

Business Legal Insurance

Opzione per PMI SecureConnect

Il prodotto protegge le piccole e medie imprese dai rischi legali derivanti da incidenti informatici, garantendo l'accesso a un supporto legale professionale e a un'efficace risoluzione delle controversie. L'assicurazione copre una vasta gamma di questioni giuridiche relative alla sicurezza informatica in relazione, tra l'altro, a violazioni della protezione dei dati, violazioni dei diritti della personalità, utilizzo improprio delle carte di credito e controversie contrattuali con i fornitori di servizi digitali. Offerto tramite Sunrise in collaborazione con il partner assicurativo AXA-ARAG Rechtsschutz AG («AXA-ARAG»), il servizio fornisce consulenza legale, rappresentanza e copertura delle spese legali, garantendo una gestione strutturata dei contenziosi legali e un supporto affidabile per le aziende con un massimo di 50 dipendenti e un fatturato annuo fino a CHF 5 milioni.

	Prezzo
Canone mensile	CHF 14.90 (tassa di bollo federale svizzera del 5% inclusa. prodotto esente IVA)
	Prodotto
Nome del prodotto	Business Legal Insurance
Descrizione del prodotto (panoramica)	Lo scopo del prodotto e dei servizi forniti congiuntamente al prodotto (« Prodotto », « Servizio ») è proteggere le piccole e medie imprese (PMI) da rischi legali e dalle controversie derivanti da eventi e attività informatiche. Il Prodotto offre un'assicurazione legale in conformità alle Condizioni generali di assicurazione Business Legal Insurance («CGA Business Legal Insurance»), comprendente consulenza legale, rappresentanza e assunzione delle spese legali per i contenziosi legali assicurati.
Caratteristiche (panoramica)	• Copertura per consulenza e rappresentanza legale da parte degli esperti legali di AXA-ARAG • Copertura delle spese legali (onorari degli avvocati, spese processuali, spese procedurali) fino a CHF 150 000.– per contenzioso legale, con una prestazione assicurativa massima di CHF 300 000.– per anno assicurativo per tutti i casi relativi allo stesso Cliente • Copertura per controversie in ambito informatico, tra cui: ◦ Violazioni della protezione dei dati ◦ Utilizzo improprio di identità e carte di credito ◦ Violazioni dei diritti della personalità (ad es. diffamazione) ◦ Controversie relative ai domini ◦ Controversie contrattuali con fornitori di servizi e piattaforme Internet Di norma non è prevista alcuna franchigia; tuttavia, se il Cliente si avvale di un proprio avvocato anziché di un avvocato raccomandato da AXA-ARAG, si applicherà una franchigia. Tutte le caratteristiche sono descritte in dettaglio nel documento «GCA Business Legal Insurance», che costituisce parte integrante del contratto.
Limitazioni del Prodotto (esempi)	• Non è previsto alcun indennizzo finanziario diretto per le perdite; la copertura è limitata ai servizi di protezione legale. • I casi legali precedenti la data di inizio della copertura assicurativa non sono coperti • Sono escluse le controversie relative ad AXA-ARAG, Sunrise Sagl, i suoi dipendenti o i suoi rappresentanti designati • Sono escluse le controversie legali tra le parti assicurate nell'ambito della stessa polizza • Le prestazioni assicurative potrebbero non essere erogate qualora ciò comportasse

	una violazione delle sanzioni internazionali o delle normative sull'embargo applicabili • L'assicuratore (AXA-ARAG) mantiene il pieno controllo sulla gestione del contenzioso legale, compresa la definizione della strategia legale, la nomina o l'approvazione di avvocati esterni e la concessione dell'approvazione preventiva dei costi. L'assicurato non può nominare avvocati o avviare procedure legali senza il preventivo consenso dell'assicuratore • L'azienda assicurata è tenuta a cooperare pienamente segnalando tempestivamente i sinistri, fornendo informazioni complete e accurate e seguendo le istruzioni dell'assicuratore • Alcune aree tematiche non sono coperte dalla direttiva. Tutte le limitazioni del prodotto sono descritte in dettaglio nel documento «GCA Business Legal Insurance», che costituisce parte integrante del contratto.
Parti contrattuali e partner assicurativo	Qualsiasi cliente che abbia un rapporto contrattuale con Sunrise (ad esempio un abbonamento) può aderire al contratto di assicurazione collettiva stipulando un accordo di adesione con Sunrise. Nel far ciò, il cliente diventa l'azienda assicurata con diritto diretto di richiesta di risarcimento nei confronti di AXA ARAG. La gestione delle prestazioni avviene direttamente tra l'azienda assicurata e AXA ARAG. L'azienda assicurata o la persona assicurata non ha alcun diritto diretto alle prestazioni assicurative nei confronti di Sunrise.
	Utilizzo
Disponibile per	Il Prodotto è disponibile per clienti commerciali, per piccole e medie imprese fino a 50 dipendenti e fino a CHF 5 milioni di fatturato annuo. Il Prodotto è offerto esclusivamente come parte di un pacchetto (come ad esempio PMI SecureConnect, Sunrise Ethernet, Sunrise IP VPN, Sunrise Internet Direct o PMI Ready Insurance) e non può essere acquistato singolarmente. Il Prodotto è disponibile solo per le aziende che soddisfano i «Criteri di idoneità» di cui al paragrafo seguente. La copertura assicurativa si applica esclusivamente alla specifica persona giuridica che ha sottoscritto il Prodotto ai sensi delle CGA Business Legal Insurance e che è indicata come società assicurata nella Conferma di assicurazione («Azienda assicurata»). Se la sua organizzazione comprende più entità giuridiche, la copertura non si estende alle aziende consociate o affiliate. Ogni azienda deve acquistare il proprio prodotto assicurativo per essere coperta.
Criteri di idoneità	Il contratto verrà stipulato solo con aziende che soddisfano tutte le seguenti condizioni (e per ciò che riguarda il criterio numero 5 per l'intera durata del contratto): 1. In base all'ultimo bilancio d'esercizio dell'azienda da assicurare, il fatturato consolidato è inferiore a CHF 5 milioni e le previsioni sul fatturato consolidato per l'esercizio finanziario è inferiore a CHF 5 milioni. 2. L'azienda da assicurare ha meno di 50 dipendenti. 3. L'azienda da assicurare non ha subito più di due incidenti informatici negli ultimi tre anni. 4. L'azienda da assicurare non è a conoscenza di atti o circostanze che potrebbero dare origine a una richiesta di responsabilità civile da parte di terzi nei confronti dell'azienda stessa. 5. L'azienda da assicurare non opera in un settore di attività incluso nella Lista negativa (industrie estrattive e nucleare; estrazione di materie prime e sostanze pericolose; petrolio e gas, energia fossile; servizi di pubblica utilità e infrastrutture critiche; armi, settore militare, difesa e sicurezza; banche, istituti di credito e prestatori di servizi di pagamento, incluse criptovalute; settore pubblico e organizzazioni internazionali; ospedali; industria del tabacco; economie domestiche private; fornitori di servizi IT; aerospazio e aviazione).
Attivazione	Il processo di attivazione si articola in tre fasi: 1. Se il Cliente ordina il Prodotto tramite il sito web di Sunrise (sunrise.ch) o tramite un rappresentante di vendita autorizzato Sunrise, il Cliente deve confermare tutti i criteri di idoneità; dopo aver ricevuto l'ordine, Sunrise invierà al Cliente un'e-mail di «Ricezione dell'ordine», che non si qualifica come accettazione dell'ordine;

	2. Sunrise eseguirà quindi i necessari controlli amministrativi interni e provvederà all'attivazione del Prodotto; 3. Il Contratto diventa vincolante e si considera concluso solo quando il cliente riceve l'«e-mail di benvenuto» contenente tutta la documentazione pertinente, inclusa la Conferma di assicurazione. Nel contratto è indicata la data di attivazione del Prodotto («Data di attivazione»). Il Prodotto può essere ordinato tramite Sunrise.ch o contattando il Sunrise Sales Consulting al numero +41 800 555 552.
Durata minima	In accordo con il contratto, a decorrere dalla data di attivazione («Durata minima»)
Rinnovo, notifica di disdetta	Il Contratto relativo al Prodotto Business Legal Insurance può essere disdetto non prima della scadenza della Durata minima, con un termine di disdetta di tre (3) mesi. Salvo disdetta prima della scadenza della Durata minima, il Contratto sarà rinnovato automaticamente per un ulteriore anno (12 mesi) in ogni caso («Periodo di rinnovo», «Contratto rinnovato»). Il Contratto rinnovato potrà quindi essere disdetto alla fine di ogni Periodo di rinnovo, con un termine di disdetta di tre (3) mesi. Il cliente può disdire il Contratto solo parzialmente in relazione al Prodotto Business Legal Insurance senza disdire il prodotto Sunrise combinato (come ad esempio PMI SecureConnect, Sunrise Ethernet, Sunrise IP VPN, Sunrise Internet Direct o PMI Ready Insurance) in conformità alle disposizioni di cui sopra. Tuttavia, il Contratto per il prodotto Business Legal Insurance non può essere mantenuto senza un pacchetto Sunrise attivo e idoneo. Di conseguenza, se il prodotto Sunrise combinato viene disdetto, il cliente non soddisfa più i criteri di idoneità per il prodotto Business Legal Insurance e il contratto Business Legal Insurance verrà disdetto automaticamente al termine del prodotto Sunrise combinato. Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dalla sua stipula. Il termine di recesso si considera rispettato se Sunrise riceve la comunicazione di recesso entro e non oltre l'ultimo giorno del periodo di recesso, in forma scritta o in altra forma testuale (ad es. e-mail).
Modalità di disdetta	Il Prodotto può essere disdetto tramite lettera, telefono o in altra forma scritta in conformità alle CGA Business Legal Insurance applicabili (ad es. tramite e-mail all'Account Manager dedicato o tramite chat su sunrise.ch/disdetta).
Diritto di disdetta straordinario (esempi)	Oltre ai diritti di disdetta straordinaria concessi a Sunrise nelle Condizioni generali di contratto per i Clienti commerciali e nelle CGA Business Legal Insurance, Sunrise può risolvere il contratto senza preavviso, tra l'altro: - se vi sono indizi che il Cliente stia utilizzando il Prodotto o i Servizi in modo improprio, illegale, fraudolento o altrimenti non conforme; - se al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente non soddisfaceva i criteri di idoneità; in questo caso non verrà effettuato alcun rimborso né saranno corrisposte prestazioni assicurative in relazione al sinistro in questione; - in seguito a un contenzioso legale per il quale AXA ARAG fornisce prestazioni, il contratto può essere disdetto dal Cliente al entro e non oltre 14 giorni dalla data in cui viene a conoscenza del pagamento della prestazione, nel qual caso la copertura assicurativa cessa 14 giorni dopo la ricezione della comunicazione di disdetta da parte di Sunrise, oppure da Sunrise entro e non oltre il momento del pagamento della prestazione, nel qual caso la copertura assicurativa cessa 30 giorni dopo la ricezione della comunicazione di disdetta da parte del Cliente Di norma e per ulteriori dettagli, si applicano le Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali e le CGA Business Legal Insurance.
Informazioni generali	
Assistenza per	Tedesco Francese Italiano Inglese Sunrise offre supporto per i seguenti argomenti: - Informazioni generali sul Prodotto relative all'offerta Business Legal Insurance; - Gestione amministrativa, ad esempio informazioni relative alla fatturazione;

	AXA ARAG e i suoi partner specializzati offrono supporto per i seguenti argomenti: • L'assistenza per i contenziosi legali deve essere segnalata direttamente ad AXA-ARAG tramite: eForm AXA, via e-mail all'indirizzo info@axa-arag.ch o telefonicamente al numero: 848 11 11 00.
Obblighi del Cliente	Il Cliente è soggetto a specifici obblighi ai sensi di Business Legal Insurance. In particolare, il Cliente deve informare immediatamente AXA-ARAG in merito a qualsiasi contenzioso legale, fornire tutte le informazioni e la documentazione pertinenti, ottenere l'approvazione preventiva prima di nominare un avvocato o avviare un procedimento legale e cooperare pienamente con AXA-ARAG durante la gestione del contenzioso. Il rispetto di tali obblighi è un prerequisito per la copertura assicurativa. Ulteriori obblighi sono definiti nelle Condizioni generali di assicurazione applicabili (CGA), che costituiscono parte integrante del contratto di assicurazione.
Struttura del Contratto, Appendici e Disposizioni applicabili	La presente Scheda informativa sul Prodotto, unitamente all'ordine firmato del Cliente (Modulo d'ordine firmato, Contratto individuale) e alle relative appendici e disposizioni applicabili, costituisce il «Contratto» con il cliente. Gli allegati nella loro versione attuale sono parte integrante del Contratto e, in caso di contraddizioni, verranno applicati nell'ordine concordato. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente accetta sia il presente Contratto che tutte le appendici e le disposizioni applicabili e conferma di aver letto e compreso tali documenti. Appendici: • Conferma di assicurazione • Condizioni generali di assicurazione (CGA) Business Legal Insurance • Modulo d'ordine firmato o Contratto individuale per Business Legal Insurance • Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali di Sunrise Sagl • Scheda informativa Business Legal Insurance
Condivisione dei dati	Ai fini dell'attivazione del Prodotto e dei Servizi, verranno condivisi con AXA ARAG i seguenti dati del cliente: (1) dati identificativi del Cliente (Sunrise Service ID), (2) data di inizio del contratto, (3) nome della ditta e indirizzo aziendale, (4) dati della persona di contatto (nome e indirizzo e-mail), (5) classificazione aziendale (settore industriale), (6) lingua di corrispondenza preferita, (7) premio pagato dal cliente. Sunrise conferma inoltre che il Cliente ha dichiarato e accettato di soddisfare i criteri di idoneità applicabili («Criteri di idoneità») richiesti per la copertura assicurativa. AXA ARAG tratterà i dati condivisi in qualità di responsabile del trattamento dei dati indipendente ai fini della gestione della copertura assicurativa.
Modifica del prezzo	I premi assicurativi, i termini del prodotto e i condizioni contrattuali possono essere adeguati in conformità alle CGA Business Legal Insurance applicabili e alle Condizioni generali di contratto per i clienti commerciali.
Ultimo aggiornamento	Settembre 2026