

Business Mobile Backup Opzione per PMI SecureConnect

Mobile Backup è progettato per ridurre le interruzioni del servizio in caso di malfunzionamenti sul collegamento di rete fissa primario. La funzionalità di failover dipende dalla copertura di rete mobile, dalla disponibilità tecnica e dalle condizioni locali.

	Prezzo
Canone di base mensile (senza sconti)	Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.
Tassa di attivazione	Si applicano i prezzi pubblicati nel Listino Prezzi PMI SecureConnect. Tutti i prezzi sono al netto di IVA, salvo diversamente indicato.

	Caratteristiche
Servizio	In caso di interruzioni del servizio o guasti alla rete fissa, Sunrise garantisce la continuità senza intoppi dei propri servizi Internet e di rete fissa. In tal caso, Sunrise reindirizza automaticamente i servizi Internet e di telefonia di rete fissa verso la sua rete mobile con l'aiuto di un router supplementare.
Nota	L'ambito delle prestazioni incluse corrisponde a quello previsto dall'abbonamento PMI SecureConnect del cliente, inclusi il volume dati Internet e la velocità dei dati. La velocità di navigazione attuale dipende da fattori come topografia, copertura di rete, distanza dalla torre di trasmissione, potenza del segnale, costruzioni interne/esterne o da altri fattori e può essere più lenta della velocità massima specificata.
Hardware	L'hardware è un router supplementare fornito da Sunrise (in comodato d'uso) con una SIM.
Informazioni importanti	L'hardware fornito da Sunrise è destinato all'uso in un'unica sede e non dovrà essere utilizzato in una sede diversa dall'indirizzo di installazione indicato nell'ordine. Per beneficiare del servizio completo compreso nell'offerta, il router Mobile Backup deve essere utilizzato solo in combinazione con il router principale del servizio PMI SecureConnect. L'utilizzo della SIM su un dispositivo diverso comporta il blocco del collegamento a Internet.

	Utilizzo
Disponibile per	• Clienti con abbonamento PMI SecureConnect. • Mobile Backup richiede una copertura di rete mobile Sunrise adeguata nel luogo di installazione.
Attivazione	L'opzione verrà attivata il giorno successivo al completamento della registrazione e può essere acquistata attraverso i seguenti canali: • Pagina web: sunrise.ch/it • Sunrise Shop • Call Center: 0800 707 700 • Il consulente clienti personale I tempi potrebbero essere più lunghi, qualora fosse necessario sostituire il router.
Installazione	Per garantire una funzionalità di failover affidabile, è necessario posizionare il router Mobile Backup in un luogo con una buona copertura di rete mobile, preferibilmente vicino a una finestra. Controllare l'indicatore di potenza del segnale e selezionare la

	posizione con il segnale più forte. Pareti, strutture metalliche e altri ostacoli possono ridurre la qualità del segnale.
Configurazione della rete	Non è necessaria alcuna configurazione del modem.
Durata minima	Come per il pacchetto principale (PMI SecureConnect M, L o XL), nel caso in cui l'opzione sia venduta insieme al pacchetto principale.
Disdetta	Si veda la pagina Aspetti legali Sunrise Business
Come disdire	La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente. Tutti i dettagli sono disponibili su https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali/disdetta. Non verranno accettate disdette pervenute tramite lettera o e-mail. Disdetta telefonica: Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 17:00 Dalla Svizzera: 0800 144 244 (numero gratuito) Dall'estero: +41 (0)800 144 244 Oppure tramite il consulente clienti personale.
Fatturazione	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. La fatturazione avviene su base mensile, in automatico fino alla disdetta dell'opzione. In caso di disdetta durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
Fuso orario	Attivazione, disdetta e durata di utilizzo si basano sempre sul fuso orario svizzero. Si prega di prestare attenzione alle differenze tra i fusi orari.

Informazioni generali	
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica gratuita al numero 800 111 777
Elementi del contratto	• Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise Sagl. Si veda la pagina Aspetti legali Sunrise Business • Contratto del cliente • Listino Prezzi PMI SecureConnect • Si veda la pagina Aspetti legali Sunrise Business
Ultimo aggiornamento	23.09.2026