

# Sunrise Up Internet

Das flexible Festnetz-Internet-Portfolio ohne zusätzliche Festnetzanschlussgebühr, nach Bedarf mit Festnetztelefon und TV modular ergänzbar.

## **Sunrise Up Internet L**

**Das Internet-Produkt für anspruchsvolle Nutzung mit mehreren Endgeräten.**

	Kosten
<b>Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatt)</b>	Gemäss publizierter Preisliste
<b>Festnetzanschlussgebühr</b>	Inbegriffen – Details zum inbegriffenen Up Phone M Festnetz-Produkt entnehmen Sie dem separaten Factsheet.
<b>Aktivierungsgebühr</b>	<b>CHF 89.–</b> Die Aktivierungsgebühr entfällt, wenn der Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist.
<b>Wi-Fi-Modem</b>	Inbegriffen (leihweise) Typ: das Modem kann sich nach Zugangstyp unterscheiden

	<b>Kosten</b>
<b>Rabatte und Benefits</b>	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <p>In Kombination mit jedem Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young, Sunrise We, Sunrise We Young, Sunrise Up, Sunrise Fresh oder ein anderes berechtigtes Sunrise Mobilabo erhalten Sie je CHF 10.- Rabatt auf die monatliche Grundgebühr für Ihr Up Internet sowie das jeweilige Mobilabo.</p> <p>In Kombination mit einem Sunrise Up TV L, XL Abonnement erhalten Sie einen Rabatt von CHF 20.- auf dieses Internetprodukt.</p> <p>Weitere Benefit.</p> <p>In Kombination mit einem Sunrise Up Mobile M, L, XL und Sunrise Fresh Mobile M, L, XL Mobilabo profitieren Sie zusätzlich von folgenden Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 zusätzlicher Pod) kostenlos. Smart WiFi Benefit ist für Kunden mit einem Sunrise Fixed Wireless Access oder einem Fritzbox Wi-Fi Modem nicht verfügbar</li> <li>• TV XL Benefit: Kostenloses Upgrade zu Premium TV</li> <li>• Max Speed Mobile Benefit: immer die bestmöglich verfügbare Geschwindigkeit mit bis zu 2Gbit/s ohne Drosseln</li> </ul> <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sunrise Up Benefit: Um vom Sunrise Up Rabatt und Sunrise Up Benefit zu profitieren, müssen die Internet- und Mobilabos auf derselben Rechnung verrechnet werden.</li> <li>- Bei Abos mit angebotsbedingten Benefits (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Rabatt während des Promotionszeitraums ausgesetzt. Sunrise Up Benefits (Smart WiFi Benefit, Max Speed Mobile Benefit &amp; TV XL Benefit) werden künftig auch während eines bestimmten Promotionszeitraums gewährt</li> <li>- Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Up Internet Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).</li> </ul>
	<b>Internetdienstleistungen mit Glasfaseranschluss</b>
<b>Netzwerk</b>	Glasfaseranschluss
<b>Datenvolumen</b>	Unlimitiert
<b>Download-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 1 Gbit/s
<b>Upload-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 1 Gbit/s
<b>IP-Adresse</b>	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
<b>Individuelle Geschwindigkeit</b>	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Handy & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.

Internetdienstleistungen mit HFC	
<b>Netzwerk</b>	HFC
<b>Datenvolumen</b>	Unlimitiert
<b>Download-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 1 Gbit/s
<b>Upload-Geschwindigkeit</b>	Bis zu 100 Mbit/s
<b>IP-Adresse</b>	Für Privatkunden in der Regel dynamisch.
<b>Individuelle Geschwindigkeit</b>	Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internet-Geschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. von der Kapazität des Endgeräts, der Art des Anschlusses im Gebäude, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren, und kann langsamer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Die kumulative Nutzung mit mehreren Endgeräten gleichzeitig (z. B. TV, Handy & Laptop) reduziert die verfügbare Bandbreite pro Gerät.

## Allgemeine Informationen

	Vertragsdauer
<b>Mindestlaufzeit</b>	12 Monate
<b>Kündigung</b>	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
<b>Kündigungskontakt</b>	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a>. Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Nummernportierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos)</li><li>- Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600</li><li>- Montag bis Freitag, 8.00–19.00 Uhr</li></ul> <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Link zum Chat verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a></li><li>- Montag bis Freitag, 8.00–19.00 Uhr</li></ul>
<b>Vorzeitige Kündigung</b>	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.
<b>Abowechsel</b>	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Up Internet-Abos ist jederzeit möglich. Für Promotionen können besondere Bedingungen gelten.
<b>Rechnungsstellung</b>	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei der Aufschaltung oder Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.
	Diverses
<b>Festnetztelefon</b>	Das Internet-Abo ist Voraussetzung für den Bezug von Festnetztelefonie-Dienstleistungen von Sunrise. Konditionen entnehmen Sie den jeweiligen Factsheets für Up Phone M oder Up Phone L.
<b>Glasfaser</b>	Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe <a href="http://sunrise.ch/glasfaser">sunrise.ch/glasfaser</a>
<b>Sunrise mobile broadband</b>	Bei ungenügender Netzbandbreite über das Festnetz kann Sunrise dem Kunden die Dienstleistung ersatzweise über das Mobilfunknetz erbringen (Sunrise mobile broadband, Fixed Wireless Access). Die hierfür erforderliche Hardware ist zum stationären Gebrauch bestimmt und darf nicht an einem anderen Ort als bei der bestellten Installationsadresse verwendet werden.
<b>Surf Protect home</b>	<p>Surf Protect Home ist in jedem Up Internet Preisplan kostenlos inbegriffen.</p> <p>Schutz beim Surfen über das Festnetz und WLAN. Die Option schützt alle Geräte, die über Ihre Sunrise Internet Box mit dem Internet verbunden sind. Die Option prüft, ob von einem über das</p>

	Diverses
	<p>Festnetzinternet angeschlossenen Gerät abgerufene Internet-Websites eine Bedrohung ausgeht und verhindert so die Übertragung von Schadprogrammen. *Surf protect home ist nicht verfügbar für Fixed Wireless Access und Sunrise Mobile Broadband solution</p>
<b>Heiminstallation</b>	<p>CHF 199.– Fixpreis</p> <p>Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrtszeiten des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Heiminstallation, Basisverbindung zum Netz-Hausanschlusskasten (UPK); falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, Wi-Fi oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Faxgeräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung zu Sunrise TV.</p> <p>Nicht im Leistungsumfang enthalten: Installation und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Home Cinemas, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit).</p>
<b>Servicegebühren</b>	Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a>
<b>Support</b>	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo.–Sa., 8.00–22.00 Uhr, So. 9.00–22.00 Uhr)
<b>Vertragsbestandteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen</li> <li>• Besondere Bestimmungen für Internet, Festnetz und TV</li> <li>• Sunrise Mail Nutzungsbestimmungen</li> <li>• Allgemeine Geschäftsbedingungen</li> <li>• Kundenvertrag</li> </ul>
<b>Version</b>	15.04.2022

# Sunrise Up TV L

## Das neue Sunrise Up TV L kombiniert TV-Sender, Streaming-Dienste, Sportkanäle, Apps und Radio

- 275+ TV Sender, davon 165+ in HD & 4 in UHD
- Wiederholungen bis zu 7 Tage
- Bis zu 2000 Stunden Cloud-Aufnahmen
- Bis zu sechs persönliche Profile
- Sunrise-Edition des oneplus free mit besonderen Sunrise Benefits inbegriffen

	Kosten
<b>Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)</b>	Gemäss publizierter Preisliste
<b>Aktivierungsgebühr</b>	Keine
<b>TV-Set-Top-Box</b>	Inbegriffen. Anschlüsse: HDMI, Ethernet, Strom
<b>Voraussetzungen</b>	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise We Home Internet-Abo.
<b>Rabatte und Benefits</b>	<p>Sunrise Up Benefit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit Sunrise UP TV L erhalten Sie folgende Rabatte auf Ihre Sunrise Up Internet-Abos: CHF 20.– Rabatt auf Sunrise Up Internet XL, CHF 20.– Rabatt auf Sunrise Up Internet L, CHF 10.– Rabatt auf Sunrise Up Internet M.</li> </ul> <p>Weitere Vorteile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In Kombination mit einem Sunrise Up Internet und Sunrise Up / Fresh Mobile M, L, XL Abonnement erhalten Sie zusätzlich die folgenden Vorteile: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Premium TV Upgrade Benefit gratis (Sunrise Up TV XL zum Preis von L)</li> <li>○ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 zusätzlicher Pod) kostenlos</li> <li>○ Max Speed Mobile Benefit: immer die bestmöglich verfügbare Geschwindigkeit mit bis zu 2Gbit/s ohne Drosseln</li> </ul> </li> </ul> <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um von den Benefits und Rabatten zu profitieren, müssen die Internet- und Mobilabos auf derselben Rechnung verrechnet werden.</li> <li>• Bei Abos mit angebotsbedingten Benefits (z. B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit Gratisleistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Up Benefit während des Promotionszeitraums ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Up Internet Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).</li> </ul>

## TV-Funktionen

<b>Live TV</b>	275+ TV Sender, davon 165+ in HD & 4 in UHD. Die aktuelle TV-Senderliste finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html</a>
<b>Radiosender</b>	Die aktuelle Liste der Radiosender finden Sie unter <a href="https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html">https://www.sunrise.ch/de/privatkunden/internet-tv/tv/dynamic-channel-list.html</a>
<b>Replay</b>	7 Tage Replay auf allen Sendern im Basic Line Up
<b>Cloud-Aufnahmen</b>	Bis zu 2000 Stunden Aufnahmen inkl. parallele Aufnahmen, Serienaufnahmen und Aufnahmen aus dem Replay
<b>Live Pause</b>	Ja
<b>Persönliche Profile</b>	Bis zu sechs persönliche Profile mit ihren eigenen Aufnahmen, Senderlisten und massgeschneiderten Empfehlungen
<b>Favoritenliste</b>	Ja – kreieren Sie ihre persönliche Senderreihenfolge.
<b>Sprachsteuerung</b>	Ja – verwenden Sie ihre Stimme, um ihr Lieblingsprogramm zu finden.
<b>Empfehlungen</b>	Ja – mit ihrem persönlichen Profil nach ihren Vorlieben sortiert.
<b>Programm Guide</b>	Ja
<b>Video on Demand</b>	Ja
<b>Apps</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Sunrise Edition des oneplus free ist inbegriffen. TV-Serien und Previews kostenlos vor allen anderen sehen – nur mit Sunrise. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vollständige Staffel einer Originalserie kostenlos</li> <li>○ Jeden Monat ein exklusiver Film des Monats</li> <li>○ Vorschau auf die erste Folge von exklusiven Schweizer TV-Shows</li> <li>○ Vorschau auf die erste Folge von Original-Serien</li> </ul> </li> <li>• Zugriff auf die beliebtesten Apps wie z. B. Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, YouTube u. v. m.</li> </ul>
<b>Sunrise TV App</b>	Multiscreen Funktion: Mit der Sunrise TV App können Sie unabhängig auf bis zu fünf Zusatzgeräten gleichzeitig alle über 275 Basiskanäle und bis zu drei Streams für alle

anderen Optionen (Smartphone und Tablet iOS/Android, Apple TV, Android TV, Fire TV) über das Wi-Fi zu Hause oder unterwegs über das Mobilfunknetz fernsehen.

Push-to-TV-Funktion: Mit der Push-to-TV-Funktion kann das Mobiltelefon oder Tablet als Fernbedienung verwendet werden und Sendungen aus dem Programm-Guide auf dem Mobilgerät direkt auf den TV übertragen werden.

---

**Schauen im Ausland:**

Bitte beachten Sie, dass Video-Streaming einen hohen Datenverbrauch verursacht, der zu hohen Roamingkosten führen kann.

Replay und Aufnahmen können im Ausland (Europa) angeschaut werden. Aufgrund der Einhaltung von Übertragungs- und Senderechten können im Ausland nur die mehr als 275 Sender aus dem Sunrise TV Basisangebot mit der Sunrise TV App genutzt werden.

---

**Unterstützte Geräte:**

Apple TV: ab tvOS 13.0

Android TV: ab Android TV Version 5.0

Fire TV: Fire tvOS 5.0 oder höher

iPhone (iOS) / iPad (iPadOS): ab Version 12.1

Android Telefon/Tablet: ab Android – 6.0

WEB: MS Edge 95+ / Safari 14+ / Google Chrome 95+ / Mozilla Firefox 93+

Die Sunrise TV App kann kostenlos im entsprechenden App Store heruntergeladen werden.

## Vertragsdauer

<b>Mindestlaufzeit</b>	12 oder 24 Monate
<b>Kündigung</b>	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
<b>Kündigungskontakt</b>	Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a> . Kündigungen per Brief oder E-Mail sind nicht gültig.
	Telefonische Kündigung – Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 (0)800 100 600 Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr
	Kündigung per Sunrise Chat – Link zum Chat verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/kuendung">www.sunrise.ch/kuendung</a> Montag bis Freitag 08.00 – 19.00 Uhr
<b>Vorzeitige Kündigung</b>	Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlichen Grundgebühren des TV Abos bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen. Ist Mindestvertragsdauer von Optionen (z. B. blue TV, Canal+) noch nicht erreicht, sind die monatlichen Grundgebühren der Option in vollem Umfang bis zum Ende der Mindestlaufzeit zu bezahlen.
<b>Abomigration</b>	Bei einem Wechsel von einem älteren TV Produkt auf ein neues TV Produkt beginnt die Mindestvertragsdauer von neuem.
<b>Rechnungsstellung</b>	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.
<b>Gewerbliche und kommerzielle Nutzung</b>	Die gewerbliche bzw. kommerzielle Ausstrahlung der TV- und Radioprogramme von Sunrise TV z. B. in öffentlich zugänglichen Räumen, Restaurants, Hotels, Geschäftslokalen, Schaufenstern etc. bedarf je nach Nutzungsform einer Lizenz einer Schweizerischen Urheberrechts-Verwertungsgesellschaft. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Anmeldung und Einholung der entsprechenden Rechte bei der Verwertungsgesellschaft. Aus lizenzrechtlichen Gründen ist die gewerbliche bzw. kommerzielle Nutzung der Replay TV-, Aufnahme- und Live Pause-Funktion untersagt.
<b>Vorbehalt Senderliste</b>	Die Senderliste, einschliesslich der Liste der HD- und Replay fähigen Sender ist dynamisch und kann während der Vertragsdauer aufgrund gesetzlicher Vorgaben

oder individueller Vereinbarungen mit den entsprechenden Sendeunternehmen ändern.

## Sonstiges

<b>Hinweis</b>	Die Verfügbarkeit von Sunrise TV ist ortsabhängig.
<b>TV-/Radio-Geräte</b>	Die TV- und Radio- Geräte müssen Digital-TV bzw. Digital-Radio fähig sein. Mit dem Abo kann pro Haushalt bzw. Abo 1 TV Box angeschlossen und verwendet werden. Weitere TV Boxen können mit der Option «Zusätzliche TV Box» (CHF 10.– pro Monat) angeschlossen werden.
<b>Technischer Support</b>	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Fr 8.00 – 22.00 Uhr, Sa – So 10.00 – 19.00 Uhr)
<b>Vertragsbestandteile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen</li><li>- Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV</li><li>- Besondere Bestimmungen für Sunrise TV App</li><li>- Allgemeine Geschäftsbedingungen</li></ul>
<b>Stand</b>	04.05.2022

# Up Phone M

Festnetztelefonie von Sunrise ohne monatliche Grundgebühr für Wenignutzer. Ohne Festnetzanschlussgebühr.

## Festnetztelefonie

	Kosten
<b>Monatliche Grundgebühr (ohne Rabatt)</b>	Keine. Es werden nur die einzelnen Verbindungen in Rechnung gestellt.
<b>Festnetzanschlussgebühr</b>	Inbegriffen
<b>Aktivierungsgebühr</b>	Keine
<b>Voraussetzung</b>	Voraussetzung für die Dienstleistung ist ein Sunrise Up Internet-Abo.

  

	Telefonie in der Schweiz
<b>Anrufe ins Festnetz</b>	CHF 0.13 + Verbindungsaufbauggebühr in Höhe von CHF 0.20/Anruf Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.
<b>Anrufe ins Mobilnetz (alle Anbieter der Schweiz)</b>	CHF 0.43 + Verbindungsaufbauggebühr in Höhe von CHF 0.20/Anruf  Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z. B. 084x, 090x, 18xx) und zu Mehrwertdiensten.
<b>Taktabrechnung Telefonie</b>	Sekundentakt
<b>Eingehende Anrufe</b>	Kostenlos
<b>Verbindungsaufbauggebühr</b>	Die Verbindungsaufbauggebühr entfällt bei kostenlosen Anrufen.
<b>Spezial- und Kurznummern</b>	Die Preisliste finden Sie unter <a href="http://sunrise.ch/spezialnummern">sunrise.ch/spezialnummern</a>
<b>Sperrung von Mehrwertdienstnummern</b>	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer- oder 0960er-Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
<b>Gratisnummern</b>	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis. 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Für Gebührenteilungsnummern gilt ein einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7,5 Rappen pro Minute (zzgl. MwSt., Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz).
<b>Anrufumleitung</b>	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird die Verbindungsgebühr berechnet, die anfallen würde, wenn man von seinem eigenen Anschluss auf das Weiterleitungsziel anrufen würde.
<b>Abhören von Sprachnachrichten</b>	Kostenlos
<b>Aufbewahrung von Sprachnachrichten</b>	8 Tage Sunrise mailbox, 15 Tage Sunrise mailbox pro

Telefonie in der Schweiz	
<b>Rufnummernunterdrückung</b>	Möglich
Telefonie ins Ausland (International)	
<b>Anrufe in ausländische Festnetze</b>	Ländergruppe 1: CHF 0.30/Min. Ländergruppe 2: CHF 0.40/Min. Ländergruppe 3: CHF 0.65/Min. Ländergruppe 4: CHF 0.70/Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20/Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35/Min.
<b>Anrufe in ausländische Mobilnetze</b>	Ländergruppe 1: CHF 0.60/Min. Ländergruppe 2: CHF 0.80/Min. Ländergruppe 3: CHF 0.85/Min. Ländergruppe 4: CHF 0.90/Min. Ländergruppe 5: CHF 1.20/Min. Ländergruppe 6: CHF 1.35/Min.
<b>Ländergruppe 1</b>	Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Vereinigtes Königreich UK (inkl. Guernsey, Insel Man, Jersey), Italien, Kanada, Liechtenstein, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien (inkl. Balearen, Kanaren), USA (inkl. Alaska, Hawaii), Vatikanstadt. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.
<b>Ländergruppe 2</b>	Andorra, Australien, Färöer, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Luxemburg, Malta, Monaco, Neuseeland, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), San Marino, Zypern
<b>Ländergruppe 3</b>	Albanien, Belarus, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Estland, Hongkong, Japan, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Moldawien, Montenegro, Nordmazedonien, Polen, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn
<b>Ländergruppe 4</b>	Algerien, Ägypten, Argentinien, Brasilien, Chile, China, Dominikanische Republik, Indonesien, Jungferninseln (USA), Südkorea, Libyen, Malaysia, Marokko, Mexiko, Osttimor, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien
<b>Ländergruppe 5</b>	Angola, Äquatorialguinea, Armenien, Aserbaidzhan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Französische Antillen, Französisch-Guayana, Französisch-Polynesien, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Iran, Jamaika, Jordanien, Kamerun, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kongo (Brazzaville), Kongo (Demokratische Republik), Kuwait, Lesotho, Libanon, Liberia, Martinique, Mauretanien, Mongolei, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Ruanda, St. Barthélemy, St. Martin, Sambia, Saudi-Arabien, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Trinidad und Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vereinte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik
<b>Ländergruppe 6</b>	Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antarktis, Antigua (Barbuda), Aruba, Ascension, Äthiopien, Bahamas, Barbados, Bermudas, Cookinseln, Diego Garcia, Dominica, Elfenbeinküste, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Föderierte Staaten von Mikronesien, Guam, Guyana, Guinea, Bissau, Haiti, Irak, Jemen, Jungferninseln (GB), Kaimaninseln, Kambodscha, Kapverdische Inseln, Karibik, Kiribati, Komoren, Nordkorea, Kuba, Laos, Macau, Marshallinseln, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Mauritius, Mayotte, Mikronesien, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Niue, Nördliche Marianen, Norfolkinsel, Palau, Panama, Réunion, St. Kitts und Nevis, Saint-Pierre und Miquelon, Salomonen, Samoa, Santa Lucia, São Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Somalia, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Suriname, Swasiland, Tokelau, Togo, Tonga, Tschad, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Weihnachtsinsel

## Telefonie ins Ausland (International)

<b>Verbindungsaufbauggebühr</b>	Die Verbindungsaufbauggebühr für Gespräche in ausländische Fest- und Mobilnetze beträgt die Hälfte des Minutenpreises des angewählten Landes.
<b>Taktabrechnung Telefonie</b>	Sekundentakt
<b>Spezial- und Kurznummern</b>	<p>Vom Standardtarif und dem inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen zu Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.</p> <p>Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein.</p>
<b>Gratisnummern</b>	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
<b>Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer</b>	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satellitennummer (z. B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 15.– verrechnet.
<b>Anrufumleitung ins Ausland</b>	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden wie normale ausgehende Anrufe zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

## Vertragsdauer

<b>Mindestlaufzeit</b>	Keine
<b>Kündigung</b>	Das Abo kann mit einer Frist von 60 Tagen zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
<b>Abowechsel</b>	Ein Wechsel zwischen den Sunrise Up Phone Abos ist jederzeit kostenlos möglich.

	Sonstiges				
<b>Rufnummerportierung</b>	<p>Bei einem Wechsel zu Sunrise kann die bisherige Rufnummer behalten werden, auch bei einem Wechsel in eine andere Vorwahlzone (z. B. von 031 nach 044). In diesem Fall lässt die Vorwahl keine Rückschlüsse mehr auf den Wohnort zu.</p> <p>Wird die alte Rufnummer nicht portiert und eine neue Rufnummer aktiviert, bleibt die alte Rufnummer 6 Monate lang gesperrt. Danach wird sie an eine andere Person vergeben.</p> <p>Sunrise übernimmt die Formalitäten der Portierung.</p>				
<b>Alarmierung</b>	<p>Up Phone M und Up Phone L sind nicht für die Verwendung mit Sicherheitssystemen mit analogen Wahlgeräten (z. B. Alarmierung) vorgesehen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Support.</p>				
<b>Telefongerät</b>	<p>Nicht inbegriffen. Das Gerät muss an das Sunrise Modem angeschlossen werden und kompatibel mit der Sunrise Festnetzinfrastruktur sein.</p>				
<b>Notrufe</b>	<p>Notrufe sind grundsätzlich nur von der im Vertrag bezeichneten Installationsadresse aus gewährleistet.</p>				
<b>Verfügbare Optionen</b>	<table> <tr> <td>my country flat Option</td> <td>Unlimitierte Anrufe ins Land Ihrer Wahl</td> </tr> <tr> <td>global Option</td> <td>Günstigere Minutenpreise in viele Länder</td> </tr> </table>	my country flat Option	Unlimitierte Anrufe ins Land Ihrer Wahl	global Option	Günstigere Minutenpreise in viele Länder
my country flat Option	Unlimitierte Anrufe ins Land Ihrer Wahl				
global Option	Günstigere Minutenpreise in viele Länder				
<b>Support</b>	<p>Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo–Sa 8.00–22.00 Uhr, So 9.00–22.00 Uhr)</p>				
<b>Vertragsbestandteile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrag für Internet-, Festnetz- und TV-Dienstleistungen</li> <li>• Besondere Bestimmungen für Internet, Festnetz und TV</li> <li>• Sunrise mail Nutzungsbestimmungen</li> <li>• Allgemeine Geschäftsbedingungen</li> </ul>				
<b>Version</b>	<p>01.04.2022</p>				