

Sunrise Up Mobile

Se si accontenta solo della massima velocità, con Up Mobile può navigare sulla rete 5G più estesa della Svizzera indipendentemente dal tipo di abbonamento. E qualora dovesse consumare di più o di meno, potrà modificare il suo abbonamento in qualsiasi momento. Inoltre, per ogni abbonamento alla telefonia mobile supplementare riceve uno sconto del 50%.

Panoramica del portfolio	1
Dettagli prodotto	2
Up Mobile XL	2
Up Mobile L	3
Up Mobile M	4
Up Mobile Swiss 10	4
Up Mobile S	5
Informazioni generali applicabili a tutti i prodotti	6

Panoramica del portfolio

	Up Mobile XL	Up Mobile L	Up Mobile M	Swiss 10	Up Mobile S
Verso l'estero Chiamate, SMS	Illimitati verso l'Europa	-			
Roaming Internet, chiamate, SMS	Illimitato in Europa		-		
Internet in Svizzera (5G)	Illimitato fino a 2 Gbit/s	Illimitato fino a 1 Gbit/s	Illimitato fino a 500 Mbit/s	Illimitato, di cui 10 GB fino a 50 Mbit/s	Illimitato, di cui 3 GB fino a 50 Mbit/s
Chiamate in Svizzera	Illimitate				Illimitate nella rete mobile Sunrise e UPC + 3 numeri a scelta
SMS in Svizzera	Illimitati				

Dettagli prodotto

Up Mobile XL

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 2 Gbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Telefonia in Svizzera	
Chiamate	Illimitate Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), verso i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto.
Telefonia verso l'estero (international)	
Chiamate	Illimitate e gratuite dalla Svizzera verso i paesi europei. Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali, verso numeri brevi e i servizi a valore aggiunto. Per tutti gli altri paesi del mondo si applica la tariffa standard.
SMS verso l'estero	Illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo.
Chiamate e Internet mobile all'estero (roaming)	
Internet mobile in Europa	Volume dati illimitato di cui 40 GB alla massima velocità possibile (High Speed). A esaurimento del volume, è possibile continuare a navigare senza limiti a una velocità ridotta (256 kbit/s in download, 128 kbit/s in upload). La velocità di 256 kbit/s consente di utilizzare le funzioni base di Internet quali e-mail, messaggistica e navigazione. Durante lo streaming di audio e video potrebbero verificarsi buffering o rallentamenti in caso di utilizzo di siti web con file di grandi dimensioni. La massima velocità possibile (High Speed) dipende dalla rete mobile estera. La velocità 4G High Speed non è disponibile ovunque. Elenco dei paesi/partner di roaming su sunrise.ch/roaming
Riserva	Sono esclusi i collegamenti dati nei territori d'oltremare e via satellite (aereo, nave) bloccati per il roaming dati.
Chiamate dall'Europa verso la Svizzera	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali, verso numeri brevi e servizi a valore aggiunto. Per i restanti paesi e regioni si applica la tariffa standard di roaming.
Chiamate dall'Europa verso un altro paese europeo	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali, verso numeri brevi e servizi a valore aggiunto. Per i restanti paesi e regioni si applica la tariffa standard di roaming.
Chiamate all'interno del paese europeo visitato	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali, verso numeri brevi e servizi a valore aggiunto. Per i restanti paesi e regioni si applica la tariffa standard di roaming.
SMS	Europa: illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo. Stati Uniti, Canada e Portorico: prezzi in base alla tariffa di roaming standard. Regione 2-3: prezzi in base alla tariffa di roaming standard.
Chiamate in entrata in Europa	Gratuite Per i restanti paesi e regioni si applica la tariffa di roaming standard.

Up Mobile L

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 1 Gbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Telefonia in Svizzera	
Chiamate	Illimitate Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), verso i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto.
Chiamate e Internet mobile all'estero (roaming)	
Internet mobile in Europa	Volume dati illimitato di cui 40 GB alla massima velocità possibile (High Speed). A esaurimento del volume, è possibile continuare a navigare senza limiti a una velocità ridotta (256 kbit/s in download, 128 kbit/s in upload). La velocità di 256 kbit/s consente di utilizzare le funzioni base di Internet quali e-mail, messaggistica e navigazione. Durante lo streaming di audio e video potrebbero verificarsi buffering o rallentamenti in caso di utilizzo di siti web con file di grandi dimensioni. La massima velocità possibile (High Speed) dipende dalla rete mobile estera. La velocità 4G High Speed non è disponibile ovunque. Elenco dei paesi/partner di roaming su sunrise.ch/roaming
Riserva	Sono esclusi i collegamenti dati nei territori d'oltremare e via satellite (aereo, nave) bloccati per il roaming dati.
Chiamate dall'Europa verso la Svizzera	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali, verso numeri brevi e servizi a valore aggiunto. Per i restanti paesi e regioni si applica la tariffa di roaming standard.
Chiamate dall'Europa verso un altro paese europeo	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali, verso numeri brevi e servizi a valore aggiunto. Per i restanti paesi e regioni si applica la tariffa di roaming standard.
Chiamate all'interno del paese europeo visitato	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali, verso numeri brevi e servizi a valore aggiunto. Per i restanti paesi e regioni si applica la tariffa di roaming standard.
SMS	Europa: illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo. Stati Uniti, Canada e Portorico: prezzi in base alla tariffa di roaming standard. Regione 2-3: prezzi in base alla tariffa di roaming standard.
Chiamate in entrata in Europa	Gratuite Per i restanti paesi e regioni si applica la tariffa di roaming standard.

Up Mobile M

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 500 Mbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Telefonia in Svizzera	
Chiamate	Illimitate Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), verso i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto.

Up Mobile Swiss 10

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Velocità 5G Speed Velocità dati	10 GB/mese inclusi All'esaurimento del credito 5G Speed, la velocità viene ridotta (256 kbit/s download e 128 kbit/s upload), salvo non sia stata attivata l'opzione Sunrise Speed.
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 50 Mbit/s (download) e 25 Mbit/s (upload)
Opzione attivata di default	Opzione Sunrise Speed: esaurito il credito 5G Speed incluso nella rispettiva tariffa Sunrise Mobile, è possibile continuare a navigare automaticamente con 5G Speed (fino a 2 Mbit/s) a soli CHF 2.– al giorno. Il giorno viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno. L'opzione può essere disattivata in via definitiva in qualsiasi momento, continuando quindi a navigare gratuitamente e senza limiti a velocità ridotta (256 kbit/s download e 128 kbit/s upload). La velocità ridotta consente di utilizzare le funzioni di base di Internet quali e-mail, messaggistica e navigazione. Durante lo streaming di audio e video potrebbero verificarsi buffering o rallentamenti in caso di utilizzo di siti web con file di grandi dimensioni.
Telefonia in Svizzera	
Chiamate	Illimitate Sono escluse le chiamate verso i numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), verso i numeri brevi e i servizi a valore aggiunto.

Up Mobile S

Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	Illimitato
Velocità 5G Speed Velocità dati	3 GB/mese inclusi All'esaurimento del credito 5G Speed, la velocità viene ridotta (256 kbit/s download e 128 kbit/s upload), salvo non sia stata attivata l'opzione Sunrise Speed.
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 50 Mbit/s (download) e 25 Mbit/s (upload)
Opzione attivata di default	Opzione Sunrise Speed: esaurito il credito 5G Speed incluso nella rispettiva tariffa Sunrise Mobile, è possibile continuare a navigare automaticamente con 5G Speed (fino a 2 Mbit/s) a soli CHF 2.– al giorno. Il giorno viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno. L'opzione può essere disattivata in via definitiva in qualsiasi momento, continuando quindi a navigare gratuitamente e senza limiti a velocità ridotta (256 kbit/s download e 128 kbit/s upload). La velocità ridotta consente di utilizzare le funzioni di base di Internet quali e-mail, messaggistica e navigazione. Durante lo streaming di audio e video potrebbero verificarsi buffering o rallentamenti in caso di utilizzo di siti web con file di grandi dimensioni.
Telefonia in Svizzera	
Chiamate verso altre reti mobili e fisse svizzere	Chiamate illimitate verso 3 numeri svizzeri a scelta. Tutte le altre chiamate a CHF 0.55/min. Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), verso numeri brevi e servizi a valore aggiunto. I numeri a scelta possono essere modificati in My Sunrise mensilmente.

Informazioni generali applicabili a tutti i prodotti

	Tariffe
Canone mensile di base	Secondo i listini prezzi attualmente pubblicati
Tassa di attivazione (incl. SIM)	Si veda la mappa della copertura di rete .
Benefit e sconti	<p>Benefit Sunrise Up Multi Mobile</p> <ul style="list-style-type: none">- Sconto del 50% sul canone mensile di base per ogni abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up supplementare. Sulla medesima fattura deve figurare almeno un ulteriore abbonamento Sunrise Mobile attuale o meno recente, ad eccezione degli abbonamenti Libero, degli abbonamenti per clienti commerciali e degli abbonamenti dati. In caso di disdetta dell'abbonamento di base, l'abbonamento alla telefonia mobile Sunrise Up meno recente viene fatturato al prezzo normale. <p>Benefit Sunrise Up</p> <ul style="list-style-type: none">- In combinazione con un abbonamento Internet Sunrise Up, ottiene uno sconto di CHF 10.– sul canone mensile di base per Up Internet e sul relativo abbonamento alla telefonia mobile. <p>Ulteriori benefit (validi solo in combinazione con Up Mobile M, L e XL):</p> <ul style="list-style-type: none">- In combinazione con un abbonamento Sunrise Up Internet ottiene i seguenti vantaggi aggiuntivi:<ul style="list-style-type: none">o Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 Pod supplementare) gratuitoo TV Choice Benefit: upgrade gratuito a Premium TVo Max Speed Mobile Benefit: sempre la migliore velocità disponibile fino a 2 Gbit/s, senza limitazioni <p>Condizioni generali per lo sconto:</p> <ul style="list-style-type: none">- Per fruire degli sconti e dei vantaggi menzionati, tutti i prodotti devono figurare sulla medesima fattura.- Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware in regalo o a prezzo ridotto), Sunrise Up Benefit e Sunrise Up Multi Mobile verranno sospesi durante il periodo della durata dell'offerta promozionale. Nel caso di promozioni con canone di base ridotto, questa condizione si applica per tutta la durata della riduzione di prezzo; mentre in caso di promozioni con hardware in regalo o a prezzo ridotto, questa condizione si applica per la durata minima contrattuale indicata per gli abbonamenti aventi diritto.
	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	Illimitato
Intervallo per il conteggio dei dati	In unità da 20 KB. Ogni unità parziale viene calcolata come unità intera.
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle massime prestazioni possibili e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici, ecc., e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento della prestazione di rete con un impatto diretto sull'esperienza utente di altri partecipanti alla rete mobile. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva di depotenziare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono una determinata soglia. Ciò si può generalmente osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.</p>

Telefonia in Svizzera	
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate verso numeri speciali e brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Si veda il listino prezzi numeri speciali e numeri brevi . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7.5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.
SMS in tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratuite
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	Su richiesta, i numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati.
Numeri per servizi a valore aggiunto	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite
Deviazione di chiamata	Gratuita sulla Sunrise mailbox, in caso contrario viene fatturato il costo dello scatto alla risposta che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratuito
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio delle chiamate	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Scatto alla risposta	No
Telefonia verso l'estero (international)	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora non vi sia credito nell'abbonamento corrispondente o sia stato raggiunto il limite dati, le chiamate verso l'estero vengono addebitate alla tariffa standard. Tariffa standard fatturata: si vedano i prezzi per la telefonia verso l'estero
Intervallo per il conteggio delle chiamate	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Scatto alla risposta	No
Numeri speciali e numeri brevi	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti potrebbero essere fatturati a una tariffa più elevata. Le chiamate verso numeri speciali e numeri brevi all'estero possono generare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Si veda il listino prezzi numeri per servizi a valore aggiunto internazionali .
Numeri gratuiti	Le chiamate verso i numeri gratuiti esteri vengono addebitate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento pur essendo contrassegnati come gratuiti.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero mobile che si trovano, ad es., in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (si veda listino prezzi roaming).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare fino a circa CHF 16.–.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per le chiamate verso l'estero.

Chiamate e Internet mobile all'estero (roaming)	
Panoramica dei costi per il roaming dati	<ul style="list-style-type: none"> - Per impostazione predefinita, il roaming dati alla tariffa standard è disattivo. - Per impostazione predefinita, il roaming per la telefonia (telefonia, SMS) alla tariffa standard è attivo. - Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratuiti in tutto il mondo. - Pacchetti dati per il roaming a prezzi vantaggiosi.
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>Per impostazione predefinita, all'estero il roaming dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivo e può essere attivato nel Roaming Cockpit.</p> <p>Per impostazione predefinita, all'estero il roaming per la telefonia (telefonia, SMS) è attivo.</p>
Sunrise Cockpit	<p>Il Sunrise Cockpit le offre la possibilità di tenere sotto controllo i costi attuali all'estero. Il Sunrise Cockpit è gratuito in tutto il mondo e offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sui pacchetti di roaming installati - Acquisto di opzioni di roaming vantaggiose - Gestione delle impostazioni di roaming <ul style="list-style-type: none"> - Blocco del roaming - Consentire o bloccare chiamate e SMS sulle navi e sugli aerei - Attivazione e disattivazione dei dati in roaming alla tariffa standard - Attivazione o disattivazione della ricezione di SMS informativi in roaming - Modifica del limite di costo per il roaming
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (regione 1-3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiamate in uscita - Chiamate in entrata - SMS - Internet mobile/traffico dati <p>Si veda listino prezzi roaming.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Intervallo per il conteggio delle chiamate	<p>Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi successivi per ogni chiamata.</p> <p>Eccezione: per ogni chiamata in uscita viene fatturato il prezzo minimo corrispondente a una chiamata di 30 secondi.</p>
Scatto alla risposta	No
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, potrebbero essere fatturate a una tariffa più elevata. Queste chiamate non rientrano nel credito telefonico eventualmente incluso.</p>
Numeri gratuiti	<p>Le chiamate all'estero verso i «numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso i numeri speciali, a una tariffa più alta, e non rientrano nel credito telefonico eventualmente incluso.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>I collegamenti via satellite si possono effettuare esclusivamente per chiamate/SMS. Il roaming dati è bloccato.</p>
Deviazione di chiamata	<p>In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.</p>
Inoltro alla Sunrise mailbox	<p>Gratuito</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145#</p> <p>Attivazione della mailbox: *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	<p>Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.</p>

Chiamate e Internet mobile all'estero (roaming)

Gerarchia roaming – Credito e opzioni	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti oppure opzioni di roaming, questi verranno utilizzati e fatturati secondo il seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none">1) volume dati di un'opzione travel data unlimited attivata (valida per un mese)2) volume dati di un'opzione travel days attivata (valida per un mese)3) volume dati dell'abbonamento alla telefonia mobile (valido nel mese solare)4) volume dati di un'opzione di roaming ricorrente (valida nel mese solare)5) volume dati di un'opzione travel data attivata (valida per 12 mesi)6) volume dati di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata (valida per 12 mesi)
Intervallo per il conteggio dei dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi successivi per ogni sessione.
Controllo dei costi di roaming	<p>Il cliente viene informato in merito alla tariffa di roaming applicata mediante SMS automatico ogni volta che si reca all'estero. La ricezione di questo SMS può essere attivata/disattivata nel Roaming Cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Per impostazione predefinita, i collegamenti dati in roaming all'estero sono bloccati, ma non nelle regioni e nelle zone incluse in un abbonamento o in un'opzione di roaming («roaming incluso»).</p> <p>Per abilitare il roaming non incluso, è necessario impostare un limite di costi mensili individuale nel Roaming Cockpit o in My Sunrise. Al raggiungimento del 50% e del 100% del limite fissato, verrà inviato un SMS informativo per il controllo dei costi. Al raggiungimento del limite, il roaming viene bloccato fino alla fine del mese. Il limite di costo individuale può essere modificato in qualsiasi momento.</p> <p>I servizi di roaming gratuiti (SMS in entrata e accesso al Roaming Cockpit) sono accessibili in tutto il mondo senza alcun limite di costo.</p> <p>Il limite di costo del roaming comprende i costi di roaming accumulati in un mese solare, senza considerare i costi delle opzioni o dei pacchetti dati di roaming.</p>
Elenco paesi europei (44 paesi) Per Europa si intende la seguente lista di paesi	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Åland, Isole Faroe, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie e Baleari), Isole Svalbard e Jan Mayen, Svezia, Turchia, Ungheria. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p> <p>Continente europeo ad eccezione di: Albania, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Ucraina, Bielorussia.</p>

Durata del contratto	
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Abbonamenti senza durata minima contrattuale, disdetta	Un abbonamento senza durata minima contrattuale può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Abbonamenti con durata minima contrattuale, disdetta	Determinate offerte possono essere legate a una durata minima contrattuale. Si applicano le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni dalla fine della durata minima contrattuale. Al termine della durata minima contrattuale, la disdetta potrà essere effettuata in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni dalla fine di ogni mese.
Disdetta anticipata, conseguenze in termini di costi	<p>In caso di disdetta anticipata di un abbonamento, il cliente dovrà provvedere a corrispondere i canoni mensili di base fino alla fine della durata minima contrattuale, in un'unica soluzione.</p> <p>L'ammontare dei canoni mensili di base è stabilito in base al canone di base ordinario del rispettivo abbonamento più un eventuale supplemento per offerte promozionali, salvo diversamente stabilito nell'offerta interessata.</p> <p>Allo scadere della durata minima contrattuale o nel caso di contratti senza durata minima, la disdetta non conforme al regolare termine di disdetta è possibile solo dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.–.</p>
Contatto per la disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Per ulteriori dettagli, si veda sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono, verrà accettata anche una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito della procedura di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito) - Dall'estero: +41 58 777 01 01 <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta
Cambio di abbonamento	<p>Per tutti gli abbonamenti sarà possibile passare gratuitamente a un abbonamento con un canone mensile di base superiore.</p> <p>È possibile passare a un abbonamento con un canone di base inferiore a partire dal mese successivo. Nel corso della durata minima contrattuale, è possibile effettuare il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore solo pagando una tassa di passaggio ad altra tariffa. Al termine della durata minima contrattuale tale passaggio sarà gratuito.</p> <p>Per offerte speciali, il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore potrà essere escluso o vincolato a obblighi di pagamento. Si applicano le condizioni dell'offerta. In caso di cambio di abbonamento entro un mese, i componenti dei servizi inclusi dell'abbonamento precedente e del nuovo abbonamento vengono fatturati pro rata.</p>
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento alla telefonia mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.

Varie	
Adeguamento di prezzo	Sunrise si riserva il diritto di indicizzare i prezzi di ogni servizio all'inflazione annualmente (anno solare). Il calcolo del rincaro si basa sull'indice nazionale dei prezzi al consumo dell'Ufficio federale di statistica (CPI di base dicembre 2020 = 100 punti). Come indice iniziale vale lo stato del CPI al 1° gennaio 2024. Tale diritto non decade qualora Sunrise non effettuasse un adeguamento del prezzo di un servizio in un anno solare. In caso di adeguamento del prezzo dovuto ai rincari, il cliente non ha diritto a una disdetta anticipata del servizio.
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o per la connessione dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.
Costi di servizio	Si veda il listino prezzi per i costi di servizio .
Wi-Fi Calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: sunrise.ch/wificalling .
Piano di acquisto del dispositivo	Con ogni abbonamento Up Mobile è possibile acquistare un dispositivo a partire da CHF 1.– di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione We Connect extra SIM surf, unitamente all'abbonamento Up Mobile può essere acquistato un secondo dispositivo con pagamento rateale.
Copertura di rete Sunrise	Si veda la mappa della copertura di rete .
Configurazione/Personalizzazione	Può trovare ulteriori informazioni utili e opzioni relative al suo prodotto sul sito https://www.sunrise.ch/it/supporto/aiuto-e-supporto . Ad esempio, per la configurazione del suo prodotto, per il trasferimento di chiamata, per la soppressione del numero di telefono e per consigli sulla sicurezza del suo prodotto.
Assistenza	Assistenza tecnica telefonica gratuita su www.sunrise.ch/contatto
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>
Ultimo aggiornamento	05.2023