

Business TV Public

Opzione per PMI SecureConnect

TV per l'utilizzo nelle sale riunioni, nei negozi al dettaglio, nei ristoranti, nelle camere per gli ospiti e in altri luoghi pubblici.

- 280+ canali TV lineari
- Fino a sei profili personali
- Include la Sunrise TV App per guardare i programmi TV ovunque: smartphone, tablet, Apple TV, Fire TV e smart TV Android o Samsung.
- Fino a 10 streaming contemporaneamente (5 con 5 TV Set Top Box e 5 con la Sunrise TV App).

	Costi
Canone mensile di base	Come riportato sui listini prezzi attuali
Tassa di attivazione	No
TV Set Top Box	Compreso nell'offerta. Collegamenti: HDMI, Ethernet, alimentazione
MySports Business canone mensile (Opzionale)	Come riportato sui listini prezzi attuali
Requisiti	Richiede un abbonamento a Internet di Sunrise.

	Funzionalità TV
Live TV	280+ canali TV lineari L'elenco aggiornato dei canali TV è disponibile all'indirizzo: https://a.storyblok.com/f/105451/x/6104153a03/sunrise_b2b-channel-liste_a5_ital.pdf
MySports Business	Si tratta di un'opzione per il servizio Business TV Public . Ulteriori informazioni su MySports in: www.mysports.ch/ L'elenco aggiornato dei canali TV: https://a.storyblok.com/f/105451/x/6104153a03/sunrise_b2b-channel-liste_a5_ital.pdf
Replay	Non disponibile a causa di restrizioni per uso commerciale.
Registrazione nel cloud	Non disponibile a causa di restrizioni per uso commerciale.
Live Pause	No
Profili personali	Fino a sei profili personali con registrazioni individuali, elenco canali e suggerimenti personalizzati.
Lista dei preferiti	Sì, può configurare il suo ordine personale di canali.
Suggerimenti	Sì, ordinati in base alle sue preferenze con il suo profilo personale.
Guida ai programmi	Sì
Video on Demand	Non disponibile a causa di restrizioni per uso commerciale.

Funzionalità TV	
Apps (Sunrise TV App)	Sì, a seconda dell'app store sul suo dispositivo, ad es. Apple App Store su iPhone/Apple TV o su tutte le app nel Google Play Store su dispositivi Android TV, telefoni Android, ecc.
Download (Sunrise TV App)	No
All'estero	Si prega di notare che non è consentito usare il prodotto a fini commerciali all'estero.
Multiscreen (Sunrise TV App)	La Sunrise TV App consente di guardare contenuti su un massimo di cinque dispositivi contemporaneamente (smartphone, tablet, Apple TV, Android Smart TV, Samsung Smart TV, Fire TV) tramite la rete Wi-Fi domestica o la rete mobile.
Chromecast (Sunrise TV App)	Sì (dispositivi mobili)

Utilizzo consentito, tasse e canoni di licenza	
Utilizzo consentito	Con questo prodotto, l'utilizzo del televisore è consentito nei locali commerciali, inclusi negozi al dettaglio, vetrine di attività commerciali, ristoranti, hotel, lounge, uffici, sale riunioni, sale d'attesa, camere per gli ospiti, camere di degenza ospedaliera, scuole, fiere, mostre, sale comuni in strutture per giovani, e in tutti gli altri luoghi accessibili al pubblico o ai dipendenti di un'azienda. Per questioni legali, questo prodotto non prevede eventuali upgrade per ottenere canali aggiuntivi, abbonamenti con i fornitori di streaming e le funzioni «Registrazione» e «Replay TV».
Tasse e canoni di licenza	L'utilizzo di questo prodotto è soggetto ai seguenti canoni il cui pagamento spetta al cliente. Licenza SUISA per la trasmissione televisiva pubblica Il cliente deve registrarsi e corrispondere a SUISA i canoni di licenza per la distribuzione di contenuti protetti da copyright. Maggiori informazioni: https://www.suisa.ch/it/Kunden/Weitere-Tarife/Hintergrundmusik.html Canone radiotelevisivo (ove applicabile) Il cliente deve registrarsi e corrispondere a Serafe il canone radiotelevisivo laddove il suo fatturato annuo superi CHF 500 000.–. Maggiori informazioni: https://www.estv.admin.ch/estv/it/home/tasse-federali/canone-radiotelevisivo-per-le-imprese.html Licenza SUISA per la visione pubblica (ove applicabile) Tale licenza si applica laddove il cliente impieghi uno schermo televisivo con dimensioni superiori a 3 metri e lo utilizzi esclusivamente per trasmissioni programmate (ad es. eventi sportivi). Il cliente deve registrarsi e corrispondere a SUISA il canone di licenza. Maggiori informazioni: https://www.suisa.ch/it/Kunden/Weitere-Tarife/Public-Viewing.html

Durata del contratto	
Durata minima	12 mesi

Disdetta	Salvo diverso accordo contrattuale, i contratti per servizi di telecomunicazione senza una durata minima possono essere disdetta con un preavviso di tre (3) mesi per la fine di ogni mese. In caso di contratti con una durata minima, un contratto per servizi di telecomunicazione può essere disdetto al più presto per la fine della durata minima con un preavviso di tre (3) mesi. In assenza di disdetta, il contratto si rinnova di volta in volta automaticamente di un ulteriore anno, nel qual caso esso può essere disdetto con un termine di preavviso di tre (3) mesi per la fine di ogni anno contrattuale.
Forma della disdetta	Le disdette degli abbonamenti di telefonia mobile, Internet, telefonia fissa e TV devono essere effettuate telefonicamente (0800 144 244, gratuitamente all'interno della Svizzera) o tramite la Sunrise Chat. Le disdette scritte non sono valide, salvo che il contratto con il cliente non consenta tale forma di disdetta. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata per via elettronica dal nuovo fornitore su incarico del cliente nell'ambito del processo di portabilità.
Disdetta anticipata	Qualora sia stata convenuta una durata minima, la disdetta è possibile al più presto con effetto alla scadenza di tale durata. Una disdetta da parte del cliente prima della scadenza della durata minima o al di fuori dei termini di disdetta ordinari è possibile solo con conseguenze in termini di costi.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV a uno nuovo, la durata minima del contratto ripartirà da zero.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. La fatturazione avviene in modo automatico su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di disdetta effettiva durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
Elenco dei canali soggetto a modifiche	L'elenco dei canali è dinamico e può variare durante la durata del contratto per effetto delle disposizioni legali o degli accordi individuali con le rispettive emittenti.

Varie	
Dispositivi supportati per la Sunrise TV App	– Apple TV: da tvOS 13.0 – Android TV: da Android TV versione 5.0 – Fire TV: da Fire tvOS 5.0 – iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): dalla versione 12.1 – Telefono/tablet Android: da Android versione 6.0 – WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+ – Samsung Tizen OS dalla versione 5.0 La Sunrise TV App può essere scaricata gratuitamente dal suo app store.
TV Set Top Box supplementari	Fino a 4 TV Set Top Box supplementari (vedi listino prezzi attuale)
Streaming simultanei	Live TV: 1 streaming per TV Set Top Box (fino a 5 Set Top Box) più un massimo di 5 streaming contemporaneamente con la Sunrise TV App. Totale: massimo 10 streaming contemporaneamente. MySports Business: 1 streaming per TV Set Top Box (fino a 5 Set Top Box) più un massimo di 3 streaming contemporaneamente con la Sunrise TV App. Totale: massimo 8 streaming contemporaneamente.
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica telefonica gratuita al numero 0800 111 777 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 22:00; dal sabato alla domenica dalle ore 10:00 alle ore 19:00)

Elementi del contratto	• Condizioni generali di contratto • Contratto clienti Vedere Aspetti legali Sunrise Business
Ultimo aggiornamento	01.07.2024