

## PME SecureConnect (M, L, XL)

SecureConnect combine l'Internet haut débit, la téléphonie cloud et la sécurité de niveau professionnel en une solution intégrée pour les PME. Avec des plans tarifaires flexibles, une téléphonie évolutive et des options supplémentaires, votre entreprise obtient exactement ce dont elle a besoin aujourd'hui tout en se préparant pour demain. Vous bénéficiez d'un contrat unique, d'un seul fournisseur et d'une équipe d'assistance commerciale dédiée.

| Internet          | Services Internet avec raccordement à la fibre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Services Internet avec raccordement cuivre |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Network           | <b>Fibre</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Cuivre</b>                              |
| Volume de données | Illimité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Illimité                                   |
| Débit de download | Jusqu'à 10 Gbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Jusqu'à 200 Mbit/s                         |
| Débit d'upload    | Jusqu'à 10 Gbit/s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Jusqu'à 40 Mbit/s                          |
| Adresse IP        | Les adresses IP privées et publiques sont prises en charge.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                            |
| Débit individuel  | Les débits de transmission indiqués représentent les performances optimales et ne sont pas garantis. Le débit Internet réel dépend de facteurs individuels relevant de la sphère de contrôle du client ou d'un tiers, tels que la capacité du terminal, le type de raccordement disponible dans le logement, les caractéristiques structurelles du bâtiment, la distance par rapport à l'antenne-relais la plus proche, la qualité des raccordements ou d'autres facteurs, et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué. L'utilisation cumulative et simultanée de différents terminaux (p. ex. TV, mobile et ordinateur portable) réduit la bande passante disponible pour chaque appareil. |                                            |

|                                      | Coûts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais mensuels de base               | Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.                                                                                                                                                                                  |
| Frais de raccordement au réseau fixe | Inclus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Frais d'activation                   | Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.                                                                                                                                                                                  |
| Modem Wi-Fi                          | Wi-Fi 7 pour tous les accès, sauf mobile.<br>Inclus (à titre de prêt). Sunrise met à disposition un modem pendant la durée du contrat. L'appareil doit être retourné en cas de résiliation ou d'expiration du contrat, faute de quoi des frais seront facturés.<br>Type: le modem peut varier en fonction du type d'accès |
| Rabais et avantages                  | Différentes offres promotionnelles sont disponibles en fonction de la durée du contrat du service. Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.                                                                               |

| Plans tarifaires PME SecureConnect | PME SecureConnect M                                                 | PME SecureConnect L | PME SecureConnect XL |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Internet                           | Jusqu'à 200 Mbit/s                                                  | Jusqu'à 2.5 Gbit/s  | Jusqu'à 10 Gbit/s    |
| Cloud Voice                        | Jusqu'à 4 utilisateurs Voice avec licence Premium et tarif national |                     |                      |

|                   |                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Business Security | DNS, Web Filtering et FWaaS avec différents profils en fonction des besoins de la clientèle. |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Cloud Voice (nFon)</b>          | <b>Téléphonie cloud professionnelle pour les entreprises modernes.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilisateurs Voice inclus          | Jusqu'à 4 utilisateurs Voice inclus dans PME SecureConnect M, L et XL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Utilisateurs Voice supplémentaires | Ajoutez des packs d'utilisateurs nFon supplémentaires afin que chaque collaborateur bénéficie de la téléphonie professionnelle et des capacités de collaboration.<br>Packs disponibles pour 8, 12, 20, 30, 40 et 50 utilisateurs.<br>Pour plus de 50 licences, les licences supplémentaires (51, 52, ...) sont attribuées individuellement.<br><br>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire. |
| Licence                            | Premium                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Communications                     | Les communications nationales en Suisse sont incluses par défaut pour tous les utilisateurs Voice<br><br>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Fonctionnalités                    | Fonctionnalités de cloud PBX de niveau professionnel.<br>Évolutivité facile au fur et à mesure de la croissance de votre entreprise.<br>Pour obtenir des informations détaillées sur le fonctionnement de la solution Voice, veuillez vous référer à la fiche d'informations PME SecureConnect Voice.                                                                                                                                                                                       |

| <b>Business Security</b> | <b>Sécurité avancée fournie dans le cloud directement intégrée au réseau, sans équipement sur site requis.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <b>Caractéristiques</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Généralités              | Le service fournit une protection de sécurité du réseau basée sur le cloud à partir de sites Sunrise géoredundants.<br>Les clients peuvent choisir parmi 3 niveaux de sécurité prédéfinis: «Low», «Medium» et «High» en fonction de leur propre évaluation du profil de risque. Tous les appareils utilisant PME SecureConnect pour le raccordement à Internet sont protégés par le niveau de sécurité sélectionné.<br><br>Chacun des mécanismes de sécurité décrits ci-après fonctionne selon la base de connaissances FortiGuard la plus récente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sécurité DNS             | La sécurité DNS incluse bloque les domaines malveillants et les tentatives de phishing. Les profils de sécurité plus élevés «Medium» et «High» réduiront encore davantage l'exposition aux risques en bloquant certaines catégories et certains services prédéfinis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Filtre web               | Le Web Filtering inclus réduit les risques lorsque les utilisateurs accèdent à Internet. Il contrôle et filtre les sites web auxquels les utilisateurs peuvent accéder en fonction des politiques et catégories de sécurité de l'entreprise. Cette mesure contribue à augmenter la sécurité, la productivité et la conformité en bloquant les contenus web inappropriés ou dangereux.<br>Profil «Low»: l'accès aux sites web classés comme présentant un risque pour la sécurité est restreint.<br>Profil «Medium»: l'accès aux sites web classés comme présentant un risque pour la sécurité est bloqué. L'accès aux sites web potentiellement préjudiciables est limité.<br>Profil «High»: Tous les sites web potentiellement préjudiciables et les sites web classés comme présentant un risque pour la sécurité sont bloqués. L'accès aux contenus pour adultes, aux jeux vidéo mais aussi aux services de partage de fichiers est limité. |
| FWaaS                    | Les éléments de sécurité basés sur le réseau Sunrise inspectent et contrôlent le trafic de communication entrant et sortant.<br>Selon le profil sélectionné, certains services sortants sont bloqués en fonction du risque d'utilisation abusive pour des attaques de type «Command & Control», «Exfiltration» ou «Botnet».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Bien que cela contribue à protéger l'entreprise contre les cybermenaces, il n'est pas nécessaire de disposer d'un pare-feu local dédié.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      | <b>Utilisation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Disponible pour      | Tous les clients PME SecureConnect.<br><br>Les profils de sécurité mentionnés ci-dessus – Low, Medium, High – sont disponibles pour l'usage d'IP privée. Dans le cas d'une implémentation d'IP publique, les clients doivent utiliser leur propre application de sécurité.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Activation           | Dans le cas d'une adresse IP privée, le profil «Medium inclusive Webfilter» est activé par défaut.<br>Pour les services PME SecureConnect avec IP publique, le profil 7 est automatiquement attribué et activé.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Configuration        | Étant donné que les composants de sécurité proviennent du réseau Sunrise, aucune configuration n'est nécessaire, ni sur le CPE ni dans l'environnement du client.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Configuration réseau | La configuration dans le réseau Sunrise est appliquée automatiquement en fonction du profil de sécurité sélectionné.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Accès à distance/CPE | <ul style="list-style-type: none"> <li>L'organisation d'assistance de Sunrise dispose d'un accès à distance au CPE. Cet accès est limité au CPE à des fins opérationnelles et d'assistance et ne permet pas d'accéder aux données client.</li> <li>La Fritz!Box CPE fournie offre un accès web ouvert aux clients PME SecureConnect. Cela permet aux clients de personnaliser le transfert vers leur propre infrastructure.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Durée minimale       | La sécurité est intégrée au service PME SecureConnect.<br>Aucune commande séparée, aucun contrat ni aucune durée minimale ne sont requis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Résiliation          | La sécurité est intégrée au service PME SecureConnect.<br>Aucune action supplémentaire n'est nécessaire au moment de la résiliation du service.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      | <b>Remarques et applications spéciales</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Niveaux de sécurité  | Pour le service PME SecureConnect, un seul profil peut être actif à la fois.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Incompatibilité      | Les profils de sécurité (Low, Medium, High) sont prédéfinis et ne peuvent pas être modifiés individuellement par le client.<br><br>Bien que l'accès Web au CPE soit bénéfique pour de nombreux Use Cases, certaines fonctionnalités de sécurité basées sur le CPE peuvent interférer avec la sécurité basée sur le réseau. En fonction du profil de sécurité sélectionné, certaines fonctionnalités basées sur le CPE ne fonctionneront pas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Abréviations         | DNS: Domain Name System. On l'appelle aussi l'annuaire téléphonique d'Internet.<br>FWaaS: Firewall as a Service fournit les fonctionnalités de sécurité basées sur le réseau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Remarque générale    | Les services de sécurité réduisent certains risques de cybersécurité, mais ne garantissent pas une protection contre l'ensemble des cybermenaces, attaques, logiciels malveillants, tentatives de phishing, violations de données ou incidents de sécurité.<br>Les classifications de sécurité, le renseignement sur les menaces et les mécanismes de filtrage ne peuvent pas identifier ou bloquer tous les contenus malveillants, nuisibles ou inappropriés.<br>Les filtres et les contrôles de sécurité peuvent générer des faux positifs ou des faux négatifs.<br>Les clients restent seuls responsables de leur propre évaluation de la cybersécurité, des mesures, de la protection des terminaux, des sauvegardes, des politiques de sécurité et des obligations de conformité. |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Options</b>    | <b>Adapter la solution aux besoins spécifiques</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Adresses IP fixes | Idéal pour l'accès à distance sécurisé, les applications professionnelles, la connectivité VPN et les besoins en réseau spécialisés. <ul style="list-style-type: none"> <li>4 adresses IPv4 fixes/1 utilisable</li> <li>8 adresses IPv4 fixes/5 utilisables</li> <li>16 adresses IPv4 fixes/13 utilisables</li> </ul> |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 adresses IPv4 fixes/29 utilisables</li> </ul> <p>Cette option n'est pas compatible avec l'option WiFi Extender.</p> <p>Les adresses IP fixes sont attribuées à partir des plages d'adresses Sunrise Business (Provider Aggregated, PA). Sunrise Business se réserve le droit de modifier les adresses IP attribuées si nécessaire pour des raisons opérationnelles, techniques, de sécurité ou réglementaires. Les clients seront informés à l'avance dans la mesure du possible.</p> <p>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.</p> <p>Pour obtenir des informations détaillées sur le fonctionnement de l'option IP fixe, veuillez vous référer à la fiche d'informations PME SecureConnect Fixed IP.</p> |
| Mobile BackUp             | <p>Le réseau mobile permet de maintenir votre entreprise en ligne si la connexion fixe principale est interrompue.</p> <p>Protection en cas d'interruption du service ou de panne du réseau fixe: continuez à surfer sur Internet ainsi qu'à passer et recevoir des appels sur le réseau mobile Sunrise.</p> <p>La solution comprend un routeur supplémentaire pour offrir la meilleure expérience de back-up d'entreprise, compatible avec toutes les fonctionnalités/options de l'accès principal.</p> <p>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.</p> <p>Pour obtenir des informations détaillées sur le fonctionnement de l'option Mobile BackUp, veuillez vous référer à la fiche d'informations PME SecureConnect Mobile Backup.</p>               |
| WiFi Extenders            | <p>Étendez votre réseau sans fil afin d'éliminer les zones mortes et d'assurer une connexion solide et stable dans tous vos locaux.</p> <p>La solution pour un réseau Wi-Fi haut débit fiable et complet dans les moindres recoins de votre bureau. Avec nos WiFi Extenders, vous pouvez facilement étendre, renforcer et optimiser votre Wi-Fi.</p> <p>Extensible jusqu'à 5 WiFi Extenders.</p> <p>Cette option n'est pas compatible avec l'option adresses IP fixes.</p> <p>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| Téléphones professionnels | <p>Choisissez parmi une gamme de téléphones professionnels conçus pour s'intégrer parfaitement à votre solution de téléphonie cloud.</p> <p>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Business TV               | <p>Business TV permet d'accéder à une large gamme de chaînes et de contenus, ce qui la rend idéale pour les zones de réception, les salles d'attente, les lieux d'accueil et les environnements dédiés aux clients.</p> <p>Trois solutions sont disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business TV Public</li> <li>• App Business TV Public</li> <li>• Business TV Hospitality</li> </ul> <p>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.</p> <p>Pour obtenir des informations détaillées sur le fonctionnement des options Business TV, veuillez consulter la fiche d'informations PME SecureConnect Business TV Public, PME SecureConnect Business TV Public App et PME SecureConnect Business TV Hospitality.</p>                      |

## Business Insurance

- **Cyber Insurance:** recevez une aide immédiate de la part d'experts en sécurité informatique en cas de cyberattaque. Protection contre les conséquences financières d'une cyberattaque.
- **Legal Insurance:** protection contre les risques juridiques découlant de l'environnement numérique (p. ex. violations de la vie privée en ligne, abus de carte de crédit, usurpation d'identité). Cette couverture permet d'accéder à des conseils juridiques, à une assistance et à une protection financière.

Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.

Pour obtenir des informations détaillées sur le fonctionnement des options Business Insurance, veuillez consulter:

- Fiche d'informations PME SecureConnect Business Cyber Insurance et le GIC Business Cyber Insurance
- Fiche d'informations PME SecureConnect Business Legal Insurance et le GIC Business Legal Insurance

La couverture d'assurance est uniquement disponible pour les entreprises qui remplissent les conditions suivantes: **moins de 50 collaborateurs et collaboratrices**, le chiffre d'affaires consolidé (l'année dernière et prévu pour l'année en cours) est **inférieur à CHF 5 millions**, pas plus de deux cyberincidents au cours des trois dernières années, n'avoir connaissance d'aucune circonstance susceptible de donner lieu à une action en responsabilité ou à des réclamations d'assurance. Pendant toute la durée du contrat, l'**entreprise ne doit pas opérer** dans un secteur exclu de la liste négative (**secteurs réglementés à haut risque et infrastructures critiques tels que** les banques, l'armée, l'armement, la défense, les fournisseurs de paiement, les ménages privés, les fournisseurs de services informatiques, etc.).

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AI Assistant (Phoenix) | <p>Mettez la puissance de l'IA au service de votre entreprise.</p> <p>Accompagnez vos collaborateurs et collaboratrices avec une assistance basée sur l'IA afin d'améliorer la productivité, l'efficacité et la collaboration quotidienne.</p> <p>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.</p> <p>Pour obtenir des informations détaillées sur le fonctionnement des options Business TV, veuillez consulter la fiche d'informations PME SecureConnect AI Assistant.</p> |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                          | Durée du contrat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durée minimale           | 12, 24, 36, 48, 60 mois, en fonction de la décision du client                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Avis de résiliation      | <p>Sauf convention contraire dans un contrat, les contrats pour les services de télécommunication sans durée minimale peuvent être résiliés à la fin de chaque mois, moyennant un préavis de trois (3) mois.</p> <p>Dans le cas des contrats avec une durée minimale, un contrat de services de télécommunication peut être résilié au plus tôt à la fin de la durée minimale, moyennant un délai de résiliation de trois (3) mois. Sauf résiliation, le contrat sera automatiquement renouvelé pour une année supplémentaire dans chaque cas. Le contrat renouvelé peut ensuite être résilié à la fin de l'année contractuelle, moyennant un délai de résiliation de trois (3) mois.</p> |
| Modalités de résiliation | <p>Les abonnements mobiles, Internet, réseau fixe et TV doivent être résiliés soit par téléphone (0800 144 244, gratuit en Suisse), soit via le chat Sunrise, soit directement auprès de l'Account Manager.</p> <p>Les avis de résiliation écrits ne sont pas valables, sauf si le contrat conclu avec le client autorise cette modalité de résiliation.</p> <p>Les résiliations écrites sont toutefois acceptées dans le cas des résiliations avec portage du numéro de téléphone, à condition que cette résiliation écrite soit soumise par le nouveau fournisseur sous forme électronique au nom du client dans le cadre du processus de portage.</p>                                  |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Résiliation anticipée          | Si une durée minimale a été convenue, la résiliation est possible au plus tôt à la fin de cette durée. La résiliation par le client avant la fin de la durée minimale ou en dehors des délais de résiliation ordinaires est uniquement possible moyennant des frais.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Facturation                    | Le tarif de base est facturé après l'activation. Le tarif de base est automatiquement facturé sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'option/du service. En cas de résiliation prenant effet au cours d'un mois de facturation, le tarif de base est facturé au prorata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Divers</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sunrise mobile broadband       | Si la bande passante du réseau fixe est insuffisante, Sunrise peut proposer ce service à la clientèle via le réseau mobile (Sunrise mobile broadband, accès sans fil fixe). Le matériel nécessaire est destiné à une utilisation sur un seul site et ne doit pas être utilisé à un autre emplacement que l'adresse d'installation indiquée dans la commande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Installation                   | <p>Le service offre la possibilité d'une installation sur site. Un technicien certifié installe et configure vos services afin de garantir un déploiement fluide et efficace.</p> <p>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.</p> <p>Pour obtenir des informations détaillées sur le fonctionnement des options Business TV, veuillez consulter la fiche d'informations PME SecureConnect Installation.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Frais de service               | Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Assistance technique           | <p>Assistance technique gratuite à tout moment sur notre site Internet: <a href="https://www.sunrise.ch/business/fr/contactez-nous">https://www.sunrise.ch/business/fr/contactez-nous</a> ou au 0800 111 777 (du lundi au vendredi de 8h00 à 22h00, du samedi au dimanche de 10h00 à 19h00)</p> <p>Possibilité de prolonger les horaires d'assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Support Extended (16x6)</li> <li>• Business Support Premium (24x7)</li> </ul> <p>Prix selon les listes de prix publiées Liste de Prix PME SecureConnect. Tous les prix sont indiqués hors TVA, sauf indication contraire.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Parties intégrantes du contrat | <p>Conditions générales pour les clients commerciaux de Sunrise Sàrl. Voir <a href="#">Mentions légales   Sunrise Business</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat client</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect Voice</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect Fixed IP</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect Mobile Backup</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect Business TV Public App</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect Business TV Public</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect Business TV Hospitality</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect Business Cyber Insurance et le GIC Business Cyber Insurance</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect Business Legal Insurance et le GIC Business Legal Insurance</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect AI Assistant</li> <li>• Fiche d'informations PME SecureConnect Installation</li> <li>• Liste de Prix PME SecureConnect</li> </ul> |
| Version                        | 23.09.2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |