

GUT ZU WISSEN

In dieser Kundeninformation haben wir die wichtigsten Aspekte zum Thema Kostenkontrolle bei Mehrwertdiensten, Premium SMS und Roaming, sowie zu dem Themen Jugendschutz und Callfilter zusammengestellt. Individuelle Anpassungen können Sie selbst online in Ihrem Kundenkonto «MySunrise» auf www.sunrise.ch oder in der MySunrise App vornehmen.

1. Sperrung von kostenpflichtigen Mehrwertdiensten, Premium SMS und Sunrise Pay

Sperrungen zur Vermeidung von kostenpflichtigen Verbindungen können jederzeit selbst im Kundenkonto «MySunrise» vorgenommen und geändert werden. Standardmässig sind alle Dienste aktiviert, ausgenommen wenn der Nutzer eines Abos minderjährig ist. Siehe dazu die Jugendschutz-Einstellungen unten.

Sperrung von kostenpflichtigen Mehrwertdienst-Rufnummern (090x)

- Es gibt folgende Sperrmöglichkeiten für kostenpflichtige Mehrwertdienst-Rufnummern:
 - Anrufe auf 0900 Nummern (Business Dienste, Helpdesk, Verkauf von Tickets etc.)
 - Anrufe auf 0901 Nummern (Unterhaltung, Spiele, Wettbewerbe, Horoskope, Partnervermittlung etc.)
 - Anrufe auf 0906 Nummern (Erwachsenenunterhaltung)

Sperrung von kostenpflichtigen Premium SMS Diensten

- Es gibt folgende Sperrmöglichkeiten für Premium-SMS Dienste
 - Alle
 - Kurznummern für Dienste im Bereich Erwachsenenunterhaltung
 - Kurznummern für Dienste im Bereich Info- und Unterhaltung
 - Kurznummern für Dienste im Bereich Spenden
 - Kurznummern für Dienste im Bereich Öffentliche Verwaltung
 - Kurznummern für Dienste im Bereich Essen, Trinken.
- Es können auch nur einzelne Diensteanbieter unter Angabe der Kurznummer gesperrt werden.,
- Mit dem Text «STOP» an die Kurznummer wird das Abo beendet.

Sperrung von Sunrise Pay

- Die Sperrung gilt für alle Anbieter, welche mittels Sunrise Pay verrechnen (z.B. App Store, Google Play Store, etc).

Jährliche Limite

- Aufgrund der Gesetzgebung über die Geldwäscherei ist Sunrise berechtigt, aber nicht verpflichtet, bei Erreichen eines Umsatzes von zwischen CHF 3'500.- und CHF 5'000.- in einem Kalenderjahr kostenpflichtigen Mehrwertdienste (090x Nummern), Premium SMS Dienste und Sunrise Pay zu sperren. Eine Änderung der Limite bleibt vorbehalten. Die Entsperrung erfolgt jeweils am 1. Januar des neuen Kalenderjahres.

2. Jugendschutz-Einstellungen

Verschiedene Jugendschutz-Einstellungen können jederzeit selbst im Kundenkonto «MySunrise» vorgenommen und geändert werden.

Automatische Jugendschutz-Einstellungen

- Wer ein Mobil-Abo abschliesst, muss volljährig sein. Erwachsene Abo-Inhaber können einen Minderjährigen als Hauptnutzer bezeichnen und dies gegenüber Sunrise melden. In diesem Fall werden die Jugendschutz-Einstellungen automatisch eingerichtet und die Möglichkeit der Nutzung aller kostenpflichtiger Mehrwertdienste (090x Rufnummern) sowie Premium SMS sind automatisch gesperrt.
- Der Abo-Inhaber kann die Sperrung der Mehrwertdienstnummern 0900 und 0901 nachträglich im Kundenkonto «MySunrise» aufheben. Die Sperrung der Mehrwertdienstnummern 0906 (Erwachseneninhalte) sowie Premium SMS kann erst aufgehoben werden, wenn der Nutzer 16 Jahre alt geworden ist.
- Der Zugang zu «MySunrise» ist Passwort geschützt. Daher sollte der Abo-Inhaber das Passwort dem Minderjährigen nicht weitergeben.
- Weitere Informationen zum Thema Jugendschutz und den Jugendschutz-Branchenflyer mit wichtigen Tipps zum Umgang mit den neuen Medien erhalten Sie unter sunrise.ch/jugendschutz.

Individualisierte Jugendschutz-Einstellungen

- Der Inhaber eines Abos kann selbst im Kundenkonto «MySunrise» weitere Jugendschutz-Einstellungen einrichten, wenn das Abo durch einen Minderjährigen genutzt wird.
 - Alle abgehenden Anrufe von der Schweiz ins Ausland sperren.
 - Alle Verbindungen im Ausland sperren (Roaming).
 - Mobiles Internet in der Schweiz sperren.
 - Monatliche Ausgaben-Limiten einrichten (nur für Mobilabos)

Jugendschutz-Einstellungen für Sunrise TV

- Jugendschutz- Einstellmöglichkeiten gibt es für Comeback TV und On Demand, die in Sunrise TV im Menu «Einstellungen» vorgenommen werden können.
 - ComeBack TV: Wenn aktiviert, kann ComeBack TV nicht auf Inhalte, die in den Nachtstunden ausgestrahlt werden, zugegriffen werden.
 - On Demand: Inhalte können mittels PIN Code, jeweils nach FSK gefiltert, verborgen werden. Zudem kann eine Limite für den Kauf von VoD-Inhalten eingerichtet werden.

3. Roaming Kostenkontrolle

Über das Roaming Cockpit auf cockpit.sunrise.ch oder im Kundenkonto «MySunrise» stehen verschiedene Roaming Einstellmöglichkeiten zur Verfügung, wie zum Beispiel das Einrichten einer monatlichen Kostenlimite und die Möglichkeit zur Buchung von vorteilhaften Roaming Optionen.

Roaming Generell

- Kunden müssen vor der Auslandsreise im Roaming Cockpit (cockpit.sunrise.ch) eine Kostenlimite für Anrufe/SMS und Surfen im Ausland festlegen. Ansonsten sind kostenpflichtige Verbindungen im Ausland nicht möglich, ausser das Abo enthält ein Roaming Inklusivguthaben oder es wurde eine Roaming Option gebucht. Siehe auch unten unter «Roaming-Cockpit» und «Kostenlimite».
- Bei jedem Auslandsaufenthalt erhalten Sie ein SMS mit den anwendbaren Roaming-Standardtarifen (Preis pro Einheit bzw. Minute / SMS / MB). Dieses Informations-SMS kann im Roaming Cockpit jederzeit deaktiviert und wieder aktiviert werden.
- Die einzelne Preise des Roaming-Standardtarifs richtet sich nach Ländern (Regionen und Zonen) und können auf www.sunrise.ch/roaming abgerufen werden.
- In einem Schweizer Grenzgebiet kann es sein, dass das Handy automatisch in das ausländische Mobilfunknetz wechselt. Dies kann auch bei grösserer Entfernung geschehen, zum Beispiel bei Seegrenzen oder in Bergregionen. Um Roaming-Kosten zu vermeiden, empfehlen wir, die automatische Netzauswahl auf Ihrem Handy auszuschalten.

- Mit dem Roaming Cockpit (cockpit.sunrise.ch) haben Sie Ihre laufenden Kosten im Ausland im Griff. Das Sunrise Cockpit ist weltweit kostenlos und bietet folgende Funktionen:
 - Informationen über installierte Roaming Optionen
 - Kauf von attraktiven Roaming Optionen
 - Roaming Einstellungen verwalten
 - Roaming Kostenlimite ändern
 - Roaming Sperren
 - Anrufe und SMS auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder sperren
 - Aktivierung, Deaktivierung von Daten Roaming zum Standardtarif
 - Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten

Roaming-Cockpit

- Bei einer Neuaktivierung eines Abos ist keine Kostenlimite eingerichtet. Eine Kostenlimite muss zunächst im Roaming Cockpit (cockpit.sunrise.ch) eingerichtet werden, um im Ausland kostenpflichtige Roaming-Verbindungen herzustellen.
- Die monatliche Kostenlimite kann jederzeit im Roaming-Cockpit (cockpit.sunrise.ch) geändert werden, so dass Anrufe, SMS oder Surfen im Ausland ausserhalb von Roaming Inklusivleistungen möglich sind.
- Die Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming-Kosten nach Standardtarif und ohne hinzugebuchte Roaming Optionen.
- Wichtig: Beim Erreichen der gesetzten monatlichen Kostenlimite wird Roaming gesperrt und es sind insbesondere keine ein- und ausgehenden Anrufe mehr möglich und aktive Anrufe werden unterbrochen.
- Der Kunde wird mit SMS bei 50% und 100% des Erreichens der monatlichen Kostenlimite informiert. Das gleiche gilt bei Erreichen von 50% und 100% eines Roaming-Guthabens.
- Wenn Roaming wegen Erreichen der monatlichen Kostenlimite gesperrt ist, kann trotzdem im Roaming Cockpit (cockpit.sunrise.ch) jederzeit und im Ausland kostenlos die Kostenlimite erweitert oder eine Roaming Option gebucht werden.
- Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer Verzögerung in der Abrechnung kommen, das heisst zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand der Warn-SMS bzw. der Sperrung

4. Call Filter

Im Kundenkonto «MySunrise» oder in der MySunrise App können jederzeit folgende Einstellungen vorgenommen werden zur Blockierung von unerwünschten Werbe-Anrufen (Callfilter):

Call Filter

- Unerwünschte Werbe-Anrufe von Dritten (Mobil, Festnetz): Sunrise unterdrückt bereits standardmässig bestimmte Typen von Werbeanrufen auf dem Mobil- und Festnetz automatisch. Ein zusätzlicher kostenloser Anruffilter (Call Filter) schützt Sie vor Anrufen von unseriösen Callcentern, indem er Rufnummern nach bestimmten Kriterien sperrt. Eine lückenlose Blockierung von allen Werbeanrufen ist jedoch aus technischen Gründen nicht möglich.
- Werbeanrufe von Sunrise auf Mobil- und Festnetz können als solche allein oder zusammen mit Sunrise-Werbung auf anderen Kanälen wie Brief, E-Mail oder SMS blockiert und de-blockiert werden.
- Die genannten Sperrmöglichkeiten sind standardmässig deaktiviert und können jederzeit aktiviert werden.
- Auf Smartphones können je nach Betriebssystem (Android, iOS etc) Anrufe blockiert und zusätzliche Anruffilter aktiviert werden.

5. Weiteres

Aktivierung des Signaltons bei Verbindungen in ein anderes Netz

- Falls Sie den Signalton in Ihrem Kundenkonto «MySunrise» aktivieren, hören Sie bei Anrufen auf Mobilnummern eines anderen Mobilanbieters zuerst einen Signalton. Dieser bedeutet, dass das Gespräch je nach Abo zu gleichen oder anderen Tarifen abgerechnet wird.

Einrichten / Personalisieren

- Unter sunrise.ch/hilfe finden Sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um Ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummerunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.