

## Sunrise SME Future Ready

**SME Future Ready offre alle piccole e medie imprese una connessione Internet potente e affidabile, con funzionalità di sicurezza avanzate integrate.**

**L'offerta è completata da servizi opzionali di telefonia, TV e connettività di campus – tutto da un unico fornitore, in modo flessibile, modulare ed estendibile con ulteriori soluzioni ICT.**

|               | Panoramica   |   |
|---------------|--|---|
|               | Pacchetto M  | Pacchetto L   |
| Internet      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 1 Gbit/s simmetrico</li> <li>Un indirizzo IP pubblico statico</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fino a 10 Gbit/s simmetrico</li> <li>Un indirizzo IP pubblico statico</li> </ul> |
| Mobile Backup | Soluzione di continuità affidabile tramite la rete mobile Sunrise 5G, realizzata con un gateway mobile dotato di antenne integrate e carta SIM.  |   |
| Sicurezza     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Stateful Firewall</li> <li>Advanced Malware Protection (AMP)</li> <li>Intrusion Detection and Prevention System (IDS/IPS)</li> </ul>  |   |
| Opzioni       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Indirizzi IP pubblici statici aggiuntivi</li> <li>Business Voice</li> <li>Business TV</li> <li>Soluzioni di connettività di campus</li> <li>Ulteriori soluzioni ICT su richiesta (SD-WAN, Cloud Services, Mobile Private Network (MPN), Internet of Things (IoT), Managed Workplace)</li> </ul> |   |
| Costi         | Il prezzo dei pacchetti M e L include, come funzionalità di servizio standard, Internet, Mobile Backup e sicurezza.<br>Le opzioni aggiuntive sono disponibili con supplemento, secondo offerta.  |   |

|                                  | Panoramica dettagliata delle prestazioni: Internet  |                                |
|----------------------------------|---|--------------------------------|
|                                  | Pacchetto M   | Pacchetto L                    |
| Tecnologie di accesso supportate | HFC e BBCS (VDSL, BBCS-F (BX), BBCS-XGS-PON)  | BBCS-XGS-PON                   |
| Volume di dati                   | Illimitato  |                                |
| Velocità di download*            | <ul style="list-style-type: none"> <li>HFC: fino a 1 Gbit/s</li> <li>BBCS-VDSL: fino a 500 Mbit/s</li> <li>BBCS-F (BX): fino a 1 Gbit/s</li> <li>BBCS-XGS-PON: fino a 1 Gbit/s</li> </ul>   | BBCS-XGS-PON: fino a 10 Gbit/s |
| Velocità di upload*              | <ul style="list-style-type: none"> <li>HFC: fino a 100 Mbit/s</li> <li>BBCS-VDSL: fino a 100 Mbit/s</li> <li>BBCS-F (BX): fino a 1 Gbit/s</li> <li>BBCS-XGS-PON: fino a 1 Gbit/s</li> </ul>   | BBCS-XGS-PON: fino a 10 Gbit/s |
| * (Velocità individuale)         | Le velocità di trasmissione indicate rappresentano valori massimi e non possono essere garantite. La velocità Internet effettivamente disponibile dipende da diversi fattori, tra cui i dispositivi utilizzati, il tipo di collegamento, l'infrastruttura dell'edificio, la qualità delle linee e l'utilizzo simultaneo di più dispositivi. |                                |
| Indirizzo IP                     | Ogni pacchetto include un indirizzo IP pubblico statico (PA-IPv4).  |                                |
| Hardware incluso                 | Router Internet Sunrise (fornito in comodato d'uso).  |                                |
| Costi                            | Prezzo del pacchetto secondo offerta.   |                                |

|  | <b>Panoramica dettagliata delle prestazioni: Mobile Backup</b>  |                    |
|--|---|--------------------|
|  | <b>Pacchetto M</b>  | <b>Pacchetto L</b> |
| Funzionalità del servizio                  | Passaggio automatico alla rete mobile Sunrise 5G in caso di interruzione della connessione Internet primaria.<br>Mobile Backup è un servizio Best-Effort; la larghezza di banda e la disponibilità della rete non possono essere garantite.<br>Il funzionamento avviene esclusivamente con una carta SIM Sunrise. |                    |
| Volume di dati                             | Il volume di dati è in linea di principio illimitato. Dopo il superamento di una soglia di fair use, la larghezza di banda e la velocità di navigazione vengono ridotte.<br>La navigazione al di fuori della Svizzera è bloccata di default.  |                    |
| Supporto per indirizzi IP pubblici statici | Sì  | No                 |
| Hardware incluso                           | Gateway mobile Sunrise (fornito in comodato d'uso).   |                    |
| Costi                                      | Prezzo del pacchetto secondo offerta.   |                    |

|                           | <b>Panoramica dettagliata delle prestazioni: Sicurezza</b>  |                    |
|---------------------------|---|--------------------|
|                           | <b>Pacchetto M</b>  | <b>Pacchetto L</b> |
| Funzionalità del servizio | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stateful Firewall*</li> <li>• Advanced Malware Protection (AMP)</li> <li>• Intrusion Detection and Prevention System (IDS/IPS)</li> </ul> *Il Stateful Firewall viene fornito con un set di regole standard predefinito da Sunrise Business.<br>Le personalizzazioni specifiche per il cliente sono disponibili su richiesta e con costi aggiuntivi. |                    |
| Hardware incluso          | Un Next-Generation Firewall (NGFW) viene messo a disposizione da Sunrise Business in comodato d'uso.  |                    |
| Costi                     | Prezzo del pacchetto secondo offerta.   |                    |

### Opzioni aggiuntive per i pacchetti M e L

|                           | <b>Opzione: indirizzi IP pubblici statici aggiuntivi (PA-IPv4)</b>   |
|---------------------------|--|
| Funzionalità del servizio | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 indirizzi IP pubblici statici (/29)</li> <li>• 13 indirizzi IP pubblici statici (/28)</li> <li>• 29 indirizzi IP pubblici statici (/27)</li> </ul> Un indirizzo IP pubblico statico (/30) è già incluso nei pacchetti M e L.  |
| Note                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tre indirizzi IP per blocco sono riservati a uso interno.</li> <li>• In caso di disdetta di SME Future Ready, tutti gli indirizzi IP pubblici statici assegnati devono essere restituiti integralmente a Sunrise e non possono più essere utilizzati dopo la fine del contratto.</li> </ul> |
| Costi                     | Secondo offerta.   |

|                           | <b>Opzione: Business Voice Direct (SBV) - Sunrise SIP Trunk Service</b>  |
|---------------------------|--|
| Funzionalità del servizio | Connessione diretta di sistemi IP-PBX o CPE ai server SIP di Sunrise tramite Internet.   |
| Numero di canali vocali   | Da 1 a 120   |
| Opzioni flat              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flat Swiss</li> <li>• Flat Europe</li> <li>• Flat World</li> </ul> <p>La combinazione simultanea di diversi piani flat su più canali vocali non è consentita. Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.</p> |
| Numeri telefonici         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero singolo</li> <li>• DDI 10-range, DDI 100-range, DDI 1000-range</li> </ul>  |
| Costi                     | Secondo offerta.   |

|                           | <b>Opzione: Business NFON</b>  |
|---------------------------|--|
| Funzionalità del servizio | <p>Servizio di telefonia cloud con centralino telefonico virtuale (PBX). Il servizio include la connessione alla rete telefonica pubblica (PSTN), la fornitura di numerazioni e tariffe nonché l'integrazione nell'infrastruttura di rete esistente del cliente.</p> <p>Fa fede la descrizione di servizio separata per Business NFON.</p> |
| Costi                     | Secondo offerta.   |

|                           | <b>Opzione: Business TV Public / Business TV Hospitality</b>   |
|---------------------------|--|
| Funzionalità del servizio | <p><b>Business TV Public:</b> Le caratteristiche del servizio sono descritte nella scheda informativa separata.</p> <p><a href="https://a.storyblok.com/f/105451/x/199b85f3d9/240828_factsheet-business-tv-public_it.pdf">https://a.storyblok.com/f/105451/x/199b85f3d9/240828_factsheet-business-tv-public_it.pdf</a></p> <p><b>Business TV Hospitality:</b> Le caratteristiche del servizio sono descritte nella scheda informativa separata.</p> <p><a href="https://a.storyblok.com/f/105451/x/ec8b2783ea/250116_factsheet-business-tv-hospitality_it.pdf">https://a.storyblok.com/f/105451/x/ec8b2783ea/250116_factsheet-business-tv-hospitality_it.pdf</a></p> |
| Costi                     | Secondo offerta.   |

|                           | <b>Opzione: soluzioni di connettività di campus</b>   |
|---------------------------|---|
| Funzionalità del servizio | <p>Le soluzioni di connettività di campus comprendono infrastrutture LAN (switch), soluzioni WLAN (access point) e sistemi di videosorveglianza (telecamere). La fornitura è disponibile su richiesta. Si applica una descrizione di servizio separata.</p> |
| Costi                     | Secondo offerta.  |

|                           | <b>Opzione: ulteriori soluzioni ICT</b>  |
|---------------------------|--|
| Funzionalità del servizio | Ulteriori soluzioni ICT quali SD-WAN, Managed Workplace, Cloud Services, Mobile Private Network (MPN) e Internet of Things (IoT) sono disponibili su richiesta. Si applicano le rispettive descrizioni di servizio separate. |
| Costi                     | Secondo offerta.   |

|  | <b>Service Level Agreement (SLA)</b>  |
|--|---|
| Service desk                                 | 24 x 7 (presa in carico delle segnalazioni)   |
| Ripristino dei guasti                        | entro la fine del giorno lavorativo successivo  |
| Disponibilità del servizio                   | Best-Effort   |
| Orari di supporto                            | Extended 6 x 16 (da lunedì a sabato, dalle 06:00 alle 22:00)  |
| Ambito di applicazione delle prestazioni SLA | L'SLA si applica ai pacchetti M e L nonché alle opzioni Business Voice Direct, Business TV Public, Business TV Hospitality e alle soluzioni di connettività di campus. Per Business NFON e ulteriori soluzioni ICT possono applicarsi SLA differenti. |

|                                 | <b>Durata del contratto, disdetta e fatturazione</b>   |
|---------------------------------|--|
| Durata minima del contratto     | 36 mesi, salvo diverso accordo.  |
| Durata del contratto e disdetta | Il contratto entra in vigore al momento della sua conclusione, anche se l'attivazione dei servizi avviene successivamente. La durata minima decorre dalla data di attivazione.<br>I contratti con durata minima possono essere disdetti per la prima volta alla scadenza della stessa, con un preavviso di tre (3) mesi.<br>In assenza di disdetta, il contratto si rinnova automaticamente di anno in anno ed è disdicibile con un preavviso di tre (3) mesi alla fine di ogni anno contrattuale. |
| Forma della disdetta            | La disdetta deve avvenire per iscritto e deve contenere i dati contrattuali rilevanti.   |
| Disdetta anticipata             | In presenza di una durata minima, la disdetta è possibile solo alla sua scadenza. Una disdetta prima della fine della durata minima o al di fuori dei termini ordinari comporta costi, indipendentemente dal motivo.   |
| Cambio di pacchetto             | Il passaggio tra il pacchetto M e il pacchetto L non è consentito durante la durata minima del contratto.  |
| Fatturazione                    | La fatturazione del canone base inizia dopo l'attivazione.<br>Il canone base viene fatturato automaticamente su base mensile fino a disdetta.<br>In caso di disdetta durante un mese di fatturazione in corso, il canone base viene addebitato pro rata.   |

|                        | <b>Varie</b>  |
|------------------------|---|
| Installazione          | <p>L'installazione dei dispositivi, i test e la messa in servizio dei servizi sono effettuati da un partner Sunrise certificato.</p> <p>I servizi vengono consegnati al cliente in condizioni operative e confermati mediante verbale di accettazione.</p> <p>I costi di installazione sono indicati nella relativa offerta.</p> <p>Business TV Hospitality può essere installato dal cliente (o da un partner incaricato) oppure, in opzione, da un team Sunrise Professional Services, secondo l'offerta.</p> |
| Service desk           | 24 × 7 al numero <a href="tel:0800550020">0800 550 020</a>  |
| Documenti contrattuali | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratto individuale</li> <li>• Condizioni generali per i clienti business di Sunrise GmbH (disponibile su <a href="https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali">https://www.sunrise.ch/business/it/aspetti-legali</a>)</li> </ul>  |
| Stato                  | 15 aprile 2026  |