ÜBERSICHT DER SERVICEGEBÜHREN (B2B)

Anwendbar gemäss Ziffer 6 und Ziffer 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH.

1. Administrative Gebühren

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Gebühr für Papierrechnung	3.95/Monat	Gebühr für die Zustellung einer einfachen Papierrechnung (ohne Verbindungsnachweis) per Post.
Gebühr für detaillierte Papierrechnung	4.95/Monat	Gebühr für die Zustellung einer detaillierten Papierrechnung mit Verbindungsnachweis per Post.
Gebühr Sofortzahlung My Sunrise	1.–	Gebühr für eine sofortige Verbuchung der Zahlung der offenen oder überfälligen Rechnung in My Sunrise.
Gebühr für die Bezahlung einer Rechnung im Sunrise Shop	7.50	Bearbeitungsgebühr für die Bezahlung der offenen, überfälligen Rechnung im Sunrise Shop.
Rechnung(en) in Raten begleichen (Ratenzahlungsvereinbarung)	5.– /Rate	Pro vereinbarte Rate wird ein Zuschlag von CHF 5.- (inkl. MwSt.) erhoben.
Gebühr für wiederholte Falschzahlung	20.–	Bearbeitungsgebühr für die manuelle Umbuchung bei wiederholten Falschüberweisung (Bankangaben von UPC verwendet)
Bearbeitungsgebühr Rechnungskopie Papier / E-Mail	7.50 0.–	Bearbeitungsgebühr für die Bestellung einer Papierrechnungskopie. Eine Bestellung der Rechnungskopie via E-Mail ist kostenlos. Zudem kann die Rechnungskopie in Mein Konto kostenlos heruntergeladen werden.
Gebühr für Postrücksendung	10.–	Bearbeitungsgebühr für eine nicht zustellbare Postsendung (z.B. Rechnung, Mahnung).
Gebühr Zahlung Post	3.90	CHF 3.90 Gebühr für eine Zahlung am Postschalter.
Zahlung ohne QR-Code Referenz	5.–	CHF 5.00 für eine Zahlung ohne QR-Code Referenz, z.B. eine Online Banking Zahlung mit nur der IBAN Nummer.
Gebühr für Einzahlungsschein	7.50	Gebühr für die Zustellung eines Einzahlungsscheines per Post.
Gebühr für Kontoauszug	7.50	Gebühr für die Zustellung eines Kontoauszuges per Post.

Kontoblockierungsgebühr	50.–	Gebühr für die Blockierung nach Nichtzahlung.
Gebühr für die Deblockierung	90.–	Gebühr für die Wiederaufschaltung des Kundenkontos nach Sperrung wegen eines Zahlungsverzugs.
Rücklastschriftgebühr (LSV / Direct Debit)	20.–	Bearbeitungsgebühr bei einer zurückgewiesenen LSV-Belastung durch die Bank.

2. Administrative Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziff. 8 AGB)

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Jede Mahnung	40.-	Per E-Mail, Brief und/oder auf der Rechnung
Inkasso (Forderung CHF 0 - 19)	37.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 20 - 59)	58.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 60 - 144)	Entspricht Höhe der Forderung	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 145 - 399)	145.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 400 - 999)	225.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 1000 - 1999)	285.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 2000 - 2999)	385.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 3000 - 4999)	575.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 5000 - 6999)	685.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 7000 - 9999)	825.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung CHF 10'000 - 19'999)	1'375.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).

Inkasso (Forderung CHF 20'000 - 49'999)	2'600.-	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso (Forderung > CHF 50'000)	6% der Höhe der Forderung	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).
Inkasso	Nach Urteil oder Vertrag	Kosten, die durch ein rechtlich bindendes Urteil oder einen neuen Vertrag entstehen.
Inkasso	Amtliche Fremdkosten	Fürs Inkasso notwendige Auslagen (z.B. Betreibungskosten usw.)*

* Gemäss Ziffer 8 AGB direkt an den beigezogenen Dritten fürs Inkasso zu bezahlen, welcher ein selbständiges Forderungsrecht hat.

Allfällige Betreibungseinträge werden auf Nachfrage des Kunden nach vollständiger Bezahlung der Forderung durch Sunrise gelöscht.

3. Zusatzleistungen

Gültig für Zusatzleistungen ausserhalb eines bestehenden Service-/Dienstleistungsvertrags mit der Sunrise GmbH. Der Vertrag über eine Zusatzleistung kommt in der Regel durch eine mündliche Vereinbarung mit Sunrise zustande.

Standortverlegung

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Umzug Anschluss / Telefonanlage / Mobile-Abos an neue Adresse, inkl. Teilumzüge — pro Auftrag, unabhängig von der Anzahl betroffener Anschlüsse	99.– einmalig	Ein allfälliger Techniker-Vor-Ort-Einsatz ist nicht enthalten und wird zusätzlich mit CHF 299.– verrechnet. Die Pauschale von CHF 299.– deckt bis zu 60 Minuten Vor-Ort-Zeit beim Kunden. Dauert der Einsatz vor Ort länger als 60 Minuten, wird die zusätzliche Zeit mit CHF 39.– pro angebrochene 15 Minuten verrechnet. Umfasst der Standortwechsel mehr als einen Unternehmensstandort oder mehr als 10 Anschlüsse, erstellt Sunrise eine individuelle Offerte.

SIM-Karten & Mobile-Abos

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Ersatz/Neubereitstellung SIM-Karte (physisch oder eSIM), zusätzliche SIM-Karte, oder SIM-Tausch zwischen Geräten	29.– einmalig	Gilt einheitlich für alle genannten Fallkonstellationen.

Konfigurationsunterstützung (Telefonie & Netzwerk)

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Anrufweiterleitung / Sammelanschluss einrichten	39.–	Die Preise umfassen Beratung, Konfiguration und einen abschliessenden Funktionstest der genannten Leistung in einer marktüblichen Standardumgebung, sofern die notwendigen Voraussetzungen (z. B. bestehende Anschlüsse, kompatible Endgeräte) durch den Kunden bereitgestellt sind. Ist zusätzliche Fehlerdiagnose erforderlich, weil die Konfiguration aufgrund einer Störung oder fehlerhafter/inkompatibler Kundenausrüstung nicht wie beschrieben durchgeführt werden kann, wird der Mehraufwand nach Aufwand gemäss Abschnitt „Störungsbehebung“ verrechnet.
Kopplung einer DECT-Basisstation	69.–	
SIP-Trunk-Konfiguration	69.–	
Ersteinrichtung Business-Router (BRP)	69.–	
Anpassung des Wählplans der Telefonanlage	69.–	
Konfiguration von eFON-Funktionen	69.–	
Einrichtung Microsoft Teams Direct Routing	99.–	
Konfigurationsunterstützung bei nFON-Telefonanlagen	149.–	

Störungsbehebung ausserhalb des Verantwortungsbereichs von Sunrise

Stellt sich bei einer gemeldeten Störung heraus, dass die Ursache im Verantwortungsbereich des Kunden liegt (z. B. eigene Geräte, eigenes Netzwerk oder nicht von Sunrise bereitgestellte Software), oder geht die Konfiguration über das übliche Mass hinaus (vgl. «Konfigurationsunterstützung»), wird die Behebung nach effektivem Aufwand verrechnet:

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Bearbeitung nach effektivem Aufwand, verrechnet pro angebrochene 15 Minuten	39.– pro 15 Min.	Entspricht CHF 156.–/Std.
Pauschale bei Techniker-Vor-Ort-Einsatz bis zu 60 Minuten	299.–	Danach CHF 39.– pro angebrochene 15 Minuten.

Die Pauschale von CHF 299.– deckt bis zu 60 Minuten Vor-Ort-Zeit beim Kunden ab. Dauert der Einsatz vor Ort länger als 60 Minuten, wird die zusätzliche Zeit mit CHF 39.– pro angebrochene 15 Minuten verrechnet.

Rechnungs-Upload in Kundenportale

Gebühren	Betrag (CHF)	Erklärung
Manueller Rechnungs-Upload zu Ariba, Coupa oder Tungsten/Basware	29.– / Rechnung	Pro manuell hochgeladener Rechnung, im Folgemonat in Rechnung gestellt.

Alle Preise exkl. MWST. Massgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltende Version dieser Übersicht. Sunrise kann diese Übersicht von Zeit zu Zeit anpassen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Sunrise GmbH.