

## Sunrise Up mobile L

La flat rate per la Svizzera, comprensiva di chiamate e dati illimitati in Europa. Senza durata minima.

### In Svizzera

- Chiamate illimitate verso tutte le reti
- SMS/MMS illimitati verso tutte le reti
- Navigazione illimitata in Svizzera con velocità 5G fino a 1 Gbit/s (dove disponibile)
- Up Extra nell'abbonamento include:
  - Internet Security
- 2 SIM dati aggiuntiva per portatile o tablet (extra SIM Business)

### All'estero

- Navigazione illimitata nella maggior parte dei paesi europei\*, di cui 40 GB a velocità High Speed
- Chiamate illimitate da alcuni paesi europei verso un altro paese europeo\* (Svizzera inclusa)

\* Sono esclusi alcuni paesi europei. L'elenco dei paesi è consultabile in calce. Non sono inclusi chiamate e SMS/MMS dalla Svizzera verso un altro paese europeo.

## **Abbonamento alla telefonia mobile**

	<b>Costi</b>
Canone mensile di base	Secondo i listini di prezzo attualmente pubblicati
Sconti e benefit	<p><b>Benefit Sunrise Up Multi mobile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sconto del 50% sul canone mensile di base per ogni abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up aggiuntivo. Sulla stessa fattura dev'essere già addebitato almeno un altro abbonamento mobile Sunrise attuale o meno recente, ad eccezione degli abbonamenti Libero, degli abbonamenti per clienti commerciali e degli abbonamenti dati. In caso di disdetta dell'abbonamento di base, l'abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up meno recente viene fatturato al prezzo normale.</li> <li>• Ogni cliente commerciale può sottoscrivere fino a un massimo di 10 abbonamenti Sunrise Up Mobile per clienti commerciali.</li> </ul> <p><b>Benefit Sunrise Up</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In combinazione con un abbonamento Internet Sunrise Up, riceverà uno sconto di CHF 10.– sul canone mensile di base per il suo Up Internet e sul relativo abbonamento alla telefonia mobile.</li> </ul> <p><b>Altri vantaggi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In combinazione con un abbonamento Internet Sunrise Up otterrà i seguenti vantaggi aggiuntivi:           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod supplementare) gratuito</li> <li>◦ TV Choice Benefit: upgrade gratuito a Premium TV</li> <li>◦ Max Speed mobile Benefit: sempre la migliore velocità disponibile fino a 2 Gbit/s, senza limitazioni</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Condizioni generali per lo sconto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per fruire degli sconti e dei vantaggi menzionati, tutti i prodotti devono figurare sulla medesima fattura.</li> <li>• Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware in regalo o a prezzo ridotto), Sunrise Up Benefit e Sunrise Up Multi mobile verranno sospesi durante il periodo della durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con canone di base ridotto, questa condizione si applica per tutta la durata della riduzione di prezzo, mentre, in caso di offerte promozionali con hardware in regalo o a prezzo ridotto, per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato.</li> </ul>

<b>Costi</b>	
Tassa di attivazione (incl. SIM)	CHF 55.–
<b>Internet mobile in Svizzera</b>	
Volume dati	Illimitato
Velocità 5G Speed Velocità dei dati	Illimitata
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 1 Gbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento della prestazione di rete con un impatto diretto sull'esperienza utente di altri partecipanti alla rete mobile. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva di deprioritizzare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono un determinato valore di soglia. Ciò si può generalmente osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro <a href="#">sito web</a>.</p>

<b>Telefonia in Svizzera</b>	
Chiamate verso la rete mobile Sunrise	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p>
Chiamate verso altre reti mobili e fisse svizzere	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto.</p>
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratuite
Numeri brevi e speciali	<p>Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere il <a href="#">listino prezzi per numeri speciali e brevi</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7.5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.</p>
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite

<b>Telefonia in Svizzera</b>	
Deviazione di chiamata	Gratuita sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dal proprio collegamento il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratuito
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio della telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale è considerato minuto intero.
Scatto alla risposta	No

<b>Telefonia verso l'estero (tariffe internazionali)</b>	
Chiamate dalla Svizzera verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard.
Tariffe standard	Vedere <a href="#">prezzi della telefonia verso l'estero</a>
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.25 per ogni SMS CHF 1.– per ogni MMS
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale è considerato minuto intero.
Scatto alla risposta	No
Numeri brevi e speciali	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.  Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono generare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. <a href="#">Vedere listino prezzi numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.</a>
Numeri gratuiti	Le chiamate verso i numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratuiti.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero mobile che si trovano, ad es., in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite ( <a href="#">vedere listini di prezzo per il roaming</a> ).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare fino a circa CHF 16.–.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.

## Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

Internet mobile in Europa	<p>Volume dati illimitato di cui 40 GB inclusi alla massima velocità High Speed possibile. Esaurito il volume è possibile continuare a navigare senza limiti a una velocità ridotta (256 kbit/s in download, 128 kbit/s in upload).</p> <p>La velocità di 256 kbit/s consente di utilizzare le funzioni base di Internet quali e-mail, messaggistica e navigazione. Durante lo streaming di audio e video possono verificarsi buffering o rallentamenti in caso di utilizzo di siti web con file di grandi dimensioni.</p> <p>La massima velocità possibile (High Speed) dipende dalla rete mobile all'estero. La velocità 4G High Speed non è disponibile ovunque. Elenco dei paesi/partner di roaming su <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a></p>
Riserva	Sono esclusi i collegamenti dati nei territori d'oltremare e via satellite (aereo, nave) bloccati per il roaming dati.
Chiamate dall'Europa verso la Svizzera	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Le regioni e i paesi restanti seguono la tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate dall'Europa verso un altro paese europeo	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Le regioni e i paesi restanti seguono la tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate all'interno del paese visitato in Europa	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
SMS/MMS	<p>Europa: illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo.</p> <p>Stati Uniti, Canada e Portorico: prezzi in base alla tariffa di roaming standard</p> <p>Regione 2-3: prezzi in base alla tariffa di roaming standard</p>
Chiamate in entrata in Europa	<p>Gratuite</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p>
Chiamate da un paese dell'Europa verso un altro paese del mondo	Prezzi in base alla tariffa di roaming standard
Internet mobile in altri paesi del mondo	Prezzi in base alla tariffa di roaming standard
<p>Elenco paesi Europa (44 paesi)</p> <p>Laddove è specificato Europa, si fa riferimento a questa lista di paesi</p>	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Åland, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Svalbard e Jan Mayen, Svezia, Turchia, Ungheria. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p> <p>Continente Europa esclusi: Albania, Bielorussia, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Ucraina.</p>

<b>Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)</b>	
Protezione dei costi per il roaming dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il roaming dati alla tariffa standard viene disattivato di default.</li> <li>- Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivo di default.</li> <li>- Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratuiti in tutto il mondo.</li> <li>- Pacchetti dati per il roaming interessanti.</li> </ul>
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>All'estero il roaming dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default e può essere attivato nel Roaming Cockpit.</p> <p>All'estero il roaming per la telefonia e gli SMS è attivato di default.</p>
Limitazione roaming	Questo abbonamento è destinato al normale uso personale in Svizzera e non può essere utilizzato principalmente o esclusivamente all'estero per un periodo prolungato né essere ceduto a utenti all'estero.
Sunrise Cockpit	<p>Il Sunrise Cockpit è accessibile all'indirizzo: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accesso gratuito in tutto il mondo). Il Cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impostazioni di roaming <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione o disattivazione della segreteria telefonica Sunrise mailbox all'estero</li> <li>- Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamenti dati su navi e aerei</li> <li>- Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard</li> <li>- Attivazione o disattivazione della ricezione di SMS informativi in roaming</li> </ul> </li> <li>- Limite di protezione dei costi per il roaming dati</li> <li>- Informazione sui pacchetti di dati installati</li> <li>- Informazioni sul traffico dati consumato</li> <li>- Acquisto di interessanti opzioni di roaming</li> <li>- Tariffe di roaming standard</li> </ul>
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (regione 1-3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiamate in uscita</li> <li>- Chiamate in entrata</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- Internet mobile/traffico dati</li> </ul> <p>Vedere <a href="#">listino prezzi per il roaming</a>.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Gerarchia roaming – credito e opzioni	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti oppure opzioni di roaming, questi verranno utilizzati e fatturati secondo il seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) volume dati di un'opzione travel data unlimited attivata (valida per un mese)</li> <li>2) volume dati di un'opzione travel days attivata (valida per un mese)</li> <li>3) volume dati dell'abbonamento alla telefonia mobile (valido nel mese solare)</li> <li>4) volume dati di un'opzione di roaming ricorrente (valida nel mese solare)</li> <li>5) volume dati di un'opzione travel data attivata (valida per 12 mesi)</li> <li>6) volume dati di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata (valida per 12 mesi)</li> </ol>
Intervallo per il conteggio della telefonia	<p>Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi superiori per ogni chiamata</p> <p>Eccezione: ogni chiamata in uscita viene fatturata almeno al prezzo minimo, corrispondente a una chiamata di 30 secondi</p>

<b>Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)</b>	
Scatto alla risposta	No
Numeri brevi e speciali	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso i «numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso i numeri speciali, a una tariffa più alta, e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.  Sono possibili solamente collegamenti via satellite per chiamate/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Inoltro alla Sunrise mailbox	Gratuito  Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Intervallo per il conteggio dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo ai 10 ct. successivi per ogni sessione.
Controllo dei costi di roaming	Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel Roaming Cockpit o in My Sunrise.  Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100.-. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming Cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50% del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.  Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310  Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese senza i canoni delle opzioni di roaming o dei pacchetti dati per il roaming.  Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.
<b>Up Extra</b>	
Up Extra	Il seguente extra è già incluso nell'abbonamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Security con Sunrise surf protect</li> </ul>

<b>Up Extra</b>	
	<p>Up Extra viene attivato automaticamente ed è valido per gli abbonamenti Up mobile M, L e XL. In caso di passaggio a un altro abbonamento, l'Up Extra attivato viene addebitato in fattura.</p> <p>Up Extra Internet Security con Sunrise surf protect viene disattivato in caso di disdetta dell'abbonamento.</p>
<b>Durata del contratto</b>	
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Abbonamenti senza durata minima, disdetta	Un abbonamento senza durata minima può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Abbonamenti con durata minima, disdetta	Determinate offerte possono essere legate a una durata minima del contratto. Si applicano le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni dalla fine della durata minima del contratto. Al termine della durata minima del contratto, il contratto può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Disdetta anticipata, conseguenze in termini di costi	<p>In caso di disdetta anticipata di un abbonamento, il cliente dovrà provvedere a corrispondere i canoni mensili di base fino alla fine della durata minima del contratto in un'unica soluzione.</p> <p>L'ammontare dei canoni mensili di base è stabilito in base al canone di base ordinario del rispettivo abbonamento più un eventuale supplemento per offerte promozionali, salvo diversamente stabilito nell'offerta interessata.</p> <p>Allo scadere della durata minima del contratto o nel caso di contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto non conforme al regolare termine di disdetta è possibile solo dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.–.</p>
Contatto per la disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono, verrà accettata anche una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito della procedura di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito)</li> <li>- Dall'estero: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link alla chat disponibile su <a href="https://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul>

	<b>Durata del contratto</b>
Cambio di abbonamento	<p>Per tutti gli abbonamenti sarà possibile passare gratuitamente a un abbonamento con un canone mensile di base superiore.</p> <p>È possibile passare a un abbonamento con un canone di base inferiore a partire dal mese successivo. Nel corso della durata minima del contratto, è possibile effettuare il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore solo pagando una tassa di passaggio ad altra tariffa. Al termine della durata minima del contratto tale passaggio sarà gratuito.</p> <p>Per le offerte speciali, il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore potrà essere escluso o vincolato a obblighi di pagamento. Si applicano le condizioni dell'offerta. In caso di cambio di abbonamento entro un mese, i componenti dei servizi inclusi dell'abbonamento precedente e del nuovo abbonamento vengono fatturati pro rata.</p>
Fatturazione	<p>La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento alla telefonia mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.</p>
	<b>Varie</b>
Credito incluso	<p>Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.</p>
Costi di servizio	<p>Vedere il <a href="#">listino prezzi per i costi di servizio</a>.</p>
Sostituzione SIM	<p>CHF 55.– per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.</p>
SIM dati	<p>1 extra SIM Business dati per l'utilizzo dei dati mobili su portatile o tablet è inclusa nell'abbonamento. Valido solo per i clienti commerciali Sunrise Up.</p>
Fattura	<p>Fattura tramite e-mail: gratuita  Fattura cartacea per posta senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.–  Fattura cartacea per posta con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.–</p>
Wi-Fi Calling	<p>In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a>.</p>
Piano di acquisto del dispositivo	<p>Con ogni abbonamento Up Mobile è possibile acquistare un dispositivo a partire da CHF 1.– di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione We Connect extra SIM surf, insieme all'abbonamento Up mobile può essere acquistato un secondo dispositivo con pagamento rateale.</p>
Copertura di rete Sunrise	<p>Vedere la <a href="#">mappa della copertura di rete</a>.</p>

	Varie	
Opzioni disponibili	Opzioni travel talk Opzioni travel days Opzioni travel data travel unlimited US & Canada Opzione international Opzioni My Country We Connect extra SIM surf Opzioni protect Opzione call protect	Telefonate all'estero più convenienti (roaming) Telefonate e navigazione all'estero più convenienti Navigazione all'estero più conveniente (roaming) Telefonate da e verso l'estero più convenienti Telefonate verso l'estero più convenienti Chiamate illimitate verso un paese a sua scelta Navigazione con due dispositivi Assicurazione per il dispositivo Assicurazione contro l'utilizzo abusivo
Configurare/Personalizzare	Può trovare ulteriori informazioni utili e opzioni relative al prodotto su <a href="https://www.sunrise.ch/aiuto">sunrise.ch/aiuto</a> . Ad esempio per la configurazione del suo prodotto, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza del suo prodotto.	
Assistenza	Assistenza tecnica telefonica gratuita allo 0800 707 700	
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li> <li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="https://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a>.</p>	
Ultimo aggiornamento	05.2022	

# Sunrise Up Internet

Il portfolio Internet di rete fissa flessibile senza canone di collegamento supplementare, che si può abbinare in maniera modulare con TV e telefono di rete fissa.

## Sunrise Up Internet Business Plus

**Il prodotto Internet con la migliore velocità per i clienti BMM**

	Costi
<b>Canone mensile di base (senza sconto)</b>	In base ai listini prezzi pubblicati.
<b>Canone di collegamento alla rete fissa</b>	Incluso – Per i dettagli sul prodotto di rete fissa Up Phone (L) incluso, consultare la scheda informativa a parte.
<b>Tassa di attivazione</b>	<b>CHF 89.–</b> Se è già stato attivato un collegamento di rete fissa Sunrise, non viene applicata alcuna tassa di attivazione.
<b>Modem Wi-Fi</b>	Incluso (in prestito) Tipo: il modem può variare a seconda del tipo di accesso
<b>Sconti e benefit</b>	Benefit Sunrise Up: <ul style="list-style-type: none"> <li>In combinazione con Sunrise Up, Sunrise Fresh, Sunrise We, Sunrise We young, Sunrise Freedom, Sunrise Freedom young e qualsiasi altro abbonamento alla telefonia mobile Sunrise precedente (se idoneo), riceve uno sconto di CHF 10.– sul canone mensile di base di Up Internet e sul relativo abbonamento alla telefonia mobile.</li> <li>In combinazione con l'abbonamento Sunrise Up TV L, XL riceverà uno sconto di CHF 20.– su questo prodotto Internet.</li> </ul> Più benefit: <ul style="list-style-type: none"> <li>In combinazione con un abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up M, L, XL e Sunrise Fresh Mobile M, L, XL riceverà inoltre i seguenti benefit: <ul style="list-style-type: none"> <li>Benefit Smart WiFi: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod aggiuntivo) gratis. Il benefit Smart WiFi non è disponibile per i clienti con Sunrise mobile broadband/accesso wireless fisso e modem Wi-Fi Fritzbox.</li> <li>Benefit TV XL: upgrade a Premium TV gratuito</li> <li>Benefit Max Speed Mobile: sempre la migliore velocità disponibile fino a 2 Gbit/s senza interruzioni</li> <li>Tassa di attivazione e tassa di installazione a domicilio gratis. Questo benefit è disponibile anche se ha un altro abbonamento Mobile Voice Postpaid: We Mobile, Freedom Mobile, Business Mobile Plus, Business Mobile, Business Freedom Mobile.</li> </ul> </li> </ul> Condizioni generali dello sconto:

	Costi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Benefit Sunrise Up: per beneficiare dello sconto e dei benefit Sunrise Up, gli abbonamenti a Internet e alla telefonia mobile devono figurare nella medesima fattura.</li> <li>Per gli abbonamenti con benefit legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware gratuito o a prezzo ridotto), lo sconto Sunrise Up verrà sospeso durante il periodo dell'offerta promozionale. I benefit Sunrise Up (benefit Smart WiFi, benefit Max Speed Mobile &amp; benefit TV Choice) vengono concessi anche durante un periodo promozionale</li> <li>Per le offerte promozionali con canone di base ridotto, questo vale per il periodo con riduzione di prezzo; per le offerte promozionali con hardware gratuito o a prezzo ridotto, vale per la durata minima contrattuale dell'abbonamento idoneo allo sconto. Per i prodotti Sunrise Up Internet, la sospensione dello sconto si applica ai canoni di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV)</li> </ul>

	Servizi Internet con collegamento in fibra
<b>Network</b>	Fibra
<b>Volume dati</b>	Illimitato
<b>Velocità di download</b>	Fino a 10 Gbit/s
<b>Velocità di upload</b>	Fino a 10 Gbit/s
<b>Indirizzo IP</b>	Accesso via cavo: IP dinamico pubblico o dinamico privato Accesso mobile: solo IP dinamico privato
<b>Velocità individuale</b>	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da singoli fattori che dipendono dal cliente o da terzi, come la capacità del dispositivo terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi dispositivi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.

	Servizi Internet con collegamento HFC
<b>Network</b>	Fibra coassiale ibrida HFC
<b>Volume dati</b>	Illimitato
<b>Velocità di download</b>	Fino a 1 Gbit/s
<b>Velocità di upload</b>	Fino a 100 Mbit/s
<b>Indirizzo IP</b>	Accesso via cavo: IP dinamico pubblico o dinamico privato Accesso mobile: solo IP dinamico privato
<b>Velocità individuale</b>	Le velocità di trasmissione indicate rappresentano prestazioni ottimali e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da singoli fattori che dipendono dal cliente o da terzi, come la capacità del dispositivo terminale, il tipo di collegamento nell'abitazione, le caratteristiche strutturali dell'edificio, la distanza dalla centralina telefonica più vicina, la qualità dei collegamenti o altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. L'utilizzo cumulativo e simultaneo di diversi dispositivi terminali (ad es. TV, cellulare e laptop) riduce la larghezza di banda disponibile per ciascun dispositivo.

## Informazioni generali

	Durata del contratto
<b>Durata minima</b>	12 mesi
<b>Disdetta</b>	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Allo scadere di quest'ultima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento con un termine di 60 giorni alla fine di ogni mese.
<b>Contatto per la disdetta</b>	<p>L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Per maggiori dettagli consultare il sito <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide; si accetteranno solo se è prevista la portabilità del numero di telefono, a condizione che la disdetta venga presentata elettronicamente dall'operatore per conto del cliente durante la procedura di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis)</li><li>- Dall'estero: +41 (0)800 100 600</li></ul> <p>Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00</p> <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Il link alla chat è disponibile su <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li></ul> <p>Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00</p>
<b>Disdetta anticipata</b>	In caso di disdetta prima del termine della durata minima del contratto, i canoni di base mensili ricorrenti per la durata residua devono essere saldati per intero.
<b>Cambio di abbonamento</b>	Il passaggio da un abbonamento Internet Sunrise Up all'altro è possibile in qualsiasi momento. Per le offerte promozionali possono essere applicate condizioni speciali.
<b>Fatturazione</b>	Il canone di base viene fatturato automaticamente dopo l'attivazione su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di attivazioni o disdette durante un mese di fatturazione in corso, questo viene fatturato pro rata.
	Varie ed eventuali
<b>Telefono di rete fissa</b>	Per poter usufruire dei servizi di telefonia di rete fissa Sunrise, è necessario un abbonamento Up Internet Business Plus. Le condizioni sono disponibili nelle schede informative di Up Phone (L).
<b>Fibra ottica</b>	<p>Informazioni sul collegamento in fibra ottica e sulla sua disponibilità sono disponibili su <a href="http://sunrise.ch/fibra">sunrise.ch/fibra</a></p> <p>Le velocità di trasmissione indicate si riferiscono alle prestazioni ottimali e non possono essere garantite in qualsiasi momento. Laddove disponibile, forniamo a casa 10 Gbit/s tramite collegamenti in fibra XGS-PON. La linea overhead, richiesta per assicurare la qualità della trasmissione, garantisce una velocità individuale effettiva di download/upload di 8,2 Gbit/s. Anche il download e l'upload contemporanei possono limitare la velocità massima di upload a 5 Gbit/s, a causa di alcune restrizioni hardware sul Sunrise Internet Box Fiber. Le velocità Internet effettive dipendono da diversi fattori che dipendono dal cliente o da terzi, come la capacità del dispositivo o il tipo di collegamento presso il cliente.</p>
<b>Sunrise mobile broadband</b>	Se la larghezza di banda della connessione su rete fissa è insufficiente, Sunrise può fornire questo servizio ai clienti tramite la rete mobile (Sunrise mobile broadband, accesso fisso senza fili). L'hardware necessario è destinato all'utilizzo in un'unica sede e non può essere utilizzato in un luogo diverso dall'indirizzo di installazione indicato nell'ordine.

## Varie ed eventuali

### Cisco Umbrella Easy Protect

Cisco Umbrella Easy Protect è compreso gratuitamente nel piano tariffario\*.

Protezione per tutti i dispositivi connessi alla rete LAN/WLAN dell'ufficio da malware, phishing, ransomware. Umbrella Easy Protect di Cisco, il servizio di livello Enterprise integrato e basato sul cloud, blocca le minacce prima che raggiungano la rete o i terminali dei suoi clienti. Analizzando e apprendendo gli schemi di attività su Internet, Umbrella individua le infrastrutture degli aggressori e le blocca in modo proattivo.

\* Umbrella Easy Protect di Cisco non è disponibile per l'accesso wireless fisso e per la soluzione Sunrise mobile broadband

### Installazione a domicilio

CHF 199.– prezzo fisso

Compreso nell'offerta: tempo di viaggio dell'installatore da e verso il cliente, analisi dell'impianto esistente, collegamento di base alla scatola di derivazione della rete domestica (UPK); se necessario, installazione del router, collegamento alla presa di corrente e a quella telefonica, messa in funzione del router, configurazione del collegamento per un computer (tramite Ethernet, Wi-Fi o connection kit), collegamento di massimo due dispositivi telefonici/fax, verifica del funzionamento della rete fissa, Internet e Sunrise TV, breve introduzione a Sunrise TV

Non compreso nell'offerta: installazione e posa di cablaggi di qualsiasi tipo, installazione e montaggio di televisori e home cinema, accessori hardware (come cavo Ethernet e Powerline connection kit)

### Costo del servizio

Vedere il [listino prezzi dei costi di servizio](#)

### Assistenza

Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 111 555  
(dall'estero: +41 58 777 01 01)  
(24 ore su 24, 7 giorni su 7)

### Elementi del contratto

- Condizioni generali di contratto di Sunrise
- Disposizioni speciali di Sunrise per Internet, rete fissa e TV
- Condizioni di utilizzo di Sunrise mail
- Contratto del cliente
- Condizioni speciali dell'offerta promozionale (se applicabili)

### Versione

10.05.2022

# Up Phone (L)

Abbonamento alla telefonia di rete fissa Sunrise senza canone di collegamento per chiamate illimitate verso tutte le reti fisse e mobili in Svizzera.

## Telefonia di rete fissa

	Costi
<b>Canone mensile di base (senza sconto)</b>	Incluso di default con l'abbonamento Sunrise Up Internet Business Plus
<b>Canone di collegamento alla rete fissa</b>	Incluso
<b>Tassa di attivazione</b>	Nessuna
<b>Requisiti</b>	Per usufruire di questo servizio è necessario disporre di un abbonamento Sunrise Up Internet Business Plus.
	Chiamate in Svizzera
<b>Chiamate verso la rete fissa</b>	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e servizi a valore aggiunto.
<b>Chiamate verso la rete mobile (tutti gli operatori in Svizzera)</b>	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e servizi a valore aggiunto.
<b>Chiamate in entrata</b>	Gratis
<b>Scatto alla risposta</b>	Nessuno
<b>Numeri speciali e numeri brevi</b>	Il listino prezzi è disponibile su <a href="https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/aiuto/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html">https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/aiuto/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html</a>
<b>Blocco dei servizi a valore aggiunto</b>	I numeri a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
<b>Numeri gratuiti</b>	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Stessa tariffa per i numeri a costo condiviso, indipendentemente dalla località svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, al massimo 7,5 centesimi al minuto (più IVA, costo massimo per un collegamento alla rete fissa).
<b>Deviazione di chiamata</b>	Gratis se deviate sulla Sunrise mailbox. In altri casi viene addebitato l'importo che sarebbe dovuto

	Chiamate in Svizzera
	se il numero di deviazione venisse chiamato dalla propria rete.
<b>Ascolto dei messaggi vocali</b>	Gratis
<b>Salvataggio dei messaggi vocali</b>	8 giorni nella Sunrise mailbox, 15 giorni in Sunrise mailbox pro
<b>Soppressione del numero di telefono</b>	Possibile

	Chiamate verso l'estero (international)
<b>Chiamate verso (Europa, Stati Uniti e Canada)</b>	Le chiamate verso questi paesi sono comprese nell'offerta della tariffa senza costi aggiuntivi per il cliente.
<b>Chiamate verso un numero di rete fissa estero</b>	Gruppo di paesi 2: CHF 0.40/min. Gruppo di paesi 3: CHF 0.65/min. Gruppo di paesi 4: CHF 0.70/min. Gruppi di paesi 5: CHF 1.20/min. Gruppi di paesi 6: CHF 1.35/min.
<b>Chiamate verso un numero di rete mobile estero</b>	Gruppo di paesi 2: CHF 0.80/min. Gruppo di paesi 3: CHF 0.85/min. Gruppo di paesi 4: CHF 0.90/min. Gruppi di paesi 5: CHF 1.20/min. Gruppi di paesi 6: CHF 1.35/min.
<b>Paesi (Europa, Stati Uniti e Canada)</b>	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Fær Øer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Baleari), Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria. Sono esclusi i territori oltremare dei paesi menzionati.
<b>Gruppo di paesi 2</b>	Australia, Israele, Nuova Zelanda
<b>Gruppo di paesi 3</b>	Albania, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Hong Kong, Giappone, Kosovo, Macedonia del Nord, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Singapore, Turchia, Ucraina
<b>Gruppo di paesi 4</b>	Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini (Stati Uniti d'America), Libia, Malesia, Marocco, Messico, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia
<b>Gruppo di paesi 5</b>	Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Repubblica Centrafricana, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea, Guinea equatoriale, Guyana francese, Honduras, India, Iran, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinique, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

Chiamate verso l'estero (international)	
<b>Gruppo di paesi 6</b>	Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille Olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Ciad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Figi, Guam, Guayana, Guinea-Bissau, Haiti, Iraq, Isola di Ascensione, Isola di Natale, Isola Norfolk, Isole di Capo Verde, Isole Cayman, Isole Cook, Isole Falkland, Isole Marianne Settentrionali, Isole Marshall, Isole Salomone, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, La Réunion, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Samoa Americane, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Turks and Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam.
<b>Scatto alla risposta</b>	Lo scatto alla risposta per le chiamate verso la rete fissa e mobile estera ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese chiamato.
<b>Aumenti tariffari per le chiamate</b>	Al secondo
<b>Numeri speciali e numeri brevi</b>	I collegamenti a numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero sono esclusi dalla tariffa standard e dal credito di conversazione compreso nell'offerta; pertanto possono essere addebitati a una tariffa superiore.  Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
<b>Numeri gratuiti</b>	Per le chiamate verso numeri gratuiti stranieri si applicano le stesse tariffe per chiamare all'estero; pertanto è possibile che venga applicata una tassa per le chiamate verso numeri stranieri anche se gratuiti.
<b>Chiamate agli utenti tramite collegamento satellitare</b>	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti che si trovano su una nave da crociera dove, ad esempio, la chiamata avviene tramite satellite, vengono fatturate alla normale tariffa nazionale svizzera. L'abbonato che riceve la chiamata paga la tariffa di roaming satellitare (vedere il listino prezzi del roaming).
<b>Chiamate verso utenti con un numero satellitare</b>	Le chiamate dalla Svizzera verso un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087 o 0088) vengono fatturate a tariffe al minuto più elevate fino a circa CHF 16.-, a seconda della rete satellitare utilizzata.
<b>Deviazioni di chiamata all'estero</b>	Per le chiamate deviate su un numero di telefono estero viene applicata la tariffa standard prevista per le chiamate in uscita effettuate verso tali numeri.
Durata del contratto	
<b>Durata minima</b>	Nessuna
<b>Disdetta</b>	L'abbonamento termina con la disdetta di Up Internet Business Plus.
<b>Cambio di abbonamento</b>	Per passare da un abbonamento Sunrise Up Phone all'altro è necessario cambiare l'abbonamento Up Internet.
<b>Fatturazione</b>	Non è previsto alcun costo di base per questo abbonamento, poiché è incluso di default in Sunrise Up Internet Business Plus.

