

IP fixe Business

Option pour PME SecureConnect

	Prix
Tarif de base mensuel (sans rabais)	Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.
Frais d'activation	Gratuits

	Caractéristiques
Adresse IP	Une adresse IP est une adresse d'identification unique pour la communication sur Internet. Contrairement aux adresses IP dynamiques, les adresses IP fixes (ou statiques) ne changent pas. Une adresse IP fixe peut être utile pour les entreprises qui souhaitent offrir leurs propres services, comme l'exploitation de leurs propres serveurs web ou de messagerie, de sorte que les offres ou le contenu du site Internet puissent être accessibles de manière fiable grâce à l'adresse Internet permanente. De plus, cela facilite également la configuration d'un accès à distance aux serveurs d'entreprise, utilisés dans des modèles de travail flexibles. Les adresses IP fixes sont donc souvent utilisées pour exploiter les serveurs à distance, les accès de télémaintenance ou les réseaux VPN.
Description	Pour l'IP fixe avec le pare-feu du client, ce dernier dispose d'un modem avec routage IP fixe de sa plage d'adresses IP LAN publiques. Les appareils connectés au modem sont ainsi directement accessibles depuis Internet. Le nombre d'adresses IP fixes utilisables par le client varie de 1 à 29. Elles peuvent être configurées manuellement sur des systèmes qui doivent être directement accessibles depuis Internet, p. ex.: les pare-feux, les accès à distance, les VPN, les serveurs web ou de messagerie. Le pare-feu, le NAT et le Wi-Fi sont désactivés sur le modem. Ces tâches sont effectuées par le pare-feu du client et les points d'accès Wi-Fi. Les adresses IP fixes sont attribuées à partir des plages d'adresses Sunrise Business (Provider Aggregated, PA). Sunrise Business se réserve le droit de modifier les adresses IP attribuées si nécessaire pour des raisons opérationnelles, techniques, de sécurité ou réglementaires. Les clients seront informés à l'avance dans la mesure du possible.
Nombre d'adresses IP fixes	4 adresses IP fixes/1 utilisable 8 adresses IP fixes/5 utilisables 16 adresses IP fixes/13 utilisables 32 adresses IP fixes/29 utilisables
Version de l'IP	IPv4

	Utilisation
Disponible pour	- Les clients disposant de leur propre pare-feu dans le cadre de la gamme de produits PME SecureConnect. - L'option n'est disponible que si le client a un abonnement actif pour PME SecureConnect M, L ou XL
Activation	L'option sera activée le lendemain de la souscription et peut être achetée par l'intermédiaire des canaux suivants: - Site web: sunrise.ch/fr - Sunrise Shop

	• Call center: 0800 707 700 • Votre conseiller personnel ou conseillère personnelle Dans le cas où un changement de routeur est nécessaire, cela nécessite un temps supplémentaire à prendre en compte.
Configuration	• Configuration manuelle des paramètres IP fixes pour le pare-feu du client et d'autres périphériques clients potentiels directement connectés au modem. • Aucune configuration sur le modem n'est nécessaire. • Le client sera responsable de la configuration manuelle des adresses IP fixes. • Sunrise décline toute responsabilité en cas d'interruptions de service, d'incidents de sécurité ou de perte de données résultant de la configuration du client ou de l'équipement exploité par le client. • Le client est seul responsable de la mise en œuvre et du maintien de mesures de sécurité appropriées pour tous les appareils connectés à Internet via le service IP fixe.
Sécurité	• En activant l'option IP fixe, la fonctionnalité de sécurité FWaaS intégrée de SecureConnect est désactivée
Configuration réseau	• Aucune configuration du modem n'est nécessaire. • Les appareils clients directement connectés au modem doivent être configurés conformément aux informations stipulées dans le Sunrise Business Hub Portal (SBH).
Infrastructure réseau	Le pare-feu, le NAT et le Wi-Fi sont désactivés dans le modem et doivent être fournis par le client si nécessaire.
Accès à distance	Doit être fourni par le client sur un appareil client si nécessaire. Pas d'accès à distance au modem possible.
Durée minimale	Identique au bundle principal (PME SecureConnect M, L ou XL), lorsque l'option est vendue avec le bundle principal.
Résiliation	Voir Mentions légales Sunrise Business
Comment résilier?	La résiliation de l'abonnement doit se faire par téléphone. Voir les informations disponibles sur https://www.sunrise.ch/business/fr/mentions-legales/resiliation. Les résiliations par courrier postal ou par e-mail ne sont pas valables. Résiliation par téléphone: Du lundi au vendredi, de 8 heures à 17 heures. Depuis la Suisse: 0800 144 244 (gratuit) Depuis l'étranger: +41 800 144 244 Ou par l'intermédiaire de votre conseiller personnel ou conseillère personnelle.
Facturation	Le tarif de base est facturé après l'activation. Le tarif de base est automatiquement facturé sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'option. En cas de résiliation prenant effet au cours d'un mois de facturation, le tarif de base est facturé au prorata.
Fuseau horaire	L'activation, la désactivation et la durée d'utilisation sont toujours basées sur le fuseau horaire suisse. Veuillez faire attention aux différences de fuseau horaire.

Remarques et applications spéciales	
Nombre d'options	Une seule option MultiFix IP peut être activée par abonnement Internet. Si le client souhaite augmenter/diminuer le nombre d'adresses IP fixes, il doit arrêter l'option actuelle et activer la nouvelle option.
Incompatibilité	L'option MultiFix IP n'est pas compatible avec le service Wi-Fi inclus dans le CPE.
Explications	NAT (Network Address Translation, pour traduction d'adresses réseau): traduit les adresses IP locales (LAN) privées en adresses IP publiques. Mode Bridge: le modem fonctionne de manière transparente et transmet une adresse IP publique à un routeur ou à un pare-feu situé en aval de celui-ci.

Généralités

Assistance technique	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 111 777
Parties intégrantes du contrat	• Conditions générales pour les clients commerciaux de Sunrise Sàrl. Voir Mentions légales Sunrise Business • Contrat client • Liste de Prix PME SecureConnect • Voir Mentions légales Sunrise Business
Dernière mise à jour	23.09.2026