

Onboarding e installazione Opzione per PMI SecureConnect

PMI SecureConnect offre opzioni flessibili di onboarding e installazione per la connessione a Internet e la connettività telefonica, che vanno dall'auto-installazione da parte del cliente all'installazione in loco completamente gestita da un partner Sunrise certificato.

	Panoramica			
	Self-Installation	Business Installation	Business Installation Premium	Business Site Check
Ambito di applicazione	Il cliente installa da sé i dispositivi preconfigurati	Installazione in loco di Connectivity e Voice in un'unica visita	Installazione in loco di Connectivity e Voice, inclusi gli elementi opzionali	Verifica della fattibilità in loco prima dell'installazione
Visita in loco	Non obbligatorio	Obbligatorio	Obbligatorio	Obbligatorio
Copertura dispositivi telefonici	–	Fino a 12 dispositivi telefonici	Fino a 100 dispositivi telefonici	–
Elementi opzionali	–	–	Fixed IP, Mobile Backup, estensione della portata Wi-Fi, collegamento TV	–
Costi	Gratis	In base all'offerta	In base all'offerta	In base all'offerta

	Panoramica dettagliata dei servizi: Self-Installation
Caratteristiche del servizio	I dispositivi preconfigurati vengono installati dal cliente in base alle istruzioni fornite con l'hardware. • Hardware preconfigurato, spedito all'indirizzo del cliente • Guida passo per passo all'auto-installazione
Non incluso	Visita in loco del tecnico e/o supporto configurativo da remoto, Business Site Check.
Consigliato per	Clienti con una configurazione semplice (Connectivity, opzionalmente Voice di base) che sono in grado di installare il dispositivo senza assistenza in loco.
Come si ordina	Da selezionare durante la procedura d'ordine come opzione di installazione, laddove tecnicamente possibile per l'indirizzo e il tipo di accesso. Se l'auto-installazione non dovesse risultare idonea, è possibile passare a Business Installation, Business Installation Premium o Business Site Check.
Costi	Nessuna tassa di installazione (auto-installazione; solo spedizione).

Panoramica dettagliata dei servizi: Business Installation

Caratteristiche del servizio	Un'unica visita combinata del tecnico copre sia l'installazione di Internet (Connectivity) che dell'impianto telefonico (Voice), per gli uffici con un massimo di 12 dispositivi telefonici. • Collegamento e configurazione del router per l'accesso a Internet • Installazione e configurazione di un massimo di 12 dispositivi telefonici (telefono hardware o app telefonica su cellulare/desktop) • Esecuzione di test di chiamata, trasferimento e segreteria telefonica • Breve guida all'uso di base
Non incluso	Business Site Check, configurazione avanzata dell'impianto telefonico, Fixed IP, Mobile Backup, WiFi Extenders, collegamento TV e dispositivi/licenze oltre le 12 unità (preventivati e fatturati separatamente, in base ai costi effettivi).
Consigliato per	Piccoli uffici con fino a 12 dispositivi telefonici.
Come si ordina	Da selezionare durante la procedura d'ordine come opzione di installazione; i team Sales o Onboarding potrebbero consigliare questa opzione in base alle esigenze del cliente.
Costi	In base all'offerta. I dispositivi oltre le 12 unità sono preventivati e fatturati separatamente, in base ai costi effettivi.

Panoramica dettagliata dei servizi: Business Installation Premium

Caratteristiche del servizio	Tutti i servizi inclusi in Business Installation, estesi a un numero maggiore di dispositivi e a configurazioni di impianti telefonici più complesse. • Tutti i servizi inclusi in Business Installation • Configurazione di dispositivi telefonici supplementari, fino a un massimo di 100 • Elementi opzionali, laddove ordinati: Configurazione Fixed IP, configurazione Mobile Backup, estensione della portata Wi-Fi, collegamento TV • Configurazione avanzata dell'impianto telefonico su richiesta: routing delle chiamate, gruppi di chiamata, code d'attesa, licenze opzionali
Non incluso	Business Site Check; dispositivi/licenze oltre le 100 unità (preventivati e fatturati separatamente, in base ai costi effettivi); add-on Voice/PBX indipendenti non correlati all'installazione di PMI SecureConnect.
Consigliato per	Team in crescita o uffici con fino a 100 dispositivi telefonici, esigenze di telefonia più complesse o opzioni aggiuntive.
Come si ordina	Da selezionare durante la procedura d'ordine come opzione di installazione; i team Sales o Onboarding potrebbero consigliare questa opzione in base alle esigenze del cliente.
Costi	In base all'offerta, inclusa la configurazione del dispositivo per un massimo di 100 dispositivi telefonici senza alcun costo aggiuntivo per singolo dispositivo. I dispositivi oltre le 100 unità sono preventivati e fatturati separatamente, in base ai costi effettivi.

Panoramica dettagliata dei servizi: Business Site Check

Caratteristiche del servizio	Visita di un tecnico in loco per verificare la fattibilità della fornitura di Internet e telefonia; unica visita, prima dell'installazione o della disdetta dell'operatore. • Programmazione dell'appuntamento • Analisi della fattibilità in loco per la fornitura di Internet e telefonia
------------------------------	--

	• Riepilogo scritto dei risultati accompagnati da una raccomandazione • Viaggio e fino a 90 minuti in loco
Non incluso	Qualsiasi intervento di riparazione o installazione identificato come necessario viene preventivato e registrato separatamente come Self-Installation, Business Installation o Business Installation Premium, non appena i risultati sono noti. L'idoneità del sito non è garantita.
Consigliato per	Situazioni in cui l'idoneità del sito è veramente incerta, ad es. una configurazione dell'edificio insolita, una tecnologia di accesso non chiara o un cablaggio interno complesso; tali situazioni possono essere risolte prima dell'installazione e prima di disdire qualsiasi operatore precedente.
Come si ordina	Da selezionare durante la procedura di vendita o organizzato dal team Onboarding come passaggio aggiuntivo, se davvero necessario prima dell'installazione.
Costi	In base all'offerta. Addebitabili al momento della prenotazione.

Responsabilità del cliente

Appuntamenti in loco	Per qualsiasi opzione che prevede una visita in loco per l'installazione (Business Installation o Business Installation Premium), prima dell'appuntamento è necessario assicurarsi quanto segue: • Disponibilità all'orario concordato per consentire al tecnico di accedere ai locali • Una presa di corrente da 230 V funzionante nel luogo di installazione previsto • Completamento anticipato dell'eventuale cablaggio interno necessario (i costi per l'intervento dell'elettricista per il cablaggio interno non sono inclusi nei pacchetti) • Informazioni dettagliate e complete sul sito di installazione e sui requisiti
----------------------	---

Varie

Installazione	L'installazione dei dispositivi, il test e la messa in servizio sono eseguiti da Sunrise o da un partner di installazione certificato Sunrise. I servizi vengono consegnati in condizioni operative e confermati con un'approvazione documentata.
Riprogrammazione e accesso	Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi qualora il cliente non sia raggiungibile, non sia possibile accedere ai locali o sia necessario riprogrammare con breve preavviso un appuntamento già concordato.
Dispositivi forniti dal cliente	Sunrise non si assume alcuna responsabilità in caso di difetti, incompatibilità o problemi di prestazioni relativi ai dispositivi, al software o all'infrastruttura di rete forniti dal cliente.
Helpdesk	L'assistenza tecnica è disponibile al numero 0800 111 777.

Informazioni generali

Documenti contrattuali	• Contratto individuale • Descrizione del servizio PMI SecureConnect • Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise Sagl
Ultimo aggiornamento	23.09.2026