

Business Voice Option für KMU SecureConnect

Eine professionelle Cloud-PBX-Voice-Lösung für Ihr Unternehmen.

- Cloud PBX ist fester Bestandteil von Business Internet KMU SecureConnect M, L und XL.
- Bis zu 4 Voice Cloud PBX User sind inklusive.
- Unlimitierte Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilnetze sind inklusive.
- Optionale Installationspakete «Business Installation» oder «Business Installation Premium» für Internet und Telefonie mit Vor-Ort-Installation von unseren zertifizierten Partnern
- 24/7-Business-Support Standard

	Kosten																		
Verfügbare Pakete für 4, 8, 12, 20, 30, 40 und 50 Voice User	<table> <tr> <th>Anzahl Voice User</th><th>Monatlicher Tarifizuschlag</th></tr> <tr> <td>1 bis 4 User</td><td>inklusive</td></tr> <tr> <td>5 bis 8 User</td><td>CHF 40.–/Monat</td></tr> <tr> <td>9 bis 12 User</td><td>CHF 80.–/Monat</td></tr> <tr> <td>13 bis 20 User</td><td>CHF 160.–/Monat</td></tr> <tr> <td>21 bis 30 User</td><td>CHF 260.–/Monat</td></tr> <tr> <td>31 bis 40 User</td><td>CHF 360.–/Monat</td></tr> <tr> <td>41 bis 50 User</td><td>CHF 460.–/Monat</td></tr> <tr> <td>Ab 51 User</td><td>CHF 460.– + CHF 10.– pro zusätzlichen User/Monat</td></tr> </table>	Anzahl Voice User	Monatlicher Tarifizuschlag	1 bis 4 User	inklusive	5 bis 8 User	CHF 40.–/Monat	9 bis 12 User	CHF 80.–/Monat	13 bis 20 User	CHF 160.–/Monat	21 bis 30 User	CHF 260.–/Monat	31 bis 40 User	CHF 360.–/Monat	41 bis 50 User	CHF 460.–/Monat	Ab 51 User	CHF 460.– + CHF 10.– pro zusätzlichen User/Monat
Anzahl Voice User	Monatlicher Tarifizuschlag																		
1 bis 4 User	inklusive																		
5 bis 8 User	CHF 40.–/Monat																		
9 bis 12 User	CHF 80.–/Monat																		
13 bis 20 User	CHF 160.–/Monat																		
21 bis 30 User	CHF 260.–/Monat																		
31 bis 40 User	CHF 360.–/Monat																		
41 bis 50 User	CHF 460.–/Monat																		
Ab 51 User	CHF 460.– + CHF 10.– pro zusätzlichen User/Monat																		
Automatische Skalierbarkeit der Voice User	Die Anzahl der Voice User kann jederzeit direkt über das Voice-Portal erhöht oder reduziert werden. Änderungen werden untermonatlich berücksichtigt und automatisch auf der Monatsabrechnung verrechnet.																		
Unlimitierte Anrufe ins Fest- und Mobilnetz	Unlimitierte Anrufe in alle Schweizer Fest- und Mobilfunknetze für alle Voice User Hinweis: Anrufe auf Sonderrufnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) sowie auf Mehrwertdienste sind nicht in den Flatrates enthalten und werden gemäss gültiger Preisliste verrechnet.																		
Lizenzmodell	Premium User inklusive Jeder Premium User hat die freie Wahl des bevorzugten Softclients: • Mobile App für iOS und Android • Web App im Browser • Desktop App für Windows und MacOS																		
Telefonnummern	Unlimitierte Anzahl Einzelrufnummern und Durchwahlblöcke (10/100/1000). Sonderrufnummern verfügbar und optional: • 058 Business-Nummern • 0800 Gratisnummern • 0900 Mehrwertnummern Verrechnung gemäss gültiger Preisliste.																		
Aktivierungsgebühr	Gemäss der veröffentlichten KMU SecureConnect Preisliste																		
Installationspakete Internet und Voice	• Self Installation: Keine Installationsgebühr. Der Kunde installiert alles eigenständig. • Business Installation: Bis zu 12 Voice User plus Basis-Internet-Einrichtung																		

- **Business Installation Premium:** Bis zu 12 Voice User plus Einrichtung von Internet, IP-Adressen und Zusatzprodukten wie Mobile Backup oder WiFi Extender. Zusätzliche Voice User und Konfigurationen von 13 bis 100 Voice User (verrechnet pro Voice User und nach Aufwand)
- **Business Site Check:** Analyse und Vor-Ort-Machbarkeitsprüfung beim Kunden bezüglich des Internet- und Voice-Angebotes

Preise gemäss der veröffentlichten KMU SecureConnect Preisliste.

Installations- und Leistungsumfang: Details der Voice-Einrichtung

Installation und
Inbetriebnahme:

Self Installation
Business Installation
Business Installation Premium
Business Site Check

Die Installation/Erstinbetriebnahme durch Sunrise Business ist optional. Sie wird von uns allerdings wärmstens empfohlen. Die Durchführung der Inbetriebnahme wird von unseren Integrationspartnern des Vertrauens durchgeführt. Somit übergeben und garantieren wir von Sunrise Business dem Kunden ein Rundum-sorglos-Paket.

Installation und Inbetriebnahme:

Self Installation: Keine Installationsgebühr. Die Installation erfolgt durch den Kunden eigenständig.

Leistungsumfang **Business Installation:** Vorbereitung der Voice-Einrichtung:

- Telefonischer Erstkontakt mit dem Kunden innerhalb von 24 Stunden nach Auftragserteilung an Sunrise Business. Terminbestätigung sowie Koordination und Besprechung des Ablaufs des Installationstages mit dem Kunden
- Erfragen der Kommunikationsbedürfnisse des Kunden. Fragen bezüglich der heutigen IT-Infrastruktur (Dosen, Verkabelungen), der gegenwärtig eingesetzten Telefonie-Lösung und der verwendeten Geräte
- Unterstützung des Kunden beim Austragen der Telefoniegeräte (RDS-Server) des bisherigen Anbieters. Auftragserteilung hierzu
- Alle unterstützten und kompatiblen Telefone (siehe Kompatibilitätsliste [Link](#)), Apparate/Hersteller, die nicht aufgelistet sind, werden nach Aufwand vom Partner direkt verrechnet.

Leistungsumfang und Konfiguration beim Aufschalt datum vor Ort:

- Bis maximal 12 User sind inbegriffen.
- Kundendatenaufnahme, Name, Vorname, E-Mail-Adressen und gewünschte Verteilung der Nummern
- Ein- und abgehende Anrufe mit entsprechender Nummer werden funktionsfähig gemacht (Tischtelefon, Softphone bzw. Smartphone App und nur Single DECT Basis gehören zur Basis-Installation).
- Einrichten eines Gruppenrufes, einer Zeitsteuerung Montag bis Freitag, Samstag/Sonntag mit einer Voicemail-Ansage
- Schulung des Kunden: Bedienung der Basisfunktionen (Anrufe annehmen, auflegen/beenden, weiterverbinden, halten sowie Zugang und Nutzung des Portals)
- Abnahme Protokoll des Internets und der Telefonie

Die Hardware ist nicht inbegriffen (Telefone, Netzwerkswitch, DECT, PC sind angemeldet).

Alle individuellen und nachträglichen Konfigurationen und Wünsche sind nicht im Installationspaket enthalten und müssen vom Kunden selbst übernommen werden.

Leistungsumfang **Business Installation Premium:** Vorbereitung der Voice-Einrichtung:

- Telefonischer Erstkontakt mit dem Kunden innerhalb von 24 Stunden nach Auftragserteilung an Sunrise Business. Terminbestätigung sowie Koordination und Besprechung des Ablaufs des Installationstages mit dem Kunden
- Erfragen der Kommunikationsbedürfnisse des Kunden. Fragen bezüglich der heutigen IT-Infrastruktur (Dosen, Verkabelungen), der gegenwärtig eingesetzten Telefonie-Lösung und der verwendeten Geräte
- Unterstützung des Kunden beim Austragen der Telefoniegeräte (RDS-Server) des bisherigen Anbieters. Auftragserteilung hierzu
- Alle unterstützten und kompatiblen Telefone (siehe Kompatibilitätsliste [Link](#)), Apparate/Hersteller, die nicht aufgelistet sind, werden nach Aufwand vom Partner direkt verrechnet.

Leistungsumfang und Konfiguration beim Aufschaltdatum vor Ort:

- Bis maximal 12 User sind inbegriffen. Ab dem 13. bis zum 100. User einzelne pauschale Verrechnung pro User
- Kundendatenaufnahme, Name, Vorname, E-Mail-Adressen und gewünschte Verteilung der Nummern
- Ein- und abgehende Anrufe mit entsprechender Nummer werden funktionsfähig gemacht (Tischtelefon, Softphone bzw. Smartphone App und nur Single DECT Basis gehören zur Basis-Installation).
- Einrichten eines Gruppenrufes, einer Zeitsteuerung Montag bis Freitag, Samstag/Sonntag mit einer Voicemail-Ansage
- Schulung des Kunden: Bedienung der Basisfunktionen (Anrufe annehmen, auflegen/beenden, weiterverbinden, halten sowie Zugang und Nutzung des Portals)
- Abnahme Protokoll des Internets und der Telefonie

Die Hardware ist nicht inbegriffen (Telefone, Netzwerkswitch, DECT, PC sind angemeldet).

Alle individuellen und nachträglichen Konfigurationen und Wünsche sind nicht im Installationspaket enthalten und müssen vom Kunden selbst übernommen werden.

Business Site Check: Analyse und Vor-Ort-Machbarkeitsprüfung beim Kunden bezüglich der Installation des Internet- und Voice-Angebotes. Der Business Site Check kann optional zu den Installationspaketen **Business Installation** oder **Business Installation Premium** hinzugebucht werden und schafft Planungssicherheit für eine reibungslose Umsetzung der KMU SecureConnect Voice Lösung.

Preise gemäss der veröffentlichten KMU SecureConnect Preisliste.

Leistungsmerkmale Cloud PBX (hosted)

Leistungsmerkmale der Cloud-PBX-Telefonanlage

Die virtuelle Telefonanlage bietet eine Vielzahl moderner Funktionen für eine effiziente und professionelle Unternehmenskommunikation.

Zu den wichtigsten Leistungsmerkmalen gehören:

- Gespräch halten, makeln und verbinden
- Anklopfen
- Anruflisten und Telefonbücher
- Kurzwahlfunktionen
- Rufumleitungen und Zeitsteuerungen
- Gruppenruf (Ringruf)
- Rufnummernanzeige (CLIP) und Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- Besetztanzeige
- Musik bei Warteschleifen (Music on hold)
- Computer-Telefonie (CTI)
- Mobile Apps für iOS und Android
- CRM-Integrationen

	• KI-Funktionen wie Speech-to-Text und Voicebots • Call-Center-Funktionen • WebFax und vieles mehr Weitere Informationen zu allen verfügbaren Funktionen finden Sie auf unserer Website oder in der Service Description unter sunrise.ch
Wartungsfrei	Updates für Software, Endgeräte und Apps sowie Datensicherungen werden automatisch durchgeführt.
Hohe Ausfallsicherheit	Die Business-Voice-Plattform wird in georedundanten Sunrise Rechenzentren in der Schweiz betrieben und bietet eine Verfügbarkeit von bis zu 99,99%. Redundante Systeme sorgen für einen zuverlässigen Betrieb.
Sprachqualität	Priorisierte Sprachübertragung im Sunrise Netz und moderne HD-Voice-Codecs G722.

	Vertragslaufzeit
Mindestvertragsdauer	Vertragslaufzeiten gemäss KMU SecureConnect Internet.
Kündigungsfrist	Sofern im Vertrag nichts anderes vereinbart worden ist, können Telekommunikationsverträge ohne Mindestvertragslaufzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten jeweils auf das Ende eines Monats gekündigt werden. Bei Verträgen mit einer Mindestvertragslaufzeit ist eine Kündigung frühestens auf das Ende der vereinbarten Mindestvertragsdauer unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten möglich. Bei einer Kündigung des Abonnements vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlichen Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr. Der verlängerte Vertrag kann anschliessend unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten jeweils auf das Ende eines Vertragsjahres gekündigt werden.
Kündigung Option	Die Kündigung der Option ist jederzeit zum Ende der Mindestlaufzeit möglich. Die Option kann bis um Mitternacht des letzten Tages der Laufzeit genutzt werden. Bei einer Kündigung des Abonnements vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlichen Grundgebühren der Option bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen. Nach der Mindestlaufzeit ist die Option jeweils auf Ende eines Kalendermonats ohne Kostenfolge kündbar. Die Option wird automatisch gekündigt, wenn das der Option zugrundeliegende Abonnement gekündigt wird.
Form der Kündigung	Die Kündigung des Abonnements muss telefonisch erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/business/de/rechtliches/kuendigung. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Telefonische Kündigung: Montag bis Freitag 8:00 – 17:00 Uhr. Aus der Schweiz: 0800 144 244 (kostenlos) Aus dem Ausland: +41 (0)800 144 244 Oder über Ihren persönlichen Kundenbetreuer
Rechnungsstellung	Die Grundgebühr wird nach der Aktivierung verrechnet. Die Grundgebühr wird automatisch pro Monat bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro Rata verrechnet.
Zeitzone	Aktivierung, Deaktivierung und Nutzungsdauer richten sich immer nach der Schweizer Zeitzone. Bitte beachten Sie allfällige Zeitunterschiede.

Allgemeines	
Technischer Support Sunrise (Störungen Internet- und Telefonie-Leitung)	Für Störungen auf der Verbindungs- bzw. Leitungsseite (Layer 1) steht Ihnen der kostenlose technische Support von Sunrise Business unter 0800 111 777 oder Mail an businesssupport@sunrise.net zur Verfügung. Leistung: Ticket-Eröffnung und Bearbeitung bei Internet- und Telefonieausfällen. Annahme der Störungsmeldungen: 24 Stunden/7 Tage pro Woche (24/7) Störungsbehebung: Montag bis Freitag: 8:00 – 17:00 Uhr (Arbeitstage) Erweiterte Supportoptionen • Business Support Extended (16×6) • Business Support Premium (24×7)
Technischer Telefonie-Support zertifizierter Partner (Störungsbehebung remote und vor Ort)	Der zertifizierte Integrationspartner erbringt den technischen First- und Second-Level-Support für Ihre Cloud-PBX-Lösung – sowohl remote als auch vor Ort. Nach Abschluss des Installationspaketes Business Installation und Business Installation Premium erfolgen sämtliche Supportleistungen, Änderungen und Anpassungen durch den Integrationspartner kostenpflichtig und werden nach Aufwand verrechnet.
Preise	Alle Preise verstehen sich exkl. gesetzlicher MWST. Bitte beachten Sie, dass Preisänderungen vorbehalten sind.
Version	23.09.2026