

Up Phone (L)

Sunrise Abo für die Festnetztelefonie ohne Festnetzaufschaltgebühr für unlimitierte Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilfunknetze.

Festnetztelefonie

	Kosten
Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatt)	Standardmässig im Sunrise Up Internet Business Plus Abonnement inbegriffen
Festnetzaufschaltgebühr	Inbegriffen
Aufschaltgebühr	Keine
Voraussetzung	Für diesen Dienst müssen Sie ein Sunrise Up Internet Business Plus Abonnement haben.

	Anrufe in der Schweiz
Anrufe ins Festnetz	Unlimitiert Anrufe zu Sonderrufnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und Mehrwertdiensten sind nicht enthalten.
Anrufe in Mobilfunknetze (alle Anbieter in der Schweiz)	Unlimitiert Anrufe zu Sonderrufnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und Mehrwertdiensten sind nicht enthalten.
Eingehende Anrufe	Kostenlos
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Die Preisliste finden Sie unter https://www.sunrise.ch/en/residential/help/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html
Sperrung von Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x-Nummern) können auf Antrag gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe an diese Nummern sind kostenlos 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Gleicher Tarif für Shared-Cost-Nummern, unabhängig vom Standort in der Schweiz, von dem aus telefoniert wird, höchstens 7,5 Rp. pro Minute (zuzüglich MWST, maximale Kosten für eine Inlandsverbindung an ein Festnetz)
Anrufumleitung	Kostenlos zur Sunrise mailbox. In anderen Fällen wird der Betrag berechnet, der fällig wäre, wenn die Nummer, auf die umgeleitet wird, vom eigenen Anschluss aus angerufen würde.

	Anrufe in der Schweiz
Abhören von Sprachnachrichten	Kostenlos
Speichern von Nachrichten auf dem Anrufbeantworter	8 Tage in der Sunrise mailbox, 15 Tage in der Sunrise mailbox pro
Rufnummernunterdrückung	Möglich

	Anrufe ins Ausland (international)
Anrufe nach (Europa, USA und Kanada)	Anrufe in diese Länder sind im Tarif enthalten, ohne dass für den Kunden ein Aufpreis anfällt.
Anrufe in ausländische Festnetze	Ländergruppe 2: CHF 0.40/Min. Ländergruppe 3: CHF 0.65/Min. Ländergruppe 4: CHF 0.70/Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20/Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35/Min.
Anrufe in ausländische Mobilfunknetze	Ländergruppe 2: CHF 0.80/Min. Ländergruppe 3: CHF 0.85/Min. Ländergruppe 4: CHF 0.90/Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20/Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35/Min.
Länder (Europa, USA und Kanada)	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer-Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich UK (inkl. Guernsey, Isle of Man, Jersey), die Vereinigten Staaten von Amerika (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Zypern Die Überseegebiete der aufgeführten Länder sind ausgeschlossen.
Ländergruppe 2	Australien, Israel, Neuseeland
Ländergruppe 3	Albanien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Hongkong, Japan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Singapur, Türkei, Ukraine
Ländergruppe 4	Ägypten, Algerien, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Indonesien, Jungferninseln (USA), Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien
Ländergruppe 5	Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidshan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französische Antillen, Französisch-Guyana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Brazzaville), Kongo (Demokratische Republik), Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Martinique, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sambia, Saudi-Arabien, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik

	Anrufe ins Ausland (international)
Ländergruppe 6	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua (Barbuda), Aruba, Ascension Island, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Föderierte Staaten von Mikronesien, Fidschi, Guam, Guayana, Guinea-Bissau, Haiti, Irak, Jemen, Jungferninseln (GB), Kaimaninseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Karibik, Komoren, Kuba, Kiribati, Laos, Macau, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nordkorea, Norfolkinsel, Nördliche Marianen, Palau, Panama, Réunion, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Salomonen, Somalia, St. Kitts und Nevis, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Surinam, Swasiland, Togo, Tokelau, Tonga, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Weihnachtsinsel
Verbindungsaufbauggebühr	Das Verbindungsentgelt für Anrufe in ausländische Fest- und Mobilfunknetze beträgt die Hälfte des Minutenpreises des angerufenen Landes.
Taktung für die Rechnungsstellung von Anrufen	Pro Sekunde
Spezial- und Kurznummern	Verbindungen zu Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten im Ausland sind vom Standardtarif und inbegriffenen Gesprächsguthaben ausgenommen. Für diese Verbindungen kann ein höherer Tarif berechnet werden. Anmerkung: Anrufe aus der Schweiz zu bestimmten Mehrwertdiensten oder Sonderrufnummern im Ausland können gesperrt werden.
Gratisnummern	Anrufe an ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland berechnet. Für ausländische Gratisnummern können Gebühren anfallen, auch wenn diese Nummern als gebührenfrei gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über eine Satellitenverbindung	Für Anrufe aus der Schweiz an Teilnehmer mit einer Mobiltelefonnummer, die sich z. B. auf einem Kreuzfahrtschiff befinden und bei denen die Verbindung über Satellit hergestellt wird, gilt der normale Schweizer Inlandstarif. Der Teilnehmer, der den Anruf entgegennimmt, zahlt für den eingehenden Anruf den Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Roaming-Preisliste).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Für Anrufe aus der Schweiz zu einer Satellitennummer (z. B. mit der Vorwahl 0087 oder 0088) gelten je nach Satellitennetz höhere Minutentariife von bis zu ca. CHF 16.–.
Anrufumleitung ins Ausland	Anrufe, die an eine ausländische Telefonnummer weitergeleitet werden, werden zum üblichen Standardtarif für ausgehende Anrufe an ausländische Nummern berechnet.
	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit	Keine
Kündigung	Das Abonnement wird gekündigt, wenn das Up Internet Business Plus Abonnement gekündigt wird.
Abowechsel	Um zwischen Sunrise Up Phone-Abonnements zu wechseln, müssen Sie das Up Internet-Abo wechseln.
Rechnungsstellung	Für dieses Abonnement fällt keine Grundgebühr an, da es standardmässig in Sunrise Up Internet Business Plus enthalten ist.
	Sonstiges

	Sonstiges				
Nummernportierung	Sie können Ihre alte Telefonnummer behalten, wenn Sie zu Sunrise wechseln, auch wenn Sie in ein Gebiet mit einer anderen Vorwahl wechseln (z. B. von 031 zu 044). In diesem Fall ist Ihre Vorwahl nicht mehr mit dem Gebiet, in dem Sie wohnen, verknüpft. Wenn die alte Rufnummer nicht portiert und eine neue Rufnummer aktiviert wird, bleibt die alte Rufnummer sechs Monate lang gesperrt. Danach wird sie an jemand anderen weitergegeben. Sunrise kümmert sich um die mit der Portierung verbundenen Formalitäten.				
Alarm	Sunrise Up Phone ist nicht für die Verwendung mit Sicherheitssystemen mit analogen Wählgeräten (z. B. Alarmanlagen) vorgesehen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Support-Abteilung.				
Telefon-Hardware	Nicht enthalten. Das Gerät muss an das Sunrise Modem angeschlossen werden und mit der Sunrise Festnetzinfrastruktur kompatibel sein.				
Notrufe	In der Regel können Notrufe nur für die im Vertrag angegebene Installationsadresse garantiert werden.				
Verfügbare Optionen	<table> <tr> <td>Mycountry flat Option</td><td>Flatrate-Anrufe in ein Land Ihrer Wahl</td></tr> <tr> <td>Global Option</td><td>Niedrigere Minutentarife in viele Länder</td></tr> </table> Beachten Sie, dass dieser Tarifplan bereits Auslandsgespräche in die EU, US & CAN beinhaltet.	Mycountry flat Option	Flatrate-Anrufe in ein Land Ihrer Wahl	Global Option	Niedrigere Minutentarife in viele Länder
Mycountry flat Option	Flatrate-Anrufe in ein Land Ihrer Wahl				
Global Option	Niedrigere Minutentarife in viele Länder				
Support	Kostenloser technischer Telefonsupport unter 0800 111 555 (aus dem Ausland: +41 58 777 01 01) (24 Stunden, 7 Tage)				
Vertragsbestandteile	• Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen • Besondere Geschäftsbedingungen für Internet, Festnetz und TV • Sunrise mail Nutzungsbedingungen • Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)				
Version	10.05.2022				