

## Business TV Hospitality Opzione per PMI SecureConnect

**Intrattenimento televisivo proprio come a casa nelle camere d'albergo, nelle camere di cura o in altre strutture.**

- TV in un massimo di 500 camere con un unico abbonamento televisivo.
- Oltre 280 canali TV lineari
- Replay TV come opzione per case di riposo e strutture di assistenza specializzate
- Nessun profilo incluso
- Compatibile solo con il set-top box TV (Apollo v1+)
- Guarda fino a 500 stream contemporaneamente.

|                                              | Costi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone mensile di abbonamento TV             | Listino prezzi: 15 CHF per il primo set-top box e 10 CHF per ogni set-top box aggiuntivo. Opzione per case di riposo e strutture di assistenza specializzata: CHF 5 per ogni set-top box.<br>Al cliente verrà inviata un'offerta con il prezzo totale. I clienti devono fare riferimento a tale offerta.                          |
| Decoder TV                                   | Per ogni stanza dotata di TV è necessario un set-top-box. Sono possibili fino a 499 set-top-box per ogni abbonamento TV.<br>Il primo set-top-box è gratuito.<br>Ogni set-top-box aggiuntivo comporta un canone mensile come indicato nel listino prezzi. Il numero di set-top-box può essere aumentato o ridotto su base mensile. |
| Costo di attivazione                         | 100 CHF (una tantum)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Canone mensile MySports Business (opzionale) | Come indicato nei listini prezzi attuali. 119 CHF/mese (per tutti i set-top-box inclusi).                                                                                                                                                                                                                                         |

|                              | Requisiti tecnici e di connettività                                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Requisiti                    | Non richiede una connessione Internet Sunrise; è possibile utilizzare qualsiasi altro abbonamento Internet di operatori svizzeri con un indirizzo IP svizzero. |
| Connettività del set-top-box | Conessioni: HDMI, Ethernet, WLAN                                                                                                                               |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Qualità del servizio | <p>Per garantire una qualità sufficiente all'utilizzo del servizio Business TV Hospitality, il cliente deve assicurarsi che la connessione soddisfi le seguenti condizioni.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentire il traffico in uscita su: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Porta 10</li> <li>○ Porta 443</li> <li>○ Porta 5672</li> <li>○ Porta 19532</li> </ul> </li> <li>• Consenti il traffico in entrata su: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Porta 5050</li> <li>○ Porta 5055</li> <li>○ Porta 5060</li> <li>○ Porta 5070</li> </ul> </li> <li>• I servizi di rete devono essere abilitati: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ DHCP</li> <li>○ DNS</li> <li>○ NTP</li> </ul> </li> </ul> <p>Larghezza di banda richiesta; se è disponibile una larghezza di banda inferiore, rivolgersi al responsabile di prodotto per un'ulteriore valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cavo LAN 8 Mbps per STB</li> <li>• Wi-Fi* 8 Mbps per STB</li> </ul> <p>* Si prega di tenere presente che la qualità e la larghezza di banda del servizio di rete locale wireless (WLAN) possono variare a causa di una serie di fattori. Questi includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la distanza dal punto di accesso, la struttura dell'edificio, la congestione della rete e le condizioni ambientali.</p> <p>La larghezza di banda a disposizione di ciascun utente può inoltre variare in base all'utilizzo complessivo della rete in un dato momento.</p> <p>Utilizzando questo servizio WLAN, l'utente riconosce e accetta che potrebbero verificarsi interruzioni temporanee o variazioni nella qualità del servizio e nella larghezza di banda. Apprezziamo la comprensione e la collaborazione dell'utente nell'utilizzo responsabile della rete.</p> |
| Streaming simultanei | TV in diretta: un flusso per ogni set-top box TV (fino a un massimo di 500 set-top box).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| MySports Business    | Un flusso per ogni set-top box TV (fino a un massimo di 500 set-top box)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Programmi TV      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TV in diretta     | <p>Oltre 280 canali TV lineari</p> <p>L'elenco aggiornato dei canali TV è disponibile all'indirizzo:<br/> <a href="https://a.storyblok.com/f/105451/x/aad5c34f48/sunrise_b2b-channel-liste_a5_deutsch.pdf">https://a.storyblok.com/f/105451/x/aad5c34f48/sunrise_b2b-channel-liste_a5_deutsch.pdf</a></p>                                                                                                                |
| MySports Business | <p>Si tratta di un'opzione del servizio <b>Business TV Hospitality</b>.<br/> Maggiori informazioni su MySports in: <a href="http://www.mysports.ch/">www.mysports.ch/</a></p> <p>L'elenco aggiornato dei canali TV:<br/> <a href="https://a.storyblok.com/f/105451/x/aad5c34f48/sunrise_b2b-channel-liste_a5_deutsch.pdf">https://a.storyblok.com/f/105451/x/aad5c34f48/sunrise_b2b-channel-liste_a5_deutsch.pdf</a></p> |
| Replay            | <p>Disponibile come opzione per case di riposo e strutture di assistenza specializzata.<br/> Durata del replay: 7 giorni.</p> <p>Non disponibile per altri casi d'uso a causa delle restrizioni relative all'uso commerciale</p>                                                                                                                                                                                         |

|                        | Programmi TV                                                                                                                                                                |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registrazioni su cloud | Non disponibili a causa delle restrizioni sull'uso commerciale                                                                                                              |
| Pausa in diretta       | Disponibile come opzione per case di riposo e strutture di assistenza specializzata.<br>Non disponibile per altri casi d'uso a causa delle restrizioni sull'uso commerciale |
| Profili personali      | Non è possibile creare profili personali                                                                                                                                    |
| Elenco dei preferiti   | No                                                                                                                                                                          |
| Suggerimenti           | No                                                                                                                                                                          |
| Guida ai programmi     | Sì                                                                                                                                                                          |
| Video on demand        | Non disponibili a causa delle restrizioni sull'uso commerciale                                                                                                              |
| App (App Sunrise TV)   | Non compatibile con l'app Sunrise TV                                                                                                                                        |
| All'estero             | Si prega di notare che questo prodotto non è autorizzato per l'uso commerciale all'estero.                                                                                  |

|                         | Uso consentito, tasse e canoni di licenza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uso consentito          | <p>Questo prodotto consente la visualizzazione di trasmissioni televisive in locali commerciali, inclusi negozi al dettaglio, vetrine, ristoranti, hotel, sale d'attesa, sale riunioni, sale di lavoro, sale per ospiti, camere di degenza, scuole, fiere, mostre, centri giovanili e tutti gli altri luoghi aperti al pubblico o ai dipendenti di un'azienda.</p> <p>Per motivi legali, questo prodotto non consente l'accesso a canali aggiuntivi, abbonamenti con fornitori di servizi di streaming né l'utilizzo delle funzioni «Registrazione» e «Replay TV».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Licenza SUIISA e SERAFE | <p>L'utilizzo di questo prodotto è soggetto alle seguenti tariffe SUIISA e SERAFE, che non sono incluse nel prezzo dell'abbonamento e devono essere pagate dal cliente direttamente a SUIISA e SERAFE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Licenza SUIISA per le trasmissioni televisive pubbliche</b><br/>           Il cliente deve registrarsi presso la SUIISA e versare i canoni di licenza alla SUIISA per poter diffondere contenuti protetti da diritto d'autore. Maggiori informazioni: <a href="https://www.suisa.ch/3a">https://www.suisa.ch/3a</a> </li> <li> <b>Canone generale di ricezione TV e radio (se applicabile)</b><br/>           Se il fatturato annuo del cliente supera i 500'000 CHF, il cliente deve registrarsi presso Serafe e versare a Serafe il canone generale di ricezione TV e radio. Maggiori informazioni: <a href="https://www.estv.admin.ch/estv/de/home/bundesabgaben/abgabe-radio-tv.html">https://www.estv.admin.ch/estv/de/home/bundesabgaben/abgabe-radio-tv.html</a> </li> <li> <b>Licenza SUIISA per la proiezione pubblica (se applicabile)</b><br/>           Questa licenza si applica solo se il cliente utilizza uno schermo televisivo di dimensioni superiori a tre metri e solo per le trasmissioni in programma (ad es. eventi sportivi). Il cliente deve registrarsi presso la SUIISA e versare a quest'ultima un canone di licenza. Maggiori informazioni: <a href="https://www.suisa.ch/en/Kunden/Weitere-Tarife/Public-Viewing.html">https://www.suisa.ch/en/Kunden/Weitere-Tarife/Public-Viewing.html</a> </li> </ul> |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dichiarazione di non responsabilità    | Per poter ricevere il servizio Business TV Hospitality è necessaria una connessione a Internet, che non è inclusa in questo prodotto. Business TV Hospitality è compatibile con tutti i comuni abbonamenti Internet offerti dai provider svizzeri.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Durata del contratto</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Durata minima dell'abbonamento TV      | 12, 24 e 36 mesi, a seconda del contratto individuale del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Durata minima per i decoder TV         | 12 mesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Preavviso di disdetta                  | <p>Salvo diversamente concordato nel contratto, i contratti per servizi di telecomunicazione senza durata minima possono essere risolti alla fine di ogni mese, con un preavviso di tre (3) mesi.</p> <p>Nel caso di contratti con durata minima, un contratto per servizi di telecomunicazione può essere risolto non prima della scadenza della durata minima, con un preavviso di tre (3) mesi. Se non viene risolto, il contratto si rinnova automaticamente di un ulteriore anno in ciascun caso. Il contratto rinnovato può quindi essere risolto alla fine di qualsiasi anno contrattuale, con un preavviso di tre (3) mesi.</p> |
| Modalità di disdetta                   | <p>Gli abbonamenti di telefonia mobile, Internet, rete fissa e TV devono essere disdetti per telefono (0800 144 244, numero gratuito in Svizzera) o tramite Sunrise Chat.</p> <p>Le disdette scritte non sono valide a meno che il contratto con il Cliente non consenta questa forma di disdetta.</p> <p>Le disdette scritte sono comunque accettate in caso di disdida con portabilità del numero di telefono, a condizione che tale disdida scritta sia presentata dal nuovo operatore in formato elettronico per conto del Cliente nell'ambito della procedura di portabilità.</p>                                                  |
| Disdetta anticipata                    | <p>Se è stata concordata una durata minima, la disdida è possibile al più presto alla scadenza di tale durata.</p> <p>La disdida da parte del Cliente prima della scadenza della durata minima o al di fuori dei normali termini di preavviso è possibile solo a pagamento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Trasferimento dell'abbonamento         | Non consentita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Fatturazione                           | Il canone base viene addebitato dopo l'attivazione. Il canone base viene addebitato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di disdetta con effetto nel corso di un mese di fatturazione in corso, il canone base verrà addebitato in proporzione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Elenco dei canali soggetto a modifiche | L'elenco dei canali è dinamico e può subire variazioni durante la durata del contratto a causa di normative di legge o accordi individuali con le emittenti per determinati canali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Varie</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sunrise Business TV Public             | Per l'utilizzo della TV esclusivamente in spazi comuni aperti, quali ristoranti, hall di hotel, sale d'attesa e aree interne all'azienda (ma non nelle camere degli ospiti), si prega di selezionare Business TV Public.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                        |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Installazione          | Il cliente può eseguire l'installazione autonomamente o richiederla a Sunrise. In quest'ultimo caso, il cliente verrà informato del costo dell'installazione per l'autorizzazione.          |
| Assistenza tecnica     | Assistenza tecnica telefonica gratuita al numero 0800 111 777<br>(dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 22:00; sabato e domenica, dalle 10:00 alle 19:00)                                  |
| Elementi del contratto | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condizioni generali di contratto</li> <li>• Contratto con il cliente</li> </ul> <p>Vedi <a href="#">Informazioni legali   Sunrise Business</a></p> |
| Ultimo aggiornamento   | 18.07.2024                                                                                                                                                                                  |