

## So nutzt die Flughafen Zürich AG die Infrastruktur von Sunrise.

Seit 1999 beschreitet die Flughafen Zürich AG mit Sunrise kontinuierlich den Weg in die Zukunft und profitiert von fortschrittlichen Kommunikationslösungen in einem hochkomplexen Umfeld.

Kundennutzen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikationsdienstleistungen für das gesamte Flughafenareal aus einer Hand; rund um die Uhr, sieben Tage die Woche</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stetiger Ausbau der Kommunikationslösungen auf den neuesten Stand der Technik</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontinuierliche, innovative Weiterentwicklungen der Angebote</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Höchstmögliche Verfügbarkeit und ortsunabhängiger Empfang – auch in unterirdischen Räumen: Flughafenangestellte sind stets über das Sunrise Netz erreichbar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherheit für jederzeitige Erreichbarkeit dank Hochredundanz-Netz</li> </ul>

### Anforderungen

#### Eigene Mobil- und Festnetz-Infrastruktur

Als einer der weltbesten Airports erhält der Flughafen Zürich regelmässig internationale Awards. Um jedoch der Konkurrenz weiterhin einen Schritt voraus zu sein und den Herausforderungen der Zukunft gerecht zu werden, ist ein **kontinuierlicher Ausbau** das A und O. Deshalb ist die Flughafenbetreiberin auf einen kompetenten und flexiblen Telekomdienstleister angewiesen, der ihr ein **Portfolio** zur Verfügung stellt, das die Flughafen Zürich AG selbst nutzen und – mit ihren eigenen Dienstleistungen versehen – auch ihren Kunden, den flughafennahen Betrieben, direkt anbieten kann. Dabei spielen die Erreichbarkeit, die Anbindung an die öffentlichen Netze sowie die **Ausfallsicherheit** zentrale Rollen. Zudem muss auch die Telekominfrastruktur laufend den neusten Technologien angepasst werden.

### Sunrise unterstützt am Flughafen ...



ca. **22 000**  
Flugbewegungen  
pro Monat\*



**26 Millionen**  
Passagiere pro Jahr



**300** Geschäfte  
auf dem «Campus»



Über **25 000**  
Angestellte  
(inkl. Mieter)

\* Stand 2015

## Lösung

### Modernste Infrastruktur und Systemintegration

Sunrise ist der Hauptprovider der Flughafen Zürich AG und hat die **gesamte Mobilinfrastruktur** aufgebaut. Die Mobiltelefonie, aber auch die Festnetzerschliessung für Telefonie- und Datendienste werden dabei **laufend optimiert** und den neuesten Gegebenheiten angepasst. Dies sowohl im öffentlichen Bereich für die Passagiere und für Retail- bzw. Gastronomiekunden sowie deren Besucher als auch im privaten Bereich für Mitarbeitende mit Flughafenausweis. Sunrise unterstützt auch bei **Systemintegrationen**.

### Standortvernetzung

Auch die Standortvernetzung läuft über Sunrise. Sunrise bietet am Flughafen Zürich Internet-Breitbandleitungen an, bei denen ein Datentransfer von **5 GB/Sek.** gewährleistet ist. Mittels dieser Infrastruktur kann die Flughafen Zürich AG ihren Kunden und Mietern eine Standortvernetzung anbieten, welche Verbindungen mit deren Filialen zum Beispiel an den **Airports in Basel oder Genf** erlaubt.

### Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit

Am Flughafen Zürich ist nicht nur eine durchgehende Mobilabdeckung unverzichtbar, sondern auch die absolute **Verfügbarkeit von Festnetz und Internet**. Die Mitarbeitenden müssen überall – auch unterirdisch – erreichbar sein. Dies gilt auch bei einem Ausfall des Systems: Damit Internet, Festnetz und mobiles Netz in diesem Fall trotzdem funktionieren, sind alle Leitungen per **Hochredundanz-Netz** erschlossen. Flughafenpolizei, Schutz & Rettung und Notfalldienste greifen als Ergänzung zu ihren primär genutzten Kommunikationsmitteln (z. B. Bündelfunk, Polycom) und für die Kommunikation nach draussen ebenfalls auf die Infrastruktur von Sunrise zurück.

### SMS-Dienste und 0800er-Nummern

Alle SMS-Dienste werden mit SMS-Link von Sunrise erbracht. Sei es die Authentifizierung für den WLAN-Zugang für Passagiere und Besucher wie auch beispielsweise die Information über freie Parkplätze für Mitarbeitende auf dem Areal. Zudem werden die 0800er-Nummern von Sunrise eingerichtet – bei einem Ereignis mit einem Flugzeug oder am Flughafen Zürich wird sofort eine Notfallnummer aufgeschaltet.

---

**Und was können wir für Sie tun?** Ganz egal, wie klein oder gross Ihr Unternehmen ist – mit Sunrise haben Sie stets einen kompetenten, zuverlässigen Partner zur Seite, der die für Sie passenden Produkte und Dienstleistungen im Angebot hat. Vereinbaren Sie einen persönlichen Termin mit uns, damit wir Ihre Bedürfnisse genauer kennenlernen und gemeinsam eine individuelle Offerte ausarbeiten können. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

### Sunrise Communications AG

#### Business Customers

Thurgauerstrasse 101B / Postfach  
CH-8050 Zürich

[sunrise.ch/business](http://sunrise.ch/business)

**Infoline 0800 555 552**