

Business Up NFON 4/8/12

Eine Cloud PBX-Voice-Lösung für Ihr Unternehmen

- Nur in Verbindung mit Internet Business Up M L XL & Business Internet Light (SIL) Fiber erhältlich.
- Voice PBX mit 4 User / 8 User / 12 User
- Internationale Anrufe für Mobile und Festnetz inklusive
- Erstinbetriebnahme Starterpaket mit Vorort Besprechung und Remote Konfiguration von unseren vertrauten Partnern, ist zwingend.
- 24/7-Business-Support

Option für Business Up NFON

	Kosten 4 / 8 / 12
Monatliche Grundgebühr	4 User CHF 50.– MRC 8 User CHF 80.– MRC 12 User CHF 100.– MRC inkl. International Flat Fix & Mobile. >12 User / Preis gemäss Business NFON Premium Lizenzen (>12 x (n)) = CHF 16.– MRC pro User. (Bsp. 13 User x 16 CHF = 208.- MRC)
Aktivierungsgebühr	CHF 108.10 bei einem 36-monatigen Vertragsabschluss kostenlos.
Servicepaket/ Erstinbetriebnahme	CHF 269.- Pflichtpaket Von unseren vertrauten Partner, eine Vorort Besprechung. Mit anschliessender Remote Konfiguration.
Business Up Internet M, L, XL Business Internet Light (SIL) Fiber	Nur als Bundle Preis im Zusammenhang mit dem Business Up Internet, und nur Business Internet Light (SIL) Fiber 1/1G oder 10/10G erhältlich.

	Merkmale
SIP	SIP ist ein Netzwerkprotokoll, das zur Herstellung und Steuerung von Sprach- und Videoverbindungen verwendet wird. Es hat sich als Standard im Bereich der VoIP-Telefonie etabliert.
Cloud PBX	Eine Cloud PBX ist ein virtuelles Telefonsystem, das über das Internet betrieben wird. Es erfordert keine physische Hardware vor Ort.
Anzahl der CLI & DDI Blöcke	unlimitiert
Inbetriebnahme Servicepaket beinhaltet: 1.Site Survey 2.Aufschaltdatum Remote Konfiguration	Die Erstinbetriebnahme ist zwingend, und wird mit unserem Integrationspartner durchgeführt. Somit übergeben und Garantieren wir von der Sunrise, dem Kunden einen rundum sorglos Packet.

	Leistungsumfang Servicepacket/Site Survey: • Erfragen der Kommunikationsbedürfnisse des Kunden, mit einem Site Survey vor der Remote Konfiguration. • Kundendatenaufnahme, Schulung des Kunden, Ablauf und Produkt. • Detaillierte Prüfung der örtlichen Gegebenheiten (Internetdose, Verkabelung) • Vorbereitung der Inbetriebnahme über der Fernwartung. • Hardware ist hier nicht inbegriffen (Telefone, Netzwerkswitch, DECT, PC) Leistungsumfang Servicepacket/der Remote Konfiguration beim Aufschaltdatum: • Alle unterstützten Apparate sind angemeldet, Ein und abgehenden Anrufe mit entsprechender Nummer sind funktionsfähig. (Tischtelefon, Softphone resp. Smartphone APP, nur Single DECT Basis). • 1 Gruppenruf, Zeitsteuerung Montag - Freitag SA/SO mit 1 Voicemail Ansage • Sicherstellen und Koordinieren der Nummernportierung mit Kunde und Sunrise, MAC – Adressen ein und Austragen der entsprechenden Server. *Alle individuellen und nachträglichen Konfigurationen und Wünsche, sind nicht im Servicepack enthalten, und müssen vom Kunden selbst übernommen werden.
Anrufe ins Festnetz Schweiz und International	Unlimitiert Anrufe zu Sonderrufnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und Mehrwertdiensten sind nicht enthalten.
Anrufe in Mobilfunknetze (alle Anbieter in der Schweiz und International)	Unlimitiert Anrufe zu Sonderrufnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und Mehrwertdiensten sind nicht enthalten.
Eingehende Anrufe	Kostenlos
Verbindungsaufbau-gebühr	Keine
International Flat Sunrise Business Voice	Ländergruppe Flat Europa, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Bulgarien, Kanada, China, Kroatien, Zypern, Tschechische Republik, Estland, Griechenland, Ungarn, Israel, Japan, Lettland, Litauen, Mazedonien, Montenegro, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Thailand, Ukraine, USA.

	Nutzung
Verfügbar für	Kunden mit dem Business Up Internet & Business Internet Light SIL Fiber 1G/10G und nur in Verbindung mit Business Up NFON 4/8/12. Sunrise bietet lediglich die Option Up NFON für den kabelgebundenen Zugang an, der in der Internetverbindung Up 2.0 implementiert ist.
Aktivierung	Die Option wird ab dem Folgetag der Anmeldung aktiviert und kann via folgende Kanäle erworben werden: • *Webseite: online unter sunrise.ch • *Self-Care: online unter sunrise.ch/mysunrise • *Sunrise Shop • Call Center: 0800 707 700 • über Ihren persönlichen Kundenbetreuer/ Partnermanager *Noch nicht verfügbar, kommt in einem weiteren Release ab 25.x.
Mindestlaufzeit	24 Monate
Erneuerung	Nach Ablauf der Mindestlaufzeit erneuert sich die Option monatlich jeweils um Mitternacht (MEZ).
Kündigung	Die Kündigung der Option ist jederzeit zum Ende der Mindestlaufzeit möglich. Die Option kann bis um Mitternacht des letzten Tages der Laufzeit genutzt werden.

	Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlichen Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen. Nach der Mindestlaufzeit ist die Option jeweils auf Ende eines Kalendermonats ohne Kostenfolge kündbar. Die Option wird automatisch gekündigt, wenn das der Option zugrundeliegende Abo gekündigt wird.
Kündigungskontakt	Die Kündigung des Abos muss telefonisch erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf https://www.sunrise.ch/business/de/rechtliches/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Telefonische Kündigung: Montag bis Freitag 08:00 – 17:00 Uhr. Aus dem Inland: 0800 144 244 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 144 244 über Ihren persönlichen Kundenbetreuer
Rechnungsstellung	Die Grundgebühr wird nach der Aktivierung verrechnet. Die Grundgebühr wird automatisch pro Monat bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro Rata verrechnet.
Zeitzone	Die Aktivierung und Deaktivierung bzw. die Nutzungsdauer wird immer in der Schweizer Zeitzone ausgeführt. Zeitverschiebung beachten.

Hinweise und Spezialanwendungen

Anzahl der Optionen	Pro Internet-Abo kann maximal einen «Business NFON 4/8/12»-Option aktiviert werden.
Abkürzungen	SIP: Session Initiation Protocol VoIP: Voice over IP CLI: Calling Line Identification PBX: Private Branch Exchange
Abo-Migration	Die Migration von Up Phone oder Business Ready Phone zu NFON 4/8/12 ist nur via den Kundeberater möglich. Upgrade von 4/8/12 ist automatisch hoch und runter skalierbar. Bei Überschreiten der 12 User, wird der Listenpreis der üblichen Business NFON Preisliste angewendet. (Bsp. 13 x Preis Premium Lizenzen)

Allgemeines

Technischer Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 111 777 per Mail: businesssupport@sunrise.net
Vertragsbestandteile	- Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen - Besondere Geschäftsbedingungen für Internet, Festnetz und TV - Allgemeine Geschäftsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar auf https://www.sunrise.ch/business/de/rechtliches
Stand	23.04.2025
Business NFON Service Details	Alle Funktionen und Details der Business NFON Telefonanlage, sind in der Service Description Business NFON enthalten, und beschrieben.
Preise	Alle Preise verstehen sich inkl. Gesetzlicher MwSt. Bitte beachten Sie, dass Preisänderungen vorbehalten sind.