determinato valore di soglia. Ciò si può generalmente osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.</p>

Telefonia in Svizzera	
Chiamate verso la rete mobile Sunrise	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p>
Chiamate verso altre reti mobili e fisse svizzere	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p>
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratuite
Numeri brevi e speciali	<p>Le chiamate ai numeri speciali e brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere listino prezzi numeri speciali e numeri brevi.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7.5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.</p>
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite
Deviazione di chiamata	Gratuita sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dal proprio collegamento il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratuito

Telefonia in Svizzera	
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio della telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale è considerato minuto intero.
Scatto alla risposta	No
Telefonia verso l'estero (tariffe internazionali)	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard:
Tariffe standard	Vedere prezzi della telefonia verso l'estero
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.25 per ogni SMS CHF 1.– per ogni MMS
Intervallo per il conteggio della telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale è considerato minuto intero.
Scatto alla risposta	No
Numeri brevi e speciali	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono generare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Vedere listino prezzi numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.
Numeri gratuiti	Le chiamate verso i numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratuiti.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero mobile che si trovano, ad es., in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere listino prezzi roaming).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare fino a circa CHF 16.–.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Protezione dei costi per il roaming dati	<ul style="list-style-type: none">- Il roaming dati alla tariffa standard viene disattivato di default.- Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivo di default.- Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratuiti in tutto il mondo.- Pacchetti dati per il roaming interessanti.
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>All'estero il roaming dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default e può essere attivato nel Roaming Cockpit.</p> <p>All'estero il roaming per la telefonia e gli SMS è attivato di default.</p>
Sunrise Cockpit	<p>Il Sunrise Cockpit è accessibile all'indirizzo: cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo). Il Cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Impostazioni di roaming<ul style="list-style-type: none">- Attivazione o disattivazione della segreteria telefonica Sunrise mailbox all'estero- Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamenti dati su navi e aerei- Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard- Attivazione o disattivazione della ricezione di SMS informativi in roaming- Limite di protezione dei costi per il roaming dati- Informazione sui pacchetti di dati installati- Informazioni sul traffico dati consumato- Acquisto di interessanti opzioni di roaming- Tariffe di roaming standard
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (regione 1-3). Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none">- Chiamate in uscita- Chiamate in entrata- SMS/MMS- Internet mobile/traffico dati <p>Vedere listino prezzi roaming.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Intervallo per il conteggio della telefonia	<p>Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi superiori per ogni chiamata</p> <p>Eccezione: ogni chiamata in uscita viene fatturata almeno al prezzo minimo, corrispondente a una chiamata di 30 secondi</p>
Scatto alla risposta	No
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso i «numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso i numeri speciali, a una tariffa più alta, e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solamente collegamenti via satellite per chiamate/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.</p>

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Inoltro alla Sunrise mailbox	Gratuito Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Gerarchia roaming – Credito e opzioni	Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti oppure opzioni di roaming, questi verranno utilizzati e fatturati secondo il seguente ordine: <ol style="list-style-type: none">1) volume dati di un'opzione travel data unlimited attivata (valida per un mese)2) volume dati di un'opzione travel days attivata (valida per un mese)3) volume dati dell'abbonamento alla telefonia mobile (valido nel mese solare)4) volume dati di un'opzione di roaming ricorrente (valida nel mese solare)5) volume dati di un'opzione travel data attivata (valida per 12 mesi)6) volume dati di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata (valida per 12 mesi)
Intervallo per il conteggio dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo ai 10 ct. successivi per ogni sessione.
Controllo dei costi di roaming	Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel Roaming Cockpit o in My Sunrise. Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100.–. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming Cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50% del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese. Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310 Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese senza i canoni delle opzioni di roaming o dei pacchetti dati per il roaming. Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.

Up Extra

Up Extra	Il seguente extra è già incluso nell'abbonamento: <ul style="list-style-type: none">• Internet Security con Sunrise surf protect Up Extra viene attivato automaticamente ed è valido per gli abbonamenti Up mobile M, L e XL. In caso di passaggio a un altro abbonamento, l'Up Extra attivato viene addebitato in fattura. Up Extra Internet Security con Sunrise surf protect viene disattivato in caso di disdetta dell'abbonamento.
----------	--

Up Extra

Durata del contratto

Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Abbonamenti senza durata minima, disdetta	Un abbonamento senza durata minima può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Abbonamenti con durata minima, disdetta	Determinate offerte possono essere legate a una durata minima del contratto. Si applicano le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni dalla fine della durata minima del contratto. Al termine della durata minima del contratto, il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Disdetta anticipata, conseguenze in termini di costi	<p>In caso di disdetta anticipata di un abbonamento, il cliente dovrà provvedere a corrispondere i canoni mensili di base fino alla fine della durata minima del contratto in un'unica soluzione.</p> <p>L'ammontare dei canoni mensili di base è stabilito in base al canone di base ordinario del rispettivo abbonamento più un eventuale supplemento per offerte promozionali, salvo diversamente stabilito nell'offerta interessata.</p> <p>Allo scadere della durata minima del contratto o nel caso di contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto non conforme al regolare termine di disdetta è possibile solo dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.–.</p>
Contatto per la disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono, verrà accettata anche una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito della procedura di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none">- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito)- Dall'estero: +41 58 777 01 01 <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none">- Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta
Cambio di abbonamento	<p>Per tutti gli abbonamenti sarà possibile passare gratuitamente a un abbonamento con un canone mensile di base superiore.</p> <p>È possibile passare a un abbonamento con un canone di base inferiore a partire dal mese successivo. Nel corso della durata minima del contratto, è possibile effettuare il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore solo pagando una tassa di passaggio ad altra tariffa. Al termine della durata minima del contratto tale passaggio sarà gratuito.</p> <p>Per offerte speciali, il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore potrà essere escluso o vincolato a obblighi di pagamento. Si applicano le condizioni dell'offerta. In caso di cambio di abbonamento entro un mese, i componenti dei servizi inclusi dell'abbonamento precedente e del nuovo abbonamento vengono fatturati pro rata.</p>

Durata del contratto																			
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento alla telefonia mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.																		
Varie																			
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.																		
Costi di servizio	Vedere il listino prezzi costi di servizio .																		
Sostituzione SIM	CHF 55.– per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.																		
SIM dati	2 extra SIM Business dati per l'utilizzo dei dati mobili su portatile o tablet è inclusa nell'abbonamento. Valido solo per i clienti commerciali Sunrise Up.																		
Fattura	Fattura tramite e-mail: gratuita Fattura cartacea per posta senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.– Fattura cartacea per posta con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.–																		
Wi-Fi Calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: sunrise.ch/wifical-ling .																		
Piano di acquisto del dispositivo	Con ogni abbonamento Up Mobile è possibile acquistare un dispositivo a partire da CHF 1.– di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione We Connect extra SIM surf, insieme all'abbonamento Up mobile può essere acquistato un secondo dispositivo con pagamento rateale.																		
Copertura di rete Sunrise	Vedere la mappa della copertura di rete .																		
Opzioni disponibili	<table border="0"> <tr> <td>Opzioni travel talk</td> <td>Telefonate all'estero più convenienti (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Opzioni travel days</td> <td>Telefonate e navigazione all'estero più convenienti</td> </tr> <tr> <td>Opzioni travel data</td> <td>Navigazione all'estero più conveniente (roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel unlimited US & Canada</td> <td>Telefonate da e verso l'estero più convenienti</td> </tr> <tr> <td>Opzione international</td> <td>Telefonate verso l'estero più convenienti</td> </tr> <tr> <td>Opzioni My Country</td> <td>Chiamate illimitate verso un paese a sua scelta</td> </tr> <tr> <td>We Connect extra SIM surf</td> <td>Navigazione con due dispositivi</td> </tr> <tr> <td>Opzioni protect</td> <td>Assicurazione per il dispositivo</td> </tr> <tr> <td>Opzione call protect</td> <td>Assicurazione contro l'utilizzo abusivo</td> </tr> </table>	Opzioni travel talk	Telefonate all'estero più convenienti (roaming)	Opzioni travel days	Telefonate e navigazione all'estero più convenienti	Opzioni travel data	Navigazione all'estero più conveniente (roaming)	travel unlimited US & Canada	Telefonate da e verso l'estero più convenienti	Opzione international	Telefonate verso l'estero più convenienti	Opzioni My Country	Chiamate illimitate verso un paese a sua scelta	We Connect extra SIM surf	Navigazione con due dispositivi	Opzioni protect	Assicurazione per il dispositivo	Opzione call protect	Assicurazione contro l'utilizzo abusivo
Opzioni travel talk	Telefonate all'estero più convenienti (roaming)																		
Opzioni travel days	Telefonate e navigazione all'estero più convenienti																		
Opzioni travel data	Navigazione all'estero più conveniente (roaming)																		
travel unlimited US & Canada	Telefonate da e verso l'estero più convenienti																		
Opzione international	Telefonate verso l'estero più convenienti																		
Opzioni My Country	Chiamate illimitate verso un paese a sua scelta																		
We Connect extra SIM surf	Navigazione con due dispositivi																		
Opzioni protect	Assicurazione per il dispositivo																		
Opzione call protect	Assicurazione contro l'utilizzo abusivo																		
Configurare/Personalizzare	Può trovare ulteriori informazioni utili e opzioni relative al prodotto su sunrise.ch/aiuto . Ad esempio per la configurazione del suo prodotto, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza del suo prodotto.																		
Assistenza	Assistenza tecnica telefonica gratuita allo 0800 707 700																		

	Varie
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">- Contratto per servizi di telefonia mobile- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile- Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>
Ultimo aggiornamento	05.2022

Sunrise Up Internet



Il portfolio Internet rete fissa flessibile senza canone di collegamento supplementare sulla rete fissa, combinabile in maniera modulare con telefono di rete fissa e TV.

Sunrise Up Internet L

Il prodotto Internet per un utilizzo intenso su più terminali.

	Costi
Canone mensile di base (senza sconto)	In base ai listini prezzi pubblicati
Canone di collegamento con rete fissa	Incluso – Per maggiori dettagli sul prodotto di rete fissa Up Phone M incluso, consultare la scheda informativa separata.
Tassa di attivazione	CHF 89.– Se è già stato attivato un collegamento con rete fissa Sunrise, non viene applicata alcuna tassa di attivazione.
Modem Wi-Fi	Incluso (in prestito) Tipo: il modem può variare a seconda del tipo di accesso
Sconti e vantaggi	<p>Sunrise Up Benefit: in combinazione con un abbonamento Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young, Sunrise We, Sunrise We Young, Sunrise Up, Sunrise Fresh o qualsiasi altro abbonamento alla telefonia mobile Sunrise avente diritto riceve uno sconto di CHF 10.– sul canone mensile di base di Up Internet e sul relativo abbonamento alla telefonia mobile.</p> <p>In combinazione con un abbonamento Sunrise Up TV L, XL riceve uno sconto di CHF 20.- su questo prodotto Internet.</p> <p>Sunrise Up Benefit: in combinazione con un abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up Mobile M, L, XL e Sunrise Fresh Mobile M, L, XL avrà inoltre i seguenti vantaggi:</p> <ul style="list-style-type: none">• Smart WiFi: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod aggiuntivo) gratis. Smart Wifi Benefit non è disponibile per i clienti con Sunrise mobile broadband/ Fixed Wireless Access e modem Fritzbox Wi-Fi.• TV XL Benefit: upgrade a Premium TV gratuito• Max Speed Mobile: sempre la migliore velocità disponibile con fino a 2 Gbit/s senza limitazioni <p>Condizioni generali dello sconto:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sunrise Up Benefit: per beneficiare dello sconto e dei Sunrise Up Benefit, gli abbonamenti a Internet e alla telefonia mobile devono essere fatturati nella medesima fattura.- Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware gratuito o a prezzo ridotto), lo sconto Sunrise Up verrà sospeso durante il periodo dell'offerta promozionale. I vantaggi di Sunrise Up (Smart WiFi, Max Speed Mobile & TV XL Benefit) vengono concessi anche durante un periodo di promozione- Per le offerte promozionali con canone di base ridotto vale per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware gratuito o a prezzo ridotto vale per la durata minima contrattuale stabilita dell'abbonamento che ha diritto allo sconto. Per i prodotti Sunrise Up Internet la sospensione dello sconto si applica ai canoni di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV)

	Servizi Internet con connessione Fibra
Rete	Fibra
Volume dati	Illimitato
Velocità di download	Fino a 1 Gbit/s
Velocità di upload	Fino a 1 Gbit/s
Indirizzo IP	Solitamente dinamico per i clienti privati.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non sono garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla massima velocità Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.

	Servizi Internet con connessione HFC
Rete	HFC
Volume dati	Illimitato
Velocità di download	Fino a 1 Gbit/s
Velocità di upload	Fino a 100 Mbit/s
Indirizzo IP	Solitamente dinamico per i clienti privati.
Velocità individuale	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non sono garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori individuali controllati dal cliente o da terzi, come la capacità del terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla massima velocità Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.

Informazioni generali

	Durata del contratto
Durata minima	12 mesi
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima contrattuale. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Contatto per la disdetta	<p>L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Maggiori dettagli sono disponibili su sunrise.ch/disdetta. Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide. Le disdette per iscritto continueranno ad essere accettate in caso di disdetta con portabilità del numero di telefono, a condizione che tale disdetta venga presentata elettronicamente dal fornitore per conto del cliente nel corso del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none">- In Svizzera 0800 100 600 (gratis)- Dall'estero: +41 (0)800 100 600- Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00 <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none">- Il link alla chat è disponibile su sunrise.ch/disdetta- Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima del contratto, i canoni di base mensili ricorrenti per la durata residua devono essere pagati per intero.
Cambio abbonamento	Il passaggio da un abbonamento a Internet Sunrise Up all'altro è possibile in qualsiasi momento. Per le promozioni vengono applicate le condizioni speciali.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di attivazioni o disdette durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato in maniera proporzionale.
	Varie ed eventuali
Tramite telefono di rete fissa	Per poter usufruire dei servizi di telefonia di rete fissa Sunrise è necessario un abbonamento a Internet. I termini e le condizioni sono consultabili nelle schede informative di Up Phone M o Up Phone L.
Fibra ottica	Informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla sua disponibilità sono consultabili su sunrise.ch/fiber
Sunrise mobile broadband	Se la larghezza di banda della connessione sulla rete fissa è insufficiente, Sunrise può fornire questo servizio ai clienti tramite la rete mobile (Sunrise mobile broadband, accesso senza fili fisso). L'hardware necessario è destinato all'utilizzo in un'unica sede e non può essere utilizzato in un luogo diverso dall'indirizzo di installazione indicato nell'ordine.

Varie ed eventuali	
Surf Protect home	<p>Surf Protect home è incluso gratuitamente in ogni piano tariffario Internet Up.</p> <p>Offre protezione durante la navigazione con la rete fissa e tramite Wi-Fi. L'opzione protegge tutti i dispositivi collegati a Internet mediante il Sunrise Internet Box. L'opzione verifica se un sito web visitato tramite un dispositivo collegato a Internet da rete fissa costituisce una minaccia e impedisce la diffusione di malware.</p> <p>* Surf protect home non è disponibile per le soluzioni Fixed Wireless Access e Sunrise Mobile Broadband.</p>
Installazione a domicilio	<p>CHF 199.– prezzo fisso</p> <p>Inclusi: tempi di viaggio dell'installatore da e verso il cliente, analisi dell'installazione domestica esistente, collegamento di base alla presa di rete domestica (UPK); se necessario, installazione del router (collegamento alla presa di corrente e alla presa telefonica, messa in funzione del router, configurazione del collegamento per un computer (tramite Ethernet, Wi-Fi o connection kit), collegamento di un massimo di due dispositivi telefonici/fax, verifica del funzionamento della rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV</p> <p>Non compresi nel servizio: installazione e posa di cablaggi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e home cinema, accessori hardware (come cavo Ethernet e Powerline connection kit)</p>
Costo del servizio	Vedere il listino prezzi dei costi di servizio
Assistenza	Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 707 707 (lun.–sab., ore 8:00–22:00, dom. ore 9:00–22:00)
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV Sunrise • Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV Sunrise • Condizioni di utilizzo mail Sunrise • Termini e condizioni generali Sunrise • Contratto cliente
Versione	15.04.2022

Up TV M

La nuova Sunrise Up TV M: l'app per il meglio dell'intrattenimento TV

- Più di 275 canali TV, di cui oltre 165 in HD
- 7 giorni di Replay
- Fino a 2000 ore di registrazioni sulla cloud
- Fino a sei profili personali
- Controllo vocale
- Con l'app Sunrise TV, potrà guardare i suoi programmi televisivi ovunque desideri (anche in vacanza in Europa) su smartphone, tablet, Apple TV, Fire TV o Smart TV.
- Live Pause
- Potrà riprodurre fino a 5 streaming in contemporanea (max. 3 per canali Pay TV)

Tariffe	
Canone di base mensile (senza sconti)	CHF 20.–
Tassa di attivazione	Nessuna
Condizioni	Per potere fruire del servizio è necessario un abbonamento Sunrise Internet attivo o un abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Postpaid.
Funzioni TV	
Live TV	Più di 275 canali TV, di cui oltre 165 in HD Può trovare qui l'elenco aggiornato dei canali TV https://www.upc.ch/it/reference-components/tv-channels-iframe/
Replay	Replay 7 giorni su tutti i canali nella Basic Line Up
Registrazioni sulla cloud	Fino a 2000 ore di registrazioni, anche in parallelo, registrazioni di serie e da Replay
Live Pause	Sì
Profili personali	Fino a sei profili personali, ognuno con le rispettive registrazioni, elenco dei canali e suggerimenti personalizzati
Lista dei preferiti	Sì, potrà creare una lista personale dove collocare i suoi canali come desidera.
Consigli	Sì, con il suo profilo personale tutto è ordinato in base alle sue preferenze.
Guida ai programmi	Sì
Video on Demand	Sì (noleggio solo tramite la web app di un browser Internet)
App	Sì, a seconda dell'App Store del suo dispositivo, ad es. Apple App Store su iPhone / Apple TV o su tutte le app nel Google Play Store su dispositivi TV Android, Android Phone, ecc.

Funzioni TV	
Download	Sì, per la riproduzione offline su dispositivi mobili (Replay e VoD) / solo cellulari e tablet
Estero	Lo streaming video genera un elevato consumo di dati che può comportare importanti costi di roaming. È possibile guardare Replay e le registrazioni all'estero (Europa). In ottemperanza ai diritti di trasmissione e diffusione, con l'app Sunrise TV è possibile fruire all'estero solamente degli oltre 275 canali dell'offerta di base Sunrise TV.
Multiscreen	L'app Sunrise TV consente di guardare la TV in modo indipendente su un massimo di 5 dispositivi in contemporanea (cellulare, tablet, Apple TV, Smart TV e Fire TV) comodamente da casa, con il Wi-Fi, o anche fuori casa con la rete mobile.
Chromecast	Sì (dispositivi mobili)
Durata del contratto	
Durata minima	1 mese (12 o 24 mesi a seconda del pacchetto)
Disdetta	Pacchetti: l'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni allo scadere della durata minima. Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto alla fine di ogni mese con un preavviso di 60 giorni.
Contatto per dare disdetta	La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Per i dettagli consultare www.sunrise.ch/disdetta . Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide.
	Disdetta telefonica - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00
	Disdetta tramite Sunrise chat - Link alla chat disponibile su www.sunrise.ch/disdetta Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00
Disdetta anticipata	In caso di disdetta effettuata prima della scadenza della durata minima contrattuale, dovranno essere corrisposti i canoni mensili di base dell'abbonamento TV dovuti fino allo scadere della stessa. Se la durata minima contrattuale non è ancora stata raggiunta per alcune opzioni (ad es. Premium Plus), i canoni mensili di base dell'opzione devono essere pagati per intero fino allo scadere della stessa.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV a uno nuovo, la durata minima del contratto decorre nuovamente dall'inizio.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
Utilizzo per scopi commerciali	La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, locali commerciali, vetrine, ecc., prevede il possesso di una licenza rilasciata da una società svizzera di gestione dei diritti d'autore a seconda della tipologia di utilizzo. Il cliente dovrà provvedere a presentare la richiesta per farsi rilasciare dalla società di gestione la licenza corrispondente. Per motivi di licenza è vietato l'utilizzo commerciale delle funzioni Replay TV, registrazioni e Live Pause.
Riserva sull'elenco dei canali	L'elenco dei canali, incluso quello dei canali HD e compatibili con Replay, è soggetto a variazioni e può essere modificato nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o di accordi individuali con le rispettive emittenti televisive.

	Varie
Dispositivi supportati	<ul style="list-style-type: none"> - Apple TV: da tvOS 13.0 - Android TV: da Android TV versione 5.0 - Fire TV: da Fire tvOS 5.0 - iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): dalla versione 12.1 - Android Phone / tablet: da Android – 6.0 - WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ <p>L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store corrispondente.</p>
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica telefonica gratuita chiamando lo 0800 707 707 (lun. – ven. ore 8:00 – 22:00, sab. – dom. ore 10:00 – 19:00)
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali per Internet, rete fissa e TV - Condizioni speciali per l'app Sunrise TV - Condizioni generali di contratto
Ultimo aggiornamento	04.05.2022

Up Phone M



Telefonia di rete fissa Sunrise senza canone mensile di base per utenti sporadici. Senza canone di collegamento alla rete fissa.

Telefonia di rete fissa

	Costi
Canone mensile di base (senza sconto)	Non presente. In fattura vengono addebitati solo i singoli collegamenti.
Canone di collegamento alla rete fissa	Incluso
Tassa di attivazione	Nessuna
Requisiti	Per usufruire di questo servizio è necessario disporre di un abbonamento a Internet Sunrise Up.

	Chiamate in Svizzera
Chiamate verso la rete fissa	CHF 0,13 + tassa di collegamento CHF 0,20/chiamata Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso la rete mobile (tutti gli operatori in Svizzera)	CHF 0,43 + tassa di collegamento CHF 0,20/chiamata Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.
Aumenti tariffari per le chiamate	Al secondo
Chiamate in entrata	Gratis
Scatto alla risposta	Per le chiamate gratuite non viene applicato lo scatto alla risposta.
Numeri speciali e numeri brevi	Il listino prezzi è disponibile su https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/aiuto/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html
Blocco dei servizi a valore aggiunto	I numeri a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Stessa tariffa per i numeri a costo condiviso, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, al massimo 7,5 centesimi al minuto (più IVA, costi massimi per un collegamento nazionale alla rete fissa).
Deviazione di chiamata	Gratis alla Sunrise mailbox. In altri casi viene addebitato l'importo che sarebbe dovuto se il numero di deviazione venisse chiamato dal proprio collegamento.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis

	Chiamate in Svizzera
Salvataggio dei messaggi vocali	8 giorni in Sunrise mailbox, 15 giorni in Sunrise mailbox pro
Soppressione del numero di telefono	Possibile

	Chiamate verso l'estero (international)
Chiamate verso la rete fissa estera	<p>Gruppo di paesi 1: CHF 0,30/min. Gruppo di paesi 2: CHF 0,40/min. Gruppo di paesi 3: CHF 0,65/min. Gruppo di paesi 4: CHF 0,70/min. Gruppi di paesi 5: CHF 1,20/min. Gruppi di paesi 6: CHF 1,35/min.</p>
Chiamate verso reti mobili estere	<p>Gruppo di paesi 1: CHF 0,60/min. Gruppo di paesi 2: CHF 0,80/min. Gruppo di paesi 3: CHF 0,85/min. Gruppo di paesi 4: CHF 0,90/min. Gruppi di paesi 5: CHF 1,20/min. Gruppi di paesi 6: CHF 1,35/min.</p>
Gruppo di paesi 1	<p>Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Spagna (incl. Isole Baleari, Canarie), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii), Svezia. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>
Gruppo di paesi 2	<p>Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Færøer, Israele, Lussemburgo, Malta, Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), San Marino</p>
Gruppo di paesi 3	<p>Albania, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria</p>
Gruppo di paesi 4	<p>Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini (Stati Uniti d'America), Libia, Malesia, Marocco, Messico, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia</p>
Gruppo di paesi 5	<p>Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Repubblica Centrafricana, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibuti, Grenada, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea, Guinea equatoriale, Guyana francese, Honduras, India, Iran, Giamaica, Giordania, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinique, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe</p>

Chiamate verso l'estero (international)	
Gruppo di paesi 6	Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Chad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Fiji, Guam, Guyana, Guinea-Bissau, Haiti, Iraq, Isole Cayman, Isola di Ascensione, Isole di Capo Verde, Isola di Cook, Isola di Natale, Isole Falkland, Isole Marianne settentrionali, Isole Marshall, Isola Norfolk, Isole Solomon, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini (GB), Kiribati, Laos, Macau, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Riunione, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Samoa, Samoa americana, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, St. Vincent e Grenadine, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yemen
Scatto alla risposta	Lo scatto alla risposta per le chiamate verso la rete fissa e mobile estera ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese chiamato.
Aumenti tariffari per le chiamate	Al secondo
Numeri speciali e numeri brevi	I collegamenti a numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero sono esclusi dalla tariffa standard e dal credito di conversazione compreso nell'offerta. Questi collegamenti possono essere addebitati a una tariffa superiore. Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Per le chiamate verso numeri gratuiti stranieri sono previste le stesse tariffe applicate alle chiamate verso i paesi stranieri. È possibile che venga applicata una tassa per le chiamate verso i numeri gratuiti stranieri anche se questi numeri sono contrassegnati come gratuiti.
Chiamate verso utenti con un numero satellitare	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087 o 0088) vengono fatturate a tariffe al minuto più alte fino a circa CHF 15.– a seconda della rete satellitare utilizzata.
Deviazioni di chiamata all'estero	Per le chiamate trasferite a un numero estero viene applicata la tariffa standard prevista per le chiamate in uscita effettuate verso numeri di telefono esteri.
Durata del contratto	
Durata minima	Nessuna
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento entro un termine di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Cambio di abbonamento	Il passaggio tra gli abbonamenti Sunrise Up Phone è sempre gratuito.

	Varie ed eventuali				
Portabilità del numero di telefono	<p>In caso di trasferimento a Sunrise, potrà mantenere il suo vecchio numero di telefono anche se passa a una zona con un altro prefisso (ad es. da 031 a 044); in questo caso, il suo prefisso non sarà più associato alla zona in cui vive.</p> <p>Se il vecchio numero di telefono non viene trasferito e viene attivato un nuovo numero di telefono, il vecchio numero rimarrà bloccato per sei mesi, dopodiché sarà attribuito a un'altra persona.</p> <p>Sunrise si occuperà delle formalità relative alla portabilità.</p>				
Allarmi	<p>Up Phone M e Up Phone L non sono destinati all'utilizzo con sistemi di sicurezza dotati di dispositivi di selezione analogica (ad es. allarmi). Per maggiori informazioni si prega di contattare il nostro reparto di assistenza.</p>				
Dispositivo telefonico	<p>Non incluso. Il dispositivo deve essere collegato al modem Sunrise ed essere compatibile con l'infrastruttura di rete fissa Sunrise.</p>				
Chiamate d'emergenza	<p>Di norma, le chiamate d'emergenza possono essere garantite solo per l'indirizzo di installazione indicato nel contratto.</p>				
Opzioni disponibili	<table> <tr> <td>Opzione my country flat</td> <td>Chiamate flat verso un paese a scelta</td> </tr> <tr> <td>Opzione global</td> <td>Tariffe al minuto più basse verso molti paesi</td> </tr> </table>	Opzione my country flat	Chiamate flat verso un paese a scelta	Opzione global	Tariffe al minuto più basse verso molti paesi
Opzione my country flat	Chiamate flat verso un paese a scelta				
Opzione global	Tariffe al minuto più basse verso molti paesi				
Assistenza	<p>Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 707 707 (lun.–sab., ore 8:00–22:00, dom., ore 9:00–22:00)</p>				
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV • Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV • Condizioni di utilizzo Sunrise mail • Termini e condizioni generali • Contratto cliente 				
Versione	<p>1.4.2022</p>				