

Business TV Hospitality Option für KMU SecureConnect

Fernseunterhaltung wie zu Hause in Hotelzimmern, Pflegezimmern oder anderen Einrichtungen.

- Fernsehen in bis zu 500 Gästezimmern mit einem einzigen TV-Abonnement.
- Über 280 lineare TV-Kanäle
- Replay-TV als Option für Seniorenheime und spezielle Pflegeeinrichtungen
- Keine Profile enthalten
- Nur mit der TV-Set-Top-Box (Apollo v1+) kompatibel
- Bis zu 500 Streams gleichzeitig ansehen.

	Kosten
Monatliche TV-Abonnementgebühr	Preisliste: 15 CHF für die erste Set-Top-Box und 10 CHF für jede weitere Set-Top-Box. Option für Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen: 5 CHF pro Set-Top-Box. Dem Kunden wird ein Angebot mit dem Gesamtpreis unterbreitet. Kunden müssen sich auf das Angebot beziehen.
TV-Set-Top-Boxen	Für jeden Raum mit Fernseher ist eine Set-Top-Box erforderlich. Pro TV-Abonnement sind bis zu 499 Set-Top-Boxen möglich. Die erste Set-Top-Box ist kostenlos. Für jede weitere Set-Top-Box fällt eine monatliche Gebühr gemäß Preisliste an. Die Anzahl der Set-Top-Boxen kann monatlich erhöht oder verringert werden.
Aktivierungsgebühr	100 CHF (einmalig)
MySports Business-Monatsgebühr (optional)	Wie in den aktuellen Preislisten angegeben. CHF 119/Monat (für alle Set-Top-Boxen inklusive).

	Anschlussmöglichkeiten und technische Voraussetzungen
Voraussetzung	Erfordert keine Sunrise-Internetverbindung; die Nutzung ist mit jedem anderen Internetabonnement eines Schweizer Anbieters mit einer Schweizer IP-Adresse möglich.
Anschluss der Set-Top-Box	Anschlüsse: HDMI, Ethernet, WLAN

Dienstqualität	Um eine ausreichende Qualität für die Nutzung des Business TV Hospitality-Dienstes zu gewährleisten, sollte der Kunde die folgenden Bedingungen für die Verbindung sicherstellen. • Ausgehenden Datenverkehr zulassen auf: ○ Port 10 ○ Port 443 ○ Port 5672 ○ Port 19532 • Eingehenden Datenverkehr zulassen auf: ○ Port 5050 ○ Port 5055 ○ Port 5060 ○ Port 5070 • Netzwerkdienste müssen aktiviert sein: ○ DHCP ○ DNS ○ NTP Erforderliche Bandbreite; sollte eine geringere Bandbreite zur Verfügung stehen, wenden Sie sich bitte an den Produktmanager zur weiteren Prüfung: • LAN-Kabel 8 Mbit/s pro STB • WLAN* 8 Mbit/s pro STB * Bitte beachten Sie, dass die Qualität und Bandbreite des WLAN-Dienstes (Wireless Local Area Network) aufgrund verschiedener Faktoren variieren kann. Dazu gehören unter anderem die Entfernung zum Zugangspunkt, die Gebäudestruktur, Netzwerküberlastung und Umgebungsbedingungen. Die jedem Nutzer zur Verfügung stehende Bandbreite kann zudem je nach der jeweiligen Gesamtnutzung des Netzwerks schwanken. Durch die Nutzung dieses WLAN-Dienstes erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass es zu vorübergehenden Störungen oder Schwankungen bei der Dienstqualität und Bandbreite kommen kann. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit bei der verantwortungsvollen Nutzung des Netzwerks.
Gleichzeitige Streams	Live-TV: Ein Stream pro TV-Set-Top-Box (bis zu maximal 500 Set-Top-Boxen).
MySports Business	Ein Stream pro TV-Set-Top-Box (maximal 500 Set-Top-Boxen)

TV-Funktionen	
Live-TV	Über 280 lineare TV-Kanäle Die aktuelle TV-Senderliste finden Sie unter: https://a.storyblok.com/f/105451/x/aad5c34f48/sunrise_b2b-channel-liste_a5_deutsch.pdf
MySports Business	Dies ist eine Option für den Business TV Hospitality-Service. Weitere Informationen zu MySports finden Sie unter: www.mysports.ch/ Die aktuelle TV-Senderliste: https://a.storyblok.com/f/105451/x/aad5c34f48/sunrise_b2b-channel-liste_a5_deutsch.pdf

	TV-Funktionen
Wiederholung	Verfügbar als Option für Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen. Dauer der Aufzeichnung: 7 Tage. Aufgrund von Einschränkungen bei der gewerblichen Nutzung nicht für andere Anwendungsfälle verfügbar
Cloud-Aufzeichnungen	Aufgrund von Einschränkungen bei der gewerblichen Nutzung nicht verfügbar
Live-Pause	Als Option für Seniorenheime und Pflegeeinrichtungen verfügbar. Aufgrund der Beschränkung der kommerziellen Nutzung nicht für andere Anwendungsfälle verfügbar
Persönliche Profile	Keine persönlichen Profile möglich
Favoritenliste	Nein
Empfehlungen	Nein
Programmübersicht	Ja
Video-on-Demand	Aufgrund von Einschränkungen bei der gewerblichen Nutzung nicht verfügbar
Apps (Sunrise TV App)	Nicht kompatibel mit der Sunrise TV App
Im Ausland	Bitte beachten Sie, dass dieses Produkt im Ausland nicht für die gewerbliche Nutzung zugelassen ist.

	Zulässige Nutzung, Steuern und Lizenzgebühren
Zulässige Nutzung	Dieses Produkt ermöglicht die Wiedergabe von Fernsehsendungen in Geschäftsräumen, einschließlich Einzelhandelsgeschäften, Schaufenstern, Restaurants, Hotels, Lounges, Arbeitsräumen, Besprechungsräumen, Warteräumen, Gästezimmern, Patientenzimmern, Schulen, Messen, Ausstellungen, Jugendtreffs und allen anderen Orten, die der Öffentlichkeit oder den Mitarbeitern eines Unternehmens zugänglich sind. Aus rechtlichen Gründen erlaubt dieses Produkt kein Upgrade auf zusätzliche Kanäle, keine Abonnements bei Streaming-Anbietern und keine Nutzung der Funktionen „Aufnahme“ und „Replay TV“.

SUISA- und SERAFE-Lizenz	Die Nutzung dieses Produkts unterliegt den folgenden SUISA- und SERAFE-Gebühren, die nicht im Abonnementpreis enthalten sind und vom Kunden direkt an SUISA und SERAFE zu entrichten sind. • <i>SUISA-Lizenz für öffentliche Fernsehsendungen</i> Der Kunde muss sich bei der SUISA registrieren und Lizenzgebühren an die SUISA entrichten, um urheberrechtlich geschützte Inhalte zu verbreiten. Weitere Informationen: https://www.suisa.ch/3a • <i>Allgemeine Fernseh- und Radioempfangsgebühr (falls zutreffend)</i> Wenn der Jahresumsatz des Kunden 500'000 CHF übersteigt, muss sich der Kunde bei SERAFE registrieren und die allgemeine Fernseh- und Radioempfangsgebühr an SERAFE entrichten. Weitere Informationen: https://www.estv.admin.ch/estv/de/home/bundesabgaben/abgabe-radio-tv.html • <i>SUISA-Lizenz für öffentliche Vorführungen (falls zutreffend)</i> Diese Lizenz gilt nur, wenn der Kunde einen Fernsehbildschirm mit einer Diagonale von mehr als drei Metern nutzt, und nur für planmäßige Sendungen (z. B. Sportveranstaltungen). Der Kunde muss sich bei der SUISA registrieren und eine Lizenzgebühr an die SUISA entrichten. Weitere Informationen: https://www.suisa.ch/en/Kunden/Weitere-Tarife/Public-Viewing.html
Haftungsausschluss	Für den Empfang von Business TV Hospitality ist eine Internetverbindung erforderlich, die nicht im Lieferumfang dieses Produkts enthalten ist. Business TV Hospitality ist mit allen gängigen Internetanschlüssen von Schweizer Anbietern kompatibel.

	Vertragsdauer
Mindestlaufzeit für das TV-Abonnement	12, 24 und 36 Monate, je nach individueller Kundenvereinbarung.
Mindestlaufzeit für TV-Set-Top-Boxen	12 Monate
Kündigungsfrist	Sofern vertraglich nichts anderes vereinbart ist, können Verträge über Telekommunikationsdienste ohne Mindestlaufzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten zum Monatsende gekündigt werden. Bei Verträgen mit einer Mindestlaufzeit kann ein Vertrag über Telekommunikationsdienste frühestens zum Ende der Mindestlaufzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten gekündigt werden. Sofern er nicht gekündigt wird, verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein weiteres Jahr. Der verlängerte Vertrag kann dann zum Ende eines jeden Vertragsjahres unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten gekündigt werden.
Form der Kündigung	Mobilfunk-, Internet-, Festnetz- und TV-Abonnements müssen entweder telefonisch (0800 144 244, gebührenfrei innerhalb der Schweiz) oder über den Sunrise-Chat gekündigt werden. Schriftliche Kündigungen sind nur gültig, wenn der Vertrag mit dem Kunden diese Kündigungsform zulässt. Bei Kündigungen mit Rufnummernmitnahme werden schriftliche Kündigungen weiterhin akzeptiert, sofern diese vom neuen Anbieter im Rahmen des Mitnahmeprozesses in elektronischer Form im Namen des Kunden eingereicht werden.

Vorzeitige Kündigung	Wurde eine Mindestlaufzeit vereinbart, ist eine Kündigung frühestens zum Ende dieser Laufzeit möglich. Eine Kündigung durch den Kunden vor Ablauf der Mindestlaufzeit oder außerhalb der ordentlichen Kündigungsfristen ist nur gegen Zahlung einer Gebühr möglich.
Abonnementumstellung	Nicht zulässig
Abrechnung	Die Grundgebühr wird nach der Aktivierung in Rechnung gestellt. Die Grundgebühr wird monatlich automatisch in Rechnung gestellt, bis die Option gekündigt wird. Bei einer Kündigung, die während eines laufenden Abrechnungsmonats wirksam wird, wird die Grundgebühr anteilig berechnet.
Die Senderliste kann sich ändern	Die Senderliste ist dynamisch und kann sich während der Vertragslaufzeit aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder individueller Vereinbarungen mit den Sendeunternehmen für bestimmte Sender ändern.

	Sonstiges
Sunrise Business TV Public	Für die Nutzung von TV ausschließlich in öffentlich zugänglichen Gemeinschaftsräumen wie Restaurants, Hotellobbys, Warteräumen sowie unternehmensinternen Bereichen, jedoch nicht in Gästezimmern, wählen Sie bitte „Business TV Public“.
Installation	Der Kunde kann die Installation selbst vornehmen oder eine Installation durch Sunrise beantragen. Im letzteren Fall wird der Kunde über die Kosten der Installation informiert, um seine Zustimmung einzuholen.
Technischer Support	Kostenloser technischer Telefonsupport unter 0800 111 777 (Montag bis Freitag, 8:00 – 22:00 Uhr; Samstag bis Sonntag, 10:00 – 19:00 Uhr)
Vertragsbestandteile	• Allgemeine Geschäftsbedingungen • Kundenvertrag Siehe Rechtliche Hinweise Sunrise Business
Zuletzt aktualisiert	18.07.2024