

Business Voice Option pour PME SecureConnect

Une solution cloud PBX Voice professionnelle pour votre entreprise.

- Le cloud PBX fait partie intégrante de Business Internet PME SecureConnect M, L et XL.
- Jusqu'à 4 utilisateurs Voice cloud PBX sont inclus.
- Appels illimités vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses inclus.
- Packs d'installation optionnels «Business Installation» ou «Business Installation Premium» pour Internet et la téléphonie avec installation sur site par nos partenaires de confiance
- Business-Support Standard 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

	Coûts																		
Packs utilisateurs Voice disponibles 4, 8, 12, 20, 30, 40 et 50	<table> <tr> <th>Nombre d'utilisateurs Voice</th><th>Supplément tarifaire mensuel</th></tr> <tr> <td>1 à 4 utilisateurs</td><td>inclus</td></tr> <tr> <td>5 à 8 utilisateurs</td><td>CHF 40.-/mois</td></tr> <tr> <td>9 à 12 utilisateurs</td><td>CHF 80.-/mois</td></tr> <tr> <td>13 à 20 utilisateurs</td><td>CHF 160.-/mois</td></tr> <tr> <td>21 à 30 utilisateurs</td><td>CHF 260.-/mois</td></tr> <tr> <td>31 à 40 utilisateurs</td><td>CHF 360.-/mois</td></tr> <tr> <td>41 à 50 utilisateurs</td><td>CHF 460.-/mois</td></tr> <tr> <td>À partir de 51 utilisateurs</td><td>CHF 460.- + CHF 10.- par utilisateur supplémentaire/mois</td></tr> </table>	Nombre d'utilisateurs Voice	Supplément tarifaire mensuel	1 à 4 utilisateurs	inclus	5 à 8 utilisateurs	CHF 40.-/mois	9 à 12 utilisateurs	CHF 80.-/mois	13 à 20 utilisateurs	CHF 160.-/mois	21 à 30 utilisateurs	CHF 260.-/mois	31 à 40 utilisateurs	CHF 360.-/mois	41 à 50 utilisateurs	CHF 460.-/mois	À partir de 51 utilisateurs	CHF 460.- + CHF 10.- par utilisateur supplémentaire/mois
Nombre d'utilisateurs Voice	Supplément tarifaire mensuel																		
1 à 4 utilisateurs	inclus																		
5 à 8 utilisateurs	CHF 40.-/mois																		
9 à 12 utilisateurs	CHF 80.-/mois																		
13 à 20 utilisateurs	CHF 160.-/mois																		
21 à 30 utilisateurs	CHF 260.-/mois																		
31 à 40 utilisateurs	CHF 360.-/mois																		
41 à 50 utilisateurs	CHF 460.-/mois																		
À partir de 51 utilisateurs	CHF 460.- + CHF 10.- par utilisateur supplémentaire/mois																		
Évolutivité automatique du nombre d'utilisateurs Voice	Le nombre d'utilisateurs Voice peut être augmenté ou réduit à tout moment directement via le portail Voice. Les modifications sont prises en compte en cours de mois et automatiquement facturées sur la facture mensuelle.																		
Appels illimités vers les réseaux fixes et mobiles	Appels illimités vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses pour tous les utilisateurs Voice Remarque: Les appels vers des numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et vers des services à valeur ajoutée ne sont pas inclus dans les tarifs forfaitaires et sont facturés conformément à la liste de prix en vigueur.																		
Modèle de licence	Utilisateur Premium inclus Chaque utilisateur Premium comprend le libre choix de son softclient préféré: • app mobile pour iOS et Android • app web dans le navigateur • app de bureau pour Windows et MacOS																		
Numéros de téléphone	Nombre illimité de numéros individuels et de blocs de numéros directs (10/100/1000). Numéros spéciaux disponibles et optionnels: • numéros Business 058 • numéros gratuits 0800 • numéros à valeur ajoutée 0900 Facturation selon la liste de prix en vigueur.																		
Frais d'activation	Selon la liste de prix PME SecureConnect publiée																		
Packs d'installation Internet et Voice	• Self Installation: pas de frais d'installation. Le client installe tout lui-même • Business Installation: jusqu'à 12 utilisateurs Voice et configuration Internet de base																		

- **Business Installation Premium:** jusqu'à 12 utilisateurs Voice plus configuration d'Internet, d'adresses IP et de produits supplémentaires tels que Mobile Backup ou WiFi Extender. Utilisateurs Voice supplémentaires et configurations de 13 à 100 utilisateurs Voice (facturation par utilisateur Voice et en fonction de l'effort fourni)
- **Business Site Check:** analyse et vérification sur site chez le client concernant la faisabilité de l'installation de l'offre Internet et Voice

Prix selon la liste de prix PME SecureConnect publiée.

Étendue de l'installation et des prestations: détails de la configuration Voice

Installation et mise en service:

Self Installation
Business Installation
Business Installation Premium
Business Site Check

L'installation/la première mise en service est facultative. Cependant, elle est fortement recommandée par Sunrise Business. La mise en service est effectuée par nos partenaires d'intégration de confiance. Sunrise Business offre et garantit ainsi au client un pack sans souci.

Installation et mise en service:

Self Installation: pas de frais d'installation. L'installation est effectuée par le client lui-même.

Prestations **Business Installation:** préparation de l'installation Voice:
Premier contact téléphonique avec le client dans un délai de 24 heures après l'attribution de la commande à Sunrise Business. Confirmation du rendez-vous ainsi que coordination et déroulement de la journée d'installation avec le client

- S'enquérir des besoins du client en matière de communication. Questions concernant l'infrastructure informatique actuelle (prises, câblage), la solution de téléphonie actuellement utilisée et les appareils utilisés
- Accompagnement du client et passation de la commande concernant le retrait des appareils téléphoniques (serveurs RDS) de l'ancien fournisseur
- Tous les téléphones compatibles et pris en charge (voir liste de compatibilité en [lien](#)), les appareils/fabricants qui ne figurent pas dans la liste sont facturés directement par le partenaire en fonction des frais occasionnés.

Étendue des prestations et configuration à la date de mise en service sur place:

- Jusqu'à 12 utilisateurs maximum sont inclus.
- Saisie des données client, nom, prénom, adresses e-mail et répartition souhaitée des numéros
- Les appels entrants et sortants avec le numéro correspondant sont rendus opérationnels (téléphone de bureau, app softphone ou smartphone et uniquement Single DECT Base font partie de l'installation de base).
- Configuration d'un appel de groupe, d'une temporisation du lundi au vendredi, samedi/dimanche avec une annonce Voicemail
- Formation du client: utilisation des fonctions de base (réception d'appels, ouverture/arrêt d'appels, transfert d'appels, mise en attente ainsi que l'accès et l'utilisation du portail)
- Protocole de réception d'Internet et de la téléphonie

Le matériel n'est pas inclus (téléphones, commutateur réseau, DECT, PC sont enregistrés).

Toutes les configurations et demandes individuelles et ultérieures ne sont pas incluses dans le pack d'installation et doivent être prises en charge par le client lui-même.

Prestations **Business Installation Premium:** préparation de l'installation Voice:

- Premier contact téléphonique avec le client dans un délai de 24 heures après l'attribution de la commande à Sunrise Business. Confirmation du rendez-vous ainsi que coordination et déroulement de la journée d'installation avec le client
- S'enquérir des besoins du client en matière de communication. Questions concernant l'infrastructure informatique actuelle (prises, câblage), la solution de téléphonie actuellement utilisée et les appareils utilisés
- Accompagnement du client et passation de la commande concernant le retrait des appareils téléphoniques (serveurs RDS) de l'ancien fournisseur
- Tous les téléphones compatibles et pris en charge (voir liste de compatibilité en [lien](#)), les appareils/fabricants qui ne figurent pas dans la liste sont facturés directement par le partenaire en fonction des frais occasionnés.

Étendue des prestations et configuration à la date de mise en service sur place:

- Jusqu'à 12 utilisateurs maximum sont inclus. De 13 à 100 utilisateurs, facturation forfaitaire individuelle par utilisateur
- Saisie des données client, nom, prénom, adresses e-mail et répartition souhaitée des numéros
- Les appels entrants et sortants avec le numéro correspondant sont rendus opérationnels (téléphone de bureau, app softphone ou smartphone et uniquement Single DECT Base font partie de l'installation de base).
- Configuration d'un appel de groupe, d'une temporisation du lundi au vendredi, samedi/dimanche avec une annonce Voicemail
- Formation du client: utilisation des fonctions de base (réception d'appels, ouverture/arrêt d'appels, transfert d'appels, mise en attente ainsi que l'accès et l'utilisation du portail)
- Protocole de réception d'Internet et de la téléphonie

Le matériel n'est pas inclus (téléphones, commutateur réseau, DECT, PC sont enregistrés).

Toutes les configurations et demandes individuelles et ultérieures ne sont pas incluses dans le pack d'installation et doivent être prises en charge par le client lui-même.

Business Site Check: analyse et vérification sur site chez le client concernant la faisabilité de l'installation de l'offre Internet et Voice. Le Site Check peut être ajouté en option aux packs d'installation **Business Installation** ou **Business Installation Premium** et offre une sécurité de planification pour une mise en œuvre fluide de la solution PME SecureConnect Voice.

Prix selon la liste de prix PME SecureConnect publiée.

Caractéristiques du cloud PBX (hosted)

Caractéristiques de l'installation téléphonique cloud PBX

L'installation téléphonique virtuelle offre un grand nombre de fonctions modernes pour une communication d'entreprise efficace et professionnelle.

Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- Mise en attente d'un appel, double appel et transfert d'appel
- Signal d'appel
- Listes d'appels et annuaires téléphoniques
- Fonctions de numérotation abrégée
- Transferts d'appels et temporisations
- Appel de groupe (appel circulaire)
- Affichage (CLIP) et masquage (CLIR) des numéros de téléphone
- Signal d'occupation
- Musique d'attente (Music on hold)
- Téléphonie par ordinateur (CTI)
- Apps mobiles pour iOS et Android
- Intégrations CRM

	- Fonctions IA telles que Speech-to-Text et Voicebots - Fonctions de Call Center - WebFax et bien plus encore Vous trouverez de plus amples informations sur toutes les fonctions disponibles sur notre site Internet ou dans la description du service sur sunrise.ch
Sans maintenance	Les mises à jour des logiciels, des terminaux et des apps ainsi que les sauvegardes de données sont effectuées automatiquement.
Sécurité élevée contre les pannes	La plateforme Business Voice est exploitée dans des centres de données Sunrise géoredondants en Suisse et offre une disponibilité allant jusqu'à 99,99%. Les systèmes redondants garantissent un fonctionnement fiable.
Qualité vocale	Transmission vocale priorisée sur le réseau Sunrise et les codecs HD Voice modernes G722.

	Durée du contrat
Durée minimale du contrat	Durées du contrat selon PME SecureConnect Internet.
Délai de résiliation	Sauf disposition contraire du contrat, les contrats de télécommunication sans durée de contrat minimale peuvent être résiliés à la fin d'un mois moyennant un délai de résiliation de trois (3) mois. Dans le cas des contrats avec une durée contractuelle minimale, une résiliation est possible au plus tôt à la fin de la durée contractuelle minimale convenue, dans le respect d'un délai de résiliation de trois (3) mois. En cas de résiliation de l'abonnement avant l'expiration de la durée minimale du contrat, le client doit payer l'intégralité des tarifs de base mensuels jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat. Si le contrat n'est pas résilié, il est automatiquement prolongé d'un an. Le contrat prolongé peut ensuite être résilié à la fin d'une année contractuelle moyennant un délai de résiliation de trois (3) mois.
Résiliation de l'option	L'option peut être résiliée à tout moment à la fin de la durée minimale. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de la durée de souscription. En cas de résiliation de l'abonnement avant l'expiration de la durée minimale du contrat, le client doit payer l'intégralité des tarifs de base mensuels de l'option jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat. Après la durée minimale, l'option peut être résiliée à la fin d'un mois civil sans frais. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.
Contact pour la résiliation	La résiliation de l'abonnement doit être effectuée par téléphone. Voir les détails à ce sujet sur sunrise.ch/business/fr/mentions-legales/resiliation. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. Résiliation par téléphone: du lundi au vendredi 8h00–17h00 Depuis la Suisse: 0800 144 244 (gratuit) Depuis l'étranger: +41 800 144 244 Via votre conseiller client personnel
Facturation	Le tarif de base est facturé après l'activation. Le tarif de base est facturé automatiquement chaque mois jusqu'à révocation. En cas de résiliation au cours d'un mois de facturation, le tarif de base est facturé au pro rata.
Fuseau horaire	Les indications horaires de la mise en service, la désactivation et la durée d'utilisation de l'option sont toujours données dans le fuseau horaire suisse. Veuillez tenir compte des éventuels décalages horaires.

Généralités	
Assistance technique Sunrise (dérangements de la ligne Internet et de téléphonie)	En cas de dérangements concernant la connexion ou la ligne (Layer 1), l'assistance technique gratuite de Sunrise Business est à votre disposition au 0800 111 777 ou par e-mail à l'adresse businesssupport@sunrise.net. Service: ouverture et traitement des tickets en cas de panne d'Internet et de téléphonie. Réception des signalements de dérangements: 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 Dépannage en cas de dérangement: du lundi au vendredi: 8h00 – 17h00 (jours ouvrables) Options d'assistance étendues • Business Support Extended (16x6) • Business Support Premium (24x7)
Assistance technique pour la téléphonie auprès d'un partenaire certifié (dérangements à distance et sur place)	Le partenaire d'intégration certifié fournit l'assistance technique de premier et deuxième niveau pour votre solution cloud PBX, à la fois à distance et sur place. Après la souscription du pack d'installation Business Installation et Business Installation Premium, toutes les prestations d'assistance, modifications et adaptations sont payantes et facturées au fur et à mesure par le partenaire d'intégration.
Prix	Tous les prix s'entendent hors TVA légale. Sous réserve de modifications des prix.
Version	23.09.2026